



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนดำเนินการวิจัย ได้แก่

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างหรือพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. การนำเสนอผลการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1. บุคลากร ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 5 คน
2. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 150 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ชุด ดังนี้

1. แบบสอบถามชุดที่ 1 ใช้สอบถามบุคลากร ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 5 คน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบคำถามแบบปลายปิด (Close-ended questions) และคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended questions) จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย

- 1) เพศ 2) ตำแหน่ง และ 3) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เป็นคำถามแบบปลายปิด (Close-ended questions) ใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likerts's rating scale) (ยูทพงษ์ กัยวรรณ. 2543 : 108) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีคำถาม 5 ประเด็น ได้แก่ 1) นโยบายการจัดกิจกรรม จำนวน 5 ข้อ 2) การวางแผน จำนวน 5 ข้อ 3) การดำเนินกิจกรรม จำนวน 5 ข้อ 4) การติดตามประเมินผล จำนวน 5 ข้อ และ 5) การพัฒนาและปรับปรุงการจัดกิจกรรม จำนวน 7 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งสิ้น จำนวน 27 ข้อ

โดยผู้วิจัยได้กำหนดระดับคะแนนให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาเลือกตอบ 1 คำตอบ จากตัวเลือก 5 ระดับ คือ

คะแนน	ระดับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

การแปลผลเพื่อจัดระดับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ใช้แบบจัดกลุ่มข้อมูล (Grouped data) โดยการแจกแจงความถี่แล้วนำไปหาค่าพิสัย หลังจากนั้นกำหนดชั้นเพื่อหาความกว้างของแต่ละชั้นหรืออันตรภาคชั้น (พิชิต ฤทธิจรูญ. 2544 : 292) จากสูตร ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

เกณฑ์ในการกำหนดค่าเฉลี่ยคะแนน เพื่อจัดระดับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2537 : 85) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยคะแนน 4.51-5.00 หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยคะแนน 3.51-4.50 หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยคะแนน 2.51-3.50 หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.51-2.50 หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.00-1.50 หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

79

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended question) ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น มีคำถาม 5 ประเด็น ได้แก่ 1) นโยบายการจัดกิจกรรม 2) การวางแผน 3) การดำเนินกิจกรรม 4) การติดตามประเมินผล และ 5) การพัฒนาและปรับปรุงการจัดกิจกรรม

2. แบบสอบถามชุดที่ 2 ใช้สอบถามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 150 คน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบคำถามปลายปิด (Close-ended questions) และคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended question) จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) อาชีพ 4) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5) ระดับชั้นที่กำลังศึกษา และ 6) กิจกรรมที่เข้าร่วม

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงาน เป็นคำถามแบบปลายปิด (Close-ended questions) ใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert's rating scale) (ยูทพงษ์ กัยวรรณ. 2543 : 108) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีคำถาม 5 ประเด็น ได้แก่ 1) ด้านเนื้อหา/สาระ จำนวน 5 ข้อ 2) ด้านวิทยากร จำนวน 5 ข้อ 3) ด้านสื่อ/อุปกรณ์ จำนวน 4 ข้อ 4) ด้านสถานที่ จำนวน 4 ข้อ และ 5) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน จำนวน 6 ข้อ รวมทั้งสิ้น จำนวน 24 ข้อ

โดยผู้วิจัยได้กำหนดระดับคะแนนให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาเลือกตอบ 1 คำตอบ จากตัวเลือก 5 ระดับ คือ

คะแนน	ระดับผลการดำเนินงาน
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

การแปลผลเพื่อการจัดระดับผลการดำเนินงาน ใช้แบบจัดกลุ่มข้อมูล (Grouped data) โดยการแจกแจงความถี่แล้วนำไปหาค่าพิสัย หลังจากนั้นกำหนดชั้นเพื่อหาความกว้างของแต่ละชั้น หรืออันตรภาคชั้น (พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2544 : 292) จากสูตร ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

80

$$\text{อันตรายชั้น} = \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

เกณฑ์ในการกำหนดค่าเฉลี่ยคะแนน เพื่อจัดระดับผลการดำเนินงาน แบ่งเป็น 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์ธนะ. 2537 : 85) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยคะแนน 4.51-5.00 หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยคะแนน 3.51-4.50 หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับมาก

ค่าเฉลี่ยคะแนน 2.51-3.50 หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.51-2.50 หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยคะแนน 1.00-1.50 หมายถึง ผลการดำเนินงานระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงาน เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended questions) ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น มีคำถาม 5 ประเด็น ได้แก่ 1) ด้านเนื้อหา/สาระ 2) ด้านวิทยากร 3) ด้านสื่อ/อุปกรณ์ 4) ด้านสถานที่ และ 5) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

การสร้างหรือพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย
2. ปรับปรุงแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยขอคำปรึกษาจากประธานและคณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาความครอบคลุมเนื้อหา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสม และความชัดเจนของสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงและแก้ไขภายใต้การควบคุมของประธานและคณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ เพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
5. นำแบบสอบถามชุดที่ 2 ที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นคนละกลุ่มกับกลุ่มบุคลากรและกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 ตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

81

ของครอนบาร์ค (Cronbach) โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าความเชื่อมั่น เกณฑ์ที่ยอมรับได้มีค่าตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไป (วิเชียร เกตุสิงห์, 2541 : 50) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 สรุปได้ว่า แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นผ่านเกณฑ์ที่ยอมรับได้ แสดงถึงคุณภาพของแบบสอบถาม สามารถนำไปใช้เป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

6. จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ถึงผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อ ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การดำเนินงานการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีดังนี้

1. การดำเนินงานกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ใช้แบบศึกษาเอกสาร เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการนโยบาย/การจัดกิจกรรมและแบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากบุคลากร ในเรื่องเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้แก่บุคลากร ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต จากกลุ่มเป้าหมาย ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้แก่ กลุ่มเป้าหมาย และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมการวิเคราะห์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติ วิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

82

2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนา (Descriptive approach analysis)

การนำเสนอผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอข้อมูลเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การดำเนินงานการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการจัดกิจกรรมการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา