



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฐ
สารบัญภาพประกอบ	ผ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	14
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล	16
ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล	16
บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	22
โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	30
โครงสร้างส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล	32
หลักเกณฑ์การจัดขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	36
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	38
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	38
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	42
แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล	45



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	49
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	52
	แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม	57
	แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	76
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	94
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล	98
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	115
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	138
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	140
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม	140
	ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	144
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	145
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	147
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	150
	ผลงานวิจัยในประเทศ.....	150
	ผลงานวิจัยต่างประเทศ.....	160
	3	วิธีดำเนินการวิจัย.....
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....		163
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....		165
การเก็บรวบรวมข้อมูล		169
การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....		169
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	171
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบล.....	173
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของพนักงานส่วนตำบล.....	175



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบล	179
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของ พนักงานส่วนตำบล	185
ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการมีส่วนร่วม ในการบริหารจัดการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	188
ตอนที่ 6 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	200
ตอนที่ 7 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อความผูกพัน ต่อองค์กร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	216
ตอนที่ 8 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่าง การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ กับความพึงพอใจในการทำงาน	228
ตอนที่ 9 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่าง ความพึงพอใจในการทำงาน กับความผูกพันต่อองค์กร	230
ตอนที่ 10 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่าง การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ กับความผูกพันต่อองค์กร	232
ตอนที่ 11 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	234
ตอนที่ 12 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพ การให้บริการของพนักงานส่วนตำบล	236
ตอนที่ 13 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผล การปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบล.....	241
ตอนที่ 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพ การให้บริการของพนักงานส่วนตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	245
ตอนที่ 15 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผล การปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	276
ตอนที่ 16 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่างประสิทธิภาพการให้บริการ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน.....	297



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 17 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่างกรมมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ กับประสิทธิภาพการให้บริการ	299
ตอนที่ 18 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน กับประสิทธิภาพการให้บริการ	300
ตอนที่ 19 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่างความผูกพันต่อองค์การประสิทธิภาพ กับการให้บริการ	302
ตอนที่ 20 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่างกรมมีส่วนร่วม ในการบริหารจัดการ กับประสิทธิผล การปฏิบัติงาน	303
ตอนที่ 21 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	304
ตอนที่ 22 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่างความผูกพันต่อองค์การ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	306
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	307
สรุปผลการวิจัย	308
อภิปรายผล	315
ข้อเสนอแนะ	323
บรรณานุกรม	328
ภาคผนวก	343
ภาคผนวก ก รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง จำนวนพนักงานส่วนตำบล และจำนวนประชาชนในจังหวัดอ่างทอง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสุพรรณบุรี	344
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	350



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก (ต่อ)	
ภาคผนวก ค ผลคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC).....	370
ประวัติย่อผู้วิจัย	382