

ประสาธศิลป์ จาตุรนต์รัศมี. (2553). การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ
ใช้บริการเสริมทางธุรกิจ ด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ในเขตพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา:
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.กิติมา ทามาดี,
รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานและปัจจัยการใช้บริการบำรุงรักษา
หม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลง
ไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ 3) ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจ ด้านการบำรุงรักษาหม้อ
แปลงไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างคือผู้ใช้บริการไฟฟ้าจำนวน
133 แห่ง เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่
.05 และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการลงทุน ได้แก่ ระยะเวลาคืนทุน มูลค่าปัจจุบันสุทธิ อัตรา
ผลตอบแทนภายในโครงการ และอัตราผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่าย

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ มีสถานที่ตั้งอยู่ที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ เป็น
อุตสาหกรรมประเภทชิ้นส่วนเครื่องยนต์ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10-20 ล้านบาท มีอายุของกิจการน้อยกว่า 5
ปี ขนาดของสถานประกอบการเป็นกิจการขนาดกลาง ขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า 1,501 - 2,000 เควีเอ มีหม้อ
แปลงไฟฟ้าจำนวน 5 เครื่อง และมีอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า 1-5 ปี มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ
บำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าเพื่อป้องกันความเสียหายต่อกระบวนการผลิต มีการใช้บริการการบำรุงรักษา
หน่วยงานเอกชน เหตุผลสำคัญที่สุดที่เลือกใช้บริการคือ การบริการรวดเร็ว ความสำเร็จในการใช้บริการ 2 ครั้ง/ปี
ช่วงเวลาที่ใช้บริการ คือตามกำหนดระยะเวลาบำรุงรักษา แหล่งข้อมูลการให้บริการทราบจากผู้ติดตั้งหม้อ
แปลงไฟฟ้า ข้อมูลที่จำเป็นต่อการเลือกใช้บริการ คือการให้คำปรึกษาในเรื่องการบำรุงรักษาหม้อแปลง
ไฟฟ้า ระยะเวลา ที่เหมาะสมในการยืนยันราคาการบำรุงรักษา 30 วันหลังจากเสนอราคา การคิดค่าใช้จ่าย
ของผู้ให้บริการมีราคาที่เป็นมาตรฐาน ไม่สามารถต่อรองราคาได้ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการมีราคา 30,000 -
49,999 บาท มีระยะเวลาในการชำระเงิน 30 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น การชำระเงินค่าบริการ มีการชำระ
ด้วยเงินสดที่สำนักงานหรือบริษัทที่ให้บริการ และผู้ให้บริการควรมีการกำหนดราคาขั้นต่ำในการออกไป
ให้บริการ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ ด้านการ
ให้บริการ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านกระบวนการการให้บริการ ด้าน
ประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ ด้านบุคลากร และด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม ผู้ใช้บริการมีระดับ
การตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

การศึกษาค้นคว้าความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า พบว่า มีความ
เป็นไปได้ ในการลงทุนด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงิน โดยมีตัวชี้วัดความคุ้มค่า
ในการลงทุน คือ ระยะเวลา คืนทุนเท่ากับ 3 ปี 9 เดือน 4 วัน มูลค่าปัจจุบันสุทธิ มีค่าเท่ากับ 141,197 บาท
อัตราผลตอบแทนของโครงการมีค่าเท่ากับร้อยละ 14.64 (ซึ่งมีค่ามากกว่าอัตราคิดลดที่กำหนด ร้อยละ 10)
และอัตราผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่ายมีค่าเท่ากับ 1.112 เท่า

Prasatsilp Chaturonrussamee. (2009). **Feasibility of Investment and Factors Affecting Decision in Employing Business Supplement Services on Transformer Maintenances of Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Electricity Authority at Rojana Industrial Park and Saharattananakhon Industrial Estate in Phranakhon Si Ayutthaya.**

Master's Thesis, MBA (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee: Dr. Kittima Thamalee, Associate Professor Aphinant Chantannee.

ABSTRACT

This study aimed to: 1) study the fundamental factors and factors in employing transformer maintenance services; 2) investigate the factors affecting decision in employing the transformer Maintenance services; 3) seek the feasibility for the investment on the transformer maintenances services of Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Electricity Authority in Phranakhon Si Ayutthaya. The samples were 133 people using the services. The instruments were a questionnaire and an interview form. The statistical analysis was performed employing frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test, appointing the statistically significant level at .05. The statistical value employed to analyze worth of investment were duration of capital refund, present value, remuneration rates in the project and remuneration rates for expenses.

The findings indicated that most people using the services were at Rojana Industrial Park and working in car component industry with 10-20 million baht as incomes per month. The ages of the business were less than 5 years and they were medium-sized factories. Sizes of the transformers were 1,501 – 2,000 KVA. They obtained 5 transformers and had used them for 1-5 years. The objective of using the transformer maintenance services was to avoid damage to the production procedure. They had used the services with the private sectors. The most important reason for using the services was speediness of the services. They used the services twice a year. Duration of using the services was in relation to the duration of maintenance appointed. The sources of information for services were from the mechanics installing the transformers. The essential information in selecting to use the services was the consulting about transformer Maintenances. The suitable period for reconfirmation of the maintenance costs was 30 days after quoting prices. The expenses were standard without bargain. The expenses for the services were 30,000 – 49,999 baht, and duration of paying was 30 days after finishing the services. Paying for the services was done via cash at the offices or at the companies provided the services, and common levels of costs should be appointed.

High levels of decision in selecting to use the transformer maintenance services were found as a whole on services, prices, demonstration, marketing promotion, the service procedure, efficiency and quality of the services, personnel, and the physical environment.

Regarding the feasibility for the investment on the transformer maintenances services, the feasibility of the investment was found on marketing, management, techniques and finance. The capital refunding rate was 14.64% (which was 10% more than the reduction rate) and the remuneration rates per expenses equaled 1.112.