

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงเรียนกวดวิชาในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณา ท่านผู้ที่สนใจเกี่ยวกับโรงเรียนกวดวิชา โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ให้ตรงกับสภาพความจริง ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

1.) ชาย 2.) หญิง

2. อายุ..... ปี

3. การศึกษา

1.) ประถมศึกษา 2.) มัธยมศึกษา/ปวช.
 3.) อนุปริญญา/ปวส./ปวท. 4.) ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

1.) นักเรียน/นักศึกษา 2.) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 3.) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท 4.) ค้าขาย/เจ้าของกิจการ
 5.) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ของท่านโดยเฉลี่ยต่อเดือน..... บาท/เดือน

6. ท่านเลือกเรียนวิชาใด

1.) คณิตศาสตร์ 2.) ภาษาอังกฤษ 3.) วิทยาศาสตร์
 4.) ภาษาไทย 5.) สังคมศึกษา 6.) เคมี
 7.) ฟิสิกส์ 8.) ชีววิทยา 9.) อื่นๆ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกเรียนกวดวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก

1. วัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชา

- 1. เพื่อเป็นการทบทวนความรู้ จากการเรียนที่โรงเรียน
- 2. เพื่อเตรียมตัวในการสอบเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนระดับต่างๆ รวมทั้งสอบเข้ามหาวิทยาลัย
- 3. เพื่อต้องการเทคนิคการคิด และการจำแบบหลากหลาย
- 4. เพื่อเตรียมความรู้สำหรับสอบเข้างาน
- 5. เพื่อต้องการเพิ่มความสามารถและความชำนาญ

2. ข้อมูลที่ใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชา

- 1. อาจารย์ผู้สอน
- 2. ระยะทางในการเดินทางมาเรียน
- 3. ระยะเวลาในการเรียน
- 4. เพื่อนแนะนำ
- 5. ค่าใช้จ่ายในการเรียน
- 6. อื่นๆ ระบุ.....

3. ความชำนาญของผู้สอน

- 1. อาจารย์ผู้สอนมีวุฒิตรงกับสาขาที่สอน
- 2. อาจารย์ผู้มีผลทางทางวิชาการ
- 3. อาจารย์มีชื่อเสียง
- 4. อาจารย์มีเทคนิคการสอนที่เข้าใจง่าย
- 5. อื่นๆ ระบุ.....

4. สื่อการสอนที่ใช้ประกอบการสอน

- 1. มีหนังสือเรียนที่ทันสมัย
- 2. มีอุปกรณ์การสอนครบถ้วน
- 3. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
- 4. อาจารย์ผู้สอนมีเทคนิควิธีการถ่ายทอดให้เข้าใจง่าย
- 5. อื่นๆ ระบุ.....

5. ความคาดหวังของผู้เรียนที่มาเรียน โรงเรียนกวดวิชา

- 1. ช่วยให้คะแนนสอบในระบบโรงเรียนที่เรียนอยู่มีคะแนนดีขึ้น
- 2. สามารถนำความรู้ที่เรียน ไปประกอบอาชีพได้
- 3. ได้เทคนิคการทำข้อสอบมากขึ้น
- 4. เพื่อเสริมทักษะในการเพิ่มเติมความสามารถและความชำนาญ
- 5. สามารถสอบเข้าสถานศึกษาที่ต้องการได้
- 6. มีความมั่นใจในการสอบมากขึ้น
- 7. อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเลือกระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยต่อไปนี้ตามที่ท่านได้นำมาพิจารณาในการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาของท่านในครั้งที่ผ่านมา โดยเลือกระดับความสำคัญให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพียงข้อละ 1 ช่องเท่านั้น เพื่อบ่งบอกถึงระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนกวดวิชา

5	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชามากที่สุด
4	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชามาก
3	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาปานกลาง
2	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาน้อย
1	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน					
1.1 เนื้อหาที่สอนสอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน					
1.2 มีเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพิ่มเติมทำให้ผู้เรียนเข้าใจง่าย					
1.3 รูปแบบการสอนมีการเล่นเกมส์และตอบปัญหา					
1.4 รูปแบบการสอนมีการสาธิตและทดลอง					
1.5 ครูผู้สอนนำเสนอการสอนอย่างมีลำดับขั้น					
1.6 ครูผู้สอนมีอรรถาสัยที่ดี					
1.7 อัตราส่วนผู้เรียนต่อครูผู้สอน					
2. ด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน					
2.1 ค่าเล่าเรียนราคาเหมาะสม					
2.2 มีการให้ผ่อนชำระค่าใช้จ่ายในการเรียน					
2.3 ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมพิเศษอื่นๆ					
2.4 ค่าหนังสือราคาเหมาะสม					
2.5 มีการลดราคาค่าเรียนตามเงื่อนไขที่เหมาะสม					

ปัจจัยที่ผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.6 มีการแจกเอกสารเกี่ยวกับข่าวสารให้ความรู้ฟรี					
2.7 มีการทดลองเรียนก่อน					
3. ด้านสถานที่และทำเลที่ตั้ง					
3.1 ห้องเรียน และอาคารเพียงพอ					
3.2 ความสะอาดของสถานที่เรียน และบริเวณโดยรอบ					
3.3 ระยะเวลาในการเดินทางมาเรียน					
3.4 ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสม					
3.5 มีที่จอดรถที่สะดวกสบาย เพียงพอ					
3.6 ความปลอดภัยของอาคาร และบริเวณโดยรอบ					
3.7 บริเวณโดยรอบที่เรียนมีอาหารและสถานที่พักผ่อน					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ห้องเรียนมีการควบคุมเสียงรบกวนจากภายนอก					
4.2 อุปกรณ์การเรียนมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน					
4.3 มีห้องน้ำสะอาด และเพียงพอ					
4.4 มีมุมสำหรับพักผ่อนก่อน/หลังเข้าเรียน					
4.5 มีศูนย์หนังสือเรียนขายพร้อมจัดส่งสำหรับเรียนรู้ด้วยตนเอง					
4.6 มีระบบการชำระเงินผ่านทางธนาคาร บัตรเครดิต					
4.7 มีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลพร้อมทั้งบริการอำนวยความสะดวก					

ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงเรียนกวดวิชาในอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ผู้ประกอบการโรงเรียนกวดวิชา โปรดให้ข้อมูลในแบบสัมภาษณ์นี้ให้ตรงกับสภาพความจริง ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ข้อมูลที่ได้รับจากท่านในแบบสัมภาษณ์นี้จะไม่มีผลกระทบ หรือมีความเสียหายต่อการดำเนินงานของท่านทั้งสิ้น

ชื่อผู้รับการสัมภาษณ์.....

วันที่สัมภาษณ์.....

สถานที่สัมภาษณ์.....

ประเด็นที่สัมภาษณ์ เรื่อง ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการธุรกิจโรงเรียนกวดวิชา

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนกวดวิชาของท่าน (โดยย่อ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.2 โรงเรียนกวดวิชาของท่านเปิดดำเนินการมาแล้ว.....ปี

1.3 วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งโรงเรียนกวดวิชา

1.
2.
3.

1.4 โครงสร้างการบริหาร (อย่างง่าย)

.....

.....

.....

.....

.....

1.5 กลุ่มลูกค้าเป้าหมายในโรงเรียนกวดวิชาของท่านมีใครบ้าง

1.
2.
3.

1.6 โรงเรียนกวดวิชาของท่านมีลักษณะเป็นแบบใด

- 1.) อาคารเรียน จำนวนห้องเรียน.....ห้อง
- 2.) อาคารพาณิชย์ จำนวนห้องเรียน.....ห้อง
- 3.) อื่นๆจำนวนห้องเรียน.....ห้อง

1.7 โรงเรียนกวดวิชาของท่านมีลักษณะถือครองกรรมสิทธิ์อย่างไร

- 1.) เช่า 2.) อาคารของตนเอง

1.8 โรงเรียนกวดวิชาของท่านมีจำนวนครูผู้สอนจำนวนทั้งหมด.....คน

1.9 โรงเรียนกวดวิชาของท่านมีจำนวนพนักงานจำนวนทั้งหมด.....คน

2. ข้อมูลด้านการตลาด (4P'S)

2.1 ผลิตภัณฑ์ (Product)

2.1.1 ท่านได้มีการสำรวจความต้องการเรียนกวดวิชาของลูกค้าหรือไม่ อย่างไร

- 1.) มี คือ.....
- 2.) ไม่มี

2.1.2 วิชาที่เปิดสอน

- 1.) คณิตศาสตร์ 2.) ภาษาอังกฤษ
- 3.) วิทยาศาสตร์ 4.) ภาษาไทย
- 5.) สังคมศึกษา 6.) เคมี่
- 7.) ฟิสิกส์ 8.) ชีววิทยา
- 9.) อื่นๆ

2.2 ข้อมูลด้านราคา (Price)

2.2.1 ค่าเรียนต่อวิชา

- 1.) จำนวน 1 รายวิชา.....บาท
- 2.) จำนวน 2 รายวิชา.....บาท
- 3.) จำนวน 3 รายวิชา.....บาท
- 4.) จำนวน 4 รายวิชา.....บาท
- 5.) อื่นๆ

2.3 ข้อมูลด้านสถานที่ (Place)

2.3.1 โรงเรียนกวดวิชาของท่านมีอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับผู้เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.) ห้องเรียนติดเครื่องปรับอากาศ
- 2.) มีคอมพิวเตอร์ให้ใช้ ในระหว่างรอเรียน
- 3.) ห้องเรียน อาคารเรียน บริเวณโดยรอบมีความสวยงาม และทันสมัย
- 4.) ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ
- 5.) ที่จอดรถมีเพียงพอ
- 6.) มีสถานที่นั่งรอสำหรับผู้ปกครอง
- 7.) สถานที่เรียนสะอาด
- 8.) มีพนักงานรักษาความปลอดภัย
- 9.) มีสื่อช่วยสอน เช่น โทรทัศน์ โปรเจคเตอร์
- 10.) ระบบเสียงในห้องเรียนมีความชัดเจน
- 11.) แสงสว่างในห้องเรียนเพียงพอ
- 12.) มีน้ำดื่มไว้บริการ
- 13.) มีป้ายแสดงชื่อห้องเรียนอย่างชัดเจน
- 14.) อื่นๆ ระบุ.....

2.4 ข้อมูลด้านส่งเสริมทางการตลาด (Promotion)

2.4.1 ท่านมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ผู้เรียนตัดสินใจเรียนกวดวิชาที่โรงเรียนกวดวิชาของท่าน

1.) มีส่วนลดค่าเล่าเรียน เมื่อผู้เรียนลงเรียนหลายหลักสูตร กับทางโรงเรียน
พร้อมกันในเทอมเดียวกัน

2.) ทางโรงเรียนมีการให้ผ่อนชำระค่าเรียนเป็นงวด ๆ ได้

3.) ทางโรงเรียนมีค่าอุปกรณ์ ค่าหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนในราคาที่ถูก
กว่าราคาในท้องตลาด

4.) ราคาค่าเรียนกวดวิชาถูกกว่าที่อื่น ๆ เพื่อจูงใจการตัดสินใจของผู้เรียน

5.) มีการทดลองเรียนฟรี

6.) อื่นๆ ระบุ.....

2.4.2 ท่านใช้การประชาสัมพันธ์วิธีใด เพื่อให้ผู้เรียนตัดสินใจมาเรียนกวดวิชาที่โรงเรียน
กวดวิชาของท่าน

1.) ประชาสัมพันธ์โดยใช้แผ่นป้ายโฆษณา

2.) ประชาสัมพันธ์โดยใช้ใบปลิวและแผ่นพับ

3.) ประชาสัมพันธ์โดยใช้เอกสารแนะนำทางไปรษณีย์

4.) ประชาสัมพันธ์โดยผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุชุมชน เคเบิลทีวี

5.) อื่น ๆ ระบุ.....

3. ข้อมูลด้านการเงิน

3.1 ในการลงทุนเริ่มแรกท่านลงทุนเปิดโรงเรียนกวดวิชาจำนวนเท่าไร

1.) น้อยกว่า 300,000 บาท 2.) 300,001-500,000 บาท

3.) 500,001-700,000 บาท 4.) 700,001-900,000 บาท

5.) มากกว่า 900,001 บาท 6.) อื่นๆ ระบุ.....

3.2 แหล่งที่มาของเงินทุนและสัดส่วนเงินลงทุนในการจัดตั้งโรงเรียนกวดวิชาของท่าน
เป็นอย่างไร

1.) การกู้ยืมธนาคาร อัตราดอกเบี้ย.....% (ระบุอัตราดอกเบี้ย)
สัดส่วน.....%

2.) เงินทุนของตัวเอง สัดส่วน.....%

3.) เงินกู้นอกระบบ สัดส่วน.....%

4.) อื่นๆ ระบุ.....สัดส่วน.....%

3.3 ท่านรับชำระเงินค่าเรียนกวดวิชาด้วยวิธีใด

- 1.) ชำระเงินสดด้วยตนเอง 2.) ชำระผ่านทางธนาคาร / ไปรษณีย์
- 3.) ชำระผ่านธนาคาร / ATM 4.) อื่นๆ ระบุ.....

3.4 ท่านมีการจ่ายค่าตอบแทนครูผู้สอนอย่างไร

- 1.) เป็นรายวัน วันละ.....บาท จำนวน.....คน
- 2.) เป็นรายเดือน เดือนละบาท จำนวน.....คน
- 3.) เป็นรายวิชา วิชาละบาท จำนวน.....คน
- 4.) เป็นรายชั่วโมง ชั่วโมงละบาท จำนวน.....คน
- 5.) อื่นๆ ระบุ.....

3.5 โรงเรียนกวดวิชาของท่านมีรายรับ รายจ่ายในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร

ตารางรายรับ	บาท	ตารางรายจ่าย	บาท
ค่าสมัครเรียน		ค่าครูสอน	
ค่าเอกสาร ค่าตำราเรียน		ค่าน้ำ - ค่าไฟ	
อื่นๆ		ค่าโทรศัพท์	
		เงินเดือนพนักงาน	
		ค่าเช่าอาคารสถานที่	
		ค่าวัสดุสำนักงาน	
		อื่นๆ	

3.6 ในปัจจุบันท่านมีกำไรเฉลี่ยทางธุรกิจจำนวนเท่าไร (บาท/เดือน)

- 1.) น้อยกว่า 50,000 บาท 2.) 50,001-80,000 บาท
- 3.) 80,001- 110,000 บาท 4.) 110,001- 140,000 บาท
- 5.) 140,001- 170,000 บาท 6.) 170,001- 200,000 บาท
- 7.) 200,001- 230,000 บาท 8.) 230,001 - 260,000 บาท
- 9.) มากกว่า 260,001 บาท 10.) อื่นๆ ระบุ.....

4. ข้อมูลด้านการบริหารจัดการ

4.1 ข้อมูลด้านการวางแผน

4.1.1 โรงเรียนกวดวิชาของท่านเปิดสอนในช่วงชั้นใดบ้าง

- 1.) ช่วงชั้นที่ 1 (ป.1 - ป.3) จำนวน.....ห้อง ห้องละ.....คน
- 2.) ช่วงชั้นที่ 2 (ป.4 - ป.6) จำนวน.....ห้อง ห้องละ.....คน
- 3.) ช่วงชั้นที่ 3 (ม.1 - ม.3) จำนวน.....ห้อง ห้องละ.....คน
- 4.) ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 - ม.6) จำนวน.....ห้อง ห้องละ.....คน

4.1.2 ในการสอนแต่ละวิชาของครูในแต่ละครั้งใช้เวลาในการสอนนานเท่าไร

- 1.) 1 ชั่วโมง 2.) 1 ชั่วโมง 30 นาที
- 3.) 2 ชั่วโมง 4.) 2 ชั่วโมง 30 นาที
- 5.) 3 ชั่วโมง 6.) อื่นๆ ระบุ.....

4.1.3 ท่านมีแนวทางอย่างไรในการเลือกสถานที่ในการเปิดสอนโรงเรียนกวดวิชา

- 1.) อยู่ใกล้แหล่งชุมชนใหญ่ภายในเมือง เช่น ตลาด ศูนย์การค้า
- 2.) อยู่ในละแวกเดียวกันกับโรงเรียนกวดวิชาอื่นๆ
- 3.) อยู่ใกล้กับสถานศึกษา
- 4.) อื่นๆ ระบุ.....

4.1.4 โรงเรียนกวดวิชาของท่านจัดอยู่ในรูปแบบใด

- 1.) นิติบุคคล 2.) ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- 3.) บริษัทจำกัด 4.) อื่นๆ ระบุ.....

4.1.5 วิธีการรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนกวดวิชาของท่านทำอย่างไร

- 1.) สมัครด้วยตนเอง
- 2.) สมัครทางไปรษณีย์
- 3.) สมัครออนไลน์ (Online) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet)
- 4.) อื่นๆ ระบุ.....

4.1.6 จำนวนผู้เรียนต่อห้องในโรงเรียนกวดวิชาของท่านมีจำนวนเท่าไร

- 1.) ไม่เกิน 10 คน 2.) 11 - 20 คน
- 3.) 21 - 30 คน 4.) 31 - 40 คน
- 5.) มากกว่า 40 คน โปรดระบุจำนวนคน.....

4.1.7 ท่านคิดว่าในอนาคตจะมีผู้เรียนเพิ่มขึ้นหรือไม่ อย่างไร

1.) เพิ่มขึ้น เพราะ.....

2.) ไม่เพิ่มขึ้น เพราะ.....

4.1.8 ในการขออนุญาตตามระเบียบว่าด้วยการเปิดโรงเรียนกวดวิชา ท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

.....

.....

.....

.....

4.2 ข้อมูลด้านการจัดการ

4.2.1 ท่านมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกครูผู้สอนอย่างไร

1.) เลือกครูที่มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จักและยอมรับของบุคคลทั่วไป

2.) เลือกครูที่มีประสบการณ์และมีความชำนาญในแต่ละวิชาที่ทำการสอน

3.) เลือกครูที่จบการศึกษาสาขาตรงกับวิชาที่ทำการสอน

4.) อื่นๆ ระบุ.....

4.2.2 ท่านมีการทำสัญญาจ้างกับครูผู้สอนหรือไม่

1.) มี ระยะเวลาเท่าไร (โปรดระบุ)

2.) ไม่มี

4.2.3 ท่านได้มีการจัดทดสอบนักเรียนก่อนเข้าเรียนเพื่อจัดระดับชั้นเรียนหรือไม่ อย่างไร

1.) ไม่มีการจัดทดสอบ

2.) มีการทดสอบ โดย

2.1) สอบข้อเขียน

2.2) สอบสัมภาษณ์

4.2.4 วิชาที่เปิดทำการสอนนั้นในแต่ละหลักสูตรใช้เวลานานเท่าไร

1.) 4 สัปดาห์

2.) 6 สัปดาห์

3.) 8 สัปดาห์

4.) 10 สัปดาห์

5.) 12 สัปดาห์

6.) เป็นชั่วโมง.....ชั่วโมง

7.) อื่นๆ ระบุ.....

4.2.5 โรงเรียนกวดวิชาของท่านเปิดทำการเวลาใด

- 1.) เฉพาะวันเสาร์ – วันอาทิตย์
- 2.) เฉพาะวันจันทร์ – วันศุกร์ (หลังเลิกเรียน)
- 3.) มีทั้งวันเสาร์ – วันอาทิตย์ และวันจันทร์ – วันศุกร์ (หลังเลิกเรียน)
- 4.) อื่นๆ ระบุ.....

4.3 ข้อมูลด้านการจูงใจ

4.3.1 โรงเรียนกวดวิชาของท่านมีเกณฑ์ในการพิจารณาเพิ่มเงินพิเศษแก่ครูผู้สอนอย่างไร

- 1.) ไม่มีเงินเพิ่มพิเศษ
- 2.) มีเงินเพิ่มพิเศษ
 - 2.1) ปฏิบัติงานนอกเวลาทำการ
 - 2.2) ปฏิบัติงานเกินกำหนดเวลา
 - 2.3) อื่นๆ.....

4.3.2 โรงเรียนกวดวิชาของท่านมีเกณฑ์ในการพิจารณาเพิ่มเงินพิเศษแก่นักงานอย่างไร

- 1.) ไม่มีเงินเพิ่มพิเศษ
- 2.) มีเงินเพิ่มพิเศษ
 - 2.1) ปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย
 - 2.2) ปฏิบัติงานได้ทันภายในกำหนดเวลา
 - 2.3) ปฏิบัติงานเห็นผลสำเร็จได้ชัดเจน
 - 2.4) มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน
 - 2.5) ยอมเสียสละเวลาพักผ่อนเมื่อจำเป็นต้องมาปฏิบัติงานให้เสร็จ

ทันตามกำหนดเวลา

- 2.6) ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน
- 2.7) ยินดีแก้ไขปรับปรุงงานเมื่อพบข้อบกพร่อง
- 2.8) มีการวางแผนการเป็นขั้นตอนในดำเนินงาน
- 2.9) อื่นๆ ระบุ.....

4.4 ข้อมูลด้านการควบคุม

4.4.1 ท่านได้มีการสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อครูผู้สอนหรือไม่ อย่างไร

- 1.) ไม่มีการสอบถาม
- 2.) มีการสอบถาม โดย
- 2.1) แบบสอบถาม
 - 2.2) การสัมภาษณ์
 - 2.3) มีกล่องแสดงความคิดเห็น
 - 2.4) อื่น ๆ ระบุ.....

4.4.2 ท่านได้มีการสอบถามผู้เรียนเกี่ยวกับสถานที่เรียน อาคารเรียน ห้องเรียนหรือไม่ อย่างไร

- 1.) ไม่มีการสอบถาม
- 2.) มีการสอบถาม โดย
- 2.1) แบบสอบถาม
 - 2.2) การสัมภาษณ์
 - 2.3) มีกล่องแสดงความคิดเห็น
 - 2.4) อื่น ๆ ระบุ.....

4.4.3 ท่านได้มีการสอบถามผู้เรียนเกี่ยวกับสื่อการสอนที่ใช้ในห้องเรียนหรือไม่ อย่างไร

- 1.) ไม่มีการสอบถาม
- 2.) มีการสอบถาม
- 2.1) แบบสอบถาม
 - 2.2) การสัมภาษณ์
 - 2.3) มีกล่องแสดงความคิดเห็น
 - 2.4) อื่น ๆ ระบุ.....

4.4.4 ท่านได้มีการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนหรือไม่ อย่างไร

- 1.) ไม่มีการประเมิน
- 2.) มีการประเมิน คือ
- 2.1) การทดสอบข้อเขียน
 - 2.2) การสัมภาษณ์
 - 2.3) อื่นๆ.....

4.4.5 ท่านได้มีการจ้างผู้ตรวจสอบบัญชีจากภายนอกมาตรวจสอบผลการดำเนินงานของ
โรงเรียนกวดวิชาอย่างไร

- 1.) ไม่มีการจ้างผู้ตรวจสอบบัญชี
- 2.) มีการจ้างผู้ตรวจสอบบัญชี
 - 2.1) ทุกๆ 1 เดือน
 - 2.2) ทุกๆ 2 เดือน
 - 2.3) ทุกๆ 3 เดือน
 - 2.4) อื่น ๆ ระบุ.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ