

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมากในการพัฒนาประเทศ หากประเทศใดสามารถพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภายในประเทศให้ดี มีคุณภาพ ด้วยการปลูกฝังรากฐานการศึกษา ประเทศก็ย่อมสามารถพัฒนาได้อย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม และสังคม การศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน ล้วนต้องใช้ทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถ มีความคิดสร้างสรรค์ มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ ดังนั้นจึงมีการส่งเสริมการศึกษา จึงมีคำว่า “การศึกษาตลอดชีวิต” ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 4 วรรค 3 ให้ความหมายของคำว่า “การศึกษาตลอดชีวิต เป็นการศึกษาที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างการศึกษาระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ต่อเนื่องตลอดชีวิต”

ประเทศไทยเองได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยพยายามพัฒนาระบบการศึกษาให้ก้าวหน้า และทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก จึงส่งผลให้เกิดการส่งเสริมกิจกรรมทางการศึกษาไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้งหลักสูตร การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องและทันสมัยอยู่เสมอ ดังเห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 12 และมาตรา 14 ได้ระบุไว้ว่า “นอกเหนือจากรัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้บุคคล ครอบครัวยุติธรรม องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น มีสิทธิในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมีสิทธิได้รับการสนับสนุนจากรัฐให้มีความรู้ ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดู มีสิทธิได้รับเงินอุดหนุนสำหรับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และได้รับการลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีค่าใช้จ่ายการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด” และยังได้ระบุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง

โรงเรียนในอำเภอสามชุกบางโรงเรียนมีครูในบางกลุ่มสาระการเรียนรู้ไม่เพียงพอ ครูบางคนยังต้องสอนวิชาที่ตนเองไม่มีความชำนาญเพียงพอ รวมทั้งอุปกรณ์การเรียนการสอนไม่เพียงพอและเนื่องจากปัจจุบันมีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (นัจดา ธาดาวัฒน์. 2550 : 1) จึงทำให้มีการศึกษาค้นคว้าอิสระ การที่จะประสบความสำเร็จในการเรียนได้นั้นนักเรียนจะต้องมี

ความรับผิดชอบต่อตนเองสูง พร้อมทั้งต้องขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น จึงเกิดธุรกิจโรงเรียนกวดวิชา

สถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันแม้จะอยู่ในช่วงสถานะเศรษฐกิจถดถอยแต่ธุรกิจโรงเรียนกวดวิชาก็ยังคงเป็นธุรกิจที่น่าสนใจและสร้างรายได้เป็นอย่างดี เนื่องจาก ผู้ปกครอง นักเรียน ยังมีค่านิยมทางสังคมและยึดติดกับในเรื่องการสอบเข้าศึกษาต่อใน โรงเรียนหรือมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้ปกครอง นักเรียน ต้องหาโรงเรียนกวดวิชาเพื่อช่วยสร้าง ความมั่นใจในการสอบเข้าเรียนต่อ

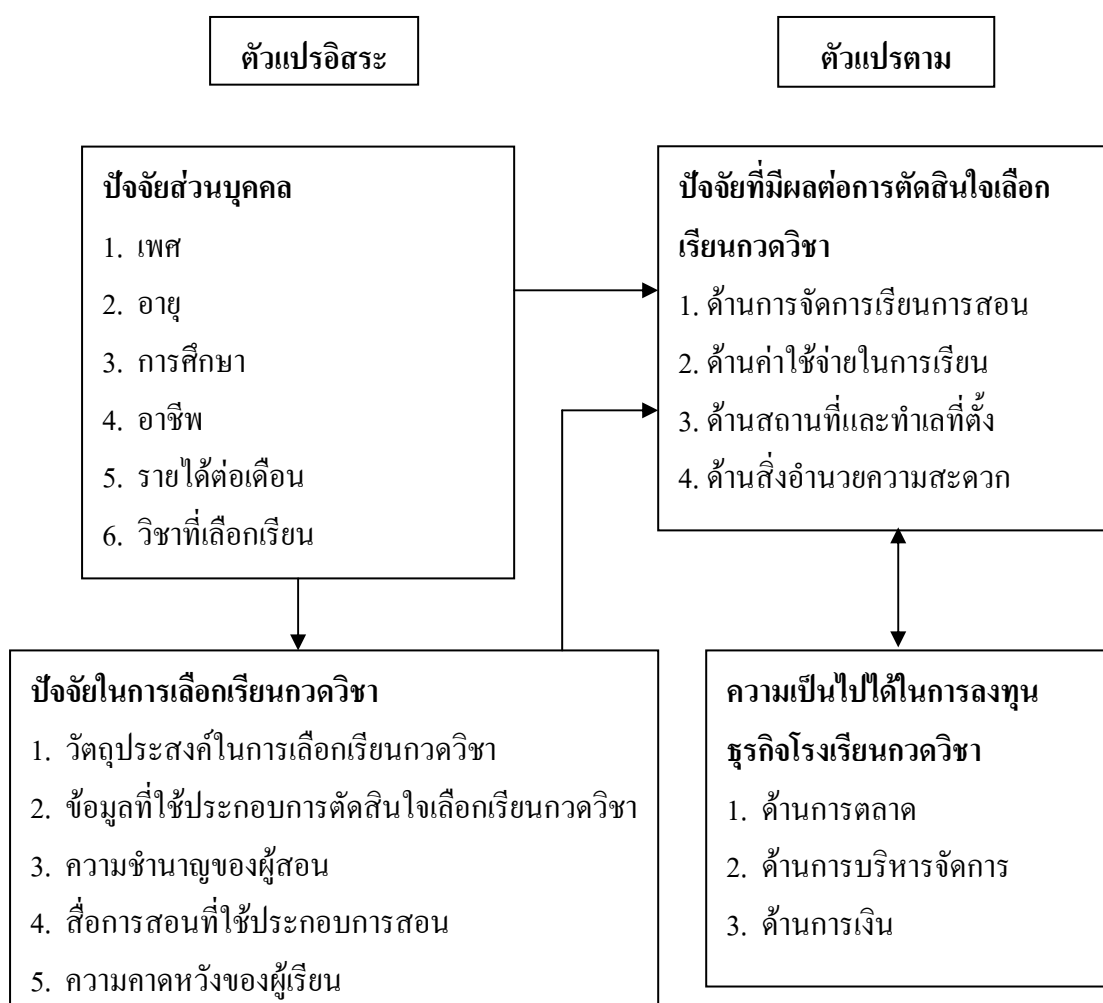
โรงเรียนกวดวิชาเป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับนักเรียนเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถให้กับตนเองนอกเหนือจากในห้องเรียนปกติ จากการสำรวจเบื้องต้นเกี่ยวกับการทำธุรกิจกวดวิชา ในอำเภอสามชุก พบว่า มีธุรกิจการกวดวิชาหรือลักษณะการสอนพิเศษ มีเพียงแต่ครูสอนพิเศษ และ จะสอนเฉพาะวิชาที่ตนเองถนัดเท่านั้น ไม่ได้มีการสอนแบบครอบคลุม ครูสอนพิเศษก็จะใช้เวลาในการสอนพิเศษเฉพาะช่วงเย็นหลังเลิกเรียน เนื่องจากครูสอนพิเศษต้องเลิกจากการทำงานประจำก่อน จึงจะมาทำการสอนพิเศษให้ได้โดยคิดค่าสอนเป็นรายชั่วโมงหรือรายเดือนแล้วแต่ตกลง ซึ่งโดยปกติแล้วนักเรียนที่เรียนพิเศษในระดับชั้นประถมศึกษาจะคิดค่าสอนเป็นรายเดือน แต่ถ้าผู้เรียนที่เรียนพิเศษในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลายจะคิดค่าสอนเป็นรายชั่วโมง และครูสอนพิเศษนั้นจะเป็นครูสอนในสถานศึกษาที่ผู้เรียนเป็นนักเรียนอยู่นั้นเองทั้งในระดับชั้นประถมศึกษา และมัธยมศึกษาส่วนนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลายส่วนมากจะเข้าไปเรียนที่โรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดสุพรรณบุรี จากความเป็นมาข้างต้นผู้วิจัยซึ่งมีความสนใจที่จะศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนเปิดโรงเรียนกวดวิชาในอำเภอสามชุก

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยในการเลือกเรียนกวดวิชาของผู้เรียนในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาของผู้เรียนในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาของผู้เรียน ในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยในการเลือกเรียนกวดวิชา
4. เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงเรียนกวดวิชา ในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการตลาด ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเงิน

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาบริบทเกี่ยวกับโรงเรียนกวดวิชา แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ การบริหารจัดการ และการศึกษาความเป็นไปได้ ในการลงทุน ซึ่งสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิด การวิจัยเรื่อง การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน โรงเรียนกวดวิชา ในอำเภอสามชุก จังหวัด สุพรรณบุรี แสดงดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน โรงเรียนกวดวิชาในอำเภอสามชุก จังหวัด สุพรรณบุรี มีสมมติฐานในการวิจัยดังนี้

1. ผู้เรียนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาแตกต่างกัน
2. ผู้เรียนที่มีปัจจัยในการเลือกเรียนกวดวิชาต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาแตกต่างกัน
3. การลงทุนโรงเรียนกวดวิชา ในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี มีความเป็นไปได้ในการลงทุน ด้านการตลาด ด้านบริหารจัดการ และด้านการเงิน

ขอบเขตการวิจัย

1. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือผู้เรียนที่เรียนกวดวิชาในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เรียนจำนวน 384 คน โดยคำนวณได้จากสูตรของโคฮราน (Cochran, 1953 : 35) และผู้ประกอบการโรงเรียนกวดวิชา จำนวน 2 ราย

2. ขอบเขตทางด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษา ความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงเรียนกวดวิชา ในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านการบริหารจัดการ โดยกำหนดตัวแปรที่จะศึกษาดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เรียน ประกอบด้วย

1.1.1 เพศ

1.1.2 อายุ

1.1.3 การศึกษา

1.1.4 อาชีพ

1.1.5 รายได้ต่อเดือน

1.1.6 วิชาที่เลือกเรียน

1.2 ปัจจัยในการเลือกเรียนกวดวิชา ประกอบด้วย

1.2.1 วัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเรียนกวดวิชา

1.2.2 ข้อมูลที่ใช้ประกอบการตัดสินใจเรียนกวดวิชา

1.2.3 ความชำนาญของผู้สอน

1.2.4 สื่อการสอน

1.2.5 ความคาดหวังของผู้เรียน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

- 2.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา ประกอบด้วย
 - 2.1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน
 - 2.1.2 ด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน
 - 2.1.3 ด้านสถานที่และทำเลที่ตั้ง
 - 2.1.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 2.2 ความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงเรียนกวดวิชา ประกอบด้วย
 - 2.2.1 ด้านการตลาด
 - 2.2.2 ด้านการบริหารจัดการ
 - 2.2.3 ด้านการเงิน
3. ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ โรงเรียนในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี
4. ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเปิดภาคเรียนช่วงก่อนและหลังเลิกเรียน ปีการศึกษา 2552 (เดือนกรกฎาคม ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. 2552)

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. จะทำให้ทราบถึงความเป็นไปได้ในการลงทุน ต้นทุนและผลตอบแทนจากการลงทุน ประกอบธุรกิจโรงเรียนกวดวิชา ตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาของผู้เรียนในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี
2. นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัย เพื่อไปปรับใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบการหรือนักลงทุนที่จะสามารถนำไปประกอบการพิจารณาตัดสินใจ หรือในการปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานของกิจการ และขยายกิจการการลงทุนต่อไป
3. นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปปรับใช้เป็นแนวทางสำหรับการวางแผนธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการหรือนักลงทุนรายใหม่ที่ยังไม่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจมาก่อน

นิยามศัพท์เฉพาะ

โรงเรียนกวดวิชา หมายถึง โรงเรียนสอนกวดวิชาในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

ปัจจัยในการเลือกเรียนกวดวิชา หมายถึง ปัจจัยของผู้เรียนที่มีผลต่อการเลือกเรียนกวดวิชา ได้แก่ ปัจจัยด้านวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเรียนกวดวิชา ปัจจัยด้านข้อมูลที่ใช้ประกอบการตัดสินใจเรียนกวดวิชา ปัจจัยด้านความชำนาญของผู้สอน ปัจจัยด้านสื่อการสอน ปัจจัยด้านความคาดหวังของผู้เรียน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชา หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อผู้เรียนในการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชา ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน ด้านสถานที่และทำเลที่ตั้ง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยมีเกณฑ์การวัดปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจตามระดับการตัดสินใจและมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จากน้อยที่สุดถึงมากที่สุด

ด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน หมายถึง ค่าเรียนที่ผู้เรียนจ่ายในการเรียนกวดวิชาต่อรายวิชา และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่าธรรมเนียมสมัครเรียน ค่าหนังสือ เป็นต้น

สถานที่และทำเลที่ตั้ง หมายถึง สถานที่ตั้ง โรงเรียนกวดวิชา รวมทั้งการมีห้องเรียนจำนวนเพียงพอและขนาดเหมาะสม ความสะอาดของสถานที่และบริเวณโดยรอบ สถานที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ มีที่จอดรถสะดวกสบายเพียงพอ และความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ เป็นต้น

สิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่โรงเรียนกวดวิชาจัดไว้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียนมีการควบคุมเสียงรบกวนจากภายนอก อุปกรณ์การเรียนมีจำนวนเพียงพอการใช้งาน อุปกรณ์การเรียนมีคุณภาพดี มีพื้นที่สำหรับพักผ่อนก่อน/หลังเข้าเรียน และมีห้องน้ำสะอาดน่าใช้และเพียงพอ เป็นต้น

ความชำนาญของผู้สอน หมายถึง ความถนัดเฉพาะทางของผู้สอนในโรงเรียนกวดวิชาในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

สื่อการสอน หมายถึง สื่อช่วยสอนที่ใช้สำหรับการสอน เช่น เอกสารประกอบการสอน อุปกรณ์ที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาได้อย่างถูกต้อง

ความคาดหวังของผู้เรียน หมายถึง สิ่งที่ผู้เรียนคาดว่าจะได้รับหลังจากเรียนครบหลักสูตรจากโรงเรียนกวดวิชา

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน (Feasibility study) หมายถึง การศึกษาเพื่อต้องการจะทราบถึงผลที่จะเกิดจากการลงทุนโรงเรียนกวดวิชาในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี โดยพิจารณาจากผลการศึกษาวิเคราะห์ 3 ด้าน คือ ด้านการตลาด ด้านการเงินและด้านการบริหารจัดการ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน

ความเป็นไปได้ทางการตลาด หมายถึง การศึกษาข้อมูลพื้นฐานคุณลักษณะสถานะตลาด ขนาดแนวโน้มของตลาดเพื่อเป็นข้อมูล ในการวางกลยุทธ์และแผนงานทางการตลาด ด้านการสอน ด้านราคา ด้านครูผู้สอน ตลอดจนพยากรณ์รายรับ ต้นทุนด้านการตลาดของโรงเรียนกวดวิชา

ความเป็นไปได้ทางด้านการบริหารจัดการ หมายถึง การศึกษาข้อมูลพื้นฐานในการบริหารจัดการธุรกิจโรงเรียนกวดวิชา ด้านการวางแผน ด้านจัดองค์การ ด้านการจูงใจ ด้านการควบคุม

ความเป็นไปได้ทางการเงิน หมายถึง ความคุ้มค่าในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนกวดวิชาโดยใช้ตัวชี้วัด คือ ระยะเวลาคืนทุน (PB) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) อัตราผลตอบแทน (IRR) และอัตราผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่าย

ระยะเวลาคืนทุน หมายถึง ระยะเวลาที่จะได้เงินทุนคืนกลับมาเมื่อธุรกิจดำเนินกิจการไปถึงระยะเวลาหนึ่ง โดยรายได้ที่ได้รับเท่ากับเงินลงทุนเริ่มแรกพอดี

ระยะเวลาคืนทุนที่คำนึงถึงมูลค่าปัจจุบัน (Discounted Payback Period : DPB) มีวิธีการคำนวณเหมือนกับวิธีระยะเวลาคืนทุน (Payback Period : PB) เพียงแต่ทำกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ให้เป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้ต้นทุนของเงิน (Cost of capital) ให้เป็นอัตราส่วนลด

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ หมายถึง อัตราผลตอบแทนขั้นต่ำที่ผู้ลงทุนต้องการจากการลงทุนโรงเรียนกวดวิชา

อัตราผลตอบแทนต่อโครงการ หมายถึง อัตราผลตอบแทนที่จะรับจากการประกอบธุรกิจโรงเรียนกวดวิชา สำหรับค่า IRR แล้วจะยอมรับต่อเมื่ออัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (IRR) มากกว่าต้นทุนของเงินทุน

อัตราผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่าย หมายถึง เกณฑ์ที่แสดงอัตราส่วนระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนกับมูลค่าปัจจุบันของค่าใช้จ่ายตลอดอายุของธุรกิจ ค่าใช้จ่ายในที่นี้ คือ ค่าใช้จ่ายทางต้นทุน (Capital) และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และบำรุงรักษา