



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองในระบอบประชาธิปไตยนั้น กล่าวได้ว่าเป็นการปกครองตนเองของประชาชนในท้องถิ่นซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญยิ่ง ดังนั้น แนวความคิดในการกระจายอำนาจการบริหาร การปกครองประชาชนในท้องถิ่นจึงเกิดขึ้น โดยพยายามกระจายอำนาจการปกครองเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้โดยมีความเป็นอิสระปลอดจากการชี้นำจากรัฐบาล มีความสามารถที่จะสนองความต้องการของพลเมืองในท้องถิ่นได้ แต่ทั้งนี้ในด้านนโยบายที่สำคัญยังคงต้องยึดตามแนวนโยบายแห่งรัฐ เช่น นโยบายการคลัง และนโยบายการป้องกันประเทศ เป็นต้น ดังนั้น หน่วยการปกครองท้องถิ่นจึงมีความเป็นอิสระในระดับหนึ่ง ในการที่จะดำเนินกิจกรรมการบริหารของตนเอง แต่อีกส่วนหนึ่งนั้น รัฐบาลยังคงต้องคงเอกสิทธิ์ในการควบคุมไว้ ทั้งนี้ เพื่อรักษาสภาพความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และความมั่นคงของชาติไว้วันนั้นเอง ส่วนท้องถิ่นจะมีอิสระ ในการปกครองตนเอง มีส่วนร่วมทางการบริหาร มีสิทธิมีเสียงดำเนินการปกครองกันเอง อันเป็นรากฐาน และวิถีทางของการปกครองระบบประชาธิปไตยทำให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวพัน มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารที่ตนเองได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง เช่น ไปเลือกตั้ง ไปหาเสียงสนับสนุนผู้สมัครรับเลือกตั้ง เป็นต้น ทำให้เกิดความรับผิดชอบ เกิดความหวงแหนและปกป้องต่อสิทธิผลประโยชน์ที่พึงได้รับ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ดีในการพัฒนาการเมืองระดับชาติต่อไป ประโยชน์ของการปกครองท้องถิ่นที่เห็นอย่างเป็นรูปธรรม ก็คือเหตุผลที่ว่าไม่มีผู้ใดจะรู้ถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นได้ดีที่สุดเท่าคนในท้องถิ่นเอง ซึ่งในการนี้จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของตนเอง ได้เรียนรู้กระบวนการการเมืองการปกครอง และการบริหารท้องถิ่น อันจะก่อให้เกิดผู้นำท้องถิ่นที่จะก้าวมาเป็นผู้นำระดับชาติต่อไป และยังเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล สอดคล้องกับแนวความคิดของนักรัฐศาสตร์เสรีนิยม ซึ่งสนับสนุนการปกครองตนเอง อันเป็นรากฐานและวิถีทางการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย

การจัดการปกครองท้องถิ่น จะต้องมียุทธศาสตร์ที่เป็นนิติบุคคล มีการเลือกตั้ง มีอิสระในการปกครอง และมีงบประมาณของตนเอง อยู่ในความควบคุมของรัฐในขั้นสุดท้ายเพื่อความมั่นคงของชาติ ซึ่งรูปแบบการปกครองท้องถิ่นที่เป็นนิติบุคคลของไทย ปัจจุบันมี 6 รูปแบบ คือ เทศบาล สุขาภิบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล เมืองพัทยา และ กรุงเทพมหานคร



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

2

ในทางปฏิบัติประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ ได้คุ้นเคยกับการอยู่ภายใต้วิวัฒนาการของการปกครองในรูปแบบและหมู่บ้านมาช้านาน นับตั้งแต่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติลักษณะท้องถิ่น พ.ศ. 2457 เป็นต้นมา จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2499 สมัยรัฐบาลของ จอมพล ป. พิบูลสงคราม เป็นนายกรัฐมนตรี มีการจัดตั้งสภาตำบลขึ้นทั่วประเทศ เป็นราชการบริหาร ส่วนท้องถิ่น และมีการออกกฎหมายเปลี่ยนแปลงรูปแบบของสภาตำบลอีกหลายฉบับ และต่อมาในปี พ.ศ. 2537 สมัยรัฐบาลของ นายชวน หลีกภัย ได้มีนโยบายในการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ส่วนท้องถิ่น ได้มีการผลักดันแนวความคิดดังกล่าวจนประสบความสำเร็จ จึงทำให้การประกาศใช้ “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537” ขึ้นในวันที่ 2 ธันวาคม 2537 ทำให้เกิดสภาตำบลที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล จำนวน 6,216 แห่ง และยกฐานะสภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกัน 3 ปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 617 แห่ง ในวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2538 (กรมการปกครอง. 2544 : 1)

อบต.มีชื่อย่อว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ที่ประกาศจัดตั้งแล้วทั่วประเทศปัจจุบันมีจำนวน 6,745 องค์การบริหารส่วนตำบล และมีสภาตำบลจำนวน 214 ตำบล (กรมการปกครอง. 2544 : 1) และในอนาคตต่อไปสภาตำบลทุกแห่งทั่วประเทศ จะได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด สภาตำบลจะหมดไป มีเพียงองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล จึงเป็นองค์กรที่ได้รับการคาดหวังว่าจะเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้ความพยายามในการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพของชุมชนชนบททั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรมให้เป็นจริงได้ เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจในการปกครองตนเองตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลของส่วนกลาง การกระจายอำนาจการปกครองในรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล มีปัจจัยที่เอื้อและขัดขวางต่อความสำเร็จขององค์กรมากมาย จึงอยู่ในความสนใจของหลายฝ่าย ทั้งฝ่ายการเมือง ฝ่ายข้าราชการประจำ นักวิชาการ ตลอดจนประชาชนทั่วไป ที่ต้องการให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดเติบโตเป็นองค์กรที่เข้มแข็ง รองรับการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนในระดับท้องถิ่นดังที่กล่าวมาแล้ว และเหตุผลสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล ก็เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในรูปแบบการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล การให้บริการในด้านต่าง ๆ ตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล การบริหารจัดการของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละแห่งนั้น อาจมีความแตกต่างกัน แม้ว่าจะมีบริบทตามกฎหมายที่เป็นแบบเดียวกันก็ตาม ดังนั้นผู้ศึกษาในฐานะพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา³

ได้พิจารณาเห็นความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงสนใจศึกษาว่าประชาชนผู้อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ได้รับบริการด้านต่างๆตามบทบาทหน้าที่ที่เหมาะสม ถูกต้องตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหรือไม่อย่างไร มีสิ่งใดที่องค์การบริหารส่วนตำบลควรที่จะปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้้องค์การบริหารส่วนตำบลสนองตอบตามเจตนารมณ์ของบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญได้อย่างแท้จริง

การศึกษานี้ผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองท้องถิ่น โดยผลการวิจัยครั้งนี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางให้ข้าราชการ พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง นำมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงาน และการดำเนินงานบริการที่ดีต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานของประชาชนและปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของประชาชน
4. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของประชาชน
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กรอบแนวคิดการวิจัย

การกำหนดกรอบแนวคิดในการทำวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาจากแนวคิดและทฤษฎี จึงได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยไว้ ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวความคิดการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

5

สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานไว้คือ

1. ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนที่มาใช้บริการต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน
2. ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนที่มาใช้บริการต่างกันมีปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน
3. ปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการของประชาชนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา
 - 2.1 ตัวแปรอิสระ
 - 2.1.1 ปัจจัยพื้นฐานของประชาชน ประกอบด้วย
 - 2.1.1.1 เพศ
 - 2.1.1.2 อายุ
 - 2.1.1.3 สถานภาพสมรส
 - 2.1.1.4 ระดับการศึกษา
 - 2.1.1.5 อาชีพ
 - 2.1.1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 - 2.1.1.7 จำนวนสมาชิกในครอบครัว
 - 2.1.2 ปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการ ประกอบด้วย
 - 2.1.2.1 ด้านพนักงานผู้ให้บริการ
 - 2.1.2.2 ด้านกระบวนการ
 - 2.1.2.3 ด้านสถานที่
 - 2.1.2.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁶

2.1.2.5 ด้านการประชาสัมพันธ์

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง

2.2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.2.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

2.2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

2.2.4 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

2.2.5 ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.2.6 ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

2.2.7 ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ ศึกษาคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. ขอบเขตด้านเวลา การศึกษาครั้งนี้ ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2553 ถึงเดือน สิงหาคม 2553 เป็นระยะเวลา 3 เดือน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. สามารถนำผลจากการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงแก้ไขการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ในที่นี้หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

7

บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

คุณภาพการให้บริการ หมายถึง การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการ หมายถึง สิ่งที่ใช้บริการใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้ บริการ ประกอบด้วย ด้านพนักงานผู้ให้บริการ กระบวนการ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านพนักงานผู้ให้บริการ หมายถึง สิ่งที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ได้แก่ พนักงานให้บริการมีความรู้ในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี พนักงานมาปฏิบัติงานตรงเวลา พนักงานมีความพร้อมในการให้บริการ พนักงานให้บริการด้วยความเต็มใจ พนักงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ พนักงานให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส

ด้านกระบวนการ หมายถึง สิ่งที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ได้แก่ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรมและสภาพงาน การให้บริการมีบัตรคิวสำหรับผู้รับบริการ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับการให้บริการ

ด้านสถานที่ หมายถึง สิ่งที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ได้แก่ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงมีที่จอดรถเป็นสัดส่วน บริเวณโดยรอบสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีภูมิทัศน์ที่ดี ภายในสำนักงานองค์การบริหาร ส่วนตำบล สะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง สิ่งที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ได้แก่ มีที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ มีสื่อต่างๆเพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ มีผู้รับแสดงความคิดเห็น เพื่อรับคำแนะนำในการให้บริการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง สิ่งที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสาย มีการประชาสัมพันธ์โดยติดประกาศตามป้ายประชาสัมพันธ์ที่มีของแต่ละหมู่บ้าน มีการประชาสัมพันธ์ทางเอกสารสิ่งตีพิมพ์ เช่น แผ่นพับ อย่างสม่ำเสมอ มีพนักงานออกไปประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน มีป้ายบอกทางหรือป้ายบอกจุดบริการ ณ สำนักงาน

ผู้มาใช้บริการ หมายถึง ประชาชนที่มาใช้บริการที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้ให้บริการ หมายถึง เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ได้แก่ ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค และการเกษตร ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ การสาธารณสุข โภค และการก่อสร้างอื่นๆ การสาธารณสุข การ

ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต หมายถึง การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ได้แก่ ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬาการพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ได้แก่ ภารกิจเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน การผังเมือง จัดให้มีที่จอดรถ การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การควบคุมอาคาร



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁹

ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว หมายถึง การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ได้แก่ ภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์ บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร ให้มีตลาด การท่องเที่ยว กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ การส่งเสริมการฝึกและประกอบอาชีพ การพาณิชยกรรมและการส่งเสริม การลงทุน

ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ได้แก่ ภารกิจเกี่ยวกับการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ

ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น หมายถึง การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ได้แก่ ภารกิจเกี่ยวกับการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม การจัดการศึกษา การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง การให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ได้แก่ ภารกิจเกี่ยวกับการสนับสนุนสภาตำบลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎร ในการมีมาตรการป้องกัน การประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น