



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ

| | หน้า |
|-----------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | จ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| กิตติกรรมประกาศ | ช |
| สารบัญ | ซ |
| สารบัญตาราง | ฎ |
| สารบัญภาพประกอบ | ด |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 4 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 4 |
| สมมติฐานการวิจัย | 5 |
| ขอบเขตการวิจัย | 5 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย | 7 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 7 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 10 |
| ข้อมูลเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | 10 |
| ประวัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | 10 |
| ประวัติความเป็นมาและการบริหารจัดการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | |
| เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | 14 |
| นโยบายคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | |
| เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | 18 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 20 |
| แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน | 20 |
| องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงาน | 23 |
| ปัจจัยชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงาน | 35 |
| ทฤษฎีการจูงใจ | 37 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | | หน้า |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2 (ต่อ) | ทฤษฎีสองปัจจัยของเซอร์เบอร์ก..... | 37 |
| | ทฤษฎีการจูงใจอี.อาร์.จี (ERG Theory)..... | 39 |
| | ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ..... | 40 |
| | ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 41 |
| 3 | วิธีดำเนินการวิจัย..... | 47 |
| | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 47 |
| | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 49 |
| | การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 51 |
| | การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 51 |
| 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 53 |
| | ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน..... | 54 |
| | ตอนที่ 2 การวิเคราะห์นโยบายคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน..... | 56 |
| | ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา..... | 60 |
| | ตอนที่ 4 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน..... | 69 |
| | ตอนที่ 5 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามนโยบายคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน..... | 84 |
| 5 | สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 94 |
| | สรุปผลการวิจัย..... | 94 |
| | อภิปรายผล..... | 96 |
| | ข้อเสนอแนะ..... | 100 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--------------------------|------|
| บรรณานุกรม | 102 |
| ภาคผนวก | 108 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย | 118 |