

ปกาศา มีชูเสพย์. (2553). การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง, ดร. ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงาน 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด 3) ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการ 4) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 6) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กเยาวชน ต่อการดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา โดยวิธีสนทนากลุ่ม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 39 คน เด็กและเยาวชนที่ฝึกอบรมที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 81 คน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มายเยี่ยมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 81 คน รวม 201 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนาองค์กร และด้านกิจกรรมชุมชนบำบัด โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกด้าน เด็กและเยาวชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด คือด้านกลุ่มประชุมเข้า ด้านกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ ด้านกลุ่มสัมมนา และด้านกลุ่มสรุปความรู้สู่ครอบครัว ส่วนด้านการลงโทษ และด้านการให้รางวัล โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก คือด้านขั้นตอนการติดต่อราชการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด เด็กและเยาวชนที่มีอาชีพก่อนถูกจับกุม และสภาพแวดล้อมที่พักอาศัยก่อนถูกจับกุม ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีอายุ สถานภาพสมรส และ ความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการ แตกต่างกัน จากการสนทนากลุ่ม พบว่า การดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยามีความเหมาะสม ในด้านกิจกรรมชุมชนบำบัดทำให้เด็กและเยาวชนเปลี่ยนพฤติกรรมและมีทัศนคติเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น กลุ่มสนทนามีความพึงพอใจในด้านการให้บริการ เช่น เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ข้อเสนอแนะควรเพิ่มเครื่องทำน้ำเย็น ควรเพิ่มจำนวนเก้าอี้สำหรับผู้ปกครอง และเพิ่มเวลาในการเยี่ยม เสื้อผ้าเด็กและเยาวชนมีสภาพเก่าควรจัดสรรเพิ่มเติมทดแทน

Paphada Meeshuseph. (2010). **A Study on An Operation of Children and Youth Training Center in Phranakhon Si Ayutthaya**. Master Thesis for M.B.A (Business administration). Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee: Associate Professor Lamyong Plangklang and Dr. Pathompong Supalert.

ABSTRACT

This research aimed to: 1) study the personnel's opinion levels towards an operation of the Center; 2) investigate children's youth's and opinion levels towards the community treatment activity; 3) examine children's and youth's guardians' opinion levels towards the Center's services; 4) compare children's and youth's opinion levels towards the community treatment activity in relation to their personal factors; 5) compare children's and youth's guardians' opinion levels towards the Center's services in relation to their personal factors; and 6) explore the opinions of the personnel's, the children and the youth, and the children's and the youth's guardians towards an operation of the Center. The population included 39 personnel working at Phranakhon Si Ayutthaya Children and Youth Training Center, 81 children and youth who were trained and 81 children's and youth's guardians. The research instruments were a questionnaire and a focus group interview. Statistical analysis was employed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test. Statistical significance level was set at .05.

The findings indicated that the opinion level of the personnel was high in terms of performance effectiveness, quality of services, performance efficiency, organization development, and community treatment activity. The opinion level of the children and youth was found the highest towards the community treatment activity regarding morning meeting, advisor, understanding, seminar, and weekly conclusion. However, that of punishment and rewarding was high. The children's and the youth's guardians' opinion towards the service provision was high, namely, procedures, facilities, while services provided was viewed the highest. Differences in occupation and residents of the children and youth before being arrested yielded different opinions towards the community treatment activity. Differences in the guardians' age, marital status, and their relationship to the children and youth yielded different opinions towards the services provided. The focus group interviews indicated that the operation of the Center was appropriate. The community treatment activity could improve the children's and the youth's behaviors and attitudes. The focus groups were satisfied with the services, for example, the personnel's friendliness, and clean places. The suggestions revealed on more machines for cold water, sufficient number of chairs for guardians, and a supplement of visiting time and clean clothes.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาให้คำแนะนำจาก รองศาสตราจารย์
ลำยอง ปลั่งกลาง ประธานที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร. ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ
ดร. ปรีชา วรรัตน์ไชย ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. ดวงตา สราญรัมย์
กรรมการ และดร. ธเนศ เตชะเสน กรรมการ ที่ได้ให้ข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระตลอดจนการตรวจ
แก้ไขวิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณ
เป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบคุณบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและ
อบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือในการตอบ
แบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และเพื่อน ๆ ปริญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ที่ให้
คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ปกาดา มีชูเสพย์