

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนและปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจใช้บริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานและ ปัจจัยการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร 3) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของสถานประกอบการ 4) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำแนกตามปัจจัยการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า 5) เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ในด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 กลุ่ม 1) ผู้ใช้บริการในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จำนวน 133 แห่ง โดยใช้แบบสอบถาม และ 2) กลุ่มผู้เป็นตัวแทนผู้ประกอบการซ่อมบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจำนวน 2 รายโดยใช้แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มที่ 1 ด้วยค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test, และ LSD. และวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มที่ 2 ด้วยค่าสถิติที่ใช้ในการศึกษาความเป็นไปได้ ด้านการตลาด ด้านการบริหารจัดการ ด้านเทคนิค และ ด้านการเงิน และดัชนีชี้วัดความคุ้มค่าของโครงการ มีผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก
2. ปัจจัยพื้นฐานของผู้ใช้บริการไฟฟ้า พบว่า ส่วนใหญ่ มีสถานที่ตั้งของกิจการ ตั้งอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ ประเภทของอุตสาหกรรม เป็นอุตสาหกรรมชิ้นส่วนเครื่องยนต์ มีรายได้

เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ใช้บริการไฟฟ้า 15,000,001-20,000,000 บาท มีอายุของกิจการน้อยกว่า 5 ปี ขนาดกิจการเป็นกิจการขนาดกลาง มีขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า 1,501 kVA - 2,000 kVA มีจำนวนของหม้อแปลงไฟฟ้า 5 เครื่อง และมีอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้ามีเวลา 1-5 ปี

3. ปัจจัยการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าเพื่อป้องกันความเสียหายต่อกระบวนการผลิต มีสถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาที่ ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากับหน่วยงานเอกชน มีเหตุผลในการเลือกใช้บริการบำรุงรักษา คือ บริการรวดเร็ว มีความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี ช่วงเวลาที่ใช้บริการบำรุงรักษาเมื่อครบตามกำหนดระยะเวลาบำรุงรักษา แหล่งข้อมูลการให้บริการการบำรุงรักษาจากผู้ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า มีข้อมูลที่จำเป็นต่อการเลือกใช้บริการบำรุงคือ มีบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าทุกกิจการ มีระยะเวลาการยืนยันราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า 30 วันหลังจากเสนอราคา มีการคิดค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามีราคาที่เป็นมาตรฐานไม่สามารถต่อรองราคา มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการต่อปีมีราคามากกว่า 30,000 บาท มีระยะเวลาในการชำระเงิน 30 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น มีวิธีการในการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ด้วย เงินสดที่สำนักงาน / บริษัทที่ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า และมีการกำหนดราคาขั้นต่ำในการออกไปบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าควรมีการกำหนดราคาขั้นต่ำ

4. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการไฟฟ้า ด้านการให้บริการ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ ด้านบุคลากร และด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้น ด้านการส่งเสริมการตลาด ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการไฟฟ้า จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของผู้ใช้บริการไฟฟ้า

5.1 ผู้ใช้บริการไฟฟ้า ที่มีสถานที่ตั้งของกิจการต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ด้านการให้บริการ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน

5.2 ผู้ใช้บริการไฟฟ้าที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ใช้บริการไฟฟ้า ต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ด้านการให้บริการ





7. ผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ในด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า การลงทุนธุรกิจเสริม ด้านบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใช้เงินลงทุนทั้งหมดเป็นของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ โดยใช้เงินลงทุนเริ่มต้นเฉลี่ยประมาณ 1,260,000 บาท และมีความเป็นไปได้ในการลงทุน ด้านการเงิน โดยมีตัวชี้วัดความคุ้มค่าของการลงทุน คือ ระยะเวลาคืนทุนมีค่าเท่ากับ 3 ปี 9 เดือน 4 วัน ระยะเวลาคืนทุนที่คำนึงถึงมูลค่าปัจจุบัน เท่ากับ 4 ปี 8 เดือน 11 วัน มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (โดยการคำนวณจากอัตราคิดลดที่ร้อยละ 10) มีค่าเท่ากับ 141,197 บาท อัตราผลตอบแทนของโครงการมีค่าเท่ากับร้อยละ 14.64 (ซึ่งมีค่ามากกว่าอัตราคิดลดที่กำหนด คือ ร้อยละ 10) และอัตราผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่ายมีค่าเท่ากับ 1.112 เท่า (ซึ่งมีค่ามากกว่า 1 เท่า) แสดงว่า การลงทุนธุรกิจเสริม ด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเป็นไปได้ และมีความคุ้มค่าในการลงทุน

### อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่องความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจเสริม ด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ปัจจัยพื้นฐานของผู้ใช้บริการไฟฟ้า พบว่า ส่วนใหญ่ มีสถานที่ตั้งของกิจการอยู่ที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ เป็นอุตสาหกรรมประเภทชิ้นส่วนเครื่องยนต์ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000,001-20,000,000 บาท มีอายุของกิจการน้อยกว่า 5 ปี เป็นกิจการขนาดกลาง มีขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า 1,501 - 2,000 เควีเอ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มานพ ถนอมกิตติ (2546 : บทคัดย่อ) เรื่องการศึกษาความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจเสริมด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร มีขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า ตั้งแต่ 500 เควีเอ ขึ้นไป มีจำนวน 5 เครื่อง และมีอายุการใช้งาน 1-5 ปี

2. ปัจจัยการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่ ผู้ใช้บริการมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า เพื่อป้องกันความเสียหายต่อกระบวนการผลิต มีสถานะ การใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากับหน่วยงานเอกชน เนื่องด้วยหน่วยงานเอกชนเป็นหน่วยงานที่แสวงหาผลกำไรจากการทำธุรกิจอยู่แล้ว จึงควรมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนเองมากที่สุด เพื่อที่จะรักษาฐานลูกค้าเดิมให้คงอยู่และเพื่อความอยู่รอดของหน่วยงาน เหตุผลในการเลือกใช้

บริการบำรุงรักษา คือ บริการรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานพ ถนอมกิตติ (2546 : บทคัดย่อ) เรื่องการศึกษาความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจเสริมด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าให้ความสำคัญในเรื่องของคุณภาพ และความเชื่อถือได้ของงานเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ การให้บริการที่รวดเร็ว สามารถดำเนินงานได้ทันตามกำหนดเวลา ผู้ใช้บริการไฟฟ้าส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า 30,000 - 49,999 บาทต่อปี เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์สำคัญในการควบคุมกระแสไฟฟ้าเพื่อใช้ในการผลิตของสถานประกอบการ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายต่อกระบวนการผลิต จึงจำเป็นที่จะต้องมีการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าตามกำหนดระยะเวลาบำรุงรักษา

แหล่งข้อมูลการให้บริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าได้จากผู้ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าเกี่ยวกับการให้บริการคำปรึกษาในเรื่องการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า เนื่องจากผู้ประกอบการมีความเชื่อว่าผู้ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าจะต้องรู้ข้อมูลเกี่ยวกับหม้อแปลงไฟฟ้าดีที่สุด ระยะเวลาในการยื่นยื่นราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าที่เหมาะสมที่สุด คือ 30 วันหลังจากเสนอราคา ระยะเวลาในการชำระเงินที่ถือว่าเหมาะสมที่สุด คือ 30 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น วิธีการในการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า คือ ชำระเงินสดที่สำนักงาน / บริษัท ที่ให้บริการ เนื่องจากว่าในระบบธุรกิจของผู้ใช้บริการไฟฟ้า ส่วนมากเป็นระบบเงินหมุนเวียน ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจึงต้องการระยะเวลาในการตัดสินใจจากผู้บริหารของสถานประกอบการนั้นๆ เพื่อป้องกันการขาดสภาพคล่องทางการเงินของกิจการ ผู้ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามีวิธีการคิดค่าใช้จ่ายและได้มีการกำหนดราคาขั้นต่ำในการออกไปบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจของผู้ใช้บริการไฟฟ้าในการซ่อมบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าหรือติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าเพิ่มเติม/เปลี่ยนใหม่

3. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการไฟฟ้า ด้านการให้บริการ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ ด้านบุคลากร และด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม ซึ่งผู้ใช้บริการไฟฟ้ามีระดับการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้น ด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ใช้บริการไฟฟ้ามีระดับการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชีระ จันทร์วิจิตร (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหม้อแปลงไฟฟ้าของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม พบว่า ปัจจัยส่วนประสม ด้านราคา ในเรื่องของระดับราคาขายของหม้อแปลงไฟฟ้าสามารถต่อรองราคาได้ และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ในเรื่องของการส่งมอบและการจัดส่งหม้อแปลงไฟฟ้าตรงตาม

กำหนดเวลา ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ความสำคัญในระดับมาก ส่วนด้านการส่งเสริมการตลาด ในเรื่องของความเอาใจใส่ติดตามงานของพนักงานขาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

4. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการไฟฟ้า จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของผู้ใช้บริการไฟฟ้า พบว่า ผู้ใช้บริการไฟฟ้า ที่มีสถานที่ตั้งของกิจการ ประเภทของอุตสาหกรรม รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการไฟฟ้า ด้านการให้บริการ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพ และคุณภาพการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน ผู้ใช้บริการไฟฟ้า ที่มีอายุของกิจการ ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการไฟฟ้า ด้านการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ แตกต่างกัน ผู้ใช้บริการไฟฟ้า ที่มีขนาดของสถานประกอบการ ขนาดของหม้อแปลงไฟฟ้า จำนวนหม้อแปลงไฟฟ้า อายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ด้านการให้บริการ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหม้อแปลงไฟฟ้าของแต่ละหน่วยงานมีความต้องการใช้บริการที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของการใช้งาน จึงทำให้ความต้องการในด้านต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงานมีการตัดสินใจในการใช้บริการหม้อแปลงไฟฟ้า แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุชาติ ใจภักดี (2547 : บทคัดย่อ) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อหม้อแปลงไฟฟ้าของโรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน และนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง พบว่า ส่วนใหญ่โรงงานซื้อหม้อแปลงไฟฟ้า 1 เครื่อง ขนาด 315 –630 KVA ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหม้อแปลงไฟฟ้ามากที่สุด โดยเฉพาะคุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงาน และอายุการใช้งาน ส่วนปัจจัยด้านราคา ช่องทางจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการตลาดมีผลต่อการตัดสินใจซื้อหม้อแปลงไฟฟ้าในระดับปานกลาง

5. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของผู้ใช้บริการไฟฟ้า จำแนกตามข้อมูลการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า พบว่า ผู้ใช้บริการไฟฟ้าที่มีสถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า สถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า เหตุผลที่สำคัญที่สุดที่เลือกการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ช่วงเวลาที่ใช้การยืนยันราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า การคิดค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ระยะเวลาในการชำระเงิน วิธีในการชำระเงินค่าบริการ การบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ด้านการให้บริการ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ ด้านบุคลากร และด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันไป ทั้งนี้เนื่องจากเหตุผลสำคัญที่ผู้ใช้บริการไฟฟ้าเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าเพราะ ความรวดเร็วและมีระยะเวลาในการชำระเงินที่เหมาะสม ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะมีความต้องการในการใช้บริการที่แตกต่างกัน จึงทำให้ผู้ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามีปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าที่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ ชีระ จันทรวิจิตร (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหม้อแปลงไฟฟ้าของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม พบว่า ปัจจัยส่วนประสม ด้านราคา ในเรื่องของระดับราคาขายของหม้อแปลงไฟฟ้าสามารถต่อรองราคาได้ และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ในเรื่องของการส่งมอบและการจัดส่งหม้อแปลงไฟฟ้าตรงตามกำหนดเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความสำคัญในระดับมาก ส่วนด้านการส่งเสริมการตลาด ในเรื่องของความเอาใจใส่ติดตามงานของพนักงานขาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

6. ผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ในด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ต้นทุนเบื้องต้นในการลงทุนธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า เงินลงทุนทั้งหมดเป็นของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ โดยใช้เงินลงทุนเริ่มต้นเฉลี่ยประมาณ 1,260,000 บาท ผลตอบแทนที่ได้รับจากการการลงทุนธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า มีความเป็นไปได้ในการลงทุนเนื่องจากผลการวิเคราะห์คือ ระยะเวลาคืนทุนมีค่าเท่ากับ 3 ปี 9 เดือน 4 วัน ระยะเวลาคืนทุนที่ค่านิ่งถึงมูลค่าปัจจุบัน เท่ากับ 4 ปี 8 เดือน 11 วัน มูลค่าปัจจุบันสุทธิที่อัตราส่วนลดค่าเท่ากับร้อยละ 10 มีค่าเท่ากับ 141,197 บาท อัตราผลตอบแทนจากโครงการมีค่าเท่ากับ 14.64% ซึ่งมีค่ามากกว่าอัตราคิดลดเท่ากับร้อยละ 10 และอัตราผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่ายมีค่าเท่ากับ 1.112 มีค่ามากกว่า 1 แสดงว่า การลงทุนของโครงการมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ดวงตา สราญรัมย์ (2548 : 1-7) กล่าวว่า การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุนสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ ซึ่งส่วนแรกคือการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ได้แก่ การวิเคราะห์ด้านการเงิน คือการวิเคราะห์ผลตอบแทนของโครงการว่าคุ้มทุนหรือไม่ การวิเคราะห์ด้านการจัดการ คือความสามารถในการบริหารโครงการ



และการวิเคราะห์ด้านเทคนิคซึ่งเป็นการคัดเลือกเทคนิคการผลิตหรือวิศวกรรมที่เหมาะสมที่สุดและถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ส่วนที่ 2 คือ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก ได้แก่ การวิเคราะห์ด้านตลาดเพื่อให้ทราบขนาดของอุปสงค์รวมทั้งศึกษาข้อมูลด้านราคาของผลผลิตและศึกษาแนวโน้มในอนาคตของอุปสงค์ของผลผลิตนั้น การวิเคราะห์ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นการศึกษาอาณาบริเวณโดยรอบของโครงการที่จะมีผลกระทบต่อโครงการ และการวิเคราะห์เศรษฐกิจเป็นการวิเคราะห์ผลตอบแทนหรือประสิทธิภาพในการผลิต ความสามารถในการทำกำไรของโครงการที่มีต่อสังคมและเศรษฐกิจโดยส่วนรวม ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นล้วนเป็นการศึกษาที่ช่วยให้การกำหนดโครงการสามารถได้รับผลประโยชน์ตอบแทนสูงสุดจากการลงทุน

### ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อประโยชน์สำหรับผู้ที่จะลงทุนทำธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการประกอบธุรกิจและให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่างบเงินที่ลงทุนมากที่สุด ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการตลาด จะเห็นว่าธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้านั้นเป็นธุรกิจที่ให้น่าลงทุนอีกธุรกิจหนึ่งเนื่องจากธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าต้องอาศัยเงินลงทุนมากจึงยังไม่มีคู่แข่งมากนักอีกทั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเองก็มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำธุรกิจด้านนี้พร้อมอยู่แล้วขาดเพียงแต่การทำตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับสถานประกอบการทราบว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
2. ด้านการเงิน การลงทุนในธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจดังนั้นเรื่องเงินลงทุนไม่เป็นปัญหาในการทำธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าแต่ต้องมีการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดเงินทุนที่เหมาะสมก่อน
3. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อให้สถานประกอบการทั้งหมดทราบเกี่ยวกับธุรกิจเสริมด้านการบำรุงหม้อแปลงไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครวมทั้งรายละเอียดและเงื่อนไขต่าง ๆ เกี่ยวกับการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
4. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคควรร่วมมือกับบริษัทเอกชนที่มีคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานเนื่องจากสถานประกอบการโดยมากจะใช้ช่วงเทศกาลต่างๆ ซึ่งเป็นเป็นวันหยุดของสถานประกอบการเป็นช่วงเวลาในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามาเป็นผู้รับช่วงงานต่อจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและในทางกลับกันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก็สามารถรับช่วงงานต่อจากบริษัทเอกชนทั้งนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องมีการตรวจสอบประเมินผลผู้รับช่วงงานเป็นระยะเพื่อรักษาระดับมาตรฐานความน่าเชื่อถือของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคควรปรับปรุงราคาค่าบริการหรือแม้กระทั่งค่าวัสดุอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าให้มีราคาที่เป็นมาตรฐานอยู่ตลอดเวลา

6. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคควรมีการแจ้งกำหนดการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าแก่สถานประกอบการทราบล่วงหน้าก่อนเพื่อให้สถานประกอบการได้เตรียมความพร้อมสำหรับการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นรายลักษณะอักษร

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนทำธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

2. ควรมีการศึกษาในเรื่องการลงทุนสร้างโรงงานผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า

3. ควรมีการศึกษาถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยพื้นฐานของสถานประกอบการกับปัจจัยการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

4. ควรมีการศึกษาถึงแนวโน้มการดำเนินธุรกิจเสริมด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า