

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษา
หม้อแปลงไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ในพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะและนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการในด้านธุรกิจเสริมด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และพัฒนาองค์กรต่อไป โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะไม่มีผลกระทบหรือมีความเสียหายต่อการดำเนินงานของท่านทั้งสิ้น

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว หรือเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 1 บั๊จจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. การศึกษา

1. ต่ำกว่า ปวส.

2. อนุปริญญา / ปวส.

3. ปริญญาตรี

4. สูงกว่าปริญญาตรี

3. ท่านมีตำแหน่งงานใดในกิจการ

1. กรรมการผู้จัดการ

2. ผู้จัดการโรงงาน

3. ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม (ไฟฟ้า , ซ่อมบำรุง)

4. ผู้จัดการฝ่าย.....

5. หัวหน้าแผนก.....

ตอนที่ 2 ปัจจัยพื้นฐานของสถานประกอบการ

1. สถานที่ตั้งของกิจการของท่าน

<input type="checkbox"/> 1. นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ	<input type="checkbox"/> 2. นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร
---	---
2. ประเภทของอุตสาหกรรม

<input type="checkbox"/> 1. อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม
<input type="checkbox"/> 2. อุตสาหกรรมสิ่งทอ/เครื่องนุ่งห่ม
<input type="checkbox"/> 3. อุตสาหกรรมโลหะ
<input type="checkbox"/> 4. อุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
<input type="checkbox"/> 5. อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์
<input type="checkbox"/> 6. อุตสาหกรรมชิ้นส่วนรถยนต์
<input type="checkbox"/> 7. อุตสาหกรรมผลิต/แปรรูปพลาสติก
<input type="checkbox"/> 8. อุตสาหกรรมเวชภัณฑ์
3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของสถานประกอบการ

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 5,000,000 บาท
<input type="checkbox"/> 2. 5,000,001-10,000,000 บาท
<input type="checkbox"/> 3. 10,000,001-15,000,000 บาท
<input type="checkbox"/> 4. 15,000,001-20,000,000 บาท
<input type="checkbox"/> 5. 20,000,001-25,000,000 บาท
<input type="checkbox"/> 6. 25,000,001-30,000,000 บาท
<input type="checkbox"/> 7. มากกว่า 30,000,001 บาท
4. อายุของกิจการ

<input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 5 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 5-10 ปี
<input type="checkbox"/> 3. 10-15 ปี	<input type="checkbox"/> 4. 15 ปีขึ้นไป
5. ขนาดของสถานประกอบการ

<input type="checkbox"/> 1. กิจการขนาดกลาง มีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือนไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว	
<input type="checkbox"/> 2. กิจการขนาดใหญ่ มีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือนเกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว	

6. ขนาดของหม้อแปลง

- 1. 100 kVA - 500 kVA
- 2. 501 kVA - 1,000 kVA
- 3. 1,001 kVA - 1,500 kVA
- 4. 1,501 kVA - 2,000 kVA
- 5. 2,001 kVA - 2,500 kVA
- 6. 2,501 kVA - 3,000 kVA
- 7. 3,000 kVA ขึ้นไป

7. จำนวนหม้อแปลง

- 1.1 เครื่อง
- 2.2 เครื่อง
- 3.3 เครื่อง
- 4. 4 เครื่อง
- 5.5 เครื่อง
- 6.6 เครื่อง
- 7. 7 เครื่อง
- 8. 8 เครื่องขึ้นไป

8. อายุการใช้งานของหม้อแปลง

- 1. 1-5 ปี
- 2. 6-10 ปี
- 3. 11-15 ปี
- 4. 16-20 ปี
- 5. 21-25 ปี
- 6. 26 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 3 ข้อมูลการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

1. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เพื่อยืดอายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2. ป้องกันความเสียหายต่อกระบวนการผลิต
- 3. สามารถรับและจ่ายไฟได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด
- 4. เพื่อเป็นการประหยัดกระแสไฟฟ้า
- 5. เพื่อความปลอดภัย

2. สถานการณ์ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 1. ใช้บริการกับหน่วยงานเอกชน
 - 2. ใช้บริการกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 - 3. ไม่เคยบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
 - 4. ใช้บริการทั้งกับหน่วยงานเอกชนและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 - 5. บำรุงรักษาโดยแผนกวิศวกรรม / ซ่อมบำรุงของกิจการเอง
3. เหตุผลที่สำคัญที่สุดที่เลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 1. บริการรวดเร็ว
 - 2. มีบริการเสริม
 - 3. ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร
 - 4. ราคาถูก
4. ความถี่ในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 1. 1 ครั้ง/ปี
 - 2. 2 ครั้ง/ปี
 - 3. เมื่อมีอาการผิดปกติ
 - 4. ไม่มีการบำรุงรักษา
5. ช่วงเวลาที่ใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าบ่อยที่สุด
- 1. ในช่วงเวลาปฏิบัติงาน
 - 2. วันหยุดตามเทศกาล
 - 3. ช่วงเสาร์และอาทิตย์
 - 4. ตามกำหนดระยะเวลาบำรุงรักษา
6. แหล่งข้อมูลการให้บริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. ผู้ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า
 - 2. บริษัทผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า
 - 3. หน่วยงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 - 4. ทางเว็บไซต์ (Website)
 - 5. โฆษณาแผ่นพับ
 - 6. โฆษณาทางนิตยสาร
 - 7. บอกเล่าต่อกันมา
 - 8. โฆษณาทางวิทยุชุมชน / เคเบิลทีวี

7. ข้อมูลที่จำเป็นต่อการเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. มีการให้ส่วนลดพิเศษสำหรับลูกค้าที่สมัครเป็นสมาชิกรายเดือน / รายปี
 - 2. มีการตรวจสอบตามวาระเมื่อครบกำหนดทุก 6 เดือน
 - 3. มีการคิดอัตราค่าบริการที่คุ้มค่าสำหรับกิจการที่ต้องการดับไฟและไม่ดับไฟในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
 - 4. มีการแจ้งเตือนลูกค้าเมื่อครบวาระที่ต้องบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
 - 5. มีบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าทุกกิจการ
 - 6. การแจกอะไหล่ฟรีสำหรับลูกค้าที่สมัครเป็นสมาชิกรายเดือน / รายปี
 - 7. มีการลดราคากรณีที่เป็นลูกค้าประจำ
8. การขึ้นขึ้นราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าเท่าใดจึงจะถือว่าเหมาะสมที่สุด
- 1. วันต่อวัน
 - 2. 7 วันหลังจากเสนอราคา
 - 3. 15 วันหลังจากเสนอราคา
 - 4. 30 วันหลังจากเสนอราคา
 - 5. 45 วันหลังจากเสนอราคา
9. การคิดค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 1. มีราคาที่เป็นมาตรฐานไม่สามารถต่อรองราคาได้
 - 2. ราคามีความยืดหยุ่น สามารถต่อรองราคาได้ตามปริมาณมากน้อยของงาน
10. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าต่อปี
- 1. น้อยกว่า 10,000 บาท
 - 2. 10,000 - 29,999 บาท
 - 3. 30,000 - 49,999 บาท
 - 4. 50,000 บาทขึ้นไป
11. ระยะเวลาในการชำระเงินเท่าใดจึงจะถือว่าเหมาะสมที่สุด
- 1. ชำระเงินทันทีหลังจากดำเนินการเสร็จ
 - 2. 7 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น
 - 3. 15 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น
 - 4. 30 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น
 - 5. 45 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น

13. วิธีการในการชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

1. ชำระเงินสดที่สำนักงาน / บริษัทที่ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
2. ชำระเงินสดกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
3. รับเช็ค / ตัวเงินสด
4. ชำระผ่านธนาคาร / ไปรษณีย์
5. ชำระผ่านทางธนาคาร / ATM

14. ควรมีการกำหนดราคาขั้นต่ำในการออกไปบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า อย่างไร

1. ควร เพราะ.....
2. ไม่ควร เพราะ.....

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

ท่านคิดว่าปัจจัยต่างๆ เหล่านี้มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในหมายเลขต่าง ๆ ที่ตรงกับการตัดสินใจของท่านมากที่สุด

5	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการมากที่สุด
4	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการมาก
3	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการปานกลาง
2	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการน้อย
1	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้บริการ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการให้บริการ (Product)					
1.1 ความน่าเชื่อถือและความมีชื่อเสียงของบริษัทที่เข้ามาบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
1.2 มีความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
1.3 มีการควบคุมคุณภาพในการทำงานบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้บริการ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
1.4 มีขั้นตอนการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างเป็นระบบ					
1.5 มีระบบจัดการฐานข้อมูลการให้บริการลูกค้า					
1.6 มีการแนะนำและตอบข้อสงสัยโดยวิศวกร					
1.7 มีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
1.8 มีการตรวจสอบตามวาระเมื่อครบกำหนดทุก 6 เดือน					
1.9 มีการแจ้งเตือนลูกค้าเมื่อครบวาระที่ต้องบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
2. ด้านราคา (Price)					
2.1 ราคาค่าบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามีความเหมาะสม					
2.2 ความคุ้มค่าของเงินที่จ่ายให้กับการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับ					
2.3 มีการกำหนดราคาค่าการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าต่อรายการอย่างชัดเจน					
2.4 มีอะไหล่หลายราคาให้เลือก					
2.5 ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมพิเศษอื่นๆ อีก					
2.6 ไม่มีการเรียกเก็บค่ามัดจำล่วงหน้า					
2.7 สามารถชำระค่าบริการเป็นงวด ๆ ได้					
2.8 มีการคิดอัตราค่าบริการที่คุ้มค่าสำหรับกิจการที่ต้องการดับไฟและไม่ดับไฟในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
3. ด้านการจัดจำหน่าย (Place)					
3.1 ความสะดวกในการติดต่อกับสำนักงาน / บริษัทที่ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
3.2 มีบริการ Call center ตลอด 24 ชั่วโมง					
3.3 มีสำนักงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบอยู่ใกล้ในแต่ละพื้นที่บริการ					
3.4 มีป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างชัดเจน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้บริการ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
3.5 มีเจ้าหน้าที่บริษัทมาดำเนินการติดต่อการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าถึงที่ตั้งกิจการ					
3.6 ในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในแต่ละครั้ง ต้องมีการแจ้งล่วงหน้า					
3.7 มีพื้นที่จอดรถเพียงพอในการต้อนรับลูกค้าที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
4.1 มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ตามสื่อต่าง ๆ เช่น การโฆษณาทางแผ่นพับประชาสัมพันธ์ วิทยุชุมชน หรือ อินเทอร์เน็ต					
4.2 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าที่น่าสนใจเป็นประจำ					
4.3 เปิดรับทำบัตรสมาชิก พร้อมให้สิทธิพิเศษแก่สมาชิก					
4.4 มีการแจกเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
4.5 มีการจัดเทศกาลลดราคาค่าบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ค่าอะไหล่ เพื่อส่งเสริมการขายให้กับลูกค้า					
4.6 สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เช่น การออกไปพบปะเยี่ยมลูกค้า					
5. ด้านกระบวนการการให้บริการ (Process)					
5.1 มีการกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าไว้อย่างชัดเจน					
5.2 มีการกำหนดขั้นตอนการเสนอราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างเป็นระบบ					
5.3 มีการกำหนดขั้นตอนการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าไว้อย่างชัดเจน					
5.4 มีการกำหนดขั้นตอนการส่งรายงานการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าไว้อย่างชัดเจน					
5.5 มีการกำหนดวัน และเวลาที่จะเข้ามาให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษร					
5.6 มีการกำหนดขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าไว้อย่างชัดเจน					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้บริการ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
6. ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ (Productivity and Quality)					
6.1 ความรวดเร็วทันเวลาในการแก้ไขเหตุขัดข้องที่อาจเกิดขึ้นจากการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
6.2 ความต่อเนื่องในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
6.3 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
6.4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี					
6.5 เจ้าหน้าที่ดำเนินการเรื่องที่ติดต่อให้ภายในเวลาที่เหมาะสม					
6.6 ได้รับรองมาตรฐาน ISO9000					
6.7 ะไหล่ที่ใช้ได้มาตรฐาน มอก.					
6.8 เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม และบริหารเวลาได้เป็นอย่างดี					
6.9 คุณภาพของงานบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าที่ปรากฏต้องถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์					
6.10 มีความมุ่งมั่นตั้งใจและทุ่มเทเพื่อความสำเร็จของงาน					
6.11 มีการปรับปรุงงานหรือพัฒนางานอย่างต่อเนื่องทุกครั้ง					
7. ด้านบุคลากร (People)					
7.1 มีวิศวกรคอยควบคุมการทำงานและให้คำปรึกษาแนะนำในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
7.2 วิศวกรที่ควบคุมงานบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามีใบประกอบวิชาชีพวิศวกร					
7.3 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามีทัศนคติที่ดีกับลูกค้า					
7.4 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือ					
7.5 เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาดำเนินการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามีการติดบัตรพนักงานเพื่อแสดงตนไว้อย่างเด่นชัด					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้บริการ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
7.6 เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่บำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าสวมใส่แบบฟอร์มพนักงานทุกครั้งที่มาปฏิบัติหน้าที่					
7.7 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามีปริมาณมากเพียงพอ					
7.8 เจ้าหน้าที่มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกันอย่างชัดเจน					
7.9 เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและพร้อมให้บริการ					
7.10 เจ้าหน้าที่มีความสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในงานได้เป็นอย่างดี					
7.11 เจ้าหน้าที่มีทักษะในการทำงาน					
8. ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม (Physical Evidence)					
8.1 เป็นที่รู้จัก ยอมรับ และได้รับการไว้วางใจจากลูกค้าในเรื่องการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า					
8.2 ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ภายหลังการดำเนินการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าเสร็จ					
8.3 มีการแบ่งแยกพื้นที่การทำงานเพื่อควบคุมความปลอดภัยในการทำงานอย่างชัดเจน					
8.4 มีการวางแผนที่ดีสำหรับกรณีเมื่อมีเหตุการณ์เลวร้ายเกิดขึ้น					
8.5 มีการดูแลเอาใจใส่เรื่องสิ่งแวดล้อมรอบข้าง เช่น เสียงที่เกิดจากการทำงาน					

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
 หมายเลขที่.....

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในเขตพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านผู้ประกอบการกิจการโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่ ในเขตพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะและนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โปรดกรอกข้อมูลในแบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ตามสภาพความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่าน จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะไม่มีผลกระทบหรือมีความเสียหายต่อการดำเนินงานของกิจการท่านทั้งสิ้น

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว หรือเติมคำในช่องว่าง

ชื่อผู้รับการสัมภาษณ์.....

วันที่สัมภาษณ์.....

เวลาที่สัมภาษณ์.....

ประเด็นที่สัมภาษณ์

เรื่อง ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการในการบริการเสริมทางธุรกิจด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ข้อมูลด้านการตลาด

1.1 ข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์ (Product) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. คุณภาพของการให้บริการทั้งก่อนและหลังการให้บริการ
- 2. ความรวดเร็วทันเวลาในการให้บริการ
- 3. ความพร้อมในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า เช่น เจ้าหน้าที่ / เครื่องมือ / อุปกรณ์
- 4. ความสม่ำเสมอในการให้บริการ
- 5. มีบริการที่ต่อเนื่องเกี่ยวกับการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 6. มีการรับประกันผลงานการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 7. ภาพพจน์และชื่อเสียงของสำนักงาน / บริษัทที่ทำธุรกิจบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 8. ไซ้อะไหล่ที่มีคุณภาพดี
- 9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.2 ข้อมูลด้านราคา (Price) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ราคาค่าบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าถูกกว่าบริษัทอื่น
- 2. ราคาค่าบริการตรงตามที่แจ้งไว้ก่อนการให้บริการ
- 3. การคิดราคาต่ออะไหล่มีความเหมาะสม ไม่แพงกว่าท้องตลาด
- 4. ราคาค่าบริการมีความเหมาะสมกับคุณภาพของงานในการให้บริการ
- 5. มีการแจกแจงรายละเอียดของราคาค่าบริการ
- 6. มีการแจ้งการปรับเปลี่ยนราคาค่าบริการล่วงหน้า
- 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.3 ข้อมูลด้านสถานที่ / ช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ความสะดวกในการติดต่อกับสำนักงาน / บริษัทที่ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2. มีบริการ Call center ตลอด 24 ชั่วโมง
- 3. มี E-mail ในการสอบถามข้อมูลต่างๆ ในการรับบริการ
- 4. มีสำนักงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบอยู่ใกล้ในแต่ละพื้นที่บริการ
- 5. มีพื้นที่จอดรถเพียงพอในการต้อนรับลูกค้าที่เข้ามาติดต่อ
- 6. มีป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างชัดเจน
- 7. มีเจ้าหน้าที่บริษัทมาดำเนินการติดต่อถึงที่ตั้งกิจการ
- 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.4 ข้อมูลด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

1.4.1 ท่านได้รับทราบข้อมูลการให้บริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ผู้ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2. บริษัทผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า
- 3. หน่วยงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 4. ทางเว็บไซต์ (Website)
- 5. โฆษณาแผ่นพับ
- 6. โฆษณาทางนิตยสาร
- 7. บอกเล่าต่อกันมา
- 8. โฆษณาทางวิทยุชุมชน / เคเบิลทีวี
- 9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.4.2 ท่านทราบมาก่อนหรือไม่ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มีการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า

- 1. ทราบ
- 2. ไม่ทราบ

1.4.3 ท่านคิดว่าข้อมูลข้อใดต่อไปนี้มีค่าจำเป็นต่อการเลือกใช้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. มีการให้ส่วนลดพิเศษสำหรับลูกค้าที่สมัครเป็นสมาชิกรายเดือน/รายปี
- 2. มีการตรวจสอบตามวาระเมื่อครบกำหนดทุก 6 เดือน
- 3. มีการคิดอัตราค่าบริการที่คุ้มค่าสำหรับกิจการที่ต้องการดับไฟและไม่ดับไฟในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 4. มีการแจ้งเตือนลูกค้าเมื่อครบวาระที่ต้องบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 5. มีบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าทุกกิจการ
- 6. การแจกอะไหล่ฟรีสำหรับลูกค้าที่สมัครเป็นสมาชิกรายเดือน / รายปี
- 7. มีการลดราคากรณีที่เป็นลูกค้าประจำ
- 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ข้อมูลด้านการจัดการ

2.1 การวางแผน

ท่านคิดว่าสำนักงาน / บริษัทที่เข้ามาบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าควรมีการวางแผนในการทำงานบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. มีการกำหนดขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าไว้อย่างชัดเจน
- 2. มีการกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าไว้อย่างชัดเจน
- 3. มีการกำหนดขั้นตอนการเสนอราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างเป็นระบบ
- 4. มีการกำหนดขั้นตอนการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าไว้อย่างชัดเจน
- 5. มีการกำหนดขั้นตอนการส่งรายงานการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าไว้อย่างชัดเจน
- 6. การให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าสามารถเข้าถึงความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงประเด็น
- 7. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว
- 8. มีการกำหนดวัน และเวลาที่จะเข้ามาให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นลายลักษณ์อักษร
- 9. อื่น ๆ ระบุ.....

2.2 การจัดการ

ท่านคิดว่าสำนักงาน / บริษัทที่เข้ามาบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าควรมีการจัดการในการทำงานบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. มีบุคลากรเพียงพอในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2. มีวิศวกรคอยควบคุมการทำงานและให้คำปรึกษาแนะนำในการให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 3. วิศวกรที่ควบคุมงานบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าต้องมีใบประกอบวิชาชีพวิศวกร
- 4. อื่น ๆ ระบุ.....

2.3 การจูงใจ

ท่านคิดว่าสำนักงาน / บริษัทที่เข้ามาบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าควรมีการจูงใจอย่างไรในการเชิญชวนให้เข้ามารับบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. มีการจัดช่วงระยะเวลาที่จะทำการลดราคา
- 2. ชี้แจงให้เห็นถึงข้อดีในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า และข้อเสียที่อาจเกิดขึ้นถ้าไม่บำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 3. ให้สิทธิพิเศษ เช่น เปลี่ยนถ่ายน้ำมันฟรี
- 4. พนักงานที่ให้บริการได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน
- 5. ยินดีแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการทำงานโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- 6. อื่น ๆ ระบุ.....

2.4 การควบคุม

ท่านคิดว่าสำนักงาน / บริษัทที่เข้ามาบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าควรมีการควบคุมการทำงานบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. พนักงานที่เข้ามาดำเนินการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าต้องมีการติดบัตรพนักงานเพื่อแสดงตนไว้อย่างเด่นชัด
- 2. ได้รับรองมาตรฐาน ISO9000

3. ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ภายหลังการดำเนินการบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าเสร็จ
4. เครื่องมือที่ใช้ในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าต้องอยู่ในสภาพที่ดีไม่มีชำรุด
5. เครื่องมือที่ใช้ในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ามีความทันสมัย
6. มีแบบการประเมินการทำงานของพนักงาน / เจ้าหน้าที่ในด้านต่างๆ ให้ผู้รับบริการให้ข้อมูลเพื่อนำกลับมาแก้ไขปรับปรุง
7. สำนักงาน / บริษัทที่ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าต้องมีใบตรวจรับงาน ทุกครั้งที่ออกไปบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
8. อื่น ๆ ระบุ.....

3. ข้อมูลด้านเทคนิค

การตรวจบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าในแต่ละครั้ง มีรายละเอียดการบำรุงรักษาใดบ้าง

หัวข้อการตรวจบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า	มีการให้บริการ		การคิดค่าใช้จ่าย	
	มี	ไม่มี	ฟรี	คิดเงิน (บาท)
1. บริการวัดโหลด				
2. ตรวจวัดค่ากราวด์ ดันหม้อแปลงไฟฟ้า				
3. ตรวจวัดค่าความเป็นฉนวนขดลวด				
4. ตรวจวัดค่าความเป็นฉนวนน้ำมัน				
5. ตรวจสอบประเก็นต่างๆ				
6. ตรวจสอบระดับน้ำมันหม้อแปลงไฟฟ้าในถังอะไหล่				
7. ตรวจสอบความสะอาดขั้วบushing				
8. ตรวจ / เปลี่ยนสารดูดความชื้น (Silica Gel)				
9. ตรวจสอบ Tap หม้อแปลงไฟฟ้า				
10. ตรวจสอบล่อฟ้าแรงสูง				
11. ตรวจสอบขนาดฟิวส์แรงสูง				
12. ตรวจสอบ Drop out fuse cut out				

4. ข้อมูลด้านการเงิน

4.1 ท่านคิดว่าระยะเวลาในการยื่นขึ้นราคาการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าเท่าใดจึงจะถือว่าเหมาะสมที่สุด

- 1. ระยะเวลาวันต่อวัน
- 2. ระยะเวลา 7 วันหลังจากเสนอราคา
- 3. ระยะเวลา 15 วันหลังจากเสนอราคา
- 4. ระยะเวลา 30 วันหลังจากเสนอราคา
- 5. ระยะเวลา 45 วันหลังจากเสนอราคา
- 6. อื่น ๆ ระบุ.....

4.2 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของบริษัทของท่าน

4.1.1 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาทั้งหมด เฉลี่ยประมาณ.....บาทต่อปี

4.1.2 ค่ากรองน้ำมันบาท ต่อ

4.1.3 ค่าเปลี่ยนน้ำมันบาท ต่อ

4.3 การคิดค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าที่ท่านเคยรับบริการ

- 1. มีราคาที่เป็นมาตรฐานไม่สามารถต่อรองราคาได้
- 2. ราคามีความยืดหยุ่น สามารถต่อรองราคาได้ตามปริมาณมากน้อยของงาน
- 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4.4 ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าต่อปีควรเป็นราคาเท่าไร

- 1. ราคาน้อยกว่า 10,000 บาท
- 2. ราคา 10,000 - 29,999 บาท
- 3. ราคา 30,000 - 49,999 บาท
- 4. ราคา 50,000 บาทขึ้นไป

4.5 ท่านคิดว่าระยะเวลาในการชำระเงินเท่าใดจึงจะถือว่าเหมาะสมที่สุด

- 1. ชำระเงินทันทีหลังจากดำเนินการเสร็จ
- 2. ระยะเวลา 7 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น
- 3. ระยะเวลา 15 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น
- 4. ระยะเวลา 30 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น
- 5. ระยะเวลา 45 วันหลังจากดำเนินการเสร็จสิ้น
- 6. อื่น ๆ ระบุ.....

4.6 ท่านคิดว่าควรรับชำระเงินค่าบริการการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าด้วยวิธีการใด

- 1. ชำระเงินสดที่สำนักงาน / บริษัทที่ให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- 2. ชำระเงินสดกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
- 3. รับเช็ค / ตัวเงินสด
- 4. ชำระผ่านธนาคาร / ไปรษณีย์
- 5. ชำระผ่านทางธนาคาร / ATM
- 6. อื่น ๆ ระบุ.....

4.7 ท่านคิดว่าควรหรือไม่ที่จะมีการกำหนดราคาขั้นต่ำในการออกไปบริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า อย่างไร

- 1. ควร เพราะ.....
- 2. ไม่ควร เพราะ.....

ขอขอบคุณในการให้ข้อมูล

ภาคผนวก ข
ตารางมูลค่าปัจจุบัน

ตารางตัวคูณสำหรับใช้คิดมูลค่าปัจจุบัน

ปีที่	อัตราดอกเบี้ย						
	1	2	3	4	5	6	7
1	0.990	0.980	0.971	0.962	0.952	0.943	0.935
2	0.980	0.961	0.943	0.925	0.907	0.890	0.873
3	0.971	0.942	0.915	0.889	0.864	0.840	0.816
4	0.961	0.924	0.889	0.855	0.823	0.792	0.763
5	0.952	0.906	0.863	0.822	0.784	0.743	0.713
6	0.942	0.888	0.838	0.790	0.746	0.705	0.666
7	0.933	0.871	0.813	0.760	0.711	0.665	0.623
8	0.924	0.854	0.789	0.731	0.677	0.627	0.582
9	0.914	0.837	0.766	0.703	0.645	0.592	0.544
10	0.905	0.820	0.744	0.676	0.614	0.558	0.508

ตารางตัวคูณสำหรับใช้คิดมูลค่าปัจจุบัน

ปีที่	อัตราดอกเบี้ย						
	8	9	10	12	14	16	18
1	0.926	0.917	0.909	0.893	0.877	0.862	0.848
2	0.857	0.842	0.826	0.797	0.770	0.743	0.718
3	0.794	0.772	0.751	0.712	0.675	0.641	0.609
4	0.735	0.708	0.683	0.636	0.592	0.552	0.516
5	0.681	0.650	0.621	0.567	0.519	0.476	0.437
6	0.630	0.596	0.565	0.507	0.456	0.410	0.370
7	0.584	0.547	0.513	0.452	0.400	0.354	0.314
8	0.540	0.502	0.467	0.404	0.351	0.305	0.266
9	0.500	0.460	0.424	0.361	0.308	0.263	0.226
10	0.463	0.422	0.386	0.322	0.270	0.227	0.191

ตารางตัวคูณสำหรับใช้คิดมูลค่าปัจจุบัน

ปีที่	อัตราดอกเบี้ย					
	20	22	24	26	28	30
1	0.833	0.820	0.806	0.794	0.781	0.769
2	0.694	0.672	0.650	0.630	0.610	0.592
3	0.579	0.551	0.524	0.500	0.477	0.455
4	0.482	0.451	0.423	0.397	0.373	0.350
5	0.402	0.370	0.341	0.315	0.291	0.269
6	0.335	0.303	0.275	0.250	0.227	0.207
7	0.279	0.249	0.222	0.198	0.178	0.159
8	0.233	0.204	0.179	0.157	0.139	0.123
9	0.194	0.167	0.144	0.125	0.108	0.094
10	0.162	0.137	0.116	0.099	0.085	0.073

ภาคผนวก ค
ตารางอัตราดอกเบี้ยเงินกู้

อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ ของธนาคารพาณิชย์ ประจำวันที่ 25 กันยายน 2552

ธนาคาร	MOR	MLR	MRR	สูงสุด*	พิดนั้ด*	บ้ัตรเครดิต
ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียน ในประเทศ						
กรุงเทพ	6.1250	5.8750	6.3750	11.5000	15.0000	18.0000
กรุงไทย	6.1250	5.8500	6.3750	13.3750	18.0000	-
กสิกรไทย	6.1500	5.8500	6.4500	21.4500	23.4500	20.0000
ไทยพาณิชย์	6.1500	5.8500	6.4500	10.4500	15.0000	20.0000
กรุงศรีอยุธยา	6.7500	6.2500	6.7500	21.0000	28.0000	-
ทหารไทย	6.5000	6.2500	6.7500	28.0000	28.0000	20.0000
นครหลวงไทย	6.7500	6.2500	6.7500	25.0000	28.0000	20.0000
ยูโอบี	7.1500	6.6500	7.4000	28.0000	28.0000	20.0000
ซีไอเอ็มบี ไทย	6.7500	6.5000	7.1250	28.0000	28.0000	-
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด(ไทย)	8.5000	8.2500	9.5000	28.0000	40.0000	20.0000
ธนชาติ	6.8750	6.3750	8.2500	15.7500	18.0000	15.0000
ทิสโก้	6.4000	6.1500	6.6500	28.0000	28.0000	-
เมกะ สากลพาณิชย์	8.2500	7.0000	7.5000	12.0000	15.0000	-
เกียรตินาคิน	6.6500	6.3500	6.9500	28.0000	28.0000	-
แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เพื่อรายย่อย	6.6250	6.0000	6.8750	18.0000	21.0000	-
ลินเอเชีย	6.7500	6.5000	7.0000	21.0000	21.0000	-
ไทยเครดิตเพื่อรายย่อย	7.7500	7.5000	8.0000	24.0000	24.0000	-
เอไอจี เพื่อรายย่อย	7.7500	7.5000	8.0000	28.0000	28.0000	-
เฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ จดทะเบียนในประเทศ	6.8889	6.4972	7.1750	21.6403	24.1361	19.1250

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2552 : ออนไลน์

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นายประสาทศิลป์ จาตุรนต์ร์ศรี
วัน เดือน ปีเกิด	30 มกราคม พ.ศ. 2495
สถานที่เกิด	จังหวัดนครราชสีมา
สถานที่ทำงาน	สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2527	พนักงานช่าง ส่วนเทคนิคเขต การไฟฟ้าเขต 1 (อยุธยา)
พ.ศ. 2534	พนักงานช่าง ส่วนเทคนิคเขต การไฟฟ้าเขต 1 ภาค 3 (อยุธยา)
พ.ศ. 2535	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกโรงซ่อม กองเทคนิคเขตการไฟฟ้าเขต 1 ภาค 3 (อยุธยา)
พ.ศ. 2537	ผู้จัดการไฟฟ้า หน่วยบริการผู้ใช้ไฟหลักประตูน้ำพระอินทร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2543	ผู้จัดการไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอประตูน้ำพระอินทร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2544	ผู้จัดการไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพระพุทธรบาทจังหวัดสระบุรี
พ.ศ. 2546	ผู้จัดการไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่งคอยจังหวัดสระบุรี
ปัจจุบัน	ผู้จัดการไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2512	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านบางกะปิ
พ.ศ. 2515	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนเทคนิคนครราชสีมา
พ.ศ. 2517	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
พ.ศ. 2534	ปริญญาตรี วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2553	ปริญญาโท หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา