



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครอง. (2546). การส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :  
บพิธการพิมพ์.
- กฤษฎี อุทัยรัตน์. (2542). **ถกคุณภาพ ภาค 1 (Quality Story)**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : เทียนวัฒนา.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 8.  
กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- กาญจนา บุญยัง. (2547). **ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กรณีศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
(รัฐศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร
- กิตติชัย สิทธิชัย. (2542). **ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ใช้บริการ ต่อระบบการให้บริการของ  
กองกำกับการสนับสนุนกองบังคับการอำนวยการตำรวจนครบาล**.  
ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก. ถ่ายเอกสาร.
- เกรียงศักดิ์ วงศ์สุกรรม. (2550). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์กรบริหาร  
ส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. การศึกษานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.  
ถ่ายเอกสาร.
- เกษียร เตชะพีระ. (2541). **การitectผจญภัย : นิยายปรัชญาการเมือง**. กรุงเทพฯ : คบไฟ.
- โกวิท พวงงาม. (2542). **การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต**. กรุงเทพฯ :  
มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- โกมินทร์ ชินบุตร. (2543). **การพัฒนาข้าราชการกับประสิทธิผลขององค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณี  
ข้าราชการฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร**.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- ขจรศักดิ์ สุขพัฒน์. (2547). **การศึกษาคความพึงพอใจในสวัสดิการและความผูกพันต่อองค์กร**.  
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การจัดการทรัพยากรมนุษย์). ชลบุรี :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.



- จริน อุดมเลิศ. (2540). ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียน  
อำเภอละหานทราย. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- จรรยา แก้วมณี. (2545). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัด  
เชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง).  
เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ :  
บุ๊คพอยท์.
- จรรณี วงศ์คำแน่น. (2537). ความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาการประสานครหลวง.  
วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จำสืบทำรวจหญิง จงใจ เงินอำนวย. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพ  
การให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- จินดา มณีเนตร. (2540). การมีส่วนร่วมของตำรวจป่าไม้ในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้.  
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สิ่งแวดล้อมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- จรัสวัลย์ วงศ์คำจันทร์. (2552). ประสิทธิภาพ (Efficiency) กับประสิทธิผล (Effective).  
(ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.reru.ac.th/eduweb.asp#>.
- เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. (2526). การบริหารการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ฉัตรยาพร เสมอใจ. (2545). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชนะ กล้าชิงชัย. (2544). ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์  
สาขาบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ. กรุงเทพฯ : ธนาคารไทยพาณิชย์. ถ่ายเอกสาร
- ชวลิต ประภวานนท์ และคณะ. (2539). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิสิทธิพัฒนา.
- ชัยรัตน์ สุรศักดิ์นิกุล. (2544). องค์ประกอบทางการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ  
ของทีมงานพนักงานธนาคารออมสินภาค 7. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
(การบริหารการพัฒนา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.  
ถ่ายเอกสาร.



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

331

- ชัยนันต์ สมุทรวนิช. (2541). รายงานการวิจัยประกอบร่างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ : **ประเด็นทรัพยากรเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ชำเลื่อง พุฒพรม. (2545). **ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยาการพัฒนา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- ชูรัตน์ ชมพู่รัตน์. (2552). **ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท แอบบีเครสท์ (ประเทศไทย) จำกัด**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ชูชัย ศุภวงศ์. (2542). **องค์การบริหารส่วนตำบลในแนวทางประชามตำบล**. นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2536). **การให้บริการแบบครบวงจรแนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการปกครอง**. กรุงเทพฯ : อาสาวิชาดินแดน กรมการปกครอง.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2528). **การบริหารการปกครองท้องถิ่นของไทย**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณรงค์ นันทวรรณ และเอื้องฟ้า นันทวรรณ. (2536). **การบริหารงานอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- दनัย เทียนพุด. (2545). **ว่าด้วยเรื่อง KPIs และ BSC the Balanced Scorecard เวอร์ชัน 3.0**. กรุงเทพฯ : นาโกต้า.
- ดลยา วุฒิวิวัฒน์กุล. (2544). **ความพึงพอใจในการทำงานและพฤติกรรมกาให้บริการของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ธนาคารออมสินสำนักพหลโยธิน**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ดวงแก้ว กอแก้ว. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานความผูกพันในองค์กรและเจตคติต่อองค์กร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ทรงพล ภูมิพัฒน์. (2538). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

332

- ทองใบ สุดชาติ. (2543). **ภาวะผู้นำและการจูงใจ**. อุบลราชธานี : คณะวิทยาการจัดการ  
สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ทัศนาศ แสงศักดิ์. (2539). **รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมในการฝึกอาชีพระยะสั้นช่วงอุตสาหกรรม  
กรมอาชีวศึกษา**. ปริญญาานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์บัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เทพประสิทธิ์ อุดตะโมท. (2549, กรกฎาคม-สิงหาคม). “การบริหารกำลังคนในองค์กรยุคใหม่ :  
การจ้างงานแบบพิเศษหรือแบบชั่วคราว,” **วารสารข้าราชการ**. 51(4) : 41.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). **องค์การและการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.  
\_\_\_\_\_. (2541). **ทฤษฎีองค์การ และการออกแบบ**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2533). **พฤติกรรมบุคคลในองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารโลก. (2544). **การติดตามสถานการณ์ทางสังคมของประเทศไทย : ความยากจนและ  
นโยบายสาธารณะ : บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ : ธนาคารโลก.
- ธวัชชัย ธเนศสกุล. (2545). **การมีส่วนร่วมในการบริหารงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา  
จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. พิมพ์ครั้งที่ 7.  
กรุงเทพฯ : วี. อินเตอร์ พรินท์.
- ชานินทร์ สุทธิบุญขจร. (2543). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานของฝ่ายการพนักงาน  
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). **สังคมเข้มแข็ง ธรรมรัฐแห่งชาติ : ยุทธศาสตร์สู่หายนะประเทศไทย**.  
กรุงเทพฯ : สายธาร.
- ธีรวุฒิ บุญยโสภณ และวีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2543). **พื้นฐานการบริหารงานอุตสาหกรรม**.  
กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า.
- นพดล เมืองสอง. (2541). **ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบล  
กรณีศึกษาในเขตอำเภอพรเจริญ จังหวัดหนองคาย**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร  
มหาบัณฑิต (สังคมศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.  
ถ่ายเอกสาร.



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

333

นพร แสงหนุ่ม. (2544). **ประสิทธิผลในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบล**

ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์).

เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2542). **ทฤษฎีองค์การ : แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ**. พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บวรศักดิ์ อูวรรณโณ. (2544). **กฎหมายมหาชน เล่ม 1 : วิวัฒนาการทางปรัชญาและลักษณะ**

ของกฎหมายมหาชนยุคต่าง ๆ. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

บัญชา อิงสกุล. (2545). **การแก้ปัญหาเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ในสถานศึกษาด้วยวิธีการ**

เชิงระบบ. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

บุญเลิศ แซ่โจ้ว. (2544). **ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผน**

สิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

เบญจมาศ อยู่ประเสริฐ. (2544). **ประมวลสาระชุดวิชา การวิจัยเพื่อการพัฒนาการส่งเสริม**

การเกษตร. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2535). **ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ :

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ประทานพร ทองเขียว. (2546). **ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำแบบเน้นการเปลี่ยนแปลงกับ**

ประสิทธิผลของหน่วยงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและความผูกพัน

ต่อองค์การของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ถ่ายเอกสาร.

ประพันธ์ พุทธานู. (2543). **ความผูกพันและประสิทธิผลขององค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณี**

นายทหารสัญญาบัตรของกองทัพอากาศที่ 1 ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ประพิณพร ขจรบุญ. (2546). **พฤติกรรมการทำงานและความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการครู**

สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีความพึงพอใจในงานและการสนับสนุนทางสังคมแตกต่างกัน.

ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต (จิตวิทยาการพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

334

ประภาพร ศรีสถิตย์ธรรม. (2543). การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนในการจัดการสิ่งแวดล้อม :

ศึกษาเฉพาะกรณีของชุมชนในเขตเทศบาลนคร จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ปรัชญา เวสารัชช์. (2542). การนำเสนองานที่มีประสิทธิผล. กรุงเทพฯ :

โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีโดยกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น สำนักงาน ก.พ.

\_\_\_\_\_. (2543). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ :

กราฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).

ปวีรรัต วรวิวัฒน์กุล. (2538). การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการหมู่บ้านในการพัฒนาชนบท.

ภาคินพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ปรีชา ช่างขวัญยืน. (2542). วิกฤตพิพทุทธศาสตร์. กรุงเทพฯ : ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

ปิดิชัย รังสิยานนท์. (2541). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

กรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตบึงกุ่ม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.  
ถ่ายเอกสาร.

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2544). การวิจัยประเมินผล : หลักการและกระบวนการ. กรุงเทพฯ :

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

พงษ์จันทร์ ภูยาพานิชย์. (2547). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. เชียงใหม่ : ภาควิชาจิตวิทยา

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พนิดา แดงศรี. (2546). ปัจจัยส่วนบุคคล จิตลักษณะ และความผูกพันต่อองค์การที่มีต่อ

ประสิทธิผลทีมงาน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม  
และองค์การ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

พัชราภรณ์ ศุภมั่งมี. (2548). ความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ: กรณีศึกษา บริษัท

สหพัฒนาพิบูล จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าจังหวัดเชียงใหม่.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

พิทยา บวรวัฒนา. (2531). ทฤษฎีองค์การสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

335

พีระพงษ์ เจริญตระกูล. (2543). ความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัดมหาชน  
กรณี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 เขต 4. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
(การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.  
ถ่ายเอกสาร.

ภรณ์ มหานนท์. (2539). การประเมินประสิทธิผลองค์การ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์.

มัญญ วงศ์นารี. (2534). ฝ่ายจัดการหัวหน้าและองค์การที่มีประสิทธิผล. กรุงเทพฯ :  
นภาพัฒนการพิมพ์.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2535). เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการงานบุคคล.  
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ขงยุทธ ปรีชากุล. (2543). ประสิทธิภาพโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
อำเภอพนมสารคาม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.

รัชดาวรรณ เกิดประกอบ. (2545). การมีส่วนร่วมในการบริหารงานและความพึงพอใจในการ  
ทำงานของพนักงาน: บริบทของบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นในไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร  
มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.  
ถ่ายเอกสาร.

รัชนิดา ตุงคสวัสดิ์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันต่อ  
องค์กรของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่.  
การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ).  
เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.

ลิขิต ชีรเวคิน. (2525). การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วนิดา ชุมนุม. (2544). การศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลบึงยี่โถ จังหวัดปทุมธานี กับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ จังหวัดสงขลา.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.





- วันเพ็ญ เนียมหอม. (2547). การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานธนาคารออมสินภาค 4 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- วัลดี โกษะ. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท นิโปร (ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- วัลภา ชายหาด. (2532). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ว่าที่ร้อยตรีณรงค์ แสงแก้ว. (2550). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ตามหลักธรรมาภิบาล. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- วิเชียร พันธุ์เรือนบุตร. (2545). ประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียนด้อยการใช้เทคนิคการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 12. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- วิญญู อังคนารักษ์. (2528). การปรับปรุงอำนาจการบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัด : กรณีศึกษาการบริหารและการปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2543). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม : มูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการออกแบบและวางแผน. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ศรีเพชร จันทร์ส่องศรี. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

337

ศิริเพ็ญ อรัญศิริ. (2550). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของ

บรรณารักษ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของห้องสมุดสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีศึกษา.

กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์.

\_\_\_\_\_. (2545ก). กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีศึกษา.

กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์.

\_\_\_\_\_. (2545ข). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.

\_\_\_\_\_. (2550). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์.

ศิริอร ชันชหัตถ์. (2539). องค์กรและการจัดการ (O&M). พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.

ศูนย์ปฏิบัติการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.).

(ออนไลน์). แหล่งที่มา : [http://www.thailocaladmin.go.th/work/DLA\\_DOC/doc/structure/abt.pdf](http://www.thailocaladmin.go.th/work/DLA_DOC/doc/structure/abt.pdf)

สกว สํารายคง. (2547). การพัฒนาแบบวัดความผูกพันของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัท

ในกลุ่มสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนารัพยากรมนุษย์

และองค์กร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,

สถาบันดำรงราชานุภาพและกรมการปกครอง. (2540). ปัญหาการบริหารงานขององค์กรบริหาร

ส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : สถาบันฯ.

สถาบันพระปกเกล้า. (2553). ระดับชั้นและเกณฑ์การแบ่งระดับองค์กรบริหารส่วนตำบล.

(ออนไลน์). แหล่งที่มา : จาก<http://www.thaipoliticsgovernment.org/wiki/>

สนทยา เรือนปัญญา. (2548). ความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาล

วิชาชีพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ถ่ายเอกสาร.

สมคิด บางโม. (2538). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.

สมใจ ลักษณะ. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ :

สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

338

- สมชื่น นาคพลัง และวิรดี โกมุทีวงษ์. (2547). **ความมุ่งมั่น ผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณี บริษัทอิวเลตต์แพคการ์ด (ประเทศไทย)จำกัด.** กรุงเทพฯ : โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาศักยภาพคนและองค์กร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2530). **การบริหารบุคคลแนวใหม่.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมาน รังสิโยภักษ์ และสุธี สมบูรณ์. (2537). **หลักการบริหารเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.
- สัตตบงกช มานีมาน. (2548). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อโรงงานยาสูบส่วนกลาง.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. (2540). **องค์การและการจัดการ (Organization and Management).** กรุงเทพฯ : พิกษ์อักษร.
- สายสุนีย์ ปวุดินันท์. (2541). **ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมในโครงการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลทั่วไปของรัฐ.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). **ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2541). **การปรับบทบาทใหม่และกลยุทธ์การดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ. ปีงบประมาณ 2541-2542.** กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2547). **คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ : กลุ่มที่ 1 (ภาคบังคับ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547.** กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สิริเกรียงไกร ธรรมโชติ. (2546). **พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการทำงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดฉะเชิงเทรา.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏราชชนครินทร์. ถ่ายเอกสาร.



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

339

- สุกัญญา โอภากุล. (2544). **ประสิทธิผลการให้บริการประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีงานของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- สุชาติ อรุณวุฒิมวงศ์. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนโครงการผู้หญิงเพื่อการพัฒนาชนบท.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุดจิต นิमितกุล. (2543). **ราชการชนบท.** กรุงเทพฯ : กรมการเร่งรัดพัฒนาชนบท.
- สุทธิวรรณ ศรีสุพรรณ. (2550). **ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน).** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- สุพิน เกชาคุปต์. (2527). **พฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุพีร์ ลิ้มไทย์. (2541). **ธุรกิจทั่วไป : ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ.** กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สุภาพ ณ นคร. (2544). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหาร.** ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุรัชย์ หวันแก้ว. (2527). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา.** กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุรัสวดี สุวรรณเวช. (2549, พฤษภาคม-มิถุนายน). “การสร้างรูปแบบความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร” วารสารข้าราชการ. 51(3) : 9-12.
- สุรารักษ์ ศักดิ์ธรรมเจริญ. (2549). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- สุรีย์ ตันต์ศรีสุโรจน์. (2531). **การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมของผู้นำเยาวชนในชุมชนคลองจั่น เขตบางกะปิ.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2537). **ประมวลสาระชุดวิชาสัมมนาปัญหาและแนวโน้มทางการบริหารการศึกษาหน่วยที่ 7-8.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

340

- โตภา ทรัพย์มากอุดม. (2533). ความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้า  
ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อดิศร ร่มสนธิ์. (2542). ความผูกพันและประสิทธิผลขององค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการ  
สำนักงบประมาณ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- อนันต์ เกตุวงศ์. (2543). การวัดและประเมินความสำเร็จของแผนในการวางแผนควบคุมงาน  
บริหาร เล่มที่ 2. พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อภิชัย พันธเสน. (2539). พัฒนาชนบทไทย : สมุทัยและมรรค การเปลี่ยนแปลงและการบริหาร  
การจัดการ. กรุงเทพฯ : อัมรินทร์พรินติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- อภิญา กังสนารักษ์. (2538). รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมในองค์การที่มีประสิทธิผลระดับ  
คณะของสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2550). สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อัมพวัน สุวรรณพรหม. (2549). ความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท ซี.พี.ดี.  
ซีทบอร์ด จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารธุรกิจ).  
เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- อานันท์ ปันยารชุน. (2541) ทางออกเศรษฐกิจไทย ช่วงครึ่งปีหลัง 41. กรุงเทพฯ : ไอทีวี  
สเปเชียล.
- อารีรัตน์ วิจิตรพัชรผล. (2549). ความสุขสมบูรณ์ ความผูกพันต่อองค์การ และคุณลักษณะส่วน  
บุคคลที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความเป็นข้าราชการที่ดีของข้าราชการกรมป้องกัน  
และบรรเทาสาธารณภัย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม  
และองค์การ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- อุคร บัวสูง. (2550). การมีส่วนร่วมในการบริหารของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
อำเภอตาพระยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. วิทยานิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัย หิรัญโต. (2541). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.



เอกชัย วีระตระกูลกิจ. (2538). การบริหาร ทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.

Angle, L.H. and L.J. Perry. (1981, September). "An Empirical Assessment of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness," **Administrative Science Quarterly**. 18 : 1 – 14.

Bonavia, Martin, Tomas. (1998). **Managers' Behavior and Development of Organizational Participation**. Ph.D. Dissertation. Universidad De Valencia (Spain). (Online). Available : <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/f2750450>.

Bovee, Courtland L. and others. (1993). **Management**. New York : McGraw-Hill.

Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed. New York : McGraw-Hill.

Delbecq, AL. And H.V. Adrew. (1971, October). "A Groups Process Model for Problem Identification and Program Planning," **Applied Behavioral Sciences**. 7 : 461 – 492.

Gulick, L. and Urwick, J. (1973). **Papers on the Science of Administration**. New York : Institute of Public Administration.

Herzberg, F. (1959). **The Motivation To Work**. New York : Wiley.

Karin, Birgit. (2007). "Work satisfaction, Organizational Commitment and Withdrawal Behaviors." **Management Research News**. 30 : 708-723.

Koontz, H. & C. O'Denell. (1982). **Principle of Management : An Analysis of Management Function**. 5th ed. New York : McGraw-Hill.

Liu, Nien-Chi. (1998). **Determinants of Innovative Human Resource Practices and System**. [CD-ROM]. Abstract form : Dissertation abstract on disc/item AAC 9834919.

Maier & Brunstein. (2001). **The Role of Personal Work Goals in Newcomers Job Satisfaction and Organizational Commitment : A Longitudinal Analysis**. Journal of Applied Psychology.

Maslow, Abraham M. (1954). **Motivational and Personality**. New York : Harper and Brother.

Millet, John D. (1954). **The Social Psychology of Organization**. New York : John Wiley.



- Moore, J. E. (1997). **A Causal Attribution Approach to Work Exhaustion : The Relationship of Causal Locus, Control Ability and Stability to Job-Related Attitudes and Turnover Intention of the Work-Exhausted Employee.** [CD-ROM]. UMI.
- Porter, L.W. and E.E Lawle and R. Hackman. (1995). **Behavior in Organizations.** New York : McGraw-Hill.
- Ramesh, K. and N. Rao. (1990). **Participative Management ; A Case Study.** India : Aganta Publication.
- Rogers, E.M. and Shoemaker, F.E. (1971). **Communication.** New York : The Free Press.
- Schermerhorn, John R., Jr., James G. Hunt and Richard N. Osborn. (2000). **Organizational Behavior Seven Edition.** New York : John Wiley & Sons.
- Straub, Joseph T. and Raymond F. Attner. (1985). **Introduction to Business.** 2nd ed. Boston : Kent.
- Swearingen, M. (1995). **Participative Management and Productivity Partners or Adversary.** Office Furniture Manufacturers [CD-ROM] : UMI.
- Tiffin, Joseph & Esnest J. McCormick. (1965). **Industrial Psychology.** Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Vroom, V.H. (1984). **Work and Motivation.** Florida : Robert E. Krieger.
- Wallestein, Harvey. (1971). **A Dictionary of Psychology.** Maryland : Penquin.
- Walton, J.F. (1997). "The Impact of Leisure Attitude and Motivation on the Physical Recreation Leisure Participation Time of College Student," **Dissertation Abstracts Intonation.** 57(7),3251.
- Watson Wyatt. (2000). **Survey Finds Seven Factors that Drive Employee Commitment.** (Online). Available : <http://www.vault.comrnnewsmain.htm>
- Wolman, Benjamin B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science.** New York : Van Nostrand Reinhold.
- Zaleanick, Abraham and others. (1958). **Motivation Productivity and Satisfaction of Workers.** Massachusettes : Division of Research, Harvard University.