

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กชกร ศุภกาญจน์. (2546). **สภาพปัญหา และรูปแบบการดำเนินการป้องกันปัญหาเสพติด สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พื้นฐานการศึกษา).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- กรมการปกครอง. (2541). **สรุปผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต (บำบัดและฟื้นฟูผู้ติดยา เสพติด) โครงการนำร่อง.** กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กรมควบคุมสถิติและเสรีภาพ. (2550). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550.** นนทบุรี : กรมฯ.
- กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน. (2549). **คู่มือการปฏิบัติงานด้านชุมชนบำบัด.** กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- _____. (2550). **ประวัติและความเป็นมา.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www2.djop.moj.go.th/static/history.php>.
- _____. (2551). **รายละเอียดตัวชี้วัดและแบบรายงานเพื่อประกอบคำรับรองของการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน).** กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กรชวัล หอมไกรลาศ. (2540). **ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวง คมนาคม. วิทยานิพนธ์ นศ.ม. (นิเทศศาสตร์พัฒนาการ).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธ์. (2542). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกสถาบันโรคผิวหนัง. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. (บริหารสาธารณสุข).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- กฤษณ์กมล กมลลาศน์, หม่อมหลวง. (2546). **การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของ นักศึกษา การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในการจัดบริการและสวัสดิการทางการศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณี : ศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมสงเคราะห์).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กัลดีเพชร บัญชาพัฒนศักดิ์. (2548). **ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประชุมกลุ่มครอบครัวและ ชุมชน : กรณีศึกษาสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารงานยุติธรรม).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- กัลญา หิตธิเดช. (2550). **ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงาน
ธนาคารพื้นที่เชียงราย. วิทยานิพนธ์ รัช.ม. มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.**
- เกศินี ศรีคงอยู่. (2543). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลปากท่อ
จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ รัช.ม. (สาธารณสุขศาสตร์). นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.**
- งามจิต ใจตรง. (2551). **แนวทางการพัฒนาเด็กและเยาวชนของศูนย์ฝึกและอบรมเขต 4 จังหวัด
ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.**
- ฉัตรชัย ไชยทา. (2547). **ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสาร.
ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.**
- ชนะจิต โมพิยสุวรรณ. (2543). **ความต้องการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทาลัยศรีนครินทร์ วิโรฒ.
ถ่ายเอกสาร.**
- ชนิดา วิชัยคำ. (2550). **ทัศนะของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงานของตนเองกับเด็กและเยาวชนใน
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารงานยุติธรรม).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.**
- ชุลีพร เจริญนิธย์. (2549). **ความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานภายหลัง
การแปรรูป บริษัท ท่าอากาศยาน จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์
เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
ถ่ายเอกสาร.**
- ดวงตะวัน พงษ์รูป. (2549). **พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.
(การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.**
- ดลยา วุฒิวิวัฒน์กุล. (2544). **ความพึงพอใจในการทำงานและพฤติกรรมการให้บริการ
ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ธนาคารออมสินสำนักพหลโยธิน. วิทยานิพนธ์ รัช.ม.
(จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทาลัยธรรมศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.**

- ดลฤดี ศรีม่วง. (2541). **ประสิทธิผลในการให้บริการของศูนย์บริการรถยนต์อีโนในเขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การตลาด).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก. ถ่ายเอกสาร.
- ตัวชี้วัด. (2553). **แนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา : www.suanprung.go.th/K_P_I/template/22_52.doc.
- ทวีศักดิ์ สุทกาทิน และคณะ. (2547). **การประยุกต์ใช้แนวคิด Balanced Scorecard เพื่อการประเมินผลองค์กร กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต.** กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- _____. (2548). **การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน.** กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทัศนีย์ สิงห์เจริญ. (2543). **ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนวังไกลกังวล และโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต่อวิธีการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การศึกษาเพื่อพัฒนารัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อุรุทยา. (2549). **การตลาดบริการแนวคิด และกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- นชพรรณ จันทอง. (2544). **การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการพิมพ์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (ครุศาสตร์เทคโนโลยี).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2546). **การจัดการสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- เนาวรัตน์ เข้มแสงสังข์. (2542). **แนวคิดและกลยุทธ์ในการปรับองค์การ.** กรุงเทพฯ : การศึกษา.
- เบญจมาภรณ์ สมุดอินแก้ว. (2543). **ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- ประยูร กาญจนกุล. (2533). **กฎหมายปกครอง.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประสพโชค สมบูรณ์สุข. (2549). **ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการบริการของทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา จันทราภัย. (2542). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสำนักงานเขตพัฒนาไท กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- พระมหาจำเริญ แก้วรักษา. (2545). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการฝึกอบรมเด็กและเยาวชน กระทำผิดในสถานฝึกและอบรม ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- พิชัย คุ่มหรั่ง. (2541). **ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณที่มีต่อระบบงบประมาณแบบแผนงาน**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- พิชัย สรวาน. (2549). **การศึกษาภาพลักษณ์ของเรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา และเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- พิศกดิ์ กุสุโมทย์. (2543). **ความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมต่อคุณภาพของศูนย์ฝึกอบรมการปีโตเลียมแห่งประเทศไทย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มาฆะมณี เข้มอนุสุข. (2549). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานบริการโทรศัพท์อยุธยาและสำนักงานบริการโทรศัพท์อ่างทอง**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- มาตี สุภาพผล. (2545). **ภาพลักษณ์เรือนจำในทัศนะของญาติผู้ต้องขัง**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมวิทยาประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- โรงพยาบาลธัญญารักษ์. (2544). **ตำราการบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด**. ปทุมธานี : โรงพยาบาลฯ.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540). **เทคนิคการวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วรรัตน์ ภาพยนตร์. (2544). **การดำเนินงานโรงพยาบาลในกำกับของรัฐตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ:กรณีศึกษาโรงพยาบาลคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการพยาบาล). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- วัลธิชา ประสงค์เวช . (2533). **แนวคิดชุมชนบำบัดกับการประยุกต์ใช้ในงานสังคมสงเคราะห์**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

- วาสนา เจริญรวย. (2542). การบริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- วิดา จันทอง. (2542). ชุมชนบำบัดในงานราชทัณฑ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีทัณฑสถานพิเศษหญิง จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วีระศักดิ์ คณะบุรณ์. (2547). ความพึงพอใจและความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อสภาพภูมิทัศน์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอุทยานแห่งชาติศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. (การบริหารทรัพยากรป่าไม้). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วุฒิภาพ ภาพยนตร์. (2540). ความประพฤติดีปกติ ความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับสารเสพติด ของนักเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขารณสุขศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ศรีพงษ์ เกียมประสิทธิ์. (2542). ความคิดเห็นของผู้รับตรวจต่อการตรวจสอบภายใน ของส่วนราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศศิกานต์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2548). ทักษะคตินักเรียนที่ผ่านการอบรมในโครงการฟื้นฟู สมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดโรงเรียนวิวัฒน์พลเมืองค่ายฟื้นฟูคุณภาพชีวิต แบบสมัครใจ ของกองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ : วีระฟิล์ม และ ไชเท็กซ์.
- _____. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ชนสาร.
- ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา. (2551). ประกวดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ เยาวชน พ.ศ. 2551. พระนครศรีอยุธยา : ศูนย์ฯ.
- _____. (2552ก). คู่มือปฏิบัติงานชุมชนบำบัด. พระนครศรีอยุธยา : ศูนย์ฯ.
- _____. (2552ข). สถิติยอดเด็กและเยาวชนประจำเดือน ก.พ.52 – ก.ค. 52. พระนครศรีอยุธยา : ศูนย์ฯ.
- ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดลาดหลุมแก้ว. (2548). คู่มือการดำเนินการฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติด. ปทุมธานี : ศูนย์ฯ.

- สมโภช จัตุพร. (2543). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไฟฟ้า นครหลวง**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- สมใจ ลักษณะ. (2542). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมชาย กิจบรรจง. (2543). **ยุทธวิธีบริการครองใจลูกค้า**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สมยศ นาวิการ. (2545). **การบริหารแบบมีส่วนร่วม**. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สรทมมล กรนุ่ม. (2544). **การปรับพฤติกรรมเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดในคดีอาชญากรรมให้โทษ โดยวิธีการชุมชนบำบัดของสถานฟื้นฟูบ้านอุเบกขาของแพทย์ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกลาง กระทรวงยุติธรรม**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สรารุช สอนสนาม. (2548). **มูลเหตุจูงใจในการกระทำความผิดของเด็กและเยาวชน ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สาธิต เอกวุฒิพล. (2548). **การประเมินผลการดำเนินงานชุมชนบำบัดของทัณฑสถานบำบัดพิเศษ พระนครศรีอยุธยาวิทยานิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. (2539). **แผนป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ. 2540-2544**. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สุกัญญา เออมิมธรรม. (2546). **การจัดการและการพัฒนาองค์การ**. ขอนแก่น : คลังนานาวิทยา.
- สุชญา คุปติยานุวัฒน์. (2543). **ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน กรณีศึกษา การปีโตเลียมแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (นโยบายสาธารณะ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุชาดา นิลมาก. (2533). **การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บริหารงานยุติธรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุเทพ กรมตะเกา. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน : การบริหารงานด้วยการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TOM) บริษัท ไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

- สุนันท์ บุญวโรดม. (2543). การปรับเปลี่ยนของธนาคารพาณิชย์ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจศึกษากรณีธนาคารไทยพาณิชย์ในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารพัฒนา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- ศุมนัสสา คนตรีไทย. (2548). ปัจจัยด้านการตลาดบริการที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการซ่อมรถยนต์โตโยต้า เขตนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- สุวัฒน์ ชุมพงค์. (2543). ความคิดเห็นของผู้ต้องขังต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดในรูปแบบชุมชนบำบัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมวิทยาประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุวัฒน์ ศรีทองสุข. (2548). ความคิดเห็นของผู้ติดยาเสพติดต่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เสนาะ ดิยาวี. (2543). หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อดิศักดิ์ มโนวงศ์. (2545). ความคิดเห็นของทีมสุขภาพที่มีต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า โรงพยาบาลแม่สะเรียง เชียงราย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาธารณสุขศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- อวยชัย ชบา. (2543). ทฤษฎีองค์การ. (เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Lovelock, Christopher H. (1996). **Services Marketing**. 3rd ed. NJ : Prentice-Hall.
- Mach, Shirley Ann. (2002). "The Effects of Cognitive Didactic and Gestalt Psychodrama Group Counseling on Stress and Self – Efficacy of Counselor Trainees," **Dissertations Abstracts International**.
- Verma, H.L. (1986). **Introduction to Quality Method : A Managerial Emphasis**. New York : McGraw-Hill.