



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการ

ศูนย์บริการรถยนต์มีตชูปิชิ

กมล โรจนะนุรานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กรกฎาคม 2554



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการ

ศูนย์บริการรถยนต์มีตชูปิชิ

กมล โรจนะนุรานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กรกฎาคม 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

CUSTOMERS' OPINIONS AND SATISFACTION WITH THE MANAGEMENT
OF MITSUBISHI CAR SERVICE CENTER

KAMOL ROJANABURANON

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

July 2011



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการ
ศูนย์บริการรถยนต์มีตชูปิชิ
โดย กมล โรจนะบุรานนท์
สาขา การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญาพัชญ์ นาคภิบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญาพัชญ์ นาคภิบาล)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สราญรัมย์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี

(ดร.บุรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

กรกฎาคม พ.ศ. 2554