

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) กับบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและขนาดของประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและขนาดของประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ประชากรในการวิจัยซึ่งมี 3 กลุ่ม ดังนี้

1. บุคลากรของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 39 คน
2. เด็กและเยาวชน จำนวน 81 คน ซึ่งเป็นเด็กและเยาวชนที่ฝึกอบรมในช่วงที่ศึกษาระหว่างเดือนกรกฎาคม – เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2552
3. ผู้ปกครองเด็กและเยาวชน จำนวน 81 คน ซึ่งเป็นผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่เข้าเยี่ยมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ระหว่างเดือนกรกฎาคม – เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2552

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ
 - 1.1 แบบสอบถาม ที่ผ่านการพิจารณาผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และหาความเชื่อมั่นโดยครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ศึกษา มี 3 ชุด คือ
 - ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับบุคลากร เป็นการศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับเด็กและเยาวชน เป็นการศึกษาระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

ชุดที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองเด็กและเยาวชน เป็นการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

1.2 การสนทนากลุ่ม มีแนวคำถามครอบคลุมถึงการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ตามตัวแปรตาม 3 กลุ่ม คือความคิดเห็นของบุคลากร ความคิดเห็นของเด็กและเยาวชน และความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชน ดังนี้ 1) ให้กลุ่มแสดงความคิดเห็นว่าการให้บริการในด้านขั้นตอนการติดต่อราชการ ด้าน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในสภาพปัจจุบันมีสภาพเป็นอย่างไรและควรปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง 2) การดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาในด้านกิจกรรมชุมชนบำบัดมีความเหมาะสมกับเด็กและเยาวชนมากน้อยเพียงใด และมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง 3) การดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาในด้านงบประมาณ ผู้บริหารด้านอุปกรณ์เครื่องใช้และด้านอื่น ๆ มีสภาพเป็นอย่างไร และมีสิ่งใดควรปรับปรุง 4) เด็กและเยาวชนที่เข้ารับการบำบัดตามวิธีชุมชนบำบัดของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีพฤติกรรมและทัศนคติที่เปลี่ยนไปในทิศทางใดหรือไม่อย่างไร 5) การบริหารงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาโดยรวมเป็นอย่างไร และท่านอยากให้เป็นอย่างในมุมมองของท่าน

2. วิธีการสร้างแบบสอบถาม

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม และคำถามในการสนทนากลุ่ม

2.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามชนิดต่าง ๆ จากเอกสารและตำราด้านการวิจัย เช่น วิชาสถิติ วิจัยทางธุรกิจ และเอกสารวิจัยทางสังคมแบบต่าง ๆ

2.3 สร้างแบบสอบถาม และคำถาม โดยกำหนดขอบเขตและเนื้อหาให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์และสามารถวัดตัวแปรที่นิยามไว้

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

3.1 การตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรง โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ และนำมา

ปรับปรุงแก้ไข หลังจากนั้นจึงนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ดร.กิติมา ทามาลี รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี และ ดร.ศิริมณี จรรยา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหา ของข้อคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายและสอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ หลังจาก ตรวจสอบพบว่า ความถูกต้องเชิงเนื้อหาของข้อคำถามในแต่ละข้อตรงตามจุดมุ่งหมายและ สอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้ หลังจากนั้นก็ได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

3.2 การหาความเชื่อมั่นโดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทำการทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มที่ใช้ในการศึกษา 3 กลุ่ม คือบุคลากรของสถานพินิจและ คွ่มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสระบุรี จำนวน 30 ราย เด็กและเยาวชนที่ฝึกอบรมที่สถานพินิจ และคွ่มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสระบุรี จำนวน 30 ราย และผู้ปกครองที่มาเยี่ยมเด็กและ เยาวชนในสถานพินิจและคွ่มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสระบุรี จำนวน 30 ราย แล้ว นำมา คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นแบบ Cronbach's Alpha แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับบุคลากร ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.826 แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับเด็กและเยาวชน ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.956 และแบบสอบถามชุดที่ 3 สำหรับผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.926 ซึ่งเป็นค่าความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้จึงนำไปรวบรวมข้อมูล ต่อไป

4. ลักษณะของเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามและหัวข้อในการสนทนากลุ่มดังนี้ ดังนี้

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง/หน้าที่ อายุราชการ ระดับ การศึกษา เงินเดือนและรายได้อื่นที่ได้รับต่อเดือน เป็นแบบตรวจรายการ (Check list) และเพิ่ม ข้อความ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรม เด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาต่อการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการด้านบุคลากร ด้านคุณภาพ การให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนาองค์กร และด้านกิจกรรม ชุมชนบำบัด เป็นแบบมาตราส่วน (Rating scale) 5 ระดับ โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้

โดยมีเกณฑ์การแบ่งคะแนนเพื่อแปลความหมายตามค่าเฉลี่ย (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2540 : 157-160) ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานระดับมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานระดับมาก
คะแนน	3	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานระดับปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานระดับน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานระดับน้อยที่สุด

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์แปลได้ผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.20 - 5.00	แสดงว่า	มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.40 - 4.19	แสดงว่า	มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.60 - 3.39	แสดงว่า	มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80 - 2.59	แสดงว่า	มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.79	แสดงว่า	มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามเด็กและเยาวชนที่ฝึกอบรมที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กและเยาวชนที่ฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ก่อนถูกจับกุมอาศัยกับใคร อาชีพ ก่อนถูกจับกุม สภาพแวดล้อมที่พักอาศัย การวางแผนภายหลังการปล่อยตัว ระยะเวลาที่อยู่ในศูนย์ฝึกและอบรมฯ เป็นแบบตรวจรายการ (Check list) และเพิ่มข้อความ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานด้านกิจกรรมชุมชนบำบัดของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ด้านกลุ่มประชุมเช้า ด้านกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ ด้านกลุ่มสัมมนา ด้านกลุ่มสรุปความรู้สี่กรอบสี่ปาด้า ด้านการลงโทษ และด้านการให้รางวัล เป็นแบบมาตราส่วน (Rating scale) 5 ระดับ โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย			
คะแนน	5	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดระดับมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดระดับมาก
คะแนน	3	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดระดับปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดระดับน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดระดับน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การแบ่งคะแนนเพื่อแปลความหมายตามค่าเฉลี่ย (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2540 : 157-160) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์แปลได้ผลดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.20 - 5.00 แสดงว่า มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด
ระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.40 - 4.19 แสดงว่า มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด
ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.60 - 3.39 แสดงว่า มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด
ระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.80 - 2.59 แสดงว่า มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด
ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.79 แสดงว่า มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด
ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจกรรม
ชุมชนบำบัด

ชุดที่ 3 เป็นแบบสอบถามผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มาเยี่ยมเด็กและเยาวชนฝึก
ที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มาเยี่ยมเด็กและเยาวชน
ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับ
การศึกษา อาชีพ ความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน จำนวนครั้งที่มาเยี่ยมต่อเดือน เป็นแบบตรวจ
รายการ (Check list) และเพิ่มข้อความ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นในการดำเนินการให้บริการของ
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ด้านขั้นตอนในการติดต่อราชการ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นแบบมาตราส่วน (Rating scale)
5 ระดับ โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้

- | | | | |
|-------|---|---------|--|
| คะแนน | 5 | หมายถึง | เห็นด้วยว่าการดำเนินงานการให้บริการระดับมากที่สุด |
| คะแนน | 4 | หมายถึง | เห็นด้วยว่าการดำเนินงานการให้บริการระดับมาก |
| คะแนน | 3 | หมายถึง | เห็นด้วยว่าการดำเนินงานการให้บริการระดับปานกลาง |
| คะแนน | 2 | หมายถึง | เห็นด้วยว่าการดำเนินงานการให้บริการระดับน้อย |
| คะแนน | 1 | หมายถึง | เห็นด้วยว่าการดำเนินงานการให้บริการระดับน้อยที่สุด |

โดยมีเกณฑ์การแบ่งคะแนนเพื่อแปลความหมายตามค่าเฉลี่ย (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2540 : 157-160) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์แปลได้ผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.20 - 5.00	แสดงว่า	มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานการให้บริการระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.40 - 4.19	แสดงว่า	มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานการให้บริการระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.60 - 3.39	แสดงว่า	มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานการให้บริการระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80 - 2.59	แสดงว่า	มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานการให้บริการระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.79	แสดงว่า	มีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานการให้บริการระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการมาติดต่อราชการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในการมาติดต่อราชการ

การสนทนากลุ่มโดยมีข้อคำถามสำหรับการสนทนากลุ่ม เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา สำหรับใช้ในการสนทนากลุ่มโดยมีบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชน เข้าร่วมในการสนทนากลุ่ม และแต่ละกลุ่มช่วยกันในการออกความคิดเห็นและสรุปตามประเด็นข้อคำถามในการวิจัยครั้งนี้ หลังจากนั้นผู้วิจัยนำมาสรุปในแต่ละข้อคำถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บแบบสอบถาม

1. ผู้วิจัยดำเนินการโดยนำหนังสือแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และขออนุญาตผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ในการรวบรวมแบบสอบถาม กับบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

2. ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่พัสดุศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา และผู้ช่วยนักบำบัดรวมเป็น 2 คน และจัดอบรมวิธีแจกแบบสอบถามและการกรอกข้อมูลให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย แนะนำวิธีการตอบแบบสอบถามการเก็บรวบรวมข้อมูล ในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจให้ผู้เก็บข้อมูลอธิบายเป็นรายข้อ

3. ผู้เก็บแบบสอบถามแนะนำตัวกับ บุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชน พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัยและทำการรวบรวมข้อมูลตามจำนวน และวิธีการที่กำหนด

การสนทนากลุ่ม ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการโดยนำหนังสือแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และขออนุญาตผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ในการจัดการสนทนากลุ่ม กับบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

2. ผู้วิจัยได้จัดอบรมถึงวิธีการการสนทนากลุ่ม ให้กับบุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มแบบเจาะจงจากบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาที่มีหน้าที่ในการดูแลเด็กและเยาวชน จำนวน 10 คน ให้เป็นผู้ดำเนินกลุ่ม

3. จัดการสนทนากลุ่ม โดยบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 10 คน เป็นผู้ดำเนินกลุ่ม โดยแบ่งประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็น 5 กลุ่ม แต่ละกลุ่มมีกลุ่มละ 10 คน แบ่งเป็นบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา กลุ่มละ 2 คน เด็กและเยาวชนสุ่มแบบเจาะจงจากเด็กและเยาวชนที่ฝึกอบรมอยู่ที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยามาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน กลุ่มละ 4 คน ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนโดยสุ่มแบบเจาะจงจากผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนที่ฝึกอบรมอยู่ที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยามาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน กลุ่มละ 4 คน รวมเป็นกลุ่มละ 10 คน ซึ่งรวมกลุ่มตัวอย่างมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน และจัดการสนทนากลุ่มขึ้นในวันพฤหัสบดีที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552 โดยแจกคำถามให้แต่ละกลุ่มช่วยกันในการออกความคิดเห็นและสรุปตามประเด็นข้อคำถามในการวิจัยครั้งนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละใช้วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคล ในแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ทั้ง 3 ชุด คือปัจจัยส่วนบุคคลบุคลากร เด็กและเยาวชน และ ผู้ปกครองเด็กและเยาวชน
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ทั้ง 3 ชุด คือระดับความคิดเห็นของบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชน
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้อธิบายค่าความเบี่ยงเบนของข้อมูล จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ทั้ง 3 ชุด คือความคิดเห็นของบุคลากร เด็กและเยาวชน และ ผู้ปกครองเด็กและเยาวชน
4. ค่า t-test ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ ผู้ปกครองเด็กและเยาวชน ที่มี 2 กลุ่ม คือ เพศ
5. ค่า F- test (ANOVA) ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความระดับ ความคิดเห็นของเด็กและเยาวชน ที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชน ที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป

กรณีพบ ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะใช้วิธีเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธี LSD (Fisher's least-significant different)