

สิริกาญจน์ โชคสิทธิเกียรติ (2553). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรมและสมรรถนะของพนักงานบริษัท ในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. กิติมา ทามาลี, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ อุลิต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ปัจจัยในการฝึกอบรม ประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรม และสมรรถนะของพนักงาน 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรม และสมรรถนะของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของพนักงาน ปัจจัยในการฝึกอบรม และประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท ในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ ค่าเอฟ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คอลลอยเชิงพหุคูณ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 21-25 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุงาน 4-6 ปี เป็นพนักงานปฏิบัติการ และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท ปัจจัยในการฝึกอบรม ด้านลักษณะขององค์กร ด้านการวางแผนการฝึกอบรม ด้านการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ด้านกฎและเกณฑ์ในการเรียนรู้ พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรม ด้านหลักสูตร ด้านวิทยากร ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม ด้านสถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรม ด้านเอกสารที่ใช้ในการฝึกอบรม ด้านสื่ออุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม และด้านวิธีการที่ใช้ในการฝึกอบรม พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวมเห็นด้วย อยู่ในระดับมากทุกด้าน พนักงานมีสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้ พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรม ด้านหลักสูตรและด้านเอกสารการฝึกอบรม แตกต่างกัน พนักงานที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรม ด้านวิทยากร แตกต่างกัน พนักงานที่มีตำแหน่งปัจจุบันในองค์กร ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรม ด้านหลักสูตร และ ด้านวิธีการที่ใช้ในการฝึกอบรม แตกต่างกัน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรม ด้านหลักสูตร ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม ด้านสถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรม ด้านสื่ออุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม และด้านวิธีการที่ใช้ในการฝึกอบรม แตกต่างกัน พนักงานที่มีสถานภาพสมรส ต่างกัน มีระดับสมรรถนะ ด้านทักษะ และด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้ แตกต่างกัน พนักงานที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบันในองค์กร และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีระดับสมรรถนะด้านความรู้แตกต่างกัน พนักงานที่มีอายุการทำงานในองค์กรต่างกัน มีระดับสมรรถนะของพนักงานด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้ แตกต่างกัน ปัจจัยในการฝึกอบรมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรม และระดับสมรรถนะ ด้านความรู้ และด้านทักษะ ส่วนประสิทธิภาพการจัดการฝึกอบรม มีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะของพนักงาน ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านความสามารถ ในการประยุกต์ใช้