



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1

(ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แบ่งเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

ตอนที่ 2 นโยบายคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะไม่มีผลกระทบ หรือมีความเสียหายต่อการดำเนินงานของท่านทั้งสิ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว หรือเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่า 30 ปี

2. 30 - 39 ปี

3. 40 - 49 ปี

4. 50 ปีขึ้นไป



### 3. สถานภาพสมรส

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. โสด            | <input type="checkbox"/> 2. สมรส       |
| <input type="checkbox"/> 3. หม้าย/หย่าร้าง | <input type="checkbox"/> 4. แยกกันอยู่ |

### 4. ระดับการศึกษา

- 1. ไม่เกินมัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.
- 2. อนุปริญญา, ปวส.
- 3. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

### 5. อายุงาน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 1 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 2 - 3 ปี   |
| <input type="checkbox"/> 3. 4 - 5 ปี     | <input type="checkbox"/> 4. 6 ปีขึ้นไป |

### 6. รายได้ต่อเดือน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 10,000 บาท/เดือน  | <input type="checkbox"/> 2. 10,001 – 20,000 บาท/เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001 – 30,000 บาท/เดือน | <input type="checkbox"/> 4. 30,001 บาทขึ้นไป          |

### 7. ตำแหน่งงาน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. พนักงานฝ่ายบริหาร | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานฝ่ายช่าง/เทคนิค |
|---|--|



## ตอนที่ 2 นโยบายคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว

### 1. ท่านมีความคิดเห็นว่ายโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมด้านใด ส่งผลให้คุณภาพชีวิตการปฏิบัติงานของท่านมีประสิทธิภาพมากที่สุด

- 1. ปรับปรุงพื้นที่ สถานที่ทำงานให้เหมาะสม
- 2. การจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานด้านความปลอดภัยเป็นระยะ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
- 3. สร้างมาตรฐานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน
- 4. จัดกิจกรรมหรือการบริการ เพื่อสร้างเสริมสุขภาพแก่พนักงานและกระชับความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน

### 2. ท่านคิดว่ากิจกรรมใดที่ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานในหน่วยงานของท่านดีขึ้น

- 1. พัฒนาสภาพแวดล้อมทั้งภายใน-นอกสำนักงานให้มีสุขอนามัยที่ดี เหมาะสม และมีบรรยากาศที่ดีขึ้น
- 2. จัดภูมิทัศน์ที่ดีในบริเวณสำนักงาน เช่น สวนหย่อม การปลูกต้นไม้ยืนต้น
- 3. จัดให้มีพื้นที่พักผ่อน หย่อนใจ
- 4. ส่งเสริมสภาพแวดล้อมให้มีความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อป้องกันอันตรายที่จะเกิดขึ้นกับพนักงาน

### 3. ท่านคิดว่านโยบายด้านจริยธรรมในกิจกรรมใด ที่ส่งผลให้คุณภาพชีวิตการทำงานของท่านมีประสิทธิภาพมากที่สุด

- 1. จัดกิจกรรมทางศาสนา อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 2. จัดอบรมให้ความรู้ ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และธรรมาภิบาล
- 3. คัดเลือกพนักงานดีเด่นในด้านคุณธรรม จริยธรรมเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน
- 4. ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติธรรมทางศาสนาได้โดยไม่ถือเป็นวันลา



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

112

4. ท่านคิดว่านโยบายการพัฒนาบุคลากรข้อใด ที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานของท่านมีประสิทธิภาพมากที่สุด

- 1. การจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานตามตำแหน่ง เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน และส่งเสริมการเจริญเติบโตและก้าวหน้าในอาชีพ
- 2. จัดให้มีการศึกษาดูงานนอกสถานที่ระหว่างหน่วยงานภายใน-ภายนอก เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อกันระหว่างหน่วยงาน
- 3. สนับสนุนทุนการศึกษาให้กับพนักงาน โดยสามารถกู้ยืมเงินได้โดยไม่มีดอกเบี้ย
- 4. จัดสวัสดิการที่เหมาะสมและจูงใจ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

113

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1

(ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็นเพียงช่องเดียว

คะแนน 5 ความคิดเห็น/เห็นด้วยว่ามีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 ความคิดเห็น/เห็นด้วยว่ามีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับมาก

คะแนน 3 ความคิดเห็น/เห็นด้วยว่ามีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับปานกลาง

คะแนน 2 ความคิดเห็น/เห็นด้วยว่ามีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับน้อย

คะแนน 1 ความคิดเห็น/เห็นด้วยว่ามีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
<b>ด้านผลตอบแทนที่เป็นธรรม</b>					
1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมเพียงพอต่อภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
2. สวัสดิการที่ได้รับในด้านต่างๆ มีความเหมาะสม					
3. ค่าทำงานล่วงเวลาในการทำงานได้รับอย่างเหมาะสม					
4. ค่าเบี่ยงเลี้ยงและที่พักในการทำงานได้รับอย่างเหมาะสม					
5. ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความยุติธรรม ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ					
<b>ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย</b>					
1. มีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ					
2. เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
<b>ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย (ต่อ)</b>					
3. มีแสงสว่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
4. มีการกำหนดกฎระเบียบในการทำงานเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุอย่างเคร่งครัด					
5. มีการติดป้ายเตือนสำหรับเครื่องมือหรือเครื่องจักรที่มีอันตราย					
<b>ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน</b>					
1. มีโอกาสเสนอผลงานหรือความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
2. มีการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจการปฏิบัติงาน					
3. มีโอกาสได้เข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง					
4. ได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากภายนอกหน่วยงาน					
5. มีโอกาสที่จะได้รับการฝึกฝนทักษะใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน					
<b>ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน</b>					
1. ตำแหน่งหรือสายงานที่ปฏิบัติมีโอกาสก้าวหน้าทัดเทียมกับตำแหน่งหรือสายงานอื่น					
2. ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการปรับหรือโยกย้ายตำแหน่ง					
3. ได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามผลงาน ความรู้ความสามารถ					
4. มีโอกาสได้รับการศึกษาต่อรวมทั้งได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง					
5. มีการจัดอบรม/สัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ					



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

115

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
<b>ด้านการมีส่วนร่วม และเป็นที่ยอมรับทางสังคม</b>					
1. หัวหน้างานคอยให้คำปรึกษา/แนะนำเมื่อมี ปัญหาในการปฏิบัติงาน					
2. ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมี ปัญหาในการทำงาน					
3. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน					
4. ได้รับความมอบหมายงานใหม่ๆ อยู่เสมอ					
5. หัวหน้างานเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วน ร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน					
<b>ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์ และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน</b>					
1. มีความรู้สึกอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
2. หัวหน้าให้ความเสมอภาคแก่ทุกคนในการ ทำงาน					
3. สามารถตัดสินใจในเรื่องงานที่ได้รับ มอบหมายจากหัวหน้าได้ด้วยตนเอง					
4. มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาปรับขึ้น ปรับ เงินเดือนที่ยุติธรรม					
5. เคยได้เข้ารับการอบรมคุณธรรมและ จริยธรรมในการปฏิบัติงาน					
<b>ด้านความสมดุลในชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัว</b>					
1. สามารถแบ่งเวลาในการทำงานและเวลาที่ ให้กับครอบครัวได้อย่างเหมาะสม					
2. มีความพอใจกับช่วงเวลาทำงานและช่วงเวลา ว่างในแต่ละวัน					



ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
<b>ด้านความสมดุลในชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัว (ต่อ)</b>					
3. ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีมากจนส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัว					
4. มีเวลาพบปะสังสรรค์กับเพื่อนในองค์กรอย่างเพียงพอ					
5. งานที่ทำอยู่มีส่วนสนับสนุนให้ครอบครัว มีความเป็นอยู่ที่ดี					
<b>ด้านลักษณะที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม</b>					
1. มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม					
2. ให้ความร่วมมือ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเมื่อ มีกิจกรรมชุมชนและสาธารณชน ประโยชน์ต่อสังคม					
3. เคยร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมในการบริจาคโลหิตให้กับโรงพยาบาล					
4. เคยร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมในโครงการเรารักกฟภ.					
5. เคยร่วมกิจกรรมในโครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ					





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

117

ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้