

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาองค์กร และด้านกิจกรรมชุมชนบำบัด 2) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด 3) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา 4) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา 6) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชน ต่อดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา โดยการสนทนากลุ่ม เก็บข้อมูลจากบุคลากรของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 39 ชุด จากเด็กและเยาวชนที่ฝึกอบรมที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 81 ชุด และเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองที่มาเยี่ยมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 81 ชุด เก็บข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2552 – เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2552 และจากการสนทนากลุ่มจากกลุ่มตัวอย่างเดิม 3 กลุ่ม ซึ่งได้แก่ บุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำนวน 10 คน เด็กและเยาวชน จำนวน 20 คน และผู้ปกครองเด็ก และเยาวชน จำนวน 20 คน รวมกลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน ซึ่งจัดการสนทนากลุ่มขึ้นในวันพฤหัสบดีที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2552

สรุปผลการวิจัย

จำแนกตามลักษณะกลุ่มประชากร 3 กลุ่ม

1. ความคิดเห็นของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา
2. ความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา
3. ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มาเยี่ยมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

การสนทนากลุ่ม

ผลสรุปความคิดเห็นของบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชน ต่อการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จากการสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลและความคิดเห็นของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ต่อการดำเนินงาน

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 30-40 ปี สถานภาพสมรส ปฏิบัติหน้าที่พนักงานพินิจ อายุงาน 1-3 ปี การศึกษาสูงสุดปริญญาตรี เงินเดือนและรายได้อื่นที่ได้รับต่อเดือน 10,001-15,000 บาท

1.2 ระดับความคิดเห็นของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ต่อการดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนาองค์กร และด้านกิจกรรมชุมชนบำบัด โดยรวมเห็นด้วยว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับ ดังนี้ ด้านกิจกรรมชุมชนบำบัด ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และด้านการพัฒนาองค์กร

2. ปัจจัยส่วนบุคคลและความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของเด็กและเยาวชนที่ฝึกอบรมที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา พบว่า เด็กและเยาวชนส่วนใหญ่อายุ 15 – 18 ปี จบการศึกษา ประถมศึกษา ก่อนถูกจับกุมอาศัยอยู่กับบิดา มารดา ก่อนถูกจับกุมเด็กและเยาวชนเคยประกอบอาชีพสภาพแวดล้อมที่พักอาศัยชุมชนที่พักอาศัยทั่วไป การวางแผนภายหลังการปล่อยตัวเด็กและเยาวชนทำงานและเรียนต่อ และระยะเวลาที่ฝึกอบรมในศูนย์ฝึกและอบรมฯ 7 – 9 เดือน

2.2 ระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา โดยรวมมีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับ ดังนี้ ด้านกลุ่มสรุปความรู้สึกรอบสัปดาห์ ด้านกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านกลุ่มสัมมนา ด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ และด้านกลุ่มประชุมเช้า ยกเว้นด้านการลงโทษ และด้านการให้รางวัล มีความเห็นด้วยในระดับมาก

2.3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านกลุ่มประชุมเช้า ด้านกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ ด้านกลุ่มสัมมนา ด้านกลุ่มสรุปความรู้สึกรอบสัปดาห์ ด้านการลงโทษ และด้านการให้รางวัล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเด็กและเยาวชน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา พบว่า

2.3.1 อาชีพก่อนถูกจับกุมของเด็กและเยาวชนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดแตกต่างกัน กล่าวคือ เด็กและเยาวชนที่เคยประกอบอาชีพ มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านการลงโทษเด็กและเยาวชน มากกว่าเด็กและเยาวชนที่ยังไม่เคยประกอบอาชีพ และมากกว่าเด็กและเยาวชนที่เคยประกอบอาชีพแบบทำ ๆ หยุด ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3.2 สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของเด็กและเยาวชนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด แตกต่างกัน กล่าวคือ เด็กและเยาวชนที่พักอาศัยอยู่ชุมชนทั่วไป มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ มากกว่าเด็กและเยาวชนอาศัยอยู่ชุมชนแออัดและมีแหล่งยาเสพติด และเด็กและเยาวชนที่พักอาศัยอยู่ชุมชนทั่วไป มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านกลุ่มสรุปความรู้สึกรอบสัปดาห์ มากกว่าเด็กและเยาวชนอาศัยอยู่ชุมชนแออัดและมีแหล่งยาเสพติด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3.3 เด็กและเยาวชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา ก่อนถูกจับกุมอาศัยอยู่กับใคร การวางแผนภายหลังปล่อยตัว และระยะเวลาที่ฝึกอบรมที่ศูนย์ฝึกและอบรมฯ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยส่วนบุคคลและความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

3.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 – 50 ปี สถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับประถมศึกษา อาชีพรับจ้างทั่วไป ความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนเป็นมารดา จำนวนครั้งที่มาเยี่ยม/เดือน 4 ครั้ง

3.2 ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน

พระนครศรีอยุธยา โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก คือด้านขั้นตอนการติดต่อราชการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ยกเว้นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

3.3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ด้านขั้นตอนการติดต่อราชการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา พบว่า

3.3.1 อายุของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการโดยรวมแตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการโดยภาพรวม มากกว่าผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการโดยภาพรวม มากกว่าผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี และผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการโดยภาพรวม มากกว่าผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.2 สถานภาพสมรสของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการโดยรวมแตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีสถานภาพสมรส มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการโดยภาพรวม มากกว่าผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีสถานภาพสมรสโสด และผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีสถานภาพสมรสหย่าร้าง มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการโดยภาพรวม มากกว่าผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มีสถานภาพสมรสโสด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.3 ความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการแตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนเป็นบิดา มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนเป็นญาติ/พี่น้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.4 ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มี เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่มาเยี่ยม/เดือน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน

การสนทนากลุ่ม

ผลสรุปความคิดเห็นของบุคลากร เด็กและเยาวชน และผู้ปกครองเด็กและเยาวชน ต่อการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จากการสนทนากลุ่ม พบว่า กลุ่มสนทนามีความคิดเห็นว่าเด็กและเยาวชนที่เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกิจกรรมชุมชนบำบัด ตามกิจกรรมชุมชนบำบัดของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน มีความคิดอ่านที่เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นผู้ใหญ่ กว่าเดิม ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ มีสัมมาคารวะ และมีมารยาทดีขึ้น มีทัศนคติที่ดีขึ้น มีคำพูดที่มีหลักการ เปลี่ยนมุมมองความคิดไปในทางที่ดีขึ้น มีการวางแผน ในอนาคตว่าจะดำเนินชีวิตอย่างไรเมื่อครบกำหนดฝึกอบรม ส่วนในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่โดยรวมมีความพึงพอใจกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีสถานที่ที่คับแคบ ห้องสุขาไม่เพียงพอ ข้อเสนอแนะควรเพิ่มเครื่องทำน้ำเย็น ควรเพิ่มจำนวนเก้าอี้ สำหรับผู้ปกครองเด็กและเยาวชน เพิ่มเวลาในการเยี่ยม เสื้อผ้ามีสภาพเก่าควรจัดสรรเพิ่มเติม โต๊ะอาหาร ชำรุดควรซ่อมบำรุงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน จัดหาอุปกรณ์กีฬาและสนามกีฬาให้มากขึ้น กว่าเดิม ควรจัดงบประมาณสร้างศูนย์ฝึกอบรมที่ใช้กิจกรรมชุมชนบำบัดในการดูแลเด็กและ เยาวชนให้ทั่วประเทศ

อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ เยาวชนพระนครศรีอยุธยา จากการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงาน ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา โดยรวมมีความคิดเห็นระดับมาก เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังต่อไปนี้

ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการ บุคลากรในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ซึ่งเมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางศูนย์ฝึกและอบรมฯมีการวางแผนในด้าน ประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการที่ดี เช่น มีการกำหนดเป้าหมายของแผนปฏิบัติการแต่ละอย่าง ไว้อย่างชัดเจนในการปฏิบัติงานแต่ละด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชนิดา วิชัยคำ (2550 : 98) ศึกษาวิจัยเรื่องทัศนคติของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงานของตนเองกับเด็กและเยาวชน ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการ

ปฏิบัติงานของตนเองกับเด็กและเยาวชนตามมาตรฐานการปฏิบัติงานสถานพินิจตามมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติ ด้านการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู และสงเคราะห์เด็กและเยาวชน ที่กระทำผิดกลุ่มตัวอย่างมีทัศนเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

ด้านคุณภาพการให้บริการ บุคลากรในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านคุณภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 อย่างไรก็ตามในบางประเด็นพบว่ามีความคิดเห็นระดับมากและมีค่าเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ เช่น มีกระบวนการให้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยามีสถานที่ที่ค่อนข้างจำกัดในเรื่องของการให้บริการผู้มาติดต่อราชการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัดเพชร บัญชาพัฒนศักดิ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน : ศึกษากรณีสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านความสะดวกแม้ว่าจะอยู่ในระดับมาก

ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ บุคลากรในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ โดยรวมในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาได้มีการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ตามในบางประเด็นพบว่ามีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ เช่น มีการทำแผนติดตามหลังปล่อยไป ทดลองปฏิบัติ และติดตามอย่างจริงจังซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติตามแผนตัวชี้วัด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชนิดา วิชัยคำ (2550 : 98) ศึกษาวิจัยเรื่องทัศนของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงานของตนเองกับเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของทัศนของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตนเองกับเด็กและเยาวชนตามมาตรฐานการปฏิบัติงานสถานพินิจตามมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การสหประชาชาติ ด้านการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู และสงเคราะห์เด็กและเยาวชนที่กระทำผิดมีทัศนเห็นด้วยอยู่ในระดับมากเช่นกัน คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

ด้านการพัฒนาองค์กร จะเห็นได้ว่าบุคลากรในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยามีผู้บริหารที่ให้ความสำคัญในเรื่องของการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ และทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ ได้มีการวางแผนงานในการพัฒนาคนอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ

ผลงานวิจัยของ พระมหาจำเริญ แก้วรักษา (2545 : 141) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา การฝึกอบรมเด็กและเยาวชนกระทำผิดในสถานฝึกและอบรม ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและ เยาวชนจังหวัดราชบุรี พบว่า ปัจจัยเจ้าหน้าที่/พนักงาน และข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสถานฝึก และอบรมทุกฝ่าย เช่น ฝ่ายบริหาร ฝ่ายคดี กลุ่มเทคนิคบริการ ฝ่ายฝึกอบรมและฝ่ายพนักงานพินิจ ต้องมีความรู้ ความรัก ความเข้าใจและความชำนาญในงานที่เกี่ยวกับเด็กในสถานพินิจฯ พบว่า อยู่ในระดับมากคือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.712

ด้านกิจกรรมชุมชนบำบัด บุคลากรในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านกิจกรรมชุมชนบำบัดโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีการนำกระบวนการชุมชนบำบัดมาใช้ในการบำบัดเด็กและเยาวชนจึงทำให้บุคลากรมีความเห็นด้วย ในระดับมาก ในการ บำบัด แก้ไข และฟื้นฟูเด็กและเยาวชน ที่กระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด แต่อย่างไรก็ตามในบางประเด็นพบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง คือ การจัดกิจกรรมกลุ่ม ชุมชนบำบัดในศูนย์ฝึกและอบรม ฯ มีความพร้อมด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานที่ของศูนย์ฝึกและ อบรม ฯ มีสถานที่ที่ไม่ เอื้ออำนวยในการบำบัด แก้ไข และฟื้นฟู เด็กและเยาวชน เช่น ไม่มีห้องสำหรับการทำกิจกรรมกลุ่ม ที่เหมาะสมและเป็นสัดส่วน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สาริต เอกวุฒิปด (2548 : 95) ศึกษาวิจัย เรื่องการประเมินผลการดำเนินงานชุมชนบำบัดของทัณฑสถานบำบัดพิเศษพระนครศรีอยุธยา พบว่า วิทยาการที่อบรมผู้ต้องขังในชุมชนบำบัด มีความเห็นโดยรวมว่าปัจจัยนำเข้าที่มีผลต่อ งานชุมชนบำบัด มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และพบว่า ผู้บริหารทัณฑสถานและเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานชุมชนบำบัดในทัณฑสถาน มีความเห็นโดยรวมว่าปัจจัยนำเข้าซึ่งมีผลต่อการ ดำเนินงานชุมชนบำบัดมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความคิดเห็นเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

2.1 ระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จากการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของ เด็กและเยาวชนต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา โดยรวมมีความคิดเห็นระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เด็กและ เยาวชนมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดทุกด้าน ยกเว้นด้านการลงโทษ และด้านการให้รางวัล เด็กและเยาวชนมีความคิดเห็นในระดับมาก รายละเอียดดังต่อไปนี้

ด้านกลุ่มประชุมเช้า พบว่า เด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านกลุ่มประชุมเช้า

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อเกือบทุกข้อ ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะการศูนย์ฝึกและอบรมฯ มีการนำกิจกรรมชุมชนบำบัดมาใช้กับเด็กและเยาวชนอย่างเต็มรูปแบบและทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในงานกิจกรรมชุมชนบำบัดโดยตรง แต่บางประเด็นมีความคิดเห็นในระดับมาก เช่น กลุ่มประชุมเข้าทำให้รู้เรื่องเกี่ยวกับเพื่อน ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมฯ บางคนยังไม่กล้าที่จะพูดเปิดเผยข้อบกพร่องของตนเองและของเพื่อน ๆ ในบางเรื่องที่เกิดขึ้นกับตัวเองรวมทั้งกับเพื่อนสมาชิกด้วยกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สาริต เอกวุฒิปด (2548 : 95) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานชุมชนบำบัดของทัณฑสถานบำบัดพิเศษพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผลผลิตในการดำเนินงานชุมชนบำบัด ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ วิทยากร และผู้ต้องขังมีความเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ด้านกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษา พบว่า เด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ ได้ดำเนินงานตามนโยบายของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ที่ให้ความสำคัญของกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษา และทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ ได้มีการกำหนดเกี่ยวกับเวลาการทำกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษาที่ชัดเจนทำให้เด็กและเยาวชนที่มีปัญหาสามารถปรึกษากับครูที่ปรึกษาได้โดยตรงเวลาเด็กและเยาวชนมีปัญหาระหว่างอยู่ในศูนย์ฝึกและอบรมฯ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สาริต เอกวุฒิปด (2548 : 95) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานชุมชนบำบัดของทัณฑสถานบำบัดพิเศษพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้ต้องขังมีความเห็นว่าการให้คำปรึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ พบว่า เด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านปรับความเข้าใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ ได้มีการจัดกลุ่มปรับความเข้าใจสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ทำให้เด็กและเยาวชนลดความตึงเครียดลง แต่มีบางประเด็นที่มีความคิดเห็นในระดับมาก เช่น กลุ่มปรับความเข้าใจทำให้สมาชิกลดความขัดแย้งความไม่เข้าใจ ระหว่างสมาชิกด้วยกันโดยไม่ติดค้างอยู่ในใจอีกต่อไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเด็กและเยาวชนบางคนที่มีระยะเวลาในการฝึกอบรมไม่เท่ากันทำให้เกิดความไม่กล้าที่จะเผชิญกับความจริงในบางเรื่องเพราะถ้าพูดออกไปจะทำให้เพื่อนสมาชิกไม่พอใจอาจเกิดผลกระทบกับตัวเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชดา จันทอง (2542 : 122) ศึกษาวิจัยเรื่องชุมชนบำบัดในงานราชทัณฑ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีทัณฑสถานบำบัดพิเศษหญิง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ต้องขังที่เข้า

มาอยู่ในชุมชนบำบัดจะต้องมีความเต็มใจและพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.376 ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่มีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และพบว่า ผู้ต้องขังเห็นด้วยว่าชุมชนบำบัดช่วยให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่มีความเห็นด้วยในระดับมาก

ด้านกลุ่มสัมมนา พบว่า เด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านกลุ่มสัมมนา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ซึ่งเมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์ฝึกและอบรมฯ ได้มีการจัดกลุ่มสัมมนาให้กับเด็กและเยาวชนทุกอาทิตย์และมีการวางแผนในการจัดทำกลุ่มสัมมนาที่เป็นรูปธรรม แต่มีบางประเด็นที่มีความคิดเห็นระดับมาก คือ กลุ่มสัมมนาฝึกให้สมาชิกระงับความรู้สึกประหม่าที่จะพูดต่อหน้าคนอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการทำกลุ่มสัมมนาของทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ จัดขึ้นนั้นเน้นให้เด็กและเยาวชนมีทักษะในด้านความคิด และบางครั้งอาจจะเนื่องจากระยะเวลาการทำกลุ่มที่จำกัดจึงทำให้การทำกลุ่มสัมมนาในบางครั้งหรือหลาย ๆ ครั้งอาจจะไม่มีเวลาที่จะให้เด็กและเยาวชนได้แสดงความคิดเห็นในทุกครั้งที่ทำกิจกรรมกลุ่มสัมมนา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิศา จันทอง (2542 : 122) ศึกษาวิจัยเรื่องชุมชนบำบัดในงานราชทัณฑ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีทัณฑสถานบำบัดพิเศษหญิง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ต้องขังที่เข้ามาอยู่ในชุมชนบำบัดจะต้องมีความเต็มใจและพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.376 ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่มีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และพบว่า ประโยชน์ที่ผู้ต้องขังได้เรียนรู้จากชุมชนบำบัดอันดับแรกคือ กล้าพูด และระบายความรู้สึกให้ผู้อื่นทราบ กล้ารับความจริงมากขึ้น

ด้านกลุ่มสรุปความรู้สึกรอบสัปดาห์ พบว่า เด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านสรุปความรู้สึกรอบสัปดาห์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ซึ่งเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ ได้มีการจัดกลุ่มสรุปความรู้สึกรอบสัปดาห์อาทิตย์ละครั้งทำให้เด็กและเยาวชนได้แสดงความรู้สึกและพูดถึงเรื่องไม่สบายใจในรอบสัปดาห์ที่ผ่านมา แต่มีบางประเด็นที่มีความคิดเห็นระดับมาก เช่น กลุ่มสรุปความรู้สึกรอบสัปดาห์เป็นกลุ่มที่ฝึกให้สมาชิกมีการช่วยกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเด็กและเยาวชนบางครั้งยังไม่มีเวลามากที่จะพูดแสดงความคิดเห็นในกลุ่มอาจจะเนื่องจากด้วยระยะเวลาการฝึกอบรม หรือด้วยสติปัญญาที่ไม่เท่ากันของเด็กและเยาวชน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุวัฒน์ ชุมพงค์ (2543 : 123) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ต้องขังต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในรูปแบบชุมชนบำบัด

พบว่า ความคิดเห็นต่อการต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในรูปแบบชุมชนบำบัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง

ด้านการลงโทษ พบว่า เด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านการลงโทษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นการที่จะลงโทษเด็กและเยาวชนนั้นทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ มีการประชุมสหวิชาชีพและดูถึงวิธีการลงโทษเด็กและเยาวชน โดยการใช้กิจกรรมชุมชนบำบัด เช่น ให้นำเด็กและเยาวชนนั่งเก้าอี้ การแบ่งระดับของการลงโทษเด็กและเยาวชนตามการกระทำผิด และตามกฎระเบียบของศูนย์ฝึกและอบรมฯ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สาริต เอกวุฒิปด (2548 : 95) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานชุมชนบำบัดของทัณฑสถานบำบัดพิเศษพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้ต้องขังมีความเห็นว่า การว่ากล่าวตักเตือน การให้คำปรึกษา การดำเนินการการลงโทษ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ด้านการให้รางวัล พบว่า เด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านการให้รางวัล โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นระดับมากเกือบทุกข้อ ซึ่งทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมฯ มีการให้รางวัลเด็กและเยาวชนเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการพัฒนาตัวเองที่เป็นระบบทำให้เด็กและเยาวชนเกิดความภาคภูมิใจ เช่น เมื่อมีการทำดีทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ ก็มีการเลื่อนตำแหน่งตามระบบของกิจกรรมชุมชนบำบัด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สาริต เอกวุฒิปด (2548 : 95) ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานชุมชนบำบัดของทัณฑสถานบำบัดพิเศษพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้ต้องขังมีความเห็นว่า การว่ากล่าวตักเตือน การให้คำปรึกษา การดำเนินการการลงโทษมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2.2 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีประเด็นที่ควรอภิปราย ดังนี้

2.2.1 อายุของเด็กและเยาวชน โดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับการศึกษาของ ศศิกานต์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2548 : 75) ได้ศึกษาทัศนคติของนักเรียนที่ผ่านการอบรมในโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด โรงเรียนวิวัฒน์พลเมืองค่ายฟื้นฟูคุณภาพชีวิต แบบสมัครใจของกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 ไม่พบว่า นักเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อโครงการโรงเรียนวิวัฒน์พลเมือง

ค่ายฟื้นฟูคุณภาพชีวิต แบบสมัครใจ ของกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2.2 ระดับการศึกษาของเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับการศึกษา สุวัฒน์ ชุมพงค์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ต้องขังต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในรูปแบบชุมชนบำบัดพบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

2.2.3 ก่อนถูกจับกุมเด็กและเยาวชนอาศัยอยู่กับใครของเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับการศึกษาของ สุวัฒน์ชัย ศรีทองสุข (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของผู้ติดยาเสพติดต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ติดยาเสพติด ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

2.2.4 อาชีพก่อนถูกจับกุมของเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน แต่จะแตกต่างกันเฉพาะในด้านการลงโทษ สอดคล้องกับการศึกษา สุวัฒน์ ชุมพงค์ (2543 : 130) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของผู้ต้องขังต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในรูปแบบชุมชนบำบัดพบว่า อาชีพของผู้ต้องขังแตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดแตกต่างกัน

2.2.5 สภาพแวดล้อมก่อนถูกจับกุมของเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน แต่จะแตกต่างกันเฉพาะในด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ และกลุ่มสรุปความรู้สี่กรอบสี่ด้านซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา งามจิต ใจตรง (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาเด็กและเยาวชนของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต 4 จังหวัดขอนแก่น พบว่า ความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนที่มีต่อแนวทางการพัฒนาเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด ในด้านการพักอาศัยอยู่ก่อนเข้ารับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

2.2.6 การวางแผนภายหลังการปล่อยตัวของเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับการศึกษาของ สุวัฒน์ชัย

ศรีทองสุข (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของผู้ติดยาเสพติดต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด อำเภอลาดหลุมแก้วจังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ติดยาเสพติด ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นต่อขั้นตอนการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

2.2.7 ระยะเวลาการฝึกอบรมอยู่ที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน พระนครศรีอยุธยา ของเด็กและเยาวชน โดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับการศึกษาของ สุวัฒน์ชัย ศรีทองสุข (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของผู้ติดยาเสพติดต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด อำเภอลาดหลุมแก้วจังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ติดยาเสพติด ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นต่อขั้นตอนการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

3. ความคิดเห็นผู้ปกครองเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา

3.1 ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จากการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนต่อการดำเนินการให้บริการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนมีความคิดเห็นในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด รายละเอียดดังต่อไปนี้

ด้านขั้นตอนการติดต่อราชการ พบว่า ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยามีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการให้บริการด้านขั้นตอนการติดต่อราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นระดับมากเกือบทุกข้อ เช่น การกำหนด วัน เวลาให้ผู้ปกครองมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ และเยี่ยมเด็กและเยาวชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ซึ่งทั้งนี้อาจเนื่องมาจากทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ มีการจัดให้ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนเข้ามาเยี่ยมเด็กและเยาวชนเพียงวันพฤหัสบดี ช่วง 13.00–15.30 น. และวันอาทิตย์ต้นเดือนเท่านั้น ซึ่งมีความแตกต่างจากศูนย์ฝึกและอบรมที่อื่นของกรมพินิจฯ ที่มีการเข้าเยี่ยมมากกว่าที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพิชัย สรวานัน (2549 : 73) ได้ศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ของเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา และเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในทัศนะของญาติผู้ต้องขัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 67.0 มีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรมในการบริการให้กับผู้มาติดต่อราชการ

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มาเยี่ยมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ซึ่งเมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความคิดเห็นระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ แต่บางประเด็นที่มีความคิดเห็นระดับมาก เช่น ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองเด็กและเยาวชนบางคนยังไม่เข้าใจถึงกระบวนการในการให้บริการเท่าที่ควร เช่น เมื่อมีการปล่อยตัวเด็กและเยาวชนทางเจ้าหน้าที่ต้องมีการประสานงานกับทางศาลจังหวัดแผนกคดีเยาวชนและครอบครัวเพื่อรอรับหมายปล่อย จึงทำให้ในบางครั้งผู้ปกครองใช้เวลานาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชัย สรวาน (2549 : 73) ได้ศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ของเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยาและเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในทัศนะของญาติผู้ต้องขังพบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของทัศนะของญาติผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัตติเพชร บัญชาพัฒนศักดิ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน : ศึกษากรณีสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจมากที่สุดในระดับมากในเรื่อง เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแก่ท่านเกี่ยวกับเรื่องการอบรมเลี้ยงดูเด็กหรือเยาวชนซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ปกครองเด็กและเยาวชนที่มาเยี่ยมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 อย่างไรก็ตามในบางประเด็นพบว่ามีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ เช่น มีห้องสุขาที่สะอาดและเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อราชการซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากจำนวนญาติที่มาในแต่ละครั้งมีจำนวนมากจึงทำให้ห้องสุขามีสัดส่วนไม่สัมพันธ์กับจำนวนญาติเด็กและเยาวชนที่เข้าเยี่ยมในแต่ละวัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิชัย สรวาน (2549 : 71) ได้ศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ของเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยาและเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในทัศนะของญาติผู้ต้องขัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 83.0 มีความคิดเห็นว่าห้องเยี่ยมญาติมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนญาติผู้ต้องขังในแต่ละวัน รองลงมาร้อยละ 72.0 มีความคิดเห็นว่ามีการจัดเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ป้ายแนะนำ พัดลม ที่นั่ง ฯลฯ อย่างเพียงพอ ในขณะที่ร้อยละ 26.0 มีความคิดเห็นว่าอาคารสถานที่และบริเวณโดยทั่วไป สะอาดสวยงามอยู่เสมอ

มีจำนวนน้อยที่สุดเมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของทักษะของญาติผู้ต้องขังต่อภาพลักษณ์เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา ด้านกายภาพในระดับมาก

3.2 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มาเยี่ยมเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีประเด็นที่ควรอภิปราย ดังนี้

3.2.1 เพศของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับการศึกษาของ มาดี สุภาพผล (2545 : 87) ได้ศึกษา ภาพลักษณ์เรือนจำในทักษะของญาติผู้ต้องขัง พบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับภาพลักษณ์เรือนจำในทักษะของญาติผู้ต้องขัง

3.2.2 อายุของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับการศึกษาของ ประสพโชค สมบูรณ์สุข (2549 : 76) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการบริการของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง พบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการรับบริการของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลางต่างกัน

3.2.3 สถานภาพสมรสของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับการศึกษาของ ปรัชญา จันทราภัย (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีงานทะเบียนราษฎร พบว่า ในภาพรวมประชาชนที่มาใช้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร พบว่า อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา การรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และระดับความคาดหวังของผู้มาใช้บริการที่แตกต่างกัน มีผลทำให้ประชาชนผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับแตกต่างกัน

3.2.4 ระดับการศึกษาของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับการศึกษาของ กัลญา หิตธิเดช (2550 : 65) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงรายโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.2.5 อาชีพของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับการศึกษาของ มาดี สุภาพผล (2545 : 88) ได้ศึกษา ภาพลักษณ์เรือนจำในทัศนะของญาติผู้ต้องขัง พบว่า อาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับ ภาพลักษณ์เรือนจำในทัศนะของญาติผู้ต้องขัง

3.2.6 ความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน แต่จะแตกต่างกันเฉพาะในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ มาดี สุภาพผล (2545 : 88) ได้ศึกษา ภาพลักษณ์เรือนจำในทัศนะของญาติผู้ต้องขัง พบว่า ความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนมีความสัมพันธ์กับภาพลักษณ์เรือนจำในทัศนะของญาติผู้ต้องขัง

3.2.7 จำนวนครั้งที่มาเยี่ยม/เดือนของผู้ปกครองเด็กและเยาวชนโดยรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการให้บริการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับการศึกษาของ ปรัชญา จันทราภัย (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีงานทะเบียนราษฎร พบว่า เพศ อาชีพ รายได้ จำนวนครั้งของการมาใช้บริการในรอบ 2 ปี ภูมิฐานะเดิม ประเภทของบริการที่มาใช้บริการ ระยะห่างของบ้านผู้มาใช้บริการกับสำนักงานเขต และเวลาที่มาใช้บริการ ที่แตกต่างกันมีผลทำให้ประชาชนผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในบริการไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย ศึกษาการดำเนินงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา จากบุคลากร เด็กและเยาวชน ผู้ปกครองเด็กและเยาวชน พบว่า การดำเนินงานด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ ด้านการพัฒนองค์กร และด้านกิจกรรมชุมชนบำบัด บุคลากรมีระดับความคิดเห็นในระดับมากทุกด้าน ส่วนการดำเนินงานกิจกรรมชุมชนบำบัดด้านกลุ่มประชุมเช้า ด้านกลุ่มคงที่หรือกลุ่มครูที่ปรึกษา ด้านกลุ่มปรับความเข้าใจ ด้านกลุ่มสัมมนา และด้านกลุ่มสรุปความรู้สื่อรอบสัปดาห์ จะเห็นได้ว่าเด็กและเยาวชนมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการลงโทษ และด้านการให้รางวัลเด็กและเยาวชนจะมีความคิดเห็นในระดับมาก และในส่วนของผู้ปกครองเด็กและเยาวชน

พบว่า มีความคิดเห็นภาพรวมในระดับมาก ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้บริหารจึงได้มีข้อเสนอแนะมา เพื่อพิจารณาปรับปรุง ดังนี้

1.1 บุคลากร พบว่า ด้านที่ได้คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาองค์กร ฉะนั้นผู้บริหารควรมีการทบทวนแผนการพัฒนาในด้านนี้เป็นพิเศษ ส่วนในด้านการกิจกรรมชุมชนบำบัดจะเห็นได้ว่าข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยคือการจัดกิจกรรมชุมชนบำบัดในศูนย์ฝึกและอบรมฯ ด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ฉะนั้นทางศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยาควรมีการวางแผนในการงบประมาณในการก่อสร้างห้องกิจกรรมในการทำกลุ่มในพื้นที่ส่วนของบริเวณที่เป็นพื้นที่ว่างของศูนย์ฝึกและอบรมฯ และงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือในการบำบัด แก้ไข พื้นฟู เด็กและเยาวชนในกิจกรรมชุมชนบำบัด

1.2 เด็กและเยาวชน พบว่า ด้านที่ได้คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านการลงโทษ ฉะนั้นทางศูนย์ฝึกและอบรมฯ ควรมีการจัดทบทวนในเรื่องของการลงโทษเด็กและเยาวชนในกิจกรรมชุมชนบำบัดว่าควรให้เด็กและเยาวชนได้รับการลงโทษลักษณะใดจึงจะเหมาะสม

1.3 ผู้ปกครองเด็กและเยาวชน พบว่า ด้านที่ได้คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีห้องสุขาที่สะอาดและเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ทั้งนี้เนื่องด้วยงบประมาณและด้วยสถานที่ที่มีจำกัดในบางครั้งอาจจะเพิ่มจำนวนห้องน้ำไม่ได้ แต่ก็สามารถแก้ไขได้โดยให้ใช้ห้องสุขารวมกับเจ้าหน้าที่ในบางกรณี เช่น ในบางครั้งมีจำนวนผู้ปกครองมากในการเยี่ยมครั้งนั้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางสำหรับผู้สนใจศึกษาในครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ในแต่ละด้านของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนอื่น รวมทั้งศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนอื่น ให้มากขึ้นเพื่อที่จะได้พัฒนาระบบงานให้ดียิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแต่ละด้านในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนอื่น และศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนอื่น เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อที่จะได้พัฒนาระบบงานในแต่ละด้านให้ดียิ่งขึ้น

2.3 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาควรขยายขอบเขตการศึกษาในกลุ่มคนที่ไม่ใช่ญาติเด็กและเยาวชนซึ่งอาจจะเป็น นักธุรกิจในชุมชน ผู้นำชุมชน หรือผู้ที่มาติดต่อราชการกับทางสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เป็นต้น เพื่อที่จะได้ทราบความคิดเห็นและดึงชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบำบัด แก้ไข และฟื้นฟู เด็กและเยาวชน เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน