

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ .....	ฅ
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	พ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ประวัติความเป็นมาและข้อมูลทั่วไปของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	13
ประวัติและความเป็นมาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค .....	13
การบริหารจัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	31
นโยบายการพัฒนาการบริการเชิงรุก และคุณภาพในการบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2551.....	43
นโยบายด้านการตลาดการทำธุรกิจเสริมบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา .....	45
โครงสร้างด้านการจัดการบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษา หม้อแปลงไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	47

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ความรู้พื้นฐานบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าและด้านเทคนิคการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	49
	แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	60
	แนวคิดการศึกษาความเป็นไปได้ของการลงทุน .....	60
	แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค .....	74
	แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	76
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ .....	78
	แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค .....	91
	แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริโภค .....	96
	แนวคิดเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด .....	101
	แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ SWOT Analysis .....	104
	แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ Five Force .....	105
	แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ตารางโทว์ Tows Matrix .....	106
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	107
	ทฤษฎีการจัดการปฏิบัติการ .....	107
	ทฤษฎีการบริหารจัดการแนวสังคมิวิทยา.....	109
	ทฤษฎีการจัดการเชิงสถานการณ์ .....	110
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	111
	งานวิจัยในประเทศ .....	111
	งานวิจัยต่างประเทศ .....	117
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	119
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	119
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	121
	การสร้างเครื่องมือ .....	123
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	123
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ .....	124

**สารบัญ (ต่อ)**

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	127
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	128
	ตอนที่ 2 ปัจจัยพื้นฐานของผู้ใช้บริการไฟฟ้าของผู้ใช้บริการไฟฟ้า .....	129
	ตอนที่ 3 การใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการไฟฟ้า .....	132
	ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของ ผู้ให้บริการ .....	136
	ตอนที่ 5 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษา หม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของ ผู้ให้บริการไฟฟ้า.....	144
	ตอนที่ 6 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษา หม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการจำแนกตามปัจจัยการใช้บริการบำรุง รักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	204
	ตอนที่ 7 ความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุง รักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ในด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงินของผู้ให้บริการไฟฟ้า .....	267
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	285
	สรุปผลการวิจัย.....	285
	อภิปรายผล .....	289
	ข้อเสนอแนะ .....	293
	บรรณานุกรม .....	295
	ภาคผนวก.....	303
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	304
	ภาคผนวก ข ตารางมูลค่าปัจจุบัน .....	323
	ภาคผนวก ค ตารางอัตราดอกเบี้ยเงินกู้.....	326

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประวัติย่อผู้วิจัย .....	328

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	อัตราค่าบริการ .....	58
2	รายการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	59
3	ตัวแบบพฤติกรรมผู้บริโภคของ ฟิลิป คอตเลอร์.....	93
4	ตารางองค์ประกอบในการตัดสินใจ .....	100
5	จำนวนสถานประกอบการ .....	120
6	ค่าความถี่และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้าน เพศ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน .....	128
7	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยพื้นฐานของผู้ใช้บริการไฟฟ้า ประกอบด้วย สถานที่ตั้งของกิจการ ประเภทของอุตสาหกรรม รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ใช้บริการไฟฟ้า อายุของกิจการ ขนาดของผู้ใช้บริการไฟฟ้า ขนาดของหม้อแปลง จำนวนหม้อแปลง และอายุการใช้งานของหม้อแปลงของผู้ใช้บริการ .....	129
8	ค่าความถี่ และร้อยละของปัจจัยการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ .....	132
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าด้านการให้บริการ.....	136
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าด้านราคา .....	137
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าด้านการจัดจำหน่าย .....	138
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าด้านการส่งเสริมการตลาด.....	139
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าด้านกระบวนการให้บริการ .....	140
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ .....	141

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษา หม้อแปลงไฟฟ้าด้านบุคลากร .....	142
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษา หม้อแปลงไฟฟ้าด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม .....	143
17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษา หม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตามสถานที่ตั้งของกิจการ .....	144
18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษา หม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรม .....	146
19	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการให้บริการกับประเภทของอุตสาหกรรม.....	148
20	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านราคา กับประเภทของอุตสาหกรรม.....	149
21	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดจำหน่ายกับประเภทของอุตสาหกรรม.....	150
22	การเปรียบเทียบเป็นมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลง ไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านกระบวนการให้บริการกับประเภทของอุตสาหกรรม .....	151
23	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการจำแนกตามประเภท ของอุตสาหกรรม.....	152
24	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านบุคลากรกับประเภทของอุตสาหกรรม.....	153

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
25	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับ ประเภทของอุตสาหกรรม.....	154
26	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุง รักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ให้บริการไฟฟ้า...	155
27	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการให้บริการกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ให้บริการไฟฟ้า.....	157
28	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านราคากับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ให้บริการไฟฟ้า.....	158
29	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดจำหน่ายกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ให้บริการไฟฟ้า.....	159
30	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านส่งเสริมการตลาดกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ให้บริการไฟฟ้า.....	160
31	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านกระบวนการให้บริการกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ให้บริการไฟฟ้า.....	161
32	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้าน ประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของ ผู้ให้บริการไฟฟ้า.....	162
33	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้าน บุคลากรกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ให้บริการไฟฟ้า .....	163

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
34	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ใช้บริการไฟฟ้า.....	164
35	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตามอายุของกิจการ.....	165
36	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการให้บริการกับอายุของกิจการ .....	167
37	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านราคากับอายุของกิจการ .....	168
38	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจัดจำหน่ายกับอายุของกิจการ .....	169
39	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการส่งเสริมการตลาดกับอายุของกิจการ .....	170
40	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านกระบวนการการให้บริการจำแนกตามอายุของกิจการ.....	171
41	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการกับอายุของกิจการ .....	172
42	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านบุคลากรกับอายุของกิจการ .....	173



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับอายุของกิจการ .....	174
44 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุง รักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตามขนาดของผู้ให้บริการไฟฟ้า .....	175
45 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุง รักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตามขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า.....	176
46 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการให้บริการกับขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า .....	178
47 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านราคา กับขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า.....	179
48 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดจำหน่ายกับขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า .....	180
49 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้าน กระบวนการการ ให้บริการกับขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า.....	181
50 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้าน ประสิทธิภาพและคุณภาพการ ให้บริการกับขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า.....	182
51 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านบุคลากรกับขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า .....	183

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
52 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า .....	184
53 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุง รักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตามจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า .....	185
54 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการให้บริการกับจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า.....	187
55 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านราคากับจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า.....	188
56 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดจำหน่ายกับจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า .....	189
57 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการส่งเสริมการตลาดกับจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า .....	190
58 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านกระบวนการให้บริการกับจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า.....	191
59 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการกับ จำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า .....	192
60 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านบุคลากรให้บริการกับจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า .....	193

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
61 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า.....	194
62 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตามอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า.....	195
63 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการให้บริการกับอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า .....	197
64 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านราคากับอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า .....	198
65 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการจัดจำหน่ายกับอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า .....	199
66 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านกระบวนการให้บริการกับอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า.....	200
67 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการกับอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า .....	201
68 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านบุคลากรกับอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า.....	202
69 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า .....	203

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
70	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตามสถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	205
71	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการให้บริการกับสถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	207
72	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านราคากับสถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	208
73	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการจัดจำหน่ายกับสถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	209
74	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านกระบวนการให้บริการกับสถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	210
75	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ กับสถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	211
76	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านบุคลากรกับสถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	212
77	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับสถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	213

## สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
78	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตาม เหตุผลที่สำคัญที่สุดที่เลือกการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	214
79	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตาม ความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	216
80	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการให้บริการกับความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	218
81	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านราคากับความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	219
82	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดจำหน่ายกับความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า....	220
83	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการส่งเสริมการตลาดกับความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	221
84	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านกระบวนการกรให้บริการกับความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	222
85	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการกับ ความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	223

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
86 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านบุคลากรกับ ความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	224
87 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	225
88 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตาม ช่วงเวลาที่ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	226
89 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตาม การยืนยันราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	228
90 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการให้บริการกับการยืนยันราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	230
91 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านราคากับการยืนยันราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	231
92 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างการจัดจำหน่ายกับการยืนยันราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	232
93 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการส่งเสริมการตลาดกับการยืนยันราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า..	233

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
94 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านกระบวนการการใช้บริการกับ การยื่นยื่นราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	234
95 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการกับการยื่นยื่นราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	235
96 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านบุคลากรกับการยื่นยื่นราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	236
97 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับการยื่นยื่นราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า....	237
98 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตาม การคิดค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	238
99 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตาม ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	239
100 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการให้บริการกับค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	241
101 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านราคากับ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	242

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

ตาราง	หน้า
102 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดจำหน่ายกับค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	243
103 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการส่งเสริมการตลาดกับค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	244
104 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านกระบวนการการใช้บริการกับค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา หม้อแปลงไฟฟ้า .....	245
105 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการกับค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	246
106 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุง รักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตาม ระยะเวลาในการชำระเงิน.....	247
107 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการให้บริการกับระยะเวลาในการชำระเงิน .....	249
108 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านราคากับระยะเวลาในการชำระเงิน .....	250
109 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดจำหน่ายกับระยะเวลาในการชำระเงิน.....	251



## สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
110	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านกระบวนการการใช้บริการกับระยะเวลาในการชำระเงิน.....	252
111	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ กับระยะเวลาในการชำระเงิน.....	253
112	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านบุคลากรให้บริการกับระยะเวลาในการชำระเงิน.....	254
113	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับระยะเวลาในการชำระเงิน.....	255
114	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุง รักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตาม วิธีในการชำระเงินค่าบริการการบำรุง รักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	256
115	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการให้บริการกับการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า..	258
116	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านราคากับการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	259
117	การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่าง ด้านการจัดจำหน่ายกับการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า	260

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
118 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านการส่งเสริมการตลาดกับการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	261
119 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านกระบวนการให้บริการกับการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	262
120 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ กับการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	263
121 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านบุคลากรกับการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	264
122 การเปรียบเทียบมีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ให้บริการ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher’s LSD procedure ระหว่างด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมกับการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	265
123 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำแนกตาม การมีการกำหนดราคาขั้นต่ำในการออกไปบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า.....	266
124 การวิเคราะห์ Tows Matrix ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา...	273
125 รายละเอียดค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	275
126 ประมาณการต้นทุนการให้บริการตลอดโครงการ .....	278
127 ประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตลอดโครงการ .....	279

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
128	การคำนวณค่าเสื่อมราคา .....	279
129	ประมาณการกำไร (ขาดทุน) สุทธิตลอดโครงการ .....	280
130	อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล .....	280
131	ประมาณการกระแสเงินสดสุทธิตลอดโครงการ .....	281
132	ระยะเวลาคืนทุน .....	281
133	ระยะเวลาคืนทุนที่คำนึงถึงมูลค่าปัจจุบัน .....	282
134	มูลค่าปัจจุบันสุทธิ .....	282
135	อัตราผลตอบแทนจากโครงการ .....	283
136	สรุปผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุนทำของธุรกิจด้านการบำรุงรักษา หม้อแปลงไฟฟ้า .....	284

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 แสดงพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่ละเขต .....	30
3 โครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา .....	33
4 งานบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า .....	50
5 หม้อแปลงประหยัดพลังงาน.....	51
6 การรั่วซึมรอบนอกของหม้อแปลงไฟฟ้า.....	52
7 ชุดกรองความชื้น.....	52
8 การตรวจวัดค่า.....	53
9 บุชชิงแรงสูง - แรงต่ำ .....	54
10 ชุดปรับแรงดันไฟฟ้า .....	54
11 ที่วัดระดับน้ำมันหม้อแปลงไฟฟ้า.....	55
12 เทอร์โมมิเตอร์ .....	56
13 อุปกรณ์ความดัน.....	56
14 บุชโอรีเลย์ .....	57
15 การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุน .....	60
16 ปัจจัยในการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ .....	66
17 การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ .....	67
18 ประเภทของต้นทุน .....	69
19 โมเดลการตัดสินใจของผู้บริโภค.....	97
15 การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุน .....	60