

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค สังกัดกระทรวงมหาดไทย มีพื้นที่รับผิดชอบการจำหน่ายกระแสไฟฟ้ารวม 73 จังหวัด (ยกเว้นเขตจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณร้อยละ 99 ของพื้นที่ประเทศทั้งหมด ปริมาณการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าในพื้นที่ให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คิดเป็นสัดส่วนโดยประมาณร้อยละ 60 ของประเทศ โดยข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2551 มีรายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า 257,243.234 ล้านบาท มีผู้ใช้ไฟฟ้า 14,722,350 ราย มีพนักงาน 27,521 คน และมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายที่จะเปิดเสรีในการซื้อขายไฟฟ้ามากขึ้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความจำเป็นและตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติงานที่ต้องอยู่ภายใต้สภาวะการแข่งขันจะต้องมีการดำเนินงานในเชิงธุรกิจมากขึ้น เพื่อรองรับสภาวะการแข่งขันในปัจจุบันและอนาคต โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญในการทำธุรกิจ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับการไฟฟ้าและสอดคล้องกับนโยบายของ ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงานค้ำประกันถึงปัจจัยที่มีผลต่อการบริการให้มีประสิทธิภาพ (Efficiency) ตอบสนองความต้องการลูกค้า (Customer responder) และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

สภาพการดำเนินการปัจจุบันเป็นกิจการผูกขาดโดยรัฐ แต่ก็มีบางพื้นที่ ได้แก่ นิคมหรือสวนอุตสาหกรรมที่รัฐบาลอนุญาตให้ก่อสร้างโรงไฟฟ้า เรียกว่า SPP (Small Power Producer) และจำหน่ายกระแสไฟฟ้าแข่งขันกับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ ซึ่งในพื้นที่ดังกล่าว SPP จะจำหน่ายในราคาที่ตกลงกันได้ และแย่งลูกค้าไปจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งราคาการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคถูกกำหนดโดยรัฐบาล และพลังงานไฟฟ้าที่ซื้อจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และพลังงานไฟฟ้าที่จำหน่ายให้กับลูกค้าเป็นอัตราเดียวกันทั่วประเทศ (อัตราเดียวกับการ ไฟฟ้านครหลวง) ในขณะที่ต้นทุนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสูงกว่า เพราะต้องรับภาระการขยายเขตไฟฟ้าให้เขตชนบท ซึ่งมีต้นทุนสูงและผลตอบแทนด้านการเงินต่ำ เนื่องจากประชาชนอยู่กระจัดกระจาย และโครงสร้างอัตราขายไฟฟ้า ประเภทกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม ทิศทางการดำเนินการด้านอุตสาหกรรมไฟฟ้าในประเทศไทย มีแนวโน้มที่จะเป็นไปในทางเดียว

กับตลาดโลก คือ เปิดให้มีการแข่งขันในด้านการผลิตและบริการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงต้องเตรียมพร้อมในการทำธุรกิจการแข่งขันในอนาคต นอกจากการมีรายได้จากภารกิจหลักแล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องหารายได้จากธุรกิจเสริม ซึ่งการหารายได้จาก การบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าให้โรงงานอุตสาหกรรมเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการทำธุรกิจเสริมดังกล่าว

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อสร้างโอกาสทางการตลาด ซึ่งเป็นตลาดที่ยังมีอุปสงค์ส่วนเกินอยู่ อีกทั้งคู่แข่งยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเต็มที่ และเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการลงทุนดังกล่าวจะประสบความสำเร็จ ได้รับผลตอบแทนคุ้มค่างบเงินที่ลงทุนในธุรกิจด้านบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถนำไปปฏิบัติได้ ดังนั้น การวิจัยในครั้งนี้ จึงเป็นการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน ด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงิน เพื่อหากระบวนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และการวางแผนการลงทุน สำหรับใช้ในการตัดสินใจดำเนินการต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

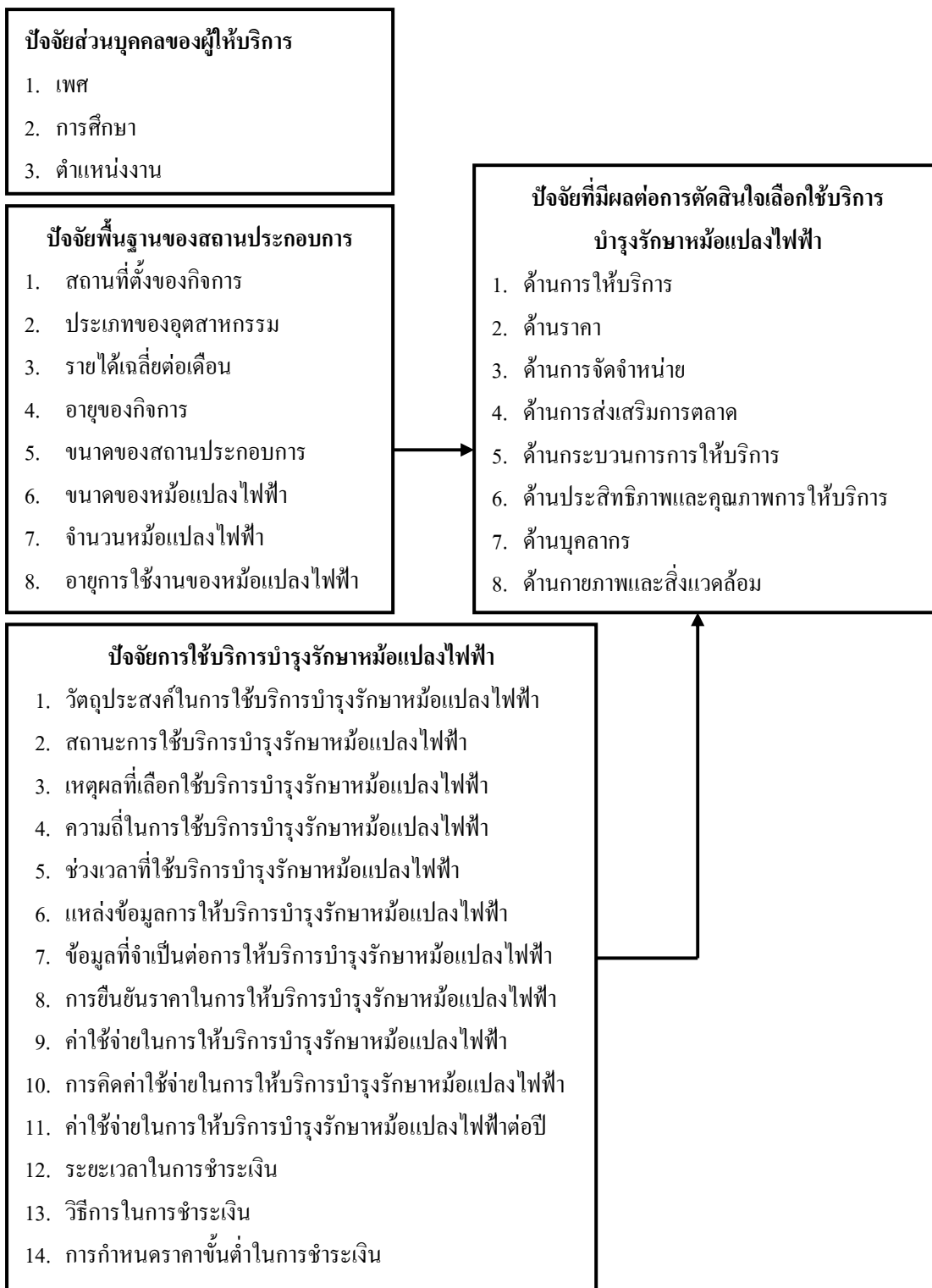
1. เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานและ ปัจจัยการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของสถานประกอบการ
4. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำแนกตามปัจจัยการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
5. เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ในด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ทฤษฎีและเกณฑ์การตัดสินใจได้จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจ ด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า เช่น การเปลี่ยนถ่านน้ำมันภายในหม้อแปลงไฟฟ้า การตรวจสอบแรงดันของหม้อแปลงไฟฟ้า ฯลฯ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยแสดงดังภาพประกอบ 1

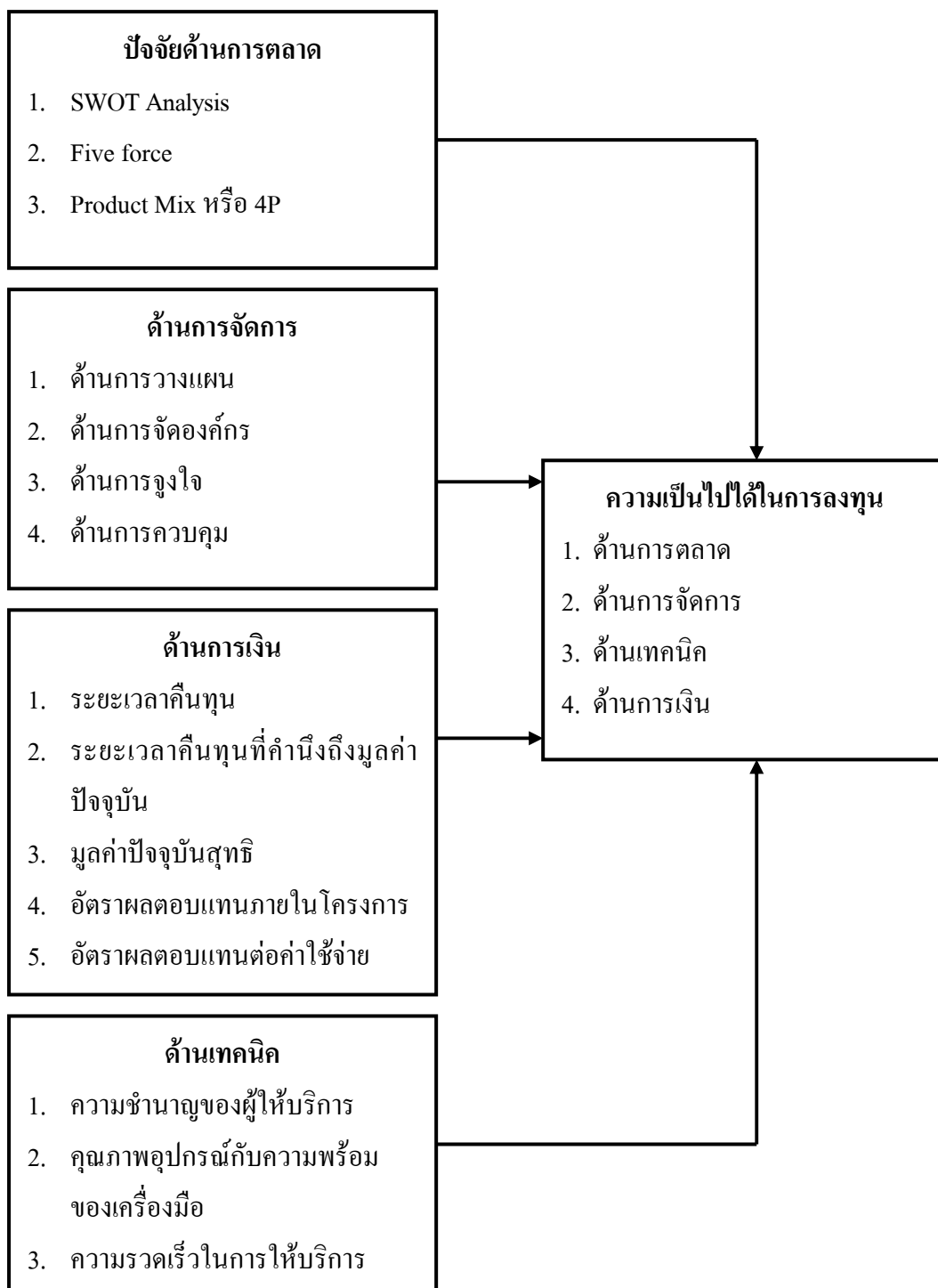
ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย (ต่อ)

สมมติฐานในการวิจัย

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีการตั้งสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยพื้นฐานต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าแตกต่างกัน
2. ปัจจัยการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าแตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าแตกต่างกัน
3. การลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเป็นไปได้ในการลงทุน ด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงิน

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชากร คือ ผู้ใช้บริการไฟฟ้าที่เป็นสถานประกอบการ ที่อยู่ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 200 แห่ง (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. 2552 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตร ยามาเน่ (Yamane. 1967 : 725) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 133 แห่ง และผู้ประกอบการที่ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 2 แห่ง

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1 ตัวแปรอิสระ

2.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย

2.1.1.1 เพศ

2.1.1.2 ระดับการศึกษา

2.1.1.3 ตำแหน่งงาน

2.1.2 ปัจจัยพื้นฐานของสถานประกอบการประกอบด้วย

- 2.1.2.1 สถานที่ตั้ง
- 2.1.2.2 ประเภทของอุตสาหกรรม
- 2.1.2.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- 2.1.2.4 อายุของกิจการ
- 2.1.2.5 ขนาดของสถานประกอบการ
- 2.1.2.6 ขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.2.7 จำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.2.8 อายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า

2.1.3 ปัจจัยการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

- 2.1.3.1 วัตถุประสงค์ในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.3.2 สถานะการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.3.3 เหตุผลที่เลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.3.4 ความถี่ในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.3.5 ช่วงเวลาที่ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.3.6 แหล่งข้อมูลการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.3.7 ข้อมูลที่จำเป็นต่อการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.3.8 การยืนยันราคาในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.3.9 ค่าใช้จ่ายในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.3.10 การคิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2.1.3.11 ค่าใช้จ่ายในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าต่อปี
- 2.1.3.12 ระยะเวลาในการชำระเงิน
- 2.1.3.13 วิธีการในการชำระเงิน
- 2.1.3.14 การกำหนดราคาขั้นต่ำในการชำระเงิน

2.2 ตัวแปรตาม

2.2.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าประกอบด้วย

- 2.2.1.1 ด้านการให้บริการ
- 2.2.1.2 ด้านราคา
- 2.2.1.3 ด้านการจัดจำหน่าย

- 2.2.1.4 ด้านการส่งเสริมการตลาด
- 2.2.1.5 ด้านกระบวนการให้บริการ
- 2.2.1.6 ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ
- 2.2.1.7 ด้านบุคลากร
- 2.2.1.8 ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

2.2.2 ความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ประกอบด้วย

- 2.2.2.1 ด้านการตลาด
- 2.2.2.2 ด้านการจัดการ
- 2.2.2.3 ด้านเทคนิค
- 2.2.2.4 ด้านการเงิน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บริษัทหรือโรงงานอุตสาหกรรม ที่อยู่ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. ขอบเขตด้านเวลาการศึกษาครั้งนี้ ใช้เวลาในการเก็บแบบสอบถามเป็นระยะเวลา 2 เดือน ตั้งแต่เดือน กรกฎาคมถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2552

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบข้อมูลการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. ทำให้ทราบต้นทุนและผลตอบแทนที่ได้จากการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
4. ทำให้ทราบความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
5. นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นแนวทางให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมถึงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่อยู่ต่างพื้นที่ เพื่อเป็นแนวทางประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า และการ

ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ และขยายกิจการการลงทุนต่อไป เพื่อเพิ่มศักยภาพ และความยั่งยืนต่อไปในอนาคต

นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน หมายถึง การศึกษาเพื่อต้องการทราบผลที่จะเกิดขึ้นในการดำเนินงานการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยพิจารณาจากผลการศึกษาวิเคราะห์ใน 4 ด้านคือ ด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงิน ทั้งนี้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การบริการเสริมทางธุรกิจ หมายถึง การให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นอกเหนือจากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

การบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า หมายถึง การบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

หม้อแปลงไฟฟ้า (Transformer) หมายถึง อุปกรณ์ชนิดหนึ่งที่ปรับเปลี่ยนระดับแรงดันไฟฟ้าแรงสูงให้เป็นแรงต่ำเพื่อไปใช้งานกับอุปกรณ์ไฟฟ้าชนิดอื่นๆ

ผู้ให้บริการ หมายถึง สถานที่ประกอบการที่ใช้บริการในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สถานที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรม หมายถึง สถานที่ประกอบการที่ตั้งอยู่ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และ สวนอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเภทของอุตสาหกรรม หมายถึง จำแนกตามประเภทของผลิตภัณฑ์ของโรงงานอุตสาหกรรมหรือสถานที่ประกอบการทำการผลิตเพื่อจำหน่าย

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หมายถึง รายรับที่ได้จากผลประกอบการของผู้ใช้บริการในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ขนาดของสถานประกอบการ หมายถึง การใช้ไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. กิจการขนาดกลาง คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไปแต่ไม่ถึง 1,000 กิโลวัตต์ และมีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือนไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

2. กิจการขนาดใหญ่ คือ ผู้ใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 1,000 กิโลวัตต์ขึ้นไป และมีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือนเกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

ขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า หมายถึง ขนาดหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีความสามารถในการใช้พลังงานให้สอดคล้องกับความต้องการในการผลิตและขนาดของโรงงานอุตสาหกรรม

จำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า หมายถึง จำนวนของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ติดตั้งในโรงงานอุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้พลังงาน

อายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า หมายถึง ระยะเวลาการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า หมายถึง เพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า และป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับหม้อแปลงไฟฟ้า

สถานะการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า หมายถึง ความต้องการในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในโรงงานอุตสาหกรรม

เหตุผลที่เลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า หมายถึง ความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ขององค์กรในเรื่องการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

ความถี่ในการใช้บริการ หมายถึง ความต้องการในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

ช่วงเวลาที่ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า หมายถึง วันเวลาที่ลูกค้าต้องการให้ดำเนินการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

การตัดสินใจในการใช้บริการ หมายถึง การเลือกทางปฏิบัติที่มีหลายทาง เป็นแนวทางไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ของผู้มาใช้บริการในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ที่มีต่อการให้บริการ

ความเป็นไปได้ในการลงทุน หมายถึง การลงทุนในการทำธุรกิจเสริมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในด้านของการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า โดยมีการลงทุน ด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค ด้านการเงิน

ความเป็นไปได้ทางการตลาด หมายถึง การศึกษาข้อมูลพื้นฐานคุณลักษณะสภาวะตลาด ขนาดแนวโน้มของตลาดเพื่อเป็นข้อมูล ในการวางกลยุทธ์และแผนงานทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ และด้านการส่งเสริมการตลาด

ความเป็นไปได้ทางการจัดการ หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการดำเนินงานธุรกิจเสริมด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

ความเป็นไปได้ทางเทคนิค หมายถึง ความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

ความเป็นไปได้ทางการเงิน หมายถึง ความคุ้มค่าในการดำเนินธุรกิจโดยใช้ตัวชี้วัดคือการวิเคราะห์กระแสเงินสดเข้าออก ระยะเวลาคืนทุน มูลค่าปัจจุบันสุทธิ อัตราผลตอบแทนลดค่าหรือ IRR

ระยะเวลาคืนทุน หมายถึง ระยะเวลาที่จะได้เงินทุนคืนกลับมาเมื่อธุรกิจดำเนินกิจการไปถึงระยะเวลาหนึ่ง โดยรายได้ที่ได้รับเท่ากับเงินลงทุนเริ่มแรกพอดี

ระยะเวลาคืนทุนที่คำนึงถึงมูลค่าปัจจุบัน (Discounted Payback Period : DPB) มีวิธีการคำนวณเหมือนกับวิธีระยะเวลาคืนทุน (Payback Period : PB) เพียงแต่ทำกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ให้เป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้ต้นทุนของเงิน (Cost of capital) ให้เป็นอัตราส่วนลด

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ หมายถึง อัตราผลตอบแทนขั้นต่ำที่ผู้ลงทุนต้องการจากการลงทุนในดำเนินธุรกิจเสริมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในด้านของการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

อัตราผลตอบแทนโครงการ หมายถึง อัตราผลตอบแทนที่จะรับจากการประกอบธุรกิจเสริมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในด้านของการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า สำหรับค่า IRR แล้วจะยอมรับต่อเมื่ออัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (IRR) มากกว่าต้นทุนของเงินทุน

อัตราผลตอบแทนค่าใช้จ่าย หมายถึง เกณฑ์ที่แสดงอัตราส่วนระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนกับมูลค่าปัจจุบันของค่าใช้จ่ายตลอดอายุของธุรกิจเสริมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในด้านของการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า