

สุระ วงศ์แสง. (2553). **ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน**

บริษัท ไทยเบฟเวอเรจโลจิสติก จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ).

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ศิริมณี จรรยา

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท ไทยเบฟเวอเรจโลจิสติก จำกัด 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไทยเบฟเวอเรจโลจิสติก จำกัด และ 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไทยเบฟเวอเรจโลจิสติก จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัท ไทยเบฟเวอเรจโลจิสติก จำกัด จำนวน 166 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 26 - 35 ปี ระดับการศึกษาไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ (L.1 - L.3) อายุงาน 5 ปี ขึ้นไป รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท สถานภาพสมรส และหน่วยงานฝ่ายยานยนต์

พนักงานมีความคิดเห็นด้วยต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และด้านค่าจ้างและค่าตอบแทน ส่วนด้านความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายการบริหารจัดการ ด้านสภาพการทำงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานด้าน อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพสมรส ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นด้วยต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน แต่ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานด้าน อายุงาน และหน่วยงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นด้วยต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

Sura Wongsang. (2010). **Opinions Toward Performance Efficiency of the Employees At Thai Beverage Logistics Co., LTD.** An Independent Study for M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Dr. Keerimane Janya

ABSTRACT

This research aimed to: 1) study the personal factors of the employees at Thai Beverage Logistics Co., LTD.; 2) explore the opinion levels toward the performance efficiency of the employees at Thai Beverage Logistics Co., LTD.; and 3) compare the opinion levels toward performance efficiency of the employees at Thai Beverage Logistics Co., LTD. categorized by their personal factors. The sample group consisted of 166 employees. Statistical analysis was performed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test. Statistically significant level was set at .05.

Most employees were male, married, between the age of 26-35 years old. Their educational background was lower than junior high school level. They worked as an operative workers (L.1 - L.3) with 5 years of experiences and over in the department of vehicles with a monthly income of lower than 10,000 baht.

The employees' level of opinion toward their performance efficiency was moderate in terms of progress, morale, wage and other fringe benefits. However, the level of opinion toward the employees' performance efficiency was high concerning stability and work satisfaction, management policy, working condition, and their relationships with their superiors, subordinates, and colleagues.

Differences in the employees' age, educational background, position, monthly income and marital status did not yield any difference in the level of opinion toward their performance efficiency. However, differences in the employees' length of work and department yielded differences in the level of opinion toward their performance efficiency.