



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พเยาว์ สุขนิคม

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กรกฎาคม 2554



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอกำแพงไพล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พเยาว์ สุขนิคม

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กรกฎาคม 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS SERVICE QUALITY ACCORDING TO ROLES AND  
DUTIES OF WANGDANG SUB-DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION  
AT THA RUA IN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA

PAYAO SUKNIKOM

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in Business Administration  
Phranakhon si Ayutthaya Rajabhat University

July 2011



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาท  
หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โดย พเยาว์ สุขนิคม  
สาขา บริหารธุรกิจ  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ดันประยูร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ถ้ายอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ดันประยูร)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญญาพัชญ์ นาคภิบาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

.....อธิการบดี  
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

กรกฎาคม พ.ศ. 2554