



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามลูกหนี้สินเชื่อ



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

208

เลขที่แบบสอบถาม □□□

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับลูกหนี้

เรื่อง

ปัจจัยการพิจารณาสินเชื่อและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีผลต่อการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs') ของธนาคารออมสินในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## คำชี้แจง

1.แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสอบถามข้อมูลสำหรับการวิจัยเรื่องการพิจารณาสินเชื่อและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีผลต่อการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs') ของธนาคารออมสินในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยผู้ให้ข้อมูล คือ ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้สินเชื่อประเภทธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์สำหรับวิเคราะห์ในเชิงวิชาการเพื่อศึกษาสภาพของลูกหนี้และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีผลต่อการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้(NPLs') สินเชื่อธนาคารประชาชน ธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยข้อมูลดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

3.แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของลูกหนี้

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการพิจารณาสินเชื่อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้(NPLs')

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้  
อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ

จารุมาัย สุขรอด

ผู้วิจัย



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

209

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของคุณ

คำชี้แจง: โปรดพิจารณารายการข้อคำถาม แล้วใส่เครื่องหมาย “ ✓ ” ลงในช่อง

ตรงกับข้อที่ท่านต้องการเลือกเพียงข้อเดียว

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51 ปี ขึ้นไป

3. อาชีพ

รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน

ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

อื่น ๆ.(โปรดระบุ).....

4. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หม้าย/หย่าร้าง

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า

ปริญญาตรีขึ้นไป

6. รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน

ไม่เกิน 10,000 บาท

10,001-20,000 บาท

20,001 -30,000 บาท

30,001 บาทขึ้นไป

7. จำนวนบุคคลในครอบครัวที่ไม่มีรายได้

ไม่มี

1 คน

2 ขึ้นไป



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

210

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการพิจารณาสินเชื่อ

คำชี้แจง: โปรดพิจารณารายการข้อคำถาม แล้วใส่เครื่องหมาย “ ✓ ” ลงในช่อง

ตรงกับข้อที่ท่านต้องการเลือกเพียงข้อเดียว

### 1.ระยะเวลาที่อยู่อาศัยปัจจุบัน(เศษมากกว่า6เดือนให้นับเป็น1ปี)

ต่ำกว่า 1 ปี

1-3 ปี

4-5 ปี

5 ปี ขึ้นไป

### 2.กรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

เป็นของตนเอง/คู่สมรส

อาศัยอยู่กับผู้อื่น

เช่าอยู่

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

### 3.อายุงาน(ระยะเวลาประกอบการ)

ต่ำกว่า 1 ปี

2-5 ปี

6-10 ปี

10 ปี ขึ้นไป

### 4.กรรมสิทธิ์ในสถานที่ประกอบการ

เป็นของตนเอง/คู่สมรส

เป็นของบิดามารดา

เช่า

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

### 5.ลักษณะสถานที่ประกอบอาชีพ

ร้านค้า

แผงลอย

รถเงิน/หาบเร่

อื่นๆ(โปรดระบุ) .....

### 6.วัตถุประสงค์ในการใช้เงิน

ลงทุนเปิดกิจการใหม่

ลงทุนเพื่อทำการค้า

ใช้จ่ายโภก/บริโภค

ชำระหนี้สินอื่นๆ

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

### 7.วงเงินที่ได้รับอนุมัติ

ไม่เกิน 10,000 บาท

10,001 – 30,000 บาท

30,001 – 50,000 บาท

50,001 – 100,000 บาท

### 8.ระยะเวลาในการกู้ยืม(ตามสัญญา)

ไม่เกิน 1 ปี

1 - 2 ปี

3-5 ปี

5 ปีขึ้นไป



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

211

## 9.อายุการเป็นลูกหนี้เดิม

- ไม่เกิน 1 ปี                       2-3 ปี  
 4-5 ปี                                 ตั้งแต่ 5ปี ขึ้นไป

## 10.จำนวนบุคคลที่ใช้เป็นผู้ค้ำประกัน

- 1 คน                                       2 คน  
 3 คน                                       4 คน ขึ้นไป

## 11. ปริมาณการทำธุรกรรมต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 11.1 จำนวนรายการฝาก/เดือน(รวมการฝากเงินเข้า)

- 1-5 ครั้ง                                 6-10 ครั้ง  
 11-20 ครั้ง                               20 ครั้ง ขึ้นไป

### 11.2 จำนวนรายการถอน/เดือน(รวมการถอนเงินเข้า)

- 1-5 ครั้ง                                 6-10 ครั้ง  
 11-20 ครั้ง                               20 ครั้ง ขึ้นไป

## 12. หลักทรัพย์อื่นๆของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 12.1 รถยนต์

- ไม่มีภาระ                                 มีภาระส่งค่างวด งวดละ.....บาท

### 12.2 กรรมทรัพย์ประกันชีวิต

- ไม่มี                                         มี วงเงินคุ้มครอง.....บาท

## ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้(NPLs') ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดพิจารณารายการข้อคำถาม แล้วใส่เครื่องหมาย “✓” ลงในช่อง

ตรงกับข้อที่ท่านต้องการเลือกเพียงข้อเดียว

### 1. สถานะหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้(NPLs') ของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ระยะที่ 1 หนี้ค้างชำระเกิน 3 เดือนไม่เกิน 6 เดือน  
 ระยะที่ 2 หนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือนไม่เกิน 12 เดือน  
 ระยะที่ 3 หนี้ค้างชำระเกิน 12 เดือนขึ้นไป



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามพนักงาน



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

213

เลขที่แบบสอบถาม □□□

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับพนักงานสินเชื่อธนาคารประชาชน ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เรื่อง

ปัจจัยการพิจารณาสินเชื่อและการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีผลต่อการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs') ของธนาคารออมสินในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### คำชี้แจง

1.แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสอบถามข้อมูลสำหรับการวิจัยเรื่องสถานภาพของลูกหนี้และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีผลต่อการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้(NPLs') สินเชื่อธนาคารประชาชน ธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยผู้ให้ข้อมูล คือ พนักงานสินเชื่อธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์สำหรับวิเคราะห์ในเชิงวิชาการเพื่อศึกษาสถานภาพของลูกหนี้และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีผลต่อการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้(NPLs') สินเชื่อธนาคารประชาชน ธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยข้อมูลดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

3.แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสินเชื่อธนาคารประชาชน ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารออมสิน

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้  
อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ

จารุมัช สุขรอด

ผู้วิจัย





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

214

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสินเชื่อธนาคารประชาชนในเขตจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง: โปรดพิจารณารายการข้อความ แล้วใส่เครื่องหมาย “✓” ลงในช่อง

ตรงกับข้อที่ท่านต้องการเลือกเพียงข้อเดียว

1.เพศ

ชาย

หญิง

2.อายุ

20-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51 ปี ขึ้นไป

3.ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. เงินเดือน

ไม่เกิน 10,000 บาท

10,001-30,000 บาท

30,001-50,000 บาท

50,001 บาท ขึ้นไป

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ธนาคารออมสิน

ต่ำกว่า 3 ปี

4 ปี – 5 ปี

6-10 ปี

เกิน 10 ปีขึ้นไป



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

215

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องการปฏิบัติงาน

โดยพิจารณาจากเกณฑ์ โดยมีตัวเลือกและตอบได้ 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ปฏิบัติงานมากที่สุด 4 หมายถึง ปฏิบัติงานมาก 3 หมายถึง ปฏิบัติงานปานกลาง  
2 หมายถึง ปฏิบัติงานน้อย 1 หมายถึง ปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติงาน				
	1	2	3	4	5
<b>ด้านบุคลากร</b>					
1. พนักงานไม่มีทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน					
2. พนักงานขาดการตรวจสอบและควบคุมเบื้องต้นในการรับคำขอกู้					
3. พนักงานบันทึกข้อมูลในคำขอกู้ไม่ถูกต้อง					
4. พนักงานขาดอิสระในการวิเคราะห์					
5. จำนวนพนักงานไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ					
6. พนักงานขาดทักษะและประสบการณ์ในด้านการวิเคราะห์สินเชื่อ					
7. พนักงานขาดจรรยาบรรณและจริยธรรม					
8. พนักงานอนุมัติสินเชื่อไม่ถูกต้องตามระเบียบคำสั่งของธนาคาร					
9. พนักงานเร่งระดมปล่อยสินเชื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของธนาคาร					
10. พนักงานไม่จัดเก็บสัญญาไว้ในสถานที่ปลอดภัยตามระเบียบคำสั่งของธนาคาร					
11. พนักงานเน้นระดมการปล่อยสินเชื่อมากกว่าการติดตามหนี้					
12. พนักงานขาดความระมัดระวังและขาดความรอบคอบในการจ่ายเงินกู้					
13. พนักงานกำหนดทุนประกันกรรมธรรม์ไม่ถูกต้อง					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติงาน				
	1	2	3	4	5
<b>ด้านกระบวนการ</b>					
1. กระบวนการจัดทำระเบียบคำสั่งวิธีปฏิบัติมีการแก้ไขบ่อย					
2. กระบวนการในการรับคำขอกู้ไม่มีการจัดทำระเบียบการรับเอกสาร					
3. กระบวนการในการกำหนดเป้าหมายไม่สอดคล้องกับศักยภาพของสาขา					
4. กระบวนการในการติดตามหนี้ไม่มีการระบุหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน					
5. กระบวนการในการจัดเก็บเอกสารไม่เป็นระบบและไม่ปลอดภัย					
6. กระบวนการในการติดตามหนี้ไม่ต่อเนื่องและไม่สม่ำเสมอ					
<b>ด้านเทคโนโลยี</b>					
1. ไม่มีการตรวจสอบข้อมูลเครดิต(credit Bureau) ผู้กู้					
2. ไม่มีการประเมินความเสี่ยงผู้ขอกู้จากระบบงานCredit Scoring					
3. ความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลผู้กู้					
4. ความผิดพลาดในการบันทึกการชำระเงินกู้					
5. ความทันสมัยของเครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่ให้บริการ					
6. เครื่องมือ เครื่องใช้ มีความรวดเร็วและถูกต้อง					
<b>ด้านกฎหมาย</b>					
1. พนักงานไม่มีความรู้ด้านกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เกี่ยวกับการกู้เงิน					
2. พนักงานไม่มีความรู้ด้านกฎหมายฟอกเงิน					
3. พนักงานไม่มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการบังคับคดีและการดำเนินคดี					
4. พนักงานไม่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการตรวจสอบ credit Bureau					
5. ไม่มีการจัดทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระหนี้สำหรับผู้กู้และผู้ค้ำประกัน					
6. พนักงานขาดทักษะและความรอบคอบในการจัดทำนิติกรรมสัญญา					
7. พนักงานผู้สอบทานเป็นบุคคลเดียวกับผู้จัดทำนิติกรรมสัญญา					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

217

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารออมสิน

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องการปฏิบัติงาน

โดยพิจารณาจากเกณฑ์ โดยมีตัวเลือกและตอบได้ 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ปฏิบัติงานมากที่สุด 4 หมายถึง ปฏิบัติงานมาก 3 หมายถึง ปฏิบัติงานปานกลาง  
2 หมายถึง ปฏิบัติงานน้อย 1 หมายถึง ปฏิบัติงานน้อยที่สุด

การบริหารจัดการความเสี่ยง	ระดับการปฏิบัติงาน				
	1	2	3	4	5
<b>การพิจารณาคำขอกู้เงินสินเชื่อ</b>					
1. ให้คำแนะนำชี้แจงการขอกู้/เงื่อนไขหลักเกณฑ์การกู้แก่ผู้ขอกู้					
2. ตรวจสอบข้อมูลเครดิต(credit Bureau)ผู้กู้					
3. สัมภาษณ์ผู้ขอกู้ตามแบบสัมภาษณ์การขอกู้					
4. ตรวจสอบเอกสารประกอบการขอกู้กับต้นฉบับ					
5. ตรวจสอบสถานที่ทำงาน/สถานที่ประกอบการผู้กู้					
<b>การวิเคราะห์ การอนุมัติให้กู้เงินสินเชื่อ และการบันทึกข้อมูล</b>					
1. ประเมินความเสี่ยงผู้ขอกู้จากระบบงานCredit Scoring					
2. ตรวจสอบความสม่ำเสมอในการฝากเงิน					
3. พิจารณาความจำเป็นในการใช้เงินตามวัตถุประสงค์ในการขอกู้					
4. พิจารณาความสามารถในการชำระคืนธนาคารของผู้กู้					
5. ตรวจสอบการกำหนดและเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย					
<b>การทำนิติกรรมสัญญา การประกัน และการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล</b>					
1. จัดทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระหนี้สำหรับผู้กู้และสำหรับผู้ค้ำประกัน					
2. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของนิติกรรมสัญญา					
3. จัดให้ผู้กู้ทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล					
4. เป็นสินเชื่อระยะสั้นระยะเวลาส่งชำระไม่เกิน 3 ปี					
5. ธนาคารกำหนดเงื่อนไขการออมเงินอย่างสม่ำเสมอไม่น้อยกว่า 2 เดือน					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

218

การบริหารจัดการความเสี่ยง	ระดับการปฏิบัติงาน				
	1	2	3	4	5
<b>การจ่ายเงินกู้ และการชำระเงินกู้</b>					
1. จ่ายเงินกู้โดยผ่านบัญชีเงินฝากของผู้กู้					
2. จ่ายเงินกู้หลังจากมีการอนุมัติจ่ายเงินกู้แล้ว					
3. ให้ผู้กู้ลงนามรับเงินต่อหน้า พนักงานเทลเลอร์					
4. การชำระเงินกู้ให้ผู้กู้ชำระโดยตรงกับ พนักงานเทลเลอร์					
5. พนักงานสินเชื่อบันทึกรายการในระบบงานเครื่องฯ					
<b>การจัดเก็บเอกสารประกอบการกู้</b>					
1. จัดเก็บสัญญากู้ในตู้เก็บเอกสารในห้องมั่นคง					
2. จัดเก็บเอกสารประกอบการขอกู้ไว้ในตู้เก็บเอกสารที่ปลอดภัย					
3. เอกสารประกอบการขอกู้ที่ไม่ผ่านการอนุมัติ ให้ประทับตรายกเลิกเอกสารทุกฉบับและให้ ทำลายภายใน 1 เดือน					
4. จัดเก็บสำเนา ใบเสร็จรับเงิน เรียงตาม ลำดับหมายเลข					
<b>การติดตามหนี้ และการรายงานผลการปฏิบัติงาน</b>					
1. ตรวจสอบรายงานหนี้ค้างชำระทุกเดือน					
2. พนักงานติดตามหนี้ตามที่ได้รับมอบหมาย					
3. ส่งจดหมายติดตามหนี้ค้างชำระ 1-3 เดือน					
4. หนี้ที่ไม่สามารถติดตามหนี้ได้ส่งดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด					
5. พนักงานรายงานผลการติดตามหนี้ให้กับผู้จัดการทราบทุกวันศุกร์ของ สัปดาห์					
6. สาขารายงานผลการติดตามหนี้และจัดลำดับลูกหนี้ให้เขตทราบทุกวันศุกร์ของ สัปดาห์					
7. สาขารายงานลูกหนี้ที่เป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ให้เขตทราบภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสถานภาพของลูกหนี้และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีผลต่อการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) สินเชื่อธนาคารประชาชน

## 4.1 การแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประวัติย่อผู้วิจัย



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางจรรย์ สุธรอด
วันเดือนปีเกิด	28 สิงหาคม 2509
ที่อยู่ปัจจุบัน	51/236 หมู่ 1 ต. ชนุ อ. อุทัย จ. พระนครศรีอยุธยา 13210
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2528	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนราชสถิตวิทยา จังหวัดอ่างทอง
พ.ศ. 2530	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง
พ.ศ. 2533	ปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จังหวัดนนทบุรี
พ.ศ. 2537	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พ.ศ. 2554	ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา