

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไทยเบฟเวอเรจโลจิสติก จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบริษัท ไทยเบฟเวอเรจโลจิสติก จำกัด

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อมิฉะนั้นแบบสอบถามจะไม่สมบูรณ์

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะไม่มีกระทบต่อผลการ
ปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () เพียงช่องเดียว

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 18 - 25 ปี

() 2. 26 - 35 ปี

() 3. 36 - 45 ปี

() 4. 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() 1. ไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้น

() 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ เทียบเท่า

() 3. ปวส. หรือ เทียบเท่า

() 4.ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ตำแหน่งงาน

() 1. พนักงานระดับปฏิบัติการ (L.1 – L.3)

() 2. พนักงานระดับหัวหน้างาน (L.4 – L.6)

() 3. พนักงานระดับบังคับบัญชา (L.7 – L.10)

5. อายุงาน

() 1. ต่ำกว่า 1 ปี

() 2. 1-2 ปี

() 3. 3-4 ปี

() 4. 5 ปีขึ้นไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() 1. ไม่เกิน 10,000 บาท

() 2. 10,001 - 20,000 บาท

() 3. 20,001 - 30,000 บาท

() 4. 30,001 บาทขึ้นไป

7. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หม้าย/หย่าร้าง

8. หน่วยงาน

() 1. ฝ่ายข้อมูลและวางแผนขนส่ง

() 2. ฝ่ายยานยนต์

() 3. ฝ่ายซ่อมบำรุง

() 4. ฝ่ายธุรการ/อำนวยการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ไทยเบฟเวอเรจโลจิสติก จำกัด
เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่องที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็นเพียงช่องเดียว

ระดับความคิดเห็น

- คะแนน 1 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
 คะแนน 2 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อย
 คะแนน 3 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปานกลาง
 คะแนน 4 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาก
 คะแนน 5 มีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานว่าอยู่ในระดับใด

ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน		ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
1	ความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน					
	1.1 ชื่อเสียงและความมั่นคงทางด้านการเงินของบริษัท					
	1.2 ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และการยอมรับของสังคม					
	1.3 การขยายตัวและโอกาสในการเข้าตลาดหลักทรัพย์					
	1.4 ความพึงพอใจในงานลักษณะงานที่ทำ					
2	นโยบายการบริหารจัดการ					
	2.1 บริหารงานอย่างเป็นระบบ					
	2.2 บริหารงานอย่างเป็นธรรม					

ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
2	2.3 ความเป็นมาตรฐานของระเบียบและข้อปฏิบัติในการทำงาน					
	2.4 การส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม พัฒนาและเพิ่มเติมความรู้					
3	สภาพการทำงาน					
	3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน					
	3.2 เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ใช้มีความเพียงพอกับปริมาณงาน					
	3.3 แสงสว่าง บรรยากาศในการปฏิบัติงานเหมาะสม					
	3.4 ระบบป้องกันความปลอดภัยในการทำงานที่จัดให้กับพนักงานมีความเหมาะสม					
4	ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					
	4.1 โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นและตำแหน่ง					
	4.2 โอกาสที่จะได้รับการพิจารณาความดีความชอบจากผู้บังคับบัญชา					
	4.3 ลักษณะการทำงานทำให้ท่านรู้สึกมีอนาคตที่ดีขึ้น					
	4.4 โอกาสที่จะเรียนรู้ระบบงาน และพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
5	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน					
	5.1 การปกครองและความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา					

ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
5	5.2 การดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชา					
	5.3 การทำงานกับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
	5.4 การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน					
6	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
	6.1 การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี					
	6.2 เครื่องแบบพนักงาน					
	6.3 กองทุนเลี้ยงชีพ					
	6.4 เงินเกษียณอายุการทำงาน					
	6.5 เงินสวัสดิการช่วยเหลือต่าง ๆ					
7	ค่าจ้างและค่าตอบแทน					
	7.1 เงินเดือน โบนัส เบี้ยเลี้ยง					
	7.2 ค่าครองชีพ					
	7.3 เบี้ยขยัน					
	7.4 ค่าล่วงเวลา (OT)					

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข
ผลการหาค่า IOC

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)

ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไทยเบฟเวอเรจโลจิสติก จำกัด

ข้อที่	ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
ความมั่นคงและความพึงพอใจในการทำงาน					
1	ชื่อเสียงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท	+1	+1	+1	+1
2	ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และการยอมรับของสังคม	+1	+1	+1	+1
3	การขยายตัวและโอกาสในการเข้าตลาดหลักทรัพย์	+1	+1	+1	+1
4	ความพึงพอใจในงานลักษณะงานที่ทำ	+1	+1	+1	+1
นโยบายการบริหารจัดการ					
5	บริหารงานอย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	+1
6	บริหารงานอย่างเป็นธรรม	+1	+1	+1	+1
7	ความเป็นมาตรฐานของระเบียบและข้อปฏิบัติในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
8	การส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม พัฒนา และเพิ่มเติมความรู้	+1	+1	+1	+1
สภาพการทำงาน					
9	ความเหมาะสมของสถานที่ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1
10	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้มีความเพียงพอกับปริมาณงาน	+1	+1	+1	+1
11	แสงสว่าง บรรยากาศในการปฏิบัติงานเหมาะสม	+1	+1	+1	+1
12	ระบบป้องกันความปลอดภัยในการทำงานที่จัดให้กับพนักงานมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1
ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					
13	โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นและ ตำแหน่ง	+1	+1	+1	+1
14	โอกาสที่จะได้รับการพิจารณาความดีความชอบจากผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1
15	ลักษณะการทำงานทำให้ท่านรู้สึกมีอนาคตที่ดีขึ้น	+1	+1	+1	+1

ข้อที่	ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
16	โอกาสที่จะเรียนรู้ระบบงาน และพัฒนางานที่ รับผิดชอบอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	+1
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน					
17	การปกครองและความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1
18	การดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1
19	การทำงานกับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	+1	+1	+1	+1
20	การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อน ร่วมงาน	+1	+1	+1	+1
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
21	การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี	+1	+1	+1	+1
22	เครื่องแบบพนักงาน	+1	+1	+1	+1
23	กองทุนเลี้ยงชีพ	+1	+1	+1	+1
24	เงินเกษียณอายุการทำงาน	+1	+1	+1	+1
25	เงินสวัสดิการช่วยเหลือต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1
ค่าจ้างและค่าตอบแทน					
26	เงินเดือน โบนัส เบี้ยเลี้ยง	+1	+1	+1	+1
27	ค่าครองชีพ	+1	+1	+1	+1
28	เบี้ยขยัน	+1	+1	+1	+1
29	ค่าล่วงเวลา (O.T.)	+1	+1	+1	+1

ค่า IOC ของแบบสอบถามทั้งหมด เฉลี่ยเท่ากับ +1

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อและนามสกุล	นายสุระ วงศ์แสง
วัน เดือน ปีเกิด	8 กรกฎาคม 2518
สถานที่เกิด	อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
สถานที่อยู่	19/42 หมู่ที่ 3 ตำบลหนองน้ำใส อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	หัวหน้าแผนกวางแผน LOGISTICS ขนส่ง
สถานที่ทำงาน	บริษัท ป้อมทิพย์ จำกัด สำนักงานราชเทวี 40/53 หมู่ที่ 3 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2531	ประถมศึกษา โรงเรียนรังงามวิทยา จังหวัดชัยภูมิ
พ.ศ.2534	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนจัตุรัสวิทยาคาร จังหวัดชัยภูมิ
พ.ศ.2537	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนจัตุรัสวิทยาคาร จังหวัดชัยภูมิ
พ.ศ.2539	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) โรงเรียนเทคโนโลยีช่างกลพัฒนศึกษการนครราชสีมา
พ.ศ.2549	ระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ.2553	ระดับปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา