

แบบสอบถามฉบับที่.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและ
เยาวชนจังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเพื่อการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอ่างทอง

แบบสอบถาม มี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการขอรับบริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของสถานพินิจและ
คุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 20 ปี

2. 21-30 ปี

3. 31-40 ปี

4. 41-50 ปี

5. 51 ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ระดับประถมศึกษา

2. ระดับมัธยมศึกษา

3. ระดับชั้น ปวส./ปริญญาตรี

4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 2. <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท / รับจ้างทั่วไป |
| 3. <input type="checkbox"/> เกษตรกร | 4. <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| 5. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท | 2. <input type="checkbox"/> 10,000-20,000 บาท |
| 3. <input type="checkbox"/> 20,001-30,000 | 4. <input type="checkbox"/> 30,001 บาทขึ้นไป |

6. สถานภาพสมรส

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|--|
| 1. <input type="checkbox"/> โสด | 2. <input type="checkbox"/> สมรส | 3. <input type="checkbox"/> หย่าร้าง/หม้าย |
|---------------------------------|----------------------------------|--|

7. ความเกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> บิดา มารดา | 2. <input type="checkbox"/> ผู้ปกครอง |
| 3. <input type="checkbox"/> ญาติ พี่น้อง | 4. <input type="checkbox"/> ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง |
| 5. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ..... | |

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการขอรับบริการ

1. เรื่องการขอรับบริการที่ท่านเคยเข้าไปใช้บริการ สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

1. การขอลดหย่อนตัวชั่วคราว(ประกัน)เด็กและเยาวชนในเวลาราชการ
2. การขอลดหย่อนตัวชั่วคราว (ประกัน) เด็กและเยาวชนนอกเวลาราชการ
3. การยื่นคำร้องขอถอนประกันตัวเด็กและเยาวชน
4. การดำเนินงานด้านกำกับการปกครอง(การเบิกเงินผู้เยาว์)
5. การขอเยี่ยมเด็กและเยาวชน

2. ช่วงเวลาในการขอรับบริการในวันนี้ (วันที่เก็บข้อมูล)

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> เวลา 08.31-12.00 นาฬิกา | 2. <input type="checkbox"/> เวลา 12.01-16.30 นาฬิกา |
| 3. <input type="checkbox"/> เวลา 16.31-22.00 นาฬิกา | 4. <input type="checkbox"/> เวลา 22.01-08.30 นาฬิกา |

3. ความถี่ในการขอรับบริการในเดือนนี้

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. <input type="checkbox"/> 1-2 ครั้ง | 2. <input type="checkbox"/> 3-4 ครั้ง |
| 3. <input type="checkbox"/> 5-6 ครั้ง | 4. <input type="checkbox"/> 6 ครั้งขึ้นไป |

4. หลักทรัพย์ที่ใช้ในการประกันตัว

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> โฉนดที่ดิน | 2. <input type="checkbox"/> การใช้บุคคลเป็นประกัน |
| 3. <input type="checkbox"/> เงินสด | 4. <input type="checkbox"/> หลักทรัพย์อื่นๆ (ระบุ)..... |
| 5. <input type="checkbox"/> ไม่ได้มาขอประกันตัว | |

5. วัตถุประสงค์ในการเบิกถอนเงินผู้เยาว์

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> เป็นค่าการศึกษา | 2. <input type="checkbox"/> เป็นค่ารักษาพยาบาล |
| 3. <input type="checkbox"/> เป็นค่าใช้จ่ายอื่น ๆ | 4. <input type="checkbox"/> ไม่ได้มาขอเบิกถอนเงินผู้เยาว์ |

6. เหตุผลที่ขอถอนประกันตัวเด็กและเยาวชน

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> อัยการฯ สั่งไม่ฟ้อง | 2. <input type="checkbox"/> อัยการฯ สั่งฟ้องเป็นจำเลยต่อศาล |
| 3. <input type="checkbox"/> ขอคืนตัวเยาวชนฝากควบคุม | 4. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... |
| 5. <input type="checkbox"/> ไม่ได้มาขอถอนประกันตัวเด็กและเยาวชน | |

**ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็ก
และเยาวชนจังหวัดอ่างทอง**

คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนนี้สอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอ่างทอง โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพอใจของท่านในแต่ละข้อ โดยมีเกณฑ์วัด 5 ระดับ ดังนี้ คือ

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติราชการในการให้บริการไว้อย่างชัดเจน					
2. มีป้ายให้คำแนะนำเพียงพอและชัดเจน					
3. ความรวดเร็วและตรงตามเวลาที่กำหนดไว้					
4. เอกสารอ่านเข้าใจง่าย					
5. แบบฟอร์มสะดวกในการกรอก					
ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพและการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ต่อผู้มาติดต่อ					
2. ความกระตือรือร้น เต็มใจในการให้บริการ					
3. อุทิศเวลา ความต่อเนื่องของการให้บริการ					
4. การให้คำแนะนำช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการได้เข้าใจและได้รับความรู้ด้านการประกันตัวเด็กและเยาวชน					
5. การบริการเขียนคำร้องของเจ้าหน้าที่สะดวก รวดเร็ว					

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ					
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงินสินบน					
3. หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก					
4. ได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่					
5. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอก					
ด้านอาคารสถานที่					
1. ที่ตั้งอาคารสำนักงานสะดวกต่อการมาติดต่อ					
2. การจัดอาคารสถานที่มีความเหมาะสมและง่ายต่อการติดต่อ					
3. การจัดสัดส่วนพื้นที่ในสำนักงานระหว่างพื้นที่สำหรับผู้ปกครองมาติดต่อนั่งพักกับพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
4. มีที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ					
5. สถานที่สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ					
2. การจัดเตรียมเอกสาร ปากกาไว้คอยบริการ					
3. มีน้ำดื่มพร้อมแก้วน้ำที่สะอาดไว้บริการ					
4. มีที่พักนั่งคอยระหว่างรอรับบริการ					
5. มีเอกสารประชาสัมพันธ์/หนังสือพิมพ์ไว้บริการ					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

