



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 8.

กรุงเทพฯ : ชรรรมสาร.

กรมบัญชีกลาง. (2553). คำสั่งจัดโครงสร้างภายใน.กรมบัญชีกลาง. กรุงเทพฯ : กรมฯ.

_____. (2553). ประมวลกฎหมายและระเบียบการคลัง. กรุงเทพฯ : กรมฯ.

กัลญา หิตติเดช. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์

พื้นที่เชิงทราย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์).

มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

กาญจนา ทับทิมทอง. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลวังน้อย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยาพระนครศรีอยุธยา.

ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

กานต์ กลมสอาด. (2553). การเปิดรับข่าวสารและความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการ

ประชาสัมพันธ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

การประชาสัมพันธ์. (2550). (ออนไลน์) แหล่งที่มา :

<http://dusithost.dusit.ac.th/~ranong2/KM&R/ca19.doc>.

กิตตินัย สิทธิชัย. (2542). ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ใช้บริการ ต่อระบบการให้บริการของ

กองกำกับการสนับสนุนกองบังคับการอำนวยการตำรวจนครบาล.

ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก. ถ่ายเอกสาร.

เกียรติศักดิ์ สุขศิลป์. (2551). ความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของโรงบรรจุก๊าซหุงต้ม

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตั้งเคียงเซ็ง ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

103

จงใจ เงินอำนาจ. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของ**

สถานีตำรวจนครบาลพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

(การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

จักรภัทร ชารีคำ. (2550). **การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลัก**

ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิจังหวัดมหาสารคาม.

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2552). **โครงสร้างอัตรากำลังบุคลากร. พระนครศรีอยุธยา.**

เชาวลิตร์ ระย้า. (2552). **ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล**

หันตรา : กรณีศึกษา เขตการศึกษา 10. กรุงเทพฯ : ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

(การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

ณรงค์ สัจพันโรจน์. (2536). **การจัดทำ อนุมัติ และบริหารงบประมาณแผ่นดิน. กรุงเทพฯ :**

บพิศการพิมพ์. ถ่ายเอกสาร.

คลยา วุฒิวิวัฒน์กุล. (2544). **ความพึงพอใจในการทำงานและพฤติกรรมการให้บริการของ**

พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ ธนาคารออมสินสำนักพหลโยธิน. วิทยานิพนธ์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ถาวร โปธิ์สมบัติ. (2540). **การให้บริการประชาชนส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.**

นงลักษณ์ อุทัยธรรม. (2551). **ความคิดเห็นของผู้มาติดต่อที่มีต่อการให้บริการของ**

สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

นพรัตน์ หวลระลึก. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การ**

บริหารส่วนตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

104

เบ็ญจวรรณ โปษยะกุล. (2549). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานการให้

บริการของสำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
ถ่ายเอกสาร.

ปรัชญา เวสารัชช์. (2543). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ :

กราฟฟิคฟอร์เมท (ไทยแลนด์).

ปิ่นดา พุ่มแย้ม .(2544). การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต

สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย . วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหาร). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 และพระราชบัญญัติปรับปรุง

กระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545. (2546). กรุงเทพฯ : พี เอ ลีฟวิ่ง.

ไพรัช ตระการศิรินนท์. (2550). การคลังภาครัฐ. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพศาล ชัยมงคล. (2526). งบประมาณแผ่นดิน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2532). พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2532.

กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

เรื่องกิดดี เหลืองสุนทร. (2542). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์. นครราชสีมา :

ภาควิชาการจัดการ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ :

ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

ลักขณา สตะเวทิน. (2540). หลักการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : เฟื่องฟ้าพรินติ้ง.

วิจิตร อาวะกุล. (2541ก). การประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2541ข). การประชาสัมพันธ์หลักและวิธีปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

วิทย์ ศิวะศรียานนท์. (2541). การประชาสัมพันธ์ของรัฐในปัจจุบัน. (รายงานการสัมมนา

ทางวิชาการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ครั้งที่ 1 บทบาทการประชาสัมพันธ์

18-20 สิงหาคม 2524). กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

_____. (2542). การประชาสัมพันธ์กับงานประชาสัมพันธ์ในเชิงปฏิบัติในเชิงปฏิบัติ

ยุคสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์.

วิรัช อภิรัตน์กุล. (2542). นักประชาสัมพันธ์กับงานประชาสัมพันธ์ในเชิงปฏิบัติ ยุคสารสนเทศ.

ฉบับปรับปรุงใหม่. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



วิสูตร จันท์เกษม. (2551). **ความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตพื้นที่อุตสาหกรรม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

วิสูตร จงชวณิษฐ์. (2549). **การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

สมิต สัจฉกร. (2548). **ศิลปะการให้บริการ.** กรุงเทพฯ : วิทยุชน.สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2543). **คู่มือการฝึกอบรมด้านการเงินการคลังท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ : สำนัก ก. ถ่ายเอกสาร.

สมนึก วงษ์มะเขาะ. (2550). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการโรงเรียนวิวัฒน์พลเมือง (บังคับ บำบัด) ของนักเรียนวิวัฒน์พลเมืองกองพลทหารราบที่ 9.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

สาตี อินทรสังข์. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). **คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.** กรุงเทพฯ: สำนักงาน.

สำนักงานคลังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2552). **แผนผังขั้นตอนการให้บริการ.** พระนครศรีอยุธยา: สำนักงาน.

_____. (2552). **ประกาศแนวปฏิบัติด้านการให้บริการ.** พระนครศรีอยุธยา: สำนักงาน.

_____. (2553). **แผนยุทธศาสตร์.** พระนครศรีอยุธยา: สำนักงาน.

สิทธิชัย ฝรั่งทอง. (2549). **จับความคิดให้ได้ไล่กระเสการตลาดให้ทัน.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

106

ศุชาดา ฐิติระวีวงศ์. (2541). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการแก้ไขปัญหาคความยากจน
ศึกษากรณี.จังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
(พัฒนบริหารศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.**

อภิชัย พรหมพิทักษ์กุล. (2540). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการมาใช้บริหารและ
การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่ากรมอำนวยการที่มีการปรับระบบ และที่ไม่มี
การปรับระบบ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนสังคม). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.**

อกินันท์ จันตะนี. (2550). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.**

Cochran, W.G. (1953). **Sampling Techniques.** New York : John Wiley & Sons.

Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychological Testing.** 3rd ed. New York :
McGraw-Hill.

Kotler, P. (1973-1974). "Atmospherics as a Marketing Tool," **Journal of Retailing.** 265-277.

Lovelock, C.H. (1988). **Managing Services: Marketing, Operations, and Human Resources.**
Englewood Cliffs, N.J : Prentice-Hall.

Millett, John D. (1954). **Management in the public service: The Oust for Effective
Performance.** New York : McGraw-Hill.

Peters, Thomas J. (1973). **Factors which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher.**
St. Louis : St. Louis University of Queensland Press.

Sabolo, Y. (1975). **the Service Industries.** Geneva : International Labor Office.

William, H. Lucy and others. (2001). **Opinion regarding to the service.** 4 th ed. Englewood :
Division of Research, Harvard University.

Weber, Max. (1966). **Theory of Social and Economic Organization. Tarn.** 4 th ed.
New York : Free Press.

Zaleanick, Abraham and others. (1958). **Motivation Productivity and Satisfaction of
Workers.** Massachusetts : Division of Research, Harvard University.