



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เกษร เวชเจริญ. (2554). การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

ส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลในเขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา :

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ศิริมณี จรรยา,

ดร.กิติมา ทามาลี

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ความผูกพันต่อองค์กร และความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบล 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลกับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบล 3) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการให้บริการ และ 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการ และประสิทธิผลการปฏิบัติงาน กับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วนตำบล จำนวน 400 คน และประชาชนในเขตภาคกลาง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คอลลอยเชิงพหุคูณ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการเพิ่มคุณค่างาน ด้านการบริหารงาน โดยยึดวัตถุประสงค์ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และด้านระบบบริหารคุณภาพ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการผูกพันต่อองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านความเชื่อถืออย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร และด้านความคาดหวังที่จะใช้ความพยายามเพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ส่วนด้านความปรารถนาที่จะดำรงรักษาการเป็นสมาชิกขององค์กร พนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกิจกรรมที่เป็นงานภายใต้ความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าของงาน ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านรายได้และสวัสดิการที่ได้รับจากองค์กร ส่วนประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดในด้าน การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ส่วนด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ประชาชนเห็นด้วยระดับมากทุกด้าน คือ ด้านประสิทธิผลตามอำนาจหน้าที่ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ และด้านการพัฒนาองค์กร ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และความผูกพันต่อองค์กร ส่วนประสิทธิผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการให้บริการ และมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ในด้านความก้าวหน้าของงาน และด้านรายได้และสวัสดิการที่ได้รับจากองค์กร แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กร