



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ก

รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง จำนวนพนักงานส่วนตำบล
และจำนวนประชาชนในจังหวัดอ่างทอง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
และจังหวัดสุพรรณบุรี



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

345

รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง จำนวนพนักงานส่วนตำบล
และจำนวนประชาชนในจังหวัดอ่างทอง

ชื่อจังหวัด	รายชื่อ อบต.	จำนวน พนักงานส่วนตำบล	จำนวนประชาชน
อ่างทอง	อบต.จำปาหล่อ	17	3,696
	อบต.บ้านอิฐ	33	6,079
	อบต.ย่านซื่อ	13	2,789
	อบต.หัวไผ่	22	4,380
	อบต.บางจัก	11	2,174
	อบต.ไผ่ม่วง	17	3,424
	อบต.ไผ่คำพัฒนา	14	3,295
	อบต.นรสิงห์	13	2,672
	อบต.เอกราช	21	3,281
	อบต.บางเสด็จ	10	3,681
	อบต.บางซ้าย	21	6,247
	อบต.โคกพุทรา	14	2,781
	อบต.หนองแม่ไก่	12	3,098
	อบต.สีบัวทอง	16	6,896
	อบต.ชัยฤทธิ	16	2,285
รวม	15 แห่ง	250 คน	56,778 คน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

346

รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง จำนวนพนักงานส่วนตำบล
และจำนวนประชาชน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชื่อจังหวัด	รายชื่อ อบต.	จำนวน พนักงานส่วนตำบล	จำนวนประชาชน
พระนครศรีอยุธยา	อบต.กานหาม	152	5,942
	อบต.ชะแมบ	24	4,358
	อบต.ลาดน้ำเค็ม	19	2,286
	อบต.สนับทึบ	17	4,085
	อบต.บ้านใหม่	22	4,421
	อบต.ลุมพินี	21	5,060
	อบต.ท่าหลวง	22	2,989
	อบต.ศาลาลอย	26	4,595
	อบต.ปากท่า	18	2,845
	อบต.จำปา	14	2,763
	อบต.น้ำเต้า	17	2,283
	อบต.บางปะหัน	24	2,072
	อบต.โพธิ์เอน	26	3,090
	อบต.สามตุ่ม	15	4,676
	อบต.วัดขม	13	2,778
	อบต.ระโสม	26	4,619
	อบต.ปากจั่น	19	3,259
	อบต.คลองสระแก	20	2,336
	อบต.ตลิ่งชัน	28	1,448
	อบต.อุทัย	53	2,960
อบต.นาคู	10	2,158	
อบต.ท่าดินแดง	12	2,020	
อบต.ภูเขาทอง	23	2,839	



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

347

รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง จำนวนพนักงานส่วนตำบล
และจำนวนประชาชน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ต่อ)

ชื่อจังหวัด	รายชื่อ อบต.	จำนวน พนักงานส่วนตำบล	จำนวนประชาชน
พระนครศรีอยุธยา	อบต.บ่อโพง	41	4,513
	อบต.หันตรา	24	5,402
	อบต.เกาะเรียน	40	2,300
	อบต.โพสาวหาญ	21	4,001
	อบต.บ้านกรด	22	5,442
	อบต.ตานิม	15	1,720
	อบต.พุกเตา	12	3,133
	อบต.หน้าโคก	11	2,154
	อบต.กุฎี	10	2,407
	อบต.วังน้อย	18	4,718
	อบต.กระเจียว	17	3,759
	อบต.บ้านม้า	20	3,121
รวม	35 แห่ง	872 คน	118,252 คน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

348

รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง จำนวนพนักงานส่วนตำบล
และจำนวนประชาชนในสุพรรณบุรี

ชื่อจังหวัด	รายชื่อ อบต.	จำนวน พนักงานส่วนตำบล	จำนวนประชาชน
สุพรรณบุรี	อบต.ไร่ใหญ่	50	10,786
	อบต.คอนตาล	17	3,301
	อบต.ยางนอน	32	4,800
	อบต.ดอนมะสังข์	27	3,246
	อบต.ทับตีเหล็ก	11	3,578
	อบต.สวนแดง	27	6,036
	อบต.บ่อกรู	12	2,152
	อบต.หัวเขา	19	6,855
	อบต.โคกช้าง	20	4,563
	อบต.ป่าสะแก	19	2,848
	อบต.หนองมะค่าโมง	33	13,257
	อบต.นิคมกระเสียว	20	5,265
	อบต.ด่านช้าง	29	13,134
	อบต.จรเข้ใหญ่	23	5,001
	อบต.วังน้ำซับ	22	6,777
	อบต.กำยาน	21	9,768
	อบต.บ้านกุ่ม	24	3,722
	อบต.หนองไธสง	27	8,753
	อบต.ศรีประจันต์	21	5,329
	อบต.หนองราชวัตร	22	4,963
อบต.ดอนมะนาว	29	4,959	
อบต.ทุ่งคอก	35	12,568	
อบต.วังลึก	15	12,616	



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

349

รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง จำนวนพนักงานส่วนตำบล
และจำนวนประชาชนในสุพรรณบุรี (ต่อ)

ชื่อจังหวัด	รายชื่อ อบต.	จำนวน พนักงานส่วนตำบล	จำนวนประชาชน
สุพรรณบุรี	อบต.หนองสะเดา	24	5,185
	อบต.บ้านสระ	19	6,005
	อบต.พลับพลาไชย	31	11,953
	อบต.จรเข้สามพัน	36	12,953
	อบต.คอนคา	44	12,872
	อบต.ทะเลบก	27	7,231
	อบต.ไร่รถ	34	7,467
รวม	30 แห่ง	770 คน	217,943 คน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

351

แบบสอบถามในการวิจัย

(สำหรับพนักงานส่วนตำบล)

เรื่อง การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง

คำชี้แจง ความมุ่งหมายของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง ดังนั้นการให้คำตอบของท่านจะถือเป็นข้อมูลซึ่งมิได้มีผลกระทบต่อท่านด้วยประการใดๆ และขอให้ท่านอ่านคำแนะนำในการตอบแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของพนักงานส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความคิดเห็นความผูกพันของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล

2. การตอบแบบสอบถามและแบบทดสอบให้ท่านทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับตัวของท่าน หรือที่ท่านเห็นว่าถูกต้องหรือตรงกับหน่วยงานของท่านหรือเดิมค่าลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตามความเป็นจริง

3. การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านประการใด ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อนำคำตอบที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลางต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางเกษร เวชเจริญ

นักศึกษาระดับปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

352

แบบสอบถาม

(สำหรับพนักงานส่วนตำบล)

เรื่อง การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล ที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตภาคกลาง

คำชี้แจง

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของพนักงานส่วนตำบล
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล
- ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความคิดเห็นความผูกพันของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าใด

1. ต่ำกว่า 25 ปี 2. 26-40 ปี
 3. 41-60 ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษา 2. ปวศ./อนุปริญญา
 3.ปริญญาตรีขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

353

5. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 8,200 บาท 2. 8,200 - 11,700 บาท
 3. 11,701 - 15,000 บาท 4. สูงกว่า 15,001 บาท

6. ตำแหน่ง/ระดับ

- ตำแหน่ง.....ระดับ 1-3
 ตำแหน่ง.....ระดับ 4-6
 ตำแหน่ง.....ระดับ 7 ขึ้นไป
 พนักงานจ้าง

7. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล

1. ระหว่าง 1-5 ปี 2. ระหว่าง 6-10 ปี
 3. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของพนักงาน
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียวเกี่ยวกับการมี
ส่วนร่วมในการบริหารงานจัดการ และโปรดตอบทุกข้อ

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการเพิ่มคุณค่างาน					
1.ปัจจุบันท่านมีงานในความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น					
2.ท่านได้รับโอกาสให้ร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบเพิ่มขึ้น					
3.งานที่ท่านรับผิดชอบต้องใช้ทักษะหลายด้านในการทำงาน					
4.ท่านรับผิดชอบงานโดยปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการทำงาน					
5.ท่านได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลสำเร็จของงานจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง					
6.งานของท่านมีความสำคัญต่อองค์กรและสังคม					
7.ท่านมีอิสระในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
ด้านการบริหารงานโดยยึดวัตถุประสงค์					
1.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายขององค์กร					
2.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายขององค์กรที่สังกัด					
3.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดขอบเขตรับผิดชอบของผู้ร่วมงานแต่ละคน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

355

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการบริหารงานโดยยึดวัตถุประสงค์ (ต่อ)					
4.ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยใช้เป้าหมายเป็นแนวทาง					
5.ท่านมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงาน					
6.ท่านได้รับโอกาสให้ตัดสินใจปัญหาร่วมกับผู้บังคับบัญชา					
7.ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อกำหนดเป้าหมายขององค์กร					
8.ท่านได้ร่วมประเมินผลกับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา					
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน					
1.ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี					
2.ท่านเปิดโอกาสให้ตนเอง/ผู้ใต้บังคับบัญชาได้พัฒนาความรู้ความสามารถ					
3.ท่านได้ทำงานที่มีลักษณะส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าและความมั่นคง					
4.ท่านได้มีโอกาสสร้างสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน					
5.ท่านได้ทำงานที่เปิดโอกาสให้พูดและแสดงความคิดเห็นอย่างมีเสรีภาพ					
6.ท่านได้ทำงานที่มีชั่วโมงการทำงานเหมาะสมกับการใช้ชีวิตส่วนตัว					
7.ท่านได้ทำงานกับสถาบันที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม					
ด้านระบบบริหารคุณภาพ					
1.องค์กรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายบริหารคุณภาพ					

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น
--------------------------------	------------------



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

356

	5	4	3	2	1
ด้านระบบบริหารคุณภาพ (ต่อ)					
2.พนักงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติงาน (procedure)					
3.พนักงานให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น					
4.พนักงานมีส่วนช่วยให้ระบบบริหารคุณภาพขององค์กรมีผลการดำเนินงานที่ดี					
5.องค์กรเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการเสนอแนะและปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพขององค์กร					
6.ระบบบริหารคุณภาพช่วยให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

357

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียวเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ในการทำงานของท่าน และโปรดตอบทุกข้อ

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านกิจกรรมที่เป็นงานภายใต้ความรับผิดชอบ					
1.งานที่ท่านทำอยู่มีความน่าสนใจ					
2.ลักษณะงานที่ท่านทำท้าทายความสามารถ					
3.ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความต้องการ และ อุดมการณ์ที่ท่านคาดหวังไว้					
4.ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่าง เต็มที่					
5.ท่านพอใจกับตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านปฏิบัติ อยู่ในปัจจุบัน					
6.ท่านมีศักยภาพเพียงพอในการทำงานที่รับผิดชอบ					
ด้านความก้าวหน้าของงาน					
1.งานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสนำหน้าในหน้าที่การงาน					
2.งานที่ท่านทำอยู่ทำให้มีโอกาสดำเนินงานที่ สูงขึ้น					
3.งานที่ท่านทำอยู่ทำให้ท่านมีชื่อเสียงได้รับการ ยอมรับจากผู้อื่น					
4.งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้โยกย้ายไปสู่ตำแหน่งที่ สูงขึ้น					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

358

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านความก้าวหน้าของงาน (ต่อ)					
5.งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้ท่านได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม					
6.งานที่ท่านทำเป็นงานที่ช่วยให้ท่านมีความเจริญก้าวหน้าในชีวิต					
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา					
1.ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องงาน					
2.ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องส่วนตัว					
3.ท่านและผู้บังคับบัญชาโดยตรงช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องงาน					
4.ท่านและผู้บังคับบัญชาโดยตรงมีโอกาสพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับงาน					
5.ท่านและผู้บังคับบัญชาโดยตรงได้ช่วยเหลือการแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกัน					
6.ท่านสามารถเล่าเรื่องทุกซ่ร้อนใจให้ผู้บังคับบัญชาโดยตรงรับทราบ					
7.ท่านรู้สึกว่าคุณบังคับบัญชาโดยตรงเป็นคนไว้ใจได้					
8.ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงเป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ดี					
ด้านความมีอิสระในการทำงาน					
1.ท่านมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
2.ท่านมีอิสระในการจัดระเบียบวิธีการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ					
3.ท่านสามารถกำหนดรูปแบบขั้นตอนการทำงานได้ตามที่ต้องการ					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

359

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านความมีอิสระในการทำงาน (ต่อ)					
4.ผู้บังคับบัญชาโดยตรงไม่เข้ามาแทรกแซงหรือยุ่งกับงานที่มอบหมายให้ท่านไปแล้ว					
5.ท่านมีผู้ให้คำปรึกษาดูแลและให้กำลังใจเสมอ					
6.ท่านรู้สึกสบายใจในการทำงานเสมือนหนึ่งเป็นนายของตนเอง					
ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
1.ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง					
2.ท่านมีงานให้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง					
3.ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
4.ท่านไม่กระตือรือร้นหางานใหม่เพราะงานที่ทำคืออยู่แล้ว					
5.หน้าที่การงานของท่านในอนาคตมีความมั่นคง					
6.ท่านได้ทำงานกับองค์กรที่มีความมั่นคง					
ด้านรายได้และสวัสดิการที่ได้รับจากองค์กร					
1.ท่านพอใจกับการได้ขึ้นเงินเดือนแต่ละปี					
2.ท่านรู้สึกว่าองค์กรให้สวัสดิการต่างๆเป็นที่น่าพอใจ					
3.องค์กรของท่านสนับสนุนให้ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรม					
4.ตั้งแต่ทำงานมาท่านรู้สึกว่าได้พัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น					
5.องค์กรให้สิ่งตอบแทนที่เป็นประโยชน์แก่พนักงานอย่างเหมาะสม					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียวเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของท่าน และโปรดตอบทุกข้อ

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความเชื่อถืออย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร					
1.นโยบายขององค์กรนี้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน					
2.ค่านิยมขององค์กรนี้เป็นค่านิยมที่ท่านศรัทธาและยอมรับ					
3.ท่านภูมิใจที่จะบอกกับคนทั่วไปว่าท่านเป็นพนักงานขององค์กรนี้					
4.ท่านรู้สึกว่่านโยบายขององค์กรของท่านทันสมัยและส่งผลให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้า					
5.ท่านรู้สึกว่าองค์กรของท่านมีการกำหนดขั้นตอนการทำงานต่างๆ ที่เหมาะสมดีแล้ว					
ด้านความปรารถนาที่จะดำรงรักษาการเป็นสมาชิกขององค์กร					
1.ท่านมีความยินดีจะเลือกทำงานกับองค์กรนี้มากกว่าองค์กรอื่นที่สามารถเลือกได้					
2.เมื่อท่านทำงานนานเข้าท่านต้องการลาออกหรือละทิ้งจากองค์กรนี้					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

361

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความปรารถนาที่จะดำรงรักษาการเป็นสมาชิก ขององค์กร (ต่อ)					
3. ท่านมีความต้องการที่จะดำรงความเป็นสมาชิก ขององค์กรนี้ตลอดไป					
4. ท่านรู้สึกว่าการตัดสินใจทำงานในองค์กรนี้เป็น ความผิดพลาดอย่างมาก					
5. ท่านมั่นใจว่าการทำงานในองค์กรนี้จะทำให้ชีวิต มีความสุข					
ด้านความคาดหวังที่จะใช้ความพยายาม เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร					
1. ท่านจะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็ม ความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร					
2. ท่านเต็มใจที่จะทุ่มเทให้กับการปฏิบัติของหน่วยงาน ของท่านถึงแม้จะได้รับรางวัลหรือผลตอบแทนน้อย					
3. เมื่อถึงเวลาเลิกงาน แม้ว่าจะยังไม่เสร็จท่านก็เต็มใจ จะอยู่เพื่อทำงานต่อจนเสร็จหรือนำกลับไปทำต่อ ที่บ้าน					
4. ท่านเต็มใจที่จะเสียสละความสุขและ ประโยชน์ส่วนตัวเพื่อความสำเร็จขององค์กร					
5. ท่านรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรเป็นเรื่องที่พนักงาน ทุกคนรวมทั้งตัวท่านต้องร่วมมือช่วยกันแก้ไข					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

362

แบบสอบถามในการวิจัย (สำหรับประชาชนผู้รับบริการ)

เรื่อง การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล
ที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตภาคกลาง

คำชี้แจง ความมุ่งหมายของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง ดังนั้นการให้คำตอบของท่านจะถือเป็นข้อมูลซึ่งมิได้มีผลกระทบต่อท่านด้วยประการใดๆ และขอให้ท่านอ่านคำแนะนำในการตอบแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

2. การตอบแบบสอบถามและแบบทดสอบให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

หน้าข้อความที่ตรงกับตัวของท่าน หรือที่ท่านเห็นว่าถูกต้องหรือตรงกับหน่วยงานของท่านหรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตามความเป็นจริง

3. การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านประการใด ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อนำคำตอบที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง ต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางเกษร เวชเจริญ

นักศึกษาระดับปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

363

แบบสอบถาม

(สำหรับประชาชนผู้รับบริการ)

เรื่อง การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง

คำชี้แจง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษา
 3. ปริญญาตรี 4. สูงกว่าปริญญาตรี

3. ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าใด

1. ต่ำกว่า 25 ปี 2. 26-40 ปี
 3. 41-60 ปี 4. มากกว่า 60 ปี

4. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. 5,001-10,000 บาท
 3. 10,001-15,000 บาท 4. สูงกว่า 15,000 บาท

5. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

6. อาชีพ

- 1. นักเรียน/นักศึกษา
- 2. พนักงานบริษัทเอกชน
- 3.ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ
- 5. พ่อบ้าน/แม่บ้าน
- 6. ไม่มีอาชีพแน่นอน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเป็นกันเองและทั่วถึง					
2.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติและให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันไม่แบ่งพวกพ้อง					
3.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบริการท่านด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง					
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
5.เจ้าหน้าที่ให้ความยกย่องเคารพนับถือต่อผู้ใช้บริการด้วยความเสมอภาค					
6.ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อรับบริการจาก อบต.					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

365

ประสิทธิภาพการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความรวดเร็ว ทันใจ					
2.เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานตรงต่อเวลา					
3.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น					
4.มีระบบแผนภูมิหน่วยงานที่ติดต่อชัดเจน					
5.ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการประชาชนมีความเหมาะสม					
ด้านการให้บริการอย่างคร่ถ้วน					
1.มีที่นั่งคอยรับบริการเพียงพอ					
2.สถานที่ให้บริการกว้างขวางเพียงพอ					
3.มีหนังสือพิมพ์/วารสารสำหรับบริการประชาชนที่นั้งรอ					
4.มีจุดประชาสัมพันธ์พร้อมเจ้าหน้าที่ไว้ให้บริการประชาชน					
5.มีห้องน้ำสำหรับให้ประชาชนใช้บริการ					
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
1.เจ้าหน้าที่ติดตามและให้บริการท่านอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาจนเสร็จสิ้นภารกิจ					
2.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้คำแนะนำชี้แจงเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานแก่ท่าน					
3.มีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
4.มีการทำงานที่เป็นขั้นตอนและเป็นระบบ					
5.การให้บริการตามลำดับบัตรคิว					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

366

ประสิทธิภาพการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า					
1.มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยไว้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต					
2.มีการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร โดยจัดทำเป็นวารสาร นิตยสาร แผ่นพับต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบ					
3.มีการพัฒนาขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนมีความสะดวก รวดเร็วขึ้น					
4.มีการพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ในสำนักงานให้ทันสมัยและใช้ได้คืออยู่เสมอ					
5.เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้และให้คำแนะนำได้ดีทุกเรื่อง					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

367

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านประสิทธิผลตามอำนาจหน้าที่					
1.อบต.ของท่านมีการดูแลถนน แม่น้ำลำคลองให้สะอาดสวยงาม					
2.อบต.มีการจัดกิจกรรมด้านศาสนา วัฒนธรรม ท้องถิ่น และการศึกษา					
3.อบต.มีการส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน					
4.อบต.ของท่านมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ					
5.อบต.ของท่านมีการจัดกิจกรรมเพื่อบำรุงรักษาสีประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น					
6.อบต.ของท่านมีการจัดเก็บขยะ มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล					
7.อบต.ของท่านจัดกิจกรรมดูแลสุขภาพ ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมในชุมชน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

368

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
8.อบต.ของท่านให้ความช่วยเหลือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น น้ำท่วม ลมพายุพัดบ้านพัง ฯลฯ					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1.อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ของ อบต.					
2.อบต.มีการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็น					
3.อบต.มีการติดตั้งตู้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์					
4.อบต.จัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนได้					
5.อบต. มีการสรุปติดตามและประเมิน ผลการจัดทำแผนงาน/โครงการต่าง ๆ และประกาศให้ประชาชนรับทราบ					
ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ					
1.อบต.จัดทำโครงการต่าง ๆ ได้คุ้มค่างบประมาณของแต่ละโครงการ					
2.อบต.มีการจัดทำมาตรการประหยัดพลังงาน					
3.อบต.มีการจัดทำผังขั้นตอนการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ					
4.เมื่อท่านไปใช้บริการที่ อบต.รู้สึกว่าได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น					
5.มีการให้บริการแบบ บริการจุดเดียวแล้วเสร็จ (One Stop Service)					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

369

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการพัฒนาองค์กร					
1.อบต.ของท่านมีการจัดกิจกรรมอบรมศึกษาดูงานแก่ผู้นำชุมชนหรือประชาชน					
2.อบต.มีการทำงานกันเป็นทีม โดยเฉพาะในการจัดงาน / กิจกรรม/โครงการต่างๆ					
3.พนักงานใน อบต.สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้					
4.จำนวนบุคลากรมีความเหมาะสมกับขนาดองค์กร					
5.คณะผู้บริหาร พนักงาน มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงานในองค์กร					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ค

ผลคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

371

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล
ที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ
องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง

แบบสอบถามสำหรับพนักงานส่วนตำบล

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
1	ด้านการเพิ่มคุณค่างาน ปัจจุบันท่านมีงานในความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	+1
2	ท่านได้รับโอกาสให้ร่วมในการตัดสินใจที่ เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	+1
3	งานที่ท่านรับผิดชอบต้องใช้ทักษะหลายด้าน ในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
4	ท่านรับผิดชอบงาน โดยปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้น จนจบกระบวนการทำงาน	+1	+1	+1	+1
5	ท่านได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลสำเร็จ ของงานจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง	+1	+1	+1	+1
6	งานของท่านมีความสำคัญต่อองค์กรและ สังคม	+1	+1	+1	+1
7	ท่านมีอิสระในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	+1
8	ด้านการบริหารงานโดยยึดวัตถุประสงค์ ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของ องค์กร	+1	+1	+1	+1
9	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของ องค์กรที่สังกัด	+1	+1	+1	+1
10	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดขอบเขต รับผิดชอบของผู้ร่วมงานแต่ละคน	+1	+1	+1	+1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

372

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
11	ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้เป้าหมายเป็นแนวทาง	+1	+1	+1	+1
12	ท่านมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงาน	+1	+1	+1	+1
13	ท่านได้รับโอกาสให้ตัดสินปัญหาพร้อมกับผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1
14	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อกำหนดเป้าหมายขององค์กร	+1	+1	+1	+1
15	ท่านได้ร่วมประเมินผลกับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน					
16	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี	+1	+1	+1	+1
17	ท่านเปิดโอกาสให้ตนเอง/ผู้ใต้บังคับบัญชาได้พัฒนาความรู้ความสามารถ	+1	+1	+1	+1
18	ท่านได้ทำงานที่มีลักษณะส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าและความมั่นคง	+1	+1	+1	+1
19	ท่านได้มีโอกาสสร้างสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1
20	ท่านได้ทำงานที่เปิดโอกาสให้พูดและแสดงความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1
21	ท่านได้ทำงานที่มีชั่วโมงการทำงานเหมาะสมกับการใช้ชีวิตส่วนตัว	+1	+1	+1	+1
22	ท่านได้ทำงานกับสถาบันที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม	+1	+1	+1	+1
ด้านระบบบริหารคุณภาพ					
23	องค์กรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายบริหารคุณภาพ	+1	+1	+1	+1
24	พนักงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติงาน (procedure)	+1	+1	+1	+1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

373

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
25	พนักงานให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น	+1	+1	+1	+1
26	พนักงานมีส่วนช่วยให้ระบบบริหารคุณภาพขององค์กรมีผลการดำเนินงานที่ดี	+1	+1	+1	+1
27	องค์กรเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการเสนอแนะและปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพขององค์กร	+1	+1	+1	+1
28	ระบบบริหารคุณภาพช่วยให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
29	ด้านกิจกรรมที่เป็นงานภายใต้ความรับผิดชอบงานที่ท่านทำอยู่มีความน่าสนใจ	+1	+1	+1	+1
30	ลักษณะงานที่ท่านทำท้าทายความสามารถ	+1	+1	+1	+1
31	ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความต้องการและอุดมการณ์ที่ท่านคาดหวังไว้	+1	+1	+1	+1
32	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	+1
33	5.ท่านพอใจกับตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน	+1	+1	+1	+1
34	ท่านมีศักยภาพเพียงพอในการทำงานที่รับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1
35	ด้านความก้าวหน้าของงานงานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1
36	งานที่ท่านทำอยู่ทำให้มีโอกาสได้รับเงินเดือนที่สูงขึ้น	+1	+1	+1	+1
37	งานที่ท่านทำอยู่ทำให้ท่านมีชื่อเสียงได้รับการยอมรับจากผู้อื่น	+1	+1	+1	+1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

374

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
38	งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้โยกย้ายไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	+1	+1	+1	+1
39	งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้ท่านได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม	+1	+1	+1	+1
40	งานที่ท่านทำเป็นงานที่ช่วยให้ท่านมีความเจริญก้าวหน้าในชีวิต	+1	+1	+1	+1
41	ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องงาน	+1	+1	+1	+1
42	ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องส่วนตัว	+1	+1	+1	+1
43	ท่านและผู้บังคับบัญชาโดยตรงช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องงาน	+1	+1	+1	+1
44	ท่านและผู้บังคับบัญชาโดยตรงมีโอกาสพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับงาน	+1	+1	+1	+1
45	ท่านและผู้บังคับบัญชาโดยตรงได้ช่วยเหลือการแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกัน	+1	+1	+1	+1
46	ท่านสามารถเล่าเรื่องทุกข้อร้อนใจให้ผู้บังคับบัญชาโดยตรงรับทราบ	+1	+1	+1	+1
47	ท่านรู้สึกว่าคุณบังคับบัญชาโดยตรงเป็นคนไวใจได้	+1	+1	+1	+1
48	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงเป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ดี	+1	+1	+1	+1
49	ด้านความมีอิสระในการทำงาน ท่านมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1
50	ท่านมีอิสระในการจัดระเบียบวิธีการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

375

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
51	ท่านสามารถกำหนดรูปแบบขั้นตอนการทำงานได้ตามที่ต้องการ	+1	+1	+1	+1
52	ผู้บังคับบัญชาโดยตรงไม่เข้ามาแทรกแซงหรือยุ่งกับงานที่มอบหมายให้ท่านไปแล้ว	+1	+1	+1	+1
53	ท่านมีผู้ให้คำปรึกษาดูแลและให้กำลังใจเสมอ	+1	+1	+1	+1
54	ท่านรู้สึกสบายใจในการทำงานเสมือนหนึ่งเป็นนายของตนเอง	+1	+1	+1	+1
ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
55	ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง	+1	+1	+1	+1
56	ท่านมีงานให้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1
57	ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1
58	ท่านไม่กระตือรือร้นหางานใหม่เพราะงานที่ทำคืออยู่แล้ว	+1	+1	+1	+1
59	หน้าที่การงานของท่านในอนาคตมีความมั่นคง	+1	+1	+1	+1
60	ท่านได้ทำงานกับองค์กรที่มีความมั่นคง	+1	+1	+1	+1
ด้านรายได้และสวัสดิการที่ได้รับจากองค์กร					
61	ท่านพอใจกับการได้ขึ้นเงินเดือนแต่ละปี	+1	+1	+1	+1
62	ท่านรู้สึกว่าองค์กรให้สวัสดิการต่างๆเป็นที่น่าพอใจ	+1	+1	+1	+1
63	องค์กรของท่านสนับสนุนให้ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรม	+1	+1	+1	+1
64	ตั้งแต่ทำงานมาท่านรู้สึกว่าได้พัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	+1
65	องค์กรให้สิ่งตอบแทนที่เป็นประโยชน์แก่พนักงานอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

376

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
66	ด้านความเชื่อถืออย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร นโยบายขององค์กรนี้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน	+1	+1	+1	+1
67	ค่านิยมขององค์กรนี้เป็นค่านิยมที่ท่านศรัทธาและยอมรับ	+1	+1	+1	+1
68	ท่านภูมิใจที่จะบอกกับคนทั่วไปว่าท่านเป็นพนักงานขององค์กรนี้	+1	+1	+1	+1
69	ท่านรู้สึกว่่านโยบายขององค์กรของท่านทันสมัยและส่งผลให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้า	+1	+1	+1	+1
70	ท่านรู้สึกว่าองค์กรของท่านมีการกำหนดขั้นตอนการทำงานต่างๆ ที่เหมาะสมดีแล้ว	+1	+1	+1	+1
71	ด้านความปรารถนาที่จะดำรงรักษาการเป็นสมาชิกขององค์กร ท่านมีความยินดีจะเลือกทำงานกับองค์กรนี้มากกว่าองค์กรอื่นที่สามารถเลือกได้	+1	+1	+1	+1
72	เมื่อท่านทำงานนานเข้าท่านต้องการลาออกหรือละทิ้งจากองค์กรนี้	+1	+1	+1	+1
73	ท่านมีความต้องการที่จะดำรงความเป็นสมาชิกขององค์กรนี้ตลอดไป	+1	+1	+1	+1
74	4. ท่านรู้สึกว่า การตัดสินใจทำงานในองค์กรนี้เป็นความผิดพลาดอย่างมาก	+1	+1	+1	+1
75	ท่านมั่นใจว่าการทำงานในองค์กรนี้จะทำให้ชีวิตมีความสุข	+1	+1	+1	+1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

377

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
76	ด้านความคาดหวังที่จะใช้ความพยายามเพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ท่านจะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร	+1	+1	+1	+1
77	ท่านเต็มใจที่จะทุ่มเทให้กับการปฏิบัติของหน่วยงานของท่านถึงแม้จะได้รับรางวัลหรือผลตอบแทนน้อย	+1	+1	+1	+1
78	เมื่อถึงเวลาเลิกงานแม้ว่าจะยังไม่เสร็จท่านก็เต็มใจจะอยู่เพื่อทำงานต่อจนเสร็จหรือนำกลับไปทำต่อที่บ้าน	+1	+1	+1	+1
79	ท่านเต็มใจที่จะเสียสละความสุขและประโยชน์ส่วนตัวเพื่อความสำเร็จขององค์กร	+1	+1	+1	+1
80	ท่านรู้สึกว่าคุณหาขององค์กรเป็นเรื่องที่พนักงานทุกคนรวมทั้งตัวท่านต้องร่วมมือช่วยกันแก้ไข	+1	+1	+1	+1

ค่า IOC เฉลี่ยเท่ากับ +1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

378

แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้รับบริการ

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
1	ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเป็นกันเอง และทั่วถึง	+1	+1	+1	+1
2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติและให้บริการประชาชนอย่าง เท่าเทียมกันไม่แบ่งพวกพ้อง	+1	+1	+1	+1
3	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบริการท่านด้วยความเต็ม ใจ ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง	+1	+1	+1	+1
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	+1	+1	+1	+1
5	เจ้าหน้าที่ให้ความยกย่องเคารพนับถือต่อ ผู้ใช้บริการด้วยความเสมอภาค	+1	+1	+1	+1
6	ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกในการ ติดต่อรับบริการจาก อบต.	+1	+1	+1	+1
7	ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความรวดเร็ว ทันใจ	+1	+1	+1	+1
8	เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	+1	+1	+1	+1
9	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น	+1	+1	+1	+1
10	มีระบบแผนภูมิหน่วยงานที่ติดต่อชัดเจน	+1	+1	+1	+1
11	ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการประชาชนมี ความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1
12	ด้านการให้บริการอย่างครบถ้วน มีที่นั่งคอยรับบริการเพียงพอ	+1	+1	+1	+1
13	สถานที่ให้บริการกว้างขวางเพียงพอ	+1	+1	+1	+1
14	มีหนังสือพิมพ์/วารสารสำหรับบริการ ประชาชนที่นั่งรอ	+1	+1	+1	+1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

379

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
15	มีจุดประชาสัมพันธ์พร้อมเจ้าหน้าที่ไว้ให้บริการประชาชน	+1	+1	+1	+1
16	มีห้องน้ำสำหรับให้ประชาชนใช้บริการ	+1	+1	+1	+1
17	ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ติดตามและให้บริการท่านอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาจนเสร็จสิ้นภารกิจ	+1	+1	+1	+1
18	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้คำแนะนำชี้แจงเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานแก่ท่าน	+1	+1	+1	+1
19	มีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	+1	+1	+1	+1
20	มีการทำงานที่เป็นขั้นตอนและเป็นระบบ	+1	+1	+1	+1
21	การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	+1	+1	+1	+1
22	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยไว้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	+1
23	มีการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร โดยจัดทำเป็นวารสาร นิตยสาร แผ่นพับต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบ	+1	+1	+1	+1
24	มีการพัฒนาขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนมีความสะดวก รวดเร็วขึ้น	+1	+1	+1	+1
25	มีการพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ในสำนักงานให้ทันสมัยและใช้ได้คืออยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1
26	เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้และให้คำแนะนำได้ดีทุกเรื่อง	+1	+1	+1	+1
27	ด้านประสิทธิผลตามอำนาจหน้าที่ อบต.ของท่านมีการดูแลถนน แม่น้ำลำคลองให้สะอาดสวยงาม	+1	+1	+1	+1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

380

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
28	อบต.มีการจัดกิจกรรมด้านศาสนา วัฒนธรรม ท้องถิ่น และการศึกษา	+1	+1	+1	+1
29	อบต.มีการส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัยของ ประชาชน	+1	+1	+1	+1
30	อบต.ของท่านมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนา สตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ	+1	+1	+1	+1
31	อบต.ของท่านมีการจัดกิจกรรมเพื่อบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	+1	+1	+1	+1
32	อบต.ของท่านมีการจัดเก็บขยะ มูลฝอยและ สิ่งปฏิกูล	+1	+1	+1	+1
33	อบต.ของท่านจัดกิจกรรมดูแลสุขภาพ ทร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน	+1	+1	+1	+1
34	อบต.ของท่านให้ความช่วยเหลือใน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น น้ำท่วม ลมพายุพัดบ้านพัง ฯลฯ	+1	+1	+1	+1
35	ด้านคุณภาพการให้บริการ อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ของ อบต.	+1	+1	+1	+1
36	อบต.มีการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็น	+1	+1	+1	+1
37	อบต.มีการติดตั้งตู้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	+1	+1	+1	+1
38	อบต.จัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาของ ประชาชนได้	+1	+1	+1	+1
39	อบต. มีการสรุปติดตามและประเมิน ผลการ จัดทำแผนงาน/โครงการต่าง ๆ และประกาศให้ ประชาชนรับทราบ	+1	+1	+1	+1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

381

ข้อที่	ระดับการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
40	ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ อบต.จัดทำโครงการต่าง ๆ ได้คุ้มค่ากับ งบประมาณของแต่ละโครงการ	+1	+1	+1	+1
41	อบต.มีการจัดทำมาตรการประหยัดพลังงาน	+1	+1	+1	+1
42	อบต.มีการจัดทำผังขั้นตอนการลดขั้นตอน การปฏิบัติราชการ	+1	+1	+1	+1
43	เมื่อท่านไปใช้บริการที่ อบต.รู้สึกว่าได้รับ บริการที่รวดเร็วขึ้น	+1	+1	+1	+1
44	มีการให้บริการแบบ บริการจุดเดียวแล้วเสร็จ (One Stop Service)	+1	+1	+1	+1
45	ด้านการพัฒนาองค์กร อบต.ของท่านมีการจัดกิจกรรมอบรมศึกษาดู งานแก่ผู้นำชุมชนหรือประชาชน	+1	+1	+1	+1
46	อบต.มีการทำงานกันเป็นทีม โดยเฉพาะใน การจัดงาน / กิจกรรม/โครงการต่างๆ	+1	+1	+1	+1
47	พนักงานใน อบต.สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้	+1	+1	+1	+1
48	จำนวนบุคลากรมีความเหมาะสมกับขนาด องค์กร	+1	+1	+1	+1
49	คณะผู้บริหาร พนักงาน มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมในการปฏิบัติงานในองค์กร	+1	+1	+1	+1

ค่า IOC เฉลี่ยเท่ากับ +1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประวัติย่อผู้วิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางเกษร เวชเจริญ
วัน เดือน ปีเกิด	27 กรกฎาคม พ.ศ. 2511
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	290/ก หมู่ 5 ต.บางปลากรด อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2540 – ปัจจุบัน	องค์การบริหารส่วนตำบลบางเสด็จ อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2526	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสตรีอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง
พ.ศ. 2529	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (การขาย) วิทยาเขตพัฒนวิชาการพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2531	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (การตลาด) วิทยาเขตพัฒนวิชาการพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2538	ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ เอกการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2548	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (การบัญชี) โรงเรียนไทยอโยธยาบริหารธุรกิจ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2554	ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถามในการวิจัย

(สำหรับพนักงานส่วนตำบล)

เรื่อง การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง

คำชี้แจง ความมุ่งหมายของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง ดังนั้นการให้คำตอบของท่านจะถือเป็นข้อมูลซึ่งมิได้มีผลกระทบต่อท่านด้วยประการใดๆ และขอให้ท่านอ่านคำแนะนำในการตอบแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของพนักงานส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความคิดเห็นความผูกพันของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล

2. การตอบแบบสอบถามและแบบทดสอบให้ท่านทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับตัวของท่าน หรือที่ท่านเห็นว่าถูกต้องหรือตรงกับหน่วยงานของท่านหรือเดิมคำลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตามความเป็นจริง

3. การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านประการใด ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อนำคำตอบที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลางต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางเกษร เวชเจริญ

นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

337

แบบสอบถาม

(สำหรับพนักงานส่วนตำบล)

เรื่อง การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล
ที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตภาคกลาง

คำชี้แจง

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของ
พนักงานส่วนตำบล
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบลที่มี
ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล
- ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินระดับความคิดเห็นความผูกพันของพนักงานส่วนตำบลที่มี
ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าใด

1. ต่ำกว่า 25 ปี 2. 26-40 ปี
 3. 41-60 ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษา 2. ปวศ./อนุปริญญา
 3.ปริญญาตรีขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

338

5. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 8,200 บาท 2. 8,200 - 11,700 บาท
 3. 11,701 - 15,000 บาท 4. สูงกว่า 15,001 บาท

6. ตำแหน่ง/ระดับ

- ตำแหน่ง.....ระดับ 1-3
 ตำแหน่ง.....ระดับ 4-6
 ตำแหน่ง.....ระดับ 7 ขึ้นไป
 พนักงานจ้าง

7. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล

1. ระหว่าง 1-5 ปี 2. ระหว่าง 6-10 ปี
 3. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของพนักงาน
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียวเกี่ยวกับการมี
ส่วนร่วมในการบริหารงานจัดการ และโปรดตอบทุกข้อ

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการเพิ่มคุณค่างาน					
1.ปัจจุบันท่านมีงานในความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น					
2.ท่านได้รับโอกาสให้ร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบเพิ่มขึ้น					
3.งานที่ท่านรับผิดชอบต้องใช้ทักษะหลายด้านในการทำงาน					
4.ท่านรับผิดชอบงานโดยปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการทำงาน					
5.ท่านได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลสำเร็จของงานจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง					
6.งานของท่านมีความสำคัญต่อองค์กรและสังคม					
7.ท่านมีอิสระในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
ด้านการบริหารงานโดยยึดวัตถุประสงค์					
1.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายขององค์กร					
2.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายขององค์กรที่สังกัด					
3.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดขอบเขตรับผิดชอบของผู้ร่วมงานแต่ละคน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

340

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการบริหารงานโดยยึดวัตถุประสงค์ (ต่อ)					
4.ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยใช้เป้าหมายเป็นแนวทาง					
5.ท่านมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงาน					
6.ท่านได้รับโอกาสให้ตัดสินใจปัญหา ร่วมกับผู้บังคับบัญชา					
7.ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อกำหนดเป้าหมายขององค์กร					
8.ท่านได้ร่วมประเมินผลกับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา					
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน					
1.ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี					
2.ท่านเปิดโอกาสให้ตนเอง/ผู้ใต้บังคับบัญชาได้พัฒนาความรู้ความสามารถ					
3.ท่านได้ทำงานที่มีลักษณะส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าและความมั่นคง					
4.ท่านได้มีโอกาสสร้างสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน					
5.ท่านได้ทำงานที่เปิดโอกาสให้พูดและแสดงความคิดเห็นอย่างมีเสรีภาพ					
6.ท่านได้ทำงานที่มีชั่วโมงการทำงานเหมาะสมกับการใช้ชีวิตส่วนตัว					
7.ท่านได้ทำงานกับสถาบันที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม					
ด้านระบบบริหารคุณภาพ					
1.องค์กรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายบริหารคุณภาพ					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

341

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านระบบบริหารคุณภาพ (ต่อ)					
2.พนักงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติงาน (procedure)					
3.พนักงานให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น					
4.พนักงานมีส่วนช่วยให้ระบบบริหารคุณภาพขององค์กรมีผลการดำเนินงานที่ดี					
5.องค์กรเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการเสนอแนะและปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพขององค์กร					
6.ระบบบริหารคุณภาพช่วยให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียวเกี่ยวกับความพึงพอใจ
ในการทำงานของท่าน และโปรดตอบทุกข้อ

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านกิจกรรมที่เป็นงานภายใต้ความรับผิดชอบ					
1.งานที่ท่านทำอยู่มีความน่าสนใจ					
2.ลักษณะงานที่ท่านทำท้าทายความสามารถ					
3.ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความต้องการ และ อุดมการณ์ที่ท่านคาดหวังไว้					
4.ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่าง เต็มที่					
5.ท่านพอใจกับตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านปฏิบัติ อยู่ในปัจจุบัน					
6.ท่านมีศักยภาพเพียงพอในการทำงานที่รับผิดชอบ					
ด้านความก้าวหน้าของงาน					
1.งานที่ท่านทำอยู่มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
2.งานที่ท่านทำอยู่ทำให้มีโอกาสได้รับเงินเดือนที่ สูงขึ้น					
3.งานที่ท่านทำอยู่ทำให้ท่านมีชื่อเสียงได้รับการ ยอมรับจากผู้อื่น					
4.งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้โยกย้ายไปสู่ตำแหน่งที่ สูงขึ้น					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านความก้าวหน้าของงาน (ต่อ)					
5.งานที่ท่านทำเปิดโอกาสให้ท่านได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม					
6.งานที่ท่านทำเป็นงานที่ช่วยให้ท่านมีความเจริญก้าวหน้าในชีวิต					
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา					
1.ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องงาน					
2.ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องส่วนตัว					
3.ท่านและผู้บังคับบัญชาโดยตรงช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องงาน					
4.ท่านและผู้บังคับบัญชาโดยตรงมีโอกาสพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับงาน					
5.ท่านและผู้บังคับบัญชาโดยตรงได้ช่วยเหลือการแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกัน					
6.ท่านสามารถเล่าเรื่องทุกซอกทุกใจให้ผู้บังคับบัญชาโดยตรงรับทราบ					
7.ท่านรู้สึกว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงเป็นคนไว้ใจได้					
8.ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาโดยตรงเป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ดี					
ด้านความมีอิสระในการทำงาน					
1.ท่านมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
2.ท่านมีอิสระในการจัดระเบียบวิธีการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ					
3.ท่านสามารถกำหนดรูปแบบขั้นตอนการทำงานได้ตามที่ต้องการ					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านความมีอิสระในการทำงาน (ต่อ)					
4.ผู้บังคับบัญชาโดยตรงไม่เข้ามาแทรกแซงหรือยุ่งกับงานที่มอบหมายให้ท่านไปแล้ว					
5.ท่านมีผู้ให้คำปรึกษาดูแลและให้กำลังใจเสมอ					
6.ท่านรู้สึกสบายใจในการทำงานเสมือนหนึ่งเป็นนายของตนเอง					
ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
1.ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคง					
2.ท่านมีงานให้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง					
3.ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
4.ท่านไม่กระตือรือร้นหางานใหม่เพราะงานที่ทำคืออยู่แล้ว					
5.หน้าที่การงานของท่านในอนาคตมีความมั่นคง					
6.ท่านได้ทำงานกับองค์กรที่มีความมั่นคง					
ด้านรายได้และสวัสดิการที่ได้รับจากองค์กร					
1.ท่านพอใจกับการได้ขึ้นเงินเดือนแต่ละปี					
2.ท่านรู้สึกว่าองค์กรให้สวัสดิการต่างๆเป็นที่น่าพอใจ					
3.องค์กรของท่านสนับสนุนให้ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรม					
4.ตั้งแต่ทำงานมาท่านรู้สึกว่าได้พัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น					
5.องค์กรให้สิ่งตอบแทนที่เป็นประโยชน์แก่พนักงานอย่างเหมาะสม					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านต้องการมากที่สุดเพียงช่องเดียวเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของท่าน และโปรดตอบทุกข้อ

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความเชื่อถืออย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร					
1.นโยบายขององค์กรนี้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน					
2.ค่านิยมขององค์กรนี้เป็นค่านิยมที่ท่านศรัทธาและยอมรับ					
3.ท่านภูมิใจที่จะบอกกับคนทั่วไปว่าท่านเป็นพนักงานขององค์กรนี้					
4.ท่านรู้สึกว่โยบายขององค์กรของท่านทันสมัยและส่งผลให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้า					
5.ท่านรู้สึกว่าองค์กรของท่านมีการกำหนดขั้นตอนการทำงานต่างๆ ที่เหมาะสมดีแล้ว					
ด้านความปรารถนาที่จะดำรงรักษาการเป็นสมาชิกขององค์กร					
1.ท่านมีความยินดีจะเลือกทำงานกับองค์กรนี้มากกว่าองค์กรอื่นที่สามารถเลือกได้					
2.เมื่อท่านทำงานนานเข้าท่านต้องการลาออกหรือละทิ้งจากองค์กรนี้					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

346

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความปรารถนาที่จะดำรงรักษาการเป็นสมาชิก ขององค์กร (ต่อ)					
3.ท่านมีความต้องการที่จะดำรงความเป็นสมาชิก ขององค์กรนี้ตลอดไป					
4.ท่านรู้สึกว่าการตัดสินใจทำงานในองค์กรนี้เป็น ความผิดพลาดอย่างมาก					
5.ท่านมั่นใจว่าการทำงานในองค์กรนี้จะทำให้ชีวิต มีความสุข					
ด้านความคาดหวังที่จะใช้ความพยายาม เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร					
1.ท่านจะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็ม ความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร					
2.ท่านเต็มใจที่จะทุ่มเทให้กับการปฏิบัติของหน่วยงาน ของท่านถึงแม้จะได้รับรางวัลหรือผลตอบแทนน้อย					
3.เมื่อถึงเวลาเลิกงาน แม้ว่าจะยังไม่เสร็จท่านก็เต็มใจ จะอยู่เพื่อทำงานต่อจนเสร็จหรือนำกลับไปทำต่อ ที่บ้าน					
4.ท่านเต็มใจที่จะเสียสละความสุขและ ประโยชน์ส่วนตัวเพื่อความสำเร็จขององค์กร					
5.ท่านรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรเป็นเรื่องที่พนักงาน ทุกคนรวมทั้งตัวท่านต้องร่วมมือช่วยกันแก้ไข					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

347

แบบสอบถามในการวิจัย (สำหรับประชาชนผู้รับบริการ)

เรื่อง การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล
ที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตภาคกลาง

คำชี้แจง ความมุ่งหมายของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง ดังนั้นการให้คำตอบของท่านจะถือเป็นข้อมูลซึ่งมิได้มีผลกระทบต่อท่านด้วยประการใดๆ และขอให้ท่านอ่านคำแนะนำในการตอบแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

2. การตอบแบบสอบถามและแบบทดสอบให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

หน้าข้อความที่ตรงกับตัวของท่าน หรือที่ท่านเห็นว่าถูกต้องหรือตรงกับหน่วยงานของท่านหรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตามความเป็นจริง

3. การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านประการใด ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อนำคำตอบที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง ต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางเกษร เวชเจริญ

นักศึกษาระดับปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

348

แบบสอบถาม

(สำหรับประชาชนผู้รับบริการ)

เรื่อง การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคกลาง

คำชี้แจง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษา
 3. ปริญญาตรี 4. สูงกว่าปริญญาตรี

3. ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าใด

1. ต่ำกว่า 25 ปี 2. 26-40 ปี
 3. 41-60 ปี 4. มากกว่า 60 ปี

4. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. 5,001-10,000 บาท
 3. 10,001-15,000 บาท 4. สูงกว่า 15,000 บาท

5. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

6. อาชีพ

- 1. นักเรียน/นักศึกษา
- 2. พนักงานบริษัทเอกชน
- 3.ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ
- 5. พ่อบ้าน/แม่บ้าน
- 6. ไม่มีอาชีพแน่นอน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเป็นกันเองและทั่วถึง					
2.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติและให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันไม่แบ่งพวกพ้อง					
3.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบริการท่านด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง					
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
5.เจ้าหน้าที่ให้ความยกย่องเคารพนับถือต่อผู้ใช้บริการด้วยความเสมอภาค					
6.ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อรับบริการจาก อบต.					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

350

ประสิทธิภาพการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความรวดเร็ว ทันใจ					
2.เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานตรงต่อเวลา					
3.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น					
4.มีระบบแผนภูมิหน่วยงานที่ติดต่อชัดเจน					
5.ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการประชาชนมีความเหมาะสม					
ด้านการให้บริการอย่างคร่ถ้วน					
1.มีที่นั่งคอยรับบริการเพียงพอ					
2.สถานที่ให้บริการกว้างขวางเพียงพอ					
3.มีหนังสือพิมพ์/วารสารสำหรับบริการประชาชนที่นั้ร่อ					
4.มีจุดประชาสัมพันธ์พร้อมเจ้าหน้าที่ไว้ให้บริการประชาชน					
5.มีห้องนำสำหรับให้ประชาชนใช้บริการ					
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
1.เจ้าหน้าที่ติดตามและให้บริการท่านอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาจนเสร็จสิ้นภารกิจ					
2.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้คำแนะนำชี้แจงเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานแก่ท่าน					
3.มีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
4.มีการทำงานที่เป็นขั้นตอนและเป็นระบบ					
5.การให้บริการตามลำดับบัตรคิว					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

351

ประสิทธิภาพการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า					
1.มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยไว้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต					
2.มีการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร โดยจัดทำเป็นวารสาร นิตยสาร แผ่นพับต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบ					
3.มีการพัฒนาขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนมีความสะดวก รวดเร็วขึ้น					
4.มีการพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ในสำนักงานให้ทันสมัยและใช้ได้คืออยู่เสมอ					
5.เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้และให้คำแนะนำได้ดีทุกเรื่อง					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

352

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

- 5 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านประสิทธิผลตามอำนาจหน้าที่					
1.อบต.ของท่านมีการดูแลถนน แม่น้ำลำคลองให้สะอาดสวยงาม					
2.อบต.มีการจัดกิจกรรมด้านศาสนา วัฒนธรรม ท้องถิ่น และการศึกษา					
3.อบต.มีการส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน					
4.อบต.ของท่านมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ					
5.อบต.ของท่านมีการจัดกิจกรรมเพื่อบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น					
6.อบต.ของท่านมีการจัดเก็บขยะ มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล					
7.อบต.ของท่านจัดกิจกรรมดูแลสุขภาพ ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมในชุมชน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

353

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
8.อบต.ของท่านให้ความช่วยเหลือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เช่น น้ำท่วม ลมพายุพัดบ้านพัง ฯลฯ					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1.อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ของ อบต.					
2.อบต.มีการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็น					
3.อบต.มีการติดตั้งตู้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์					
4.อบต.จัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนได้					
5.อบต. มีการสรุปติดตามและประเมิน ผลการจัดทำแผนงาน/โครงการต่าง ๆ และประกาศให้ประชาชนรับทราบ					
ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ					
1.อบต.จัดทำโครงการต่าง ๆ ได้คุ้มค่ากับงบประมาณของแต่ละโครงการ					
2.อบต.มีการจัดทำมาตรการประหยัดพลังงาน					
3.อบต.มีการจัดทำผังขั้นตอนการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ					
4.เมื่อท่านไปใช้บริการที่ อบต.รู้สึกว่าได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น					
5.มีการให้บริการแบบ บริการจุดเดียวแล้วเสร็จ (One Stop Service)					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

354

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการพัฒนาองค์กร					
1.อบต.ของท่านมีการจัดกิจกรรมอบรมศึกษาดูงานแก่ผู้นำชุมชนหรือประชาชน					
2.อบต.มีการทำงานกันเป็นทีม โดยเฉพาะในการจัดงาน / กิจกรรม/โครงการต่างๆ					
3.พนักงานใน อบต.สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้					
4.จำนวนบุคลากรมีความเหมาะสมกับขนาดองค์การ					
5.คณะผู้บริหาร พนักงาน มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงานในองค์กร					