



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง เปรียบเทียบปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของประชาชน เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของประชาชน และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการ กับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง โดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ ใช้แบบสอบถามจำนวน 355 ชุด เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยจึงขอเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางแบ่งออกเป็น 7 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของประชาชน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของประชาชน

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของประชาชน

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ประชาชนในการตัดสินใจมาใช้บริการกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาใช้บริการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็น
$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t-test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของประชาชน

ปัจจัยพื้นฐานของประชาชน ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครอบครัว

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของปัจจัยพื้นฐานของประชาชน

ปัจจัยพื้นฐานของประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	355	100.0
เพศ		
ชาย	118	33.2
หญิง	237	66.8
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	102	28.7
20 - 30 ปี	88	24.8
31 - 40 ปี	94	26.5
41 ปีขึ้นไป	71	20.0
สถานภาพสมรส		
โสด	184	51.8
สมรส	150	42.3
หม้าย/หย่าร้าง	21	5.9



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

66

ตาราง 3 (ต่อ)

ปัจจัยพื้นฐานของประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	355	100.0
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	65	18.3
มัธยมศึกษา	144	40.6
ปวส./อนุปริญญา	60	16.9
ปริญญาตรีขึ้นไป	86	24.2
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	82	23.1
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	80	22.5
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	100	28.2
ทำการเกษตร	81	22.8
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน	12	3.4
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	100	28.2
5,000 – 7,500 บาท	63	17.7
7,501 – 10,000 บาท	95	26.8
10,001 – 15,000 บาท	62	17.5
15,001 บาทขึ้นไป	35	9.8
จำนวนสมาชิกในครอบครัว		
1 – 2 คน	44	12.4
3 – 4 คน	154	43.4
5 คนขึ้นไป	157	44.2



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

67

จากตาราง 3 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด 355 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 66.8 ประชาชนส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 สถานภาพโสด จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/ ห้างร้าน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 และจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 คนขึ้นไป จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

68

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านพนักงานผู้ให้บริการ

ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. พนักงานผู้ให้บริการมีความรู้ในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	4.79	0.40	มากที่สุด
2. พนักงานผู้ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	4.79	0.40	มากที่สุด
3. พนักงานผู้ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.62	0.48	มากที่สุด
4. พนักงานมาปฏิบัติงานตรงเวลา	4.59	0.80	มากที่สุด
5. พนักงานผู้ให้บริการด้วยความเต็มใจ	4.27	0.44	มากที่สุด
6. พนักงานมีความพร้อมในการให้บริการ	3.94	0.58	มาก
โดยรวม	4.50	0.43	มากที่สุด

จากตาราง 4 พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.43) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ พนักงานผู้ให้บริการมีความรู้ในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดีและพนักงานผู้ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ ($\bar{X} = 4.79$, S.D. = 0.40) พนักงานผู้ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.48) พนักงานมาปฏิบัติงานตรงเวลา ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.80) พนักงานผู้ให้บริการด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.44) ยกเว้นพนักงานมีความพร้อมในการให้บริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.58)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

69

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย สำหรับการให้บริการ	4.82	0.38	มากที่สุด
2. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรม และสภาพงาน	4.65	0.47	มากที่สุด
3. การให้บริการมีบัตรคิวสำหรับผู้รอรับบริการ	4.65	0.47	มากที่สุด
4. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.60	0.49	มากที่สุด
โดยรวม	4.68	0.24	มากที่สุด

จากตาราง 5 พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.24) และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับการให้บริการ ($\bar{X} = 4.82$, S.D. = 0.38) ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรมและสภาพงาน ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.47) การให้บริการมีบัตรคิวสำหรับผู้รอรับบริการ ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.47) และ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.49)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

70

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านสถานที่

ด้านสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ภายในสำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	4.65	0.56	มากที่สุด
2. บริเวณโดยรอบสำนักงาน องค์การบริหารส่วน ตำบลมีภูมิทัศน์ที่ดี	4.47	0.77	มากที่สุด
3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีที่จอดรถเป็น สัดส่วน	3.94	0.74	มาก
4. สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งอยู่ใน บริเวณที่เหมาะสม	3.89	0.62	มาก
โดยรวม	4.24	0.57	มากที่สุด

จากตาราง 6 พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.57) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.56) และ บริเวณโดยรอบสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีภูมิทัศน์ที่ดี ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.77) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลมีที่จอดรถเป็นสัดส่วน ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.74) และ สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.62) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

71

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.47	0.77	มากที่สุด
2. มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์	4.42	0.88	มากที่สุด
3. มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.25	0.53	มากที่สุด
4. มีผู้รับแสดงความคิดเห็น เพื่อรับคำแนะนำใน การให้บริการ	4.07	0.64	มาก
5. มีที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและ เพียงพอ	3.92	0.41	มาก
โดยรวม	4.23	0.51	มากที่สุด

จากตาราง 7 พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.51) และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.77) มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.88) มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.53) ยกเว้นมีผู้รับแสดงความคิดเห็น เพื่อรับคำแนะนำในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.64) และมีที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.41) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสาย	4.74	0.66	มากที่สุด
2. มีการประชาสัมพันธ์โดยติดประกาศตามป้ายประชาสัมพันธ์ที่มีของแต่ละหมู่บ้าน	4.44	0.58	มากที่สุด
3. มีป้ายบอกทางหรือป้ายบอกจุดบริการ ณ สำนักงาน	4.17	0.63	มาก
4. มีการประชาสัมพันธ์ทางเอกสารสิ่งตีพิมพ์ เช่น แผ่นพับอย่างสม่ำเสมอ	4.12	0.67	มาก
5. มีพนักงานออกไปประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน	3.99	0.77	มาก
โดยรวม	4.29	0.50	มากที่สุด

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.50) และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ มีป้ายบอกทางหรือป้ายบอกจุดบริการ ณ สำนักงาน ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.63) มีการประชาสัมพันธ์ทางเอกสารสิ่งตีพิมพ์ เช่น แผ่นพับอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.67) มีพนักงานออกไปประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.77) ยกเว้นมีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสาย ($\bar{X} = 4.74$, S.D. = 0.66) และมีการประชาสัมพันธ์โดยติดประกาศตามป้ายประชาสัมพันธ์ที่มีของแต่ละหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.58) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง โดยรวม

ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านกระบวนการ	4.68	0.24	มากที่สุด
2. ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	4.50	0.43	มากที่สุด
3. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.29	0.50	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่	4.24	0.57	มากที่สุด
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.23	0.51	มากที่สุด
โดยรวม	4.39	0.32	มากที่สุด

จากตาราง 9 พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.32) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = .24) ด้านพนักงาน ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .43) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = .50) ด้านสถานที่ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .57) และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = .51)



ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	4.74	0.43	มากที่สุด
2. จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร	4.57	0.70	มากที่สุด
3. จัดให้มีและบำรุงรักษาการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น	4.25	0.43	มากที่สุด
4. จัดให้มีสาธารณูปการ	4.21	0.65	มากที่สุด
5. จัดให้มีสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่นๆ	4.12	0.60	มาก
6. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ	4.12	0.60	มาก
โดยรวม	4.33	0.46	มากที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

75

จากตาราง 10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตาม บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D. =0.46) และเมื่อวิเคราะห์ ในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตาม บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ จัดให้มี และบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X} = 4.74$, S.D. =0.43) จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร ($\bar{X} = 4.57$, S.D. =0.70) จัดให้มีและบำรุงรักษาการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ($\bar{X} = 4.25$, S.D. =0.43) จัดให้มีสาธารณูปการ ($\bar{X} = 4.21$, S.D. =0.65) ยกเว้นจัดให้มี สาธารณูปโภคและ การก่อสร้างอื่นๆและจัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ มีความคิดเห็นอยู่ ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. =0.46)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	4.69	0.45	มากที่สุด
2. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน	4.60	0.49	มากที่สุด
3. การให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬาการพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ	4.57	0.70	มากที่สุด
4. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย	4.57	0.70	มากที่สุด
5. การส่งเสริมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส	4.52	0.71	มากที่สุด
6. การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก ขวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	4.36	0.69	มากที่สุด
7. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล	4.25	0.43	มากที่สุด
โดยรวม	4.51	0.39	มากที่สุด

จากตาราง 11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.39) และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.45) การส่งเสริมประชาธิปไตย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน ($\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.49$) การให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬาการพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.70$) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย ($\bar{X} = 4.57, S.D. = 0.70$) การตั้งคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ ($\bar{X} = 4.36, S.D. = 0.69$)และการสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.23$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การจัดให้มีที่จอดรถ	4.77	0.41	มากที่สุด
2. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง	4.77	0.41	มากที่สุด
3. การควบคุมอาคาร	4.39	0.86	มากที่สุด
4. การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน	4.29	0.68	มากที่สุด
5. การผังเมือง	4.29	0.45	มากที่สุด
6. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.27	0.44	มากที่สุด
โดยรวม	4.47	0.29	มากที่สุด

จากตาราง 12 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.29$) และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นของ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ การจัดให้มีที่จอดรถ ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.41) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.41) การควบคุมอาคาร ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.86) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.68) การผังเมือง ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.45) และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.44)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว	4.65	0.47	มากที่สุด
2. การให้มีกิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์	4.65	0.47	มากที่สุด
3. การส่งเสริม การฝึกและประกอบอาชีพ	4.77	0.51	มากที่สุด
4. การพาณิชยกรรมและการส่งเสริมการลงทุน	4.47	0.77	มากที่สุด
5. การท่องเที่ยว	4.34	1.01	มากที่สุด
6. การให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และ กิจการสหกรณ์	4.32	0.68	มากที่สุด
7. การให้มีตลาด	4.21	0.65	มากที่สุด
8. การบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของ ราษฎร	4.17	0.63	มาก
โดยรวม	4.45	0.51	มากที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 13 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45, S.D. = 0.51$) และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อเรียงตามลำดับ ดังนี้การส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว ($\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.47$) การให้มีกิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ ($\bar{X} = 4.65, S.D. = 0.47$) การส่งเสริม การฝึกและประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 4.77, S.D. = 0.51$) การพาณิชยกรรมและการส่งเสริมการลงทุน ($\bar{X} = 4.47, S.D. = 0.77$) การท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.34, S.D. = 1.01$) การให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.68$) การให้มีตลาด ($\bar{X} = 4.21, S.D. = 0.65$) ยกเว้นการบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร ($\bar{X} = 4.17, S.D. = 0.63$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.74	0.43	มากที่สุด
2. การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย	4.74	0.43	มากที่สุด
3. การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ	4.25	0.43	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	0.17	มากที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 14 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.17$) และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.74, S.D. = .43$) การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X} = 4.74, S.D. = .43$) และการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ($\bar{X} = 4.25, S.D. = .43$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	4.77	0.41	มากที่สุด
2. การจัดการศึกษา	4.65	0.69	มากที่สุด
3. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	4.52	0.71	มากที่สุด
4. การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น	3.87	0.45	มาก
โดยรวม	4.45	0.53	มากที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

81

จากตาราง 15 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.53) และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.41) การจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.69) การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.71) ยกเว้นการส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.45) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.77	0.41	มากที่สุด
2. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการมีมาตรการป้องกัน	4.60	0.57	มากที่สุด
3. การปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร	4.60	0.57	มากที่สุด
4. การสนับสนุนสภาตำบลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น	4.39	0.86	มากที่สุด
5. การสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น	4.32	0.47	มากที่สุด
โดยรวม	4.54	0.46	มากที่สุด

จากตาราง 16 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54, S.D. = .46$) และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ การประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.77,$



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

S.D. = .41) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการมีมาตรการป้องกัน ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = .57) การปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = .57) การสนับสนุนสภาตำบลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .86) และ การสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .47)

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง โดยรวม

บทบาทหน้าที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.58	0.17	มากที่สุด
2. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.54	0.46	มากที่สุด
3. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.47	0.29	มากที่สุด
4. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.47	0.29	มากที่สุด
5. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.45	0.53	มากที่สุด
6. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	4.45	0.51	มากที่สุด
7. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.33	0.46	มากที่สุด
โดยรวม	4.47	0.36	มากที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

84

จากตาราง 17 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.17) ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของ ส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.46) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.29) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.29) ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.53) ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.51) และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.46)

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของประชาชน โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 18 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ

ระดับความคิดเห็น	เพศ				t	Sig. (2-tailed)
	ชาย (n = 118)		หญิง (n = 237)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	4.50	0.42	4.50	0.44	-.072	0.943
2. ด้านกระบวนการ	4.63	0.26	4.70	0.23	-2.290	0.023*
3. ด้านสถานที่	4.11	0.61	4.30	0.54	-3.019	0.003*
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.12	0.54	4.28	0.48	-2.649	0.008*
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.18	0.51	4.35	0.48	-.938	0.004*
รวม	4.31	0.34	4.42	0.31	-3.158	0.002*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 1 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านพนักงานผู้ให้บริการไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	5.113	3	1.704	9.693	0.000*
	ภายในกลุ่ม	61.715	351	0.176		
	รวม	66.828	354			
2. ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.927	3	0.642	11.722	0.000*
	ภายในกลุ่ม	19.229	351	0.055		
	รวม	21.156	354			
3. ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	11.298	3	3.766	12.465	0.000*
	ภายในกลุ่ม	106.051	351	0.302		
	รวม	117.350	354			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	9.755	3	3.252	13.614	0.000*
	ภายในกลุ่ม	83.836	351	0.239		
	รวม	93.591	354			
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	7.656	3	2.552	11.079	0.000*
	ภายในกลุ่ม	80.852	351	0.230		
	รวม	88.508	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.190	3	1.063	10.717	0.000*
	ภายในกลุ่ม	34.827	351	0.099		
	รวม	38.017	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ ทั้ง 5 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 20 - 24

ตาราง 20 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี		0.1544*	0.1850*	0.3456*
20 - 30 ปี				0.1911*
31 - 40 ปี				0.1606*
41 ปีขึ้นไป				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี (0.1544) อายุ 31 - 40 ปี (0.1850) และอายุ 41 ปีขึ้นไป (0.3456) ประชาชนที่มีอายุ 20 - 30 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป (0.1911) ประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป (0.1606)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

88

ตาราง 21 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.1700*		
31 - 40 ปี		0.1335*		
41 ปีขึ้นไป		0.1779*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 20 - 30 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.1700) ประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.1335) ประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.1779)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

89

ตาราง 22 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.4495*		
31 - 40 ปี			0.3404*	
41 ปีขึ้นไป				0.3593*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 20 - 30 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.4495) ประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3404) ประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3593)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

90

ตาราง 23 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.4011*		
31 - 40 ปี		0.2875*		
41 ปีขึ้นไป		0.3821*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีอายุ 20 - 30 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.4011) ประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.2875) ประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3821)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

91

ตาราง 24 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.3884*	0.1557*	
31 - 40 ปี		0.2327*		
41 ปีขึ้นไป		0.2762*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 20 - 30 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3884) และอายุ 31 - 40 ปี (0.1557) ประชาชนที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.2327) ประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.2762)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 25 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพ
สมรส

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.466	2	1.233	6.743	0.001*
	ภายในกลุ่ม	64.363	352	0.183		
	รวม	66.828	354			
2. ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	0.364	2	0.182	3.082	0.047*
	ภายในกลุ่ม	20.792	352	0.059		
	รวม	21.156	354			
3. ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	1.769	2	0.884	2.693	0.069
	ภายในกลุ่ม	115.581	352	0.328		
	รวม	117.350	354			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	1.451	2	0.725	2.771	0.064
	ภายในกลุ่ม	92.141	352	0.262		
	รวม	93.591	354			
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.117	2	0.559	2.250	0.107
	ภายในกลุ่ม	87.391	352	0.248		
	รวม	88.508	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.307	2	0.154	1.433	0.240
	ภายในกลุ่ม	37.710	352	0.107		
	รวม	38.017	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 25 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 3 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 2 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านพนักงานผู้ให้บริการ และด้านกระบวนการแตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 26 - 27

ตาราง 26 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ จำแนกตามสถานภาพสมรสเป็นรายคู่

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
โสด		0.1712*	
สมรส			
หม้าย/หย่าร้าง			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพโสด มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพสมรส (0.1712)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

94

ตาราง 27 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ จำแนกตามสถานภาพสมรสเป็นรายคู่

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
โสด			
สมรส	0.0642*		
หม้าย/หย่าร้าง			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด (0.0642)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

95

ตาราง 28 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3.994	3	1.331	7.437	0.000*
	ภายในกลุ่ม	62.834	351	0.179		
	รวม	66.828	354			
2. ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2.105	3	0.702	12.931	0.000*
	ภายในกลุ่ม	19.051	351	0.054		
	รวม	21.156	354			
3. ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	10.112	3	3.371	11.032	0.000*
	ภายในกลุ่ม	107.238	351	0.306		
	รวม	117.350	354			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	6.588	3	2.196	8.860	0.000*
	ภายในกลุ่ม	87.003	351	0.248		
	รวม	93.591	354			
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	6.023	3	2.008	8.543	0.000*
	ภายในกลุ่ม	82.485	351	0.235		
	รวม	88.508	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.722	3	0.907	9.023	0.000*
	ภายในกลุ่ม	35.295	351	0.101		
	รวม	38.017	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 28 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 5 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 29 - 33

ตาราง 29 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา				0.2400*
ปวส./อนุปริญญา				0.2786*
ปริญญาตรีขึ้นไป				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป (0.2400) ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป (0.2786)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

97

ตาราง 30 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา				
ปวส./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.2004*	0.1363*	0.2040*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.2004) ระดับมัธยมศึกษา (0.1363) และระดับปวส./อนุปริญญา (0.2040)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

98

ตาราง 31 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวศ./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา	0.2130*			
ปวศ./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.4827*	0.2697*	0.3933*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.2130) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.4827) ระดับการศึกษามัธยมศึกษา (0.2697) และระดับการศึกษาปวศ./อนุปริญญา (0.3933)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

99

ตาราง 32 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา				
ปวส./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.3466*	0.2605*	0.3605*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.3466) ระดับการศึกษามัธยมศึกษา (0.2605) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.3605)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

100

ตาราง 33 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา	0.1719*			
ปวส./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.3630*	0.1912*	0.3187*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.1719) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.3630)ระดับการศึกษามัธยมศึกษา (0.1912) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.3187)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

101

ตาราง 34 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.208	4	0.552	2.990	.019*
	ภายในกลุ่ม	64.620	350	0.185		
	รวม	66.828	354			
2. ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	0.734	4	0.184	3.147	0.015*
	ภายในกลุ่ม	20.422	350	0.058		
	รวม	21.156	354			
3. ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	4.918	4	1.229	3.827	0.005*
	ภายในกลุ่ม	112.432	350	0.321		
	รวม	117.350	354			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	3.097	4	0.774	2.994	0.019*
	ภายในกลุ่ม	90.495	350	0.259		
	รวม	93.591	354			
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2.802	4	0.700	2.860	0.023*
	ภายในกลุ่ม	85.706	350	0.245		
	รวม	88.508	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.027	4	0.257	2.431	0.047*
	ภายในกลุ่ม	36.989	350	0.106		
	รวม	38.017	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 34 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ ทั้ง 5 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 35 - 39

ตาราง 35 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา		0.1570*	0.1928*	0.1424*	0.3028*
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน					
ทำการเกษตร					
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 35 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (0.1570) อาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน (0.1928) อาชีพทำการเกษตร (0.1424) และอาชีพอื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน (0.3028)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

103

ตาราง 36 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	0.1208*				
ทำการเกษตร	0.0847*				
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 36 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.1208) ประชาชนที่มีอาชีพทำการเกษตร มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.0847)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

104

ตาราง 37 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	0.3290*				
ทำการเกษตร	0.1952*				
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 37 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.3290) ประชาชนที่มีอาชีพทำการเกษตร มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.1952)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

105

ตาราง 38 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	0.2528*				
ทำการเกษตร	0.1984*				
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 38 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.2528) ประชาชนที่มีอาชีพทำการเกษตร มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.1984)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

106

ตาราง 39 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	0.1666*				
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	0.2426*				
ทำการเกษตร					
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 39 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.1666) ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.2426)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 40 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้
เฉลี่ยต่อเดือน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	5.088	4	1.272	7.211	0.000*
	ภายในกลุ่ม	61.740	350	0.176		
	รวม	66.828	354			
2. ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.458	4	0.365	6.478	0.000*
	ภายในกลุ่ม	19.698	350	0.056		
	รวม	21.156	354			
3. ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	6.008	4	1.502	4.722	0.001*
	ภายในกลุ่ม	111.341	350	0.318		
	รวม	117.350	354			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	5.175	4	1.294	5.121	0.001*
	ภายในกลุ่ม	88.417	350	0.253		
	รวม	93.591	354			
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3.445	4	0.861	3.543	0.008*
	ภายในกลุ่ม	85.063	350	0.243		
	รวม	88.508	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.250	4	0.312	2.974	0.019*
	ภายในกลุ่ม	36.767	350	0.105		
	รวม	38.017	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 40 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ ทั้ง 5 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 41 - 45

ตาราง 41 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท			0.1675*		0.2958*
5,000 – 7,500 บาท			0.2616*	0.2282*	0.3899*
7,501 – 10,000 บาท					
10,001 – 15,000 บาท					
15,001 บาทขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 41 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท (0.1675) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป (0.2958) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท (0.2616) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท (0.2282) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป (0.3899)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 42 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท	0.1056*	0.1295*			
10,001 – 15,000 บาท	0.1066*	0.1306*			
15,001 บาทขึ้นไป	0.1594*	0.1833*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 42 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.1056) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.1295) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.1066) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.1306) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.1594) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.1833)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 43 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท	0.2689*	0.2540*			
10,001 – 15,000 บาท	0.2342*	0.2193*			
15,001 บาทขึ้นไป	0.3157*	0.3008*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 43 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2689) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.2540) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2342) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.2193) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.3157) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.3008)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 44 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท	0.2096*	0.2326*			
10,001 – 15,000 บาท	0.2138*	0.2368*			
15,001 บาทขึ้นไป	0.3091*	0.3321*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 44 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2096) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.2326) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (.2138) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.2368) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.3091) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.3321)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

112

ตาราง 45 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท		0.2330*	0.1759*		
10,001 – 15,000 บาท					
15,001 บาทขึ้นไป		0.2463*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 45 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2330) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.1759) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2463)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 46 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามจำนวน
สมาชิกในครอบครัว

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.998	2	0.999	5.425	0.005*
	ภายในกลุ่ม	64.830	352	0.184		
	รวม	66.828	354			
2. ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	0.410	2	0.205	3.478	0.032*
	ภายในกลุ่ม	20.746	352	0.059		
	รวม	21.156	354			
3. ด้านสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	1.363	2	0.682	2.068	0.128
	ภายในกลุ่ม	115.987	352	0.330		
	รวม	117.350	354			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	2.684	2	1.342	5.197	0.006*
	ภายในกลุ่ม	90.907	352	0.258		
	รวม	93.591	354			
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.561	2	0.780	3.159	0.044*
	ภายในกลุ่ม	86.947	352	0.247		
	รวม	88.508	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.428	2	0.214	2.005	0.036*
	ภายในกลุ่ม	37.588	352	0.107		
	รวม	38.017	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 46 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 1 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านสถานที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้าน การประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 47 - 50

ตาราง 47 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	1 – 2 คน	3 – 4 คน	5 คนขึ้นไป
1 – 2 คน			0.2107*
3 – 4 คน			0.1198*
5 คนขึ้นไป			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 47 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 – 2 คน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพนักงานผู้ให้บริการ มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 คนขึ้นไป (0.2107) ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 คนขึ้นไป (0.1198)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

115

ตาราง 48 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	1 – 2 คน	3 – 4 คน	5 คนขึ้นไป
-----------------------	----------	----------	------------

1 – 2 คน

3 – 4 คน

5 คนขึ้นไป

0.1013*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 48 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 คนขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการ มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 - 2 คน (0.1013)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

116

ตาราง 49 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	1 – 2 คน	3 – 4 คน	5 คนขึ้นไป
1 – 2 คน			
3 – 4 คน			
5 คนขึ้นไป	0.2437*	0.1392*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 49 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 คนขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 - 2 คน (0.2437) และจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน (0.1392)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

117

ตาราง 50 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวเป็นรายคู่

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	1 – 2 คน	3 – 4 คน	5 คนขึ้นไป
-----------------------	----------	----------	------------

1 – 2 คน

3 – 4 คน

5 คนขึ้นไป

0.2014*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 คนขึ้นไป มีปัจจัยที่ตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ มากกว่าประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 - 2 คน (0.2014)



ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของประชาชน

โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยพื้นฐานของประชาชนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกัน

ตาราง 51 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ

ระดับความคิดเห็น	เพศ				t	Sig. (2-tailed)
	ชาย (n = 118)		หญิง (n = 237)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.25	0.49	4.37	0.44	-2.278	0.023*
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.42	0.43	4.55	0.37	-3.019	0.003*
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.42	0.31	4.49	0.27	-2.174	0.030*
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	4.33	0.55	4.50	0.48	-2.985	0.003*
5. ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.53	0.17	4.60	0.17	-3.221	0.001*
6. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.38	0.57	4.49	0.50	-1.872	0.062
7. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.46	0.48	4.58	0.44	-2.241	0.026*
รวม	4.40	0.39	4.51	0.34	-2.744	0.006*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

119

จากตาราง 51 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 1 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 6 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 52 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตาม
 บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 จำแนกตามอายุ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	6.401	3	2.134	10.580	0.000*
	ภายในกลุ่ม	70.780	351	0.202		
	รวม	77.181	354			
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	6.354	3	2.118	14.802	0.000*
	ภายในกลุ่ม	50.220	351	0.143		
	รวม	56.574	354			
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	1.592	3	0.531	6.477	0.000*
	ภายในกลุ่ม	28.754	351	0.082		
	รวม	30.346	354			
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและ การท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	10.391	3	3.464	14.606	0.000*
	ภายในกลุ่ม	83.233	351	0.237		
	รวม	93.623	354			
5. ด้านบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.864	3	0.288	9.738	0.000*
	ภายในกลุ่ม	10.379	351	0.030		
	รวม	11.243	354			
6. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	3.514	3	1.171	4.214	0.006*
	ภายในกลุ่ม	97.560	351	0.278		
	รวม	101.073	354			
7. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติ ภารกิจของส่วนราชการและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	7.901	3	2.634	13.614	0.000*
	ภายในกลุ่ม	67.904	351	0.193		
	รวม	75.805	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.600	3	1.533	12.443	0.000*
	ภายในกลุ่ม	43.248	351	0.123		
	รวม	47.848	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 52 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ ทั้ง 7 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 53 - 59

ตาราง 53 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.3317*		
31 - 40 ปี			0.2559*	
41 ปีขึ้นไป				0.2855*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 53 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3317) ประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.2559) ประชาชนที่มี อายุ 41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.2855)

ตาราง 54 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาท หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้าน ส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.3310*		
31 - 40 ปี			0.2707*	
41 ปีขึ้นไป				0.2661*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 54 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3310)ประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.2707) ประชาชนที่มี อายุ 41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.2661)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 55 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.1705*		
31 - 40 ปี		0.1148*		
41 ปีขึ้นไป		0.1401*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 55 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.1705) ประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.1148) ประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.1401)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

124

ตาราง 56 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.4160*		
31 - 40 ปี		0.3390*		
41 ปีขึ้นไป		0.3648*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 56 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.4160) ประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3390) ประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3648)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

125

ตาราง 57 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.1303*		
31 - 40 ปี		0.0895*		
41 ปีขึ้นไป		0.0817*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 57 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.1303) ประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.0895) ประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.0817)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

126

ตาราง 58 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.2472*		
31 - 40 ปี		0.1828*		
41 ปีขึ้นไป		0.2137*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 58 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.2472) ประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.1828) ประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.2137)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

127

ตาราง 59 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี				
20 - 30 ปี		0.3061*		
31 - 40 ปี		0.3115*		
41 ปีขึ้นไป		0.3691*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 59 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 20 – 30 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3061) ประชาชนที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3115) ประชาชนที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี (0.3691)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 60 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตาม
บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
จำแนกตามสถานภาพสมรส

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	2.170	2	1.085	5.093	0.007*
	ภายในกลุ่ม	75.011	352	0.213		
	รวม	77.181	354			
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	1.375	2	0.688	4.386	0.013*
	ภายในกลุ่ม	55.199	352	0.157		
	รวม	56.574	354			
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	0.390	2	0.195	2.289	0.103
	ภายในกลุ่ม	29.957	352	0.085		
	รวม	30.346	354			
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและ การท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	1.605	2	0.802	3.069	0.048*
	ภายในกลุ่ม	92.019	352	0.261		
	รวม	93.623	354			
5. ด้านบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	0.080	2	0.040	1.260	0.285
	ภายในกลุ่ม	11.163	352	0.032		
	รวม	11.243	354			
6. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	0.633	2	0.317	1.110	0.331
	ภายในกลุ่ม	100.440	352	0.285		
	รวม	101.073	354			
7. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติ ภารกิจของส่วนราชการและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	1.231	2	0.616	2.906	0.056
	ภายในกลุ่ม	74.573	352	0.212		
	รวม	75.805	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.879	2	0.440	3.295	0.038*
	ภายในกลุ่ม	46.969	352	0.133		
	รวม	47.848	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 60 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน และส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 3 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความคิดเห็น ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวแตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 61 - 63

ตาราง 61 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพสมรสเป็นรายคู่

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
โสด			
สมรส	0.1511*		
หม้าย/หย่าร้าง			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

130

จากตาราง 61 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด (0.1511)

ตาราง 62 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาท หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้าน ส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามสถานภาพสมรสเป็นรายคู่

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
โสด			
สมรส	0.0981*		
หม้าย/หย่าร้าง	0.2154*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 62 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด (0.0981) ประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีความ คิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด (0.2154)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

131

ตาราง 63 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว จำแนกตามสถานภาพสมรส เป็นรายคู่

สถานภาพสมรส	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
โสด			
สมรส		0.1137*	
หม้าย/หย่าร้าง			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 63 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด (0.1137)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 64 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตาม
บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	6.124	3	2.041	10.084	0.000*
	ภายในกลุ่ม	71.057	351	0.202		
	รวม	77.181	354			
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	5.838	3	1.946	13.463	0.000*
	ภายในกลุ่ม	50.736	351	0.145		
	รวม	56.574	354			
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	3.212	3	1.071	13.849	0.000*
	ภายในกลุ่ม	27.134	351	0.077		
	รวม	30.346	354			
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและ การท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	8.623	3	2.874	11.869	0.000*
	ภายในกลุ่ม	85.000	351	0.242		
	รวม	93.623	354			
5. ด้านบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.525	3	0.175	5.727	0.001*
	ภายในกลุ่ม	10.718	351	0.031		
	รวม	11.243	354			
6. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	12.355	3	4.118	16.293	0.000*
	ภายในกลุ่ม	88.719	351	0.253		
	รวม	101.073	354			
7. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติ ภารกิจของส่วนราชการและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	6.170	3	2.057	10.367	0.000*
	ภายในกลุ่ม	69.634	351	0.198		
	รวม	75.805	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5.285	3	1.762	14.527	0.000*
	ภายในกลุ่ม	42.563	351	0.121		
	รวม	47.848	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 64 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ ทั้ง 7 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 65 - 71

ตาราง 65 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา	0.1536*			
ปวส./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.3645*	0.2109*	0.3243*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 65 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.1536) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.3645) ระดับการศึกษามัธยมศึกษา (0.2109) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.3243)

ตาราง 66 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา	0.1710*			
ปวส./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.3664*	0.1954*	0.2998*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 66 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.1710) ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา(0.3664) ระดับการศึกษามัธยมศึกษา (0.1954) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.2998)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

135

ตาราง 67 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา		0.1365*		0.1076*
ปวส./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.2624*	0.1259*		0.2335*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 67 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.1365) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.1076) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.2624) ระดับการศึกษามัธยมศึกษา (0.1259) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.2335)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 68 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา	0.1702*			
ปวส./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.4362*	0.2660*	0.3764*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 68 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.1702) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.4362) ระดับการศึกษามัธยมศึกษา (0.2660) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.3764)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

137

ตาราง 69 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา	0.0579*			
ปวส./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.1165*	0.0585*	0.0729*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 69 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.0579) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.1165) ระดับการศึกษามัธยมศึกษา (0.0585) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.0729)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 70 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา	0.2885*		0.2500*	
ปวส./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.5007*	0.2122*	0.4622*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 70 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.2885) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.2500) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.5007) ระดับการศึกษามัธยมศึกษา (0.2122) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.4622)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

139

ตาราง 71 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรีขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา				
ปวส./อนุปริญญา				
ปริญญาตรีขึ้นไป	0.3382*	0.2818*	0.3188*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 71 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา (0.3382) ระดับการศึกษามัธยมศึกษา (0.2818) และระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา (0.3188)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 72 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตาม
บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
จำแนกตามอาชีพ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	4.342	4	1.085	5.216	0.000*
	ภายในกลุ่ม	72.839	350	0.208		
	รวม	77.181	354			
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2.477	4	0.619	4.007	0.003*
	ภายในกลุ่ม	54.097	350	0.155		
	รวม	56.574	354			
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	0.979	4	0.245	2.916	0.021*
	ภายในกลุ่ม	29.367	350	0.084		
	รวม	30.346	354			
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและ การท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	3.904	4	0.976	3.808	0.005*
	ภายในกลุ่ม	89.719	350	0.256		
	รวม	93.623	354			
5. ด้านบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	0.483	4	0.121	3.929	0.004*
	ภายในกลุ่ม	10.759	350	0.031		
	รวม	11.243	354			
6. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	0.936	4	0.234	.818	0.514
	ภายในกลุ่ม	100.137	350	0.286		
	รวม	101.073	354			
7. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติ ภารกิจของส่วนราชการและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	4.692	4	1.173	5.774	0.000*
	ภายในกลุ่ม	71.112	350	0.203		
	รวม	75.805	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.822	4	0.455	3.464	0.009*
	ภายในกลุ่ม	46.026	350	0.132		
	รวม	47.848	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 72 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 1 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 6 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 73 - 78

ตาราง 73 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	0.2004*				
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	0.2954*			0.1944*	
ทำการเกษตร					
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 73 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.2004) ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.2954) และอาชีพทำการเกษตร(0.1944)

ตาราง 74 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	0.1274*				
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	0.2328*				
ทำการเกษตร	0.1458*				
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 74 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.1274) ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.2328) ประชาชนที่มีอาชีพทำการเกษตร มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

143

การให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.1458)

ตาราง 75 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอาชีพเป็นรายกลุ่ม

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	0.0933*				
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน		0.1300*		0.0921*	
ทำการเกษตร					
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 75 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายกลุ่มด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.0933) ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.1300) และอาชีพทำการเกษตร (0.0921)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

144

ตาราง 76 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	0.2822*				
ทำการเกษตร	0.2180*				
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 76 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.2822) ประชาชนที่มีอาชีพทำการเกษตร มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.2180)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

145

ตาราง 77 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	0.1008*	0.0625*			
ทำการเกษตร					
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 77 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.1008) และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (0.0625)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

146

ตาราง 78 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัท/ห้าง ร้าน	ทำการเกษตร	อื่น ๆ เกษียณ/ ว่างงาน
นักเรียน/นักศึกษา					
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	0.2804*	0.1860*			
ทำการเกษตร	0.2466*	0.1522*			
อื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน	0.2911*				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 78 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/ห้างร้าน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.2804) และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (0.1860) ประชาชนที่มีอาชีพทำการเกษตร มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.2466) และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (0.1522) ประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ เกษียณ/ว่างงาน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (0.2911)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 79 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	4.866	4	1.216	5.887	0.000*
	ภายในกลุ่ม	72.316	350	0.207		
	รวม	77.181	354			
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2.991	4	0.748	4.885	0.001*
	ภายในกลุ่ม	53.583	350	0.153		
	รวม	56.574	354			
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	1.443	4	0.361	4.369	0.002*
	ภายในกลุ่ม	28.903	350	0.083		
	รวม	30.346	354			
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและ การท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	5.265	4	1.316	5.214	0.000*
	ภายในกลุ่ม	88.358	350	0.252		
	รวม	93.623	354			
5. ด้านบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	0.353	4	0.088	2.838	0.024*
	ภายในกลุ่ม	10.889	350	0.031		
	รวม	11.243	354			
6. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	3.077	4	0.769	2.747	0.028*
	ภายในกลุ่ม	97.996	350	0.280		
	รวม	101.073	354			
7. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติ ภารกิจของส่วนราชการและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	6.933	4	1.733	8.808	0.000*
	ภายในกลุ่ม	68.872	350	0.197		
	รวม	75.805	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.861	4	0.715	5.565	0.000*
	ภายในกลุ่ม	44.987	350	0.129		
	รวม	47.848	354			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จากตาราง 79 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ ทั้ง 7 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน จึงนำมาทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least – significant different) ได้แสดงผลดังตาราง 80 - 86

ตาราง 80 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท	0.2810*	0.2196*			
10,001 – 15,000 บาท					
15,001 บาทขึ้นไป	0.2767*	0.2153*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 80 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2810) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

(0.2196) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2767) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.2153)

ตาราง 81 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท	0.2057*	0.1534*			
10,001 – 15,000 บาท	0.1791*				
15,001 บาทขึ้นไป	0.2350*	0.1828*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 81 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตมากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2057) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.1534) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.1791) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2350) และมากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.1828)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

150

ตาราง 82 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท		0.1348*	0.1326*		
10,001 – 15,000 บาท					
15,001 บาทขึ้นไป		0.1551*	0.1529*		

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 82 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.1348) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.1326) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.1551) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.1529)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 83 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท	0.2248*	0.2209*			
10,001 – 15,000 บาท	0.2448*	0.2409*			
15,001 บาทขึ้นไป	0.3047*	0.3008*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 83 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2248) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.2209) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2448) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท(0.2409) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.3047) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.3008)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

152

ตาราง 84 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท		0.0720*	0.0644*		
10,001 – 15,000 บาท					
15,001 บาทขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 84 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.0720) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.0644)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 85 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท					
10,001 – 15,000 บาท	0.2103*	0.2274*			
15,001 บาทขึ้นไป	0.2337*	0.2508*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 85 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2103) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.2274) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2337) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.2508)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 86 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,000 – 7,500 บาท	7,501 – 10,000 บาท	10,001 – 15,000 บาท	15,001 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,000 – 7,500 บาท					
7,501 – 10,000 บาท	0.1738*	0.2872*			
10,001 – 15,000 บาท	0.2402*	0.3536*			
15,001 บาทขึ้นไป	0.2999*	0.4133*			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 86 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD พบว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 7,501 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.1738) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.2872) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2402) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.3536) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท (0.2999) และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 – 7,500 บาท (0.4133)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 87 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตาม
บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.998	2	0.499	2.306	0.101
	ภายในกลุ่ม	76.183	352	0.216		
	รวม	77.181	354			
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	0.760	2	0.380	2.396	0.093
	ภายในกลุ่ม	55.814	352	0.159		
	รวม	56.574	354			
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	0.245	2	0.122	1.432	0.240
	ภายในกลุ่ม	30.101	352	0.086		
	รวม	30.346	354			
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและ การท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	1.554	2	0.777	2.971	0.053
	ภายในกลุ่ม	92.069	352	0.262		
	รวม	93.623	354			
5. ด้านบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	0.064	2	0.032	1.015	0.363
	ภายในกลุ่ม	11.178	352	0.032		
	รวม	11.243	354			
6. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	0.453	2	0.227	.793	0.453
	ภายในกลุ่ม	100.620	352	0.286		
	รวม	101.073	354			
7. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติ ภารกิจของส่วนราชการและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	1.100	2	0.550	2.591	0.076
	ภายในกลุ่ม	74.705	352	0.212		
	รวม	75.805	354			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.576	2	0.288	2.146	0.118
	ภายในกลุ่ม	47.271	352	0.134		
	รวม	47.848	354			



จากตาราง 87 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่า $\alpha = .05$ ทั้ง 7 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวแตกต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ซึ่งประกอบด้วย ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการประชาสัมพันธ์ กับ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

H_1 : ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 88 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดงกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
ตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม

ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการ	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง						
	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	ด้านการบริหารจัดการและ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ด้านการสนับสนุน การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ด้านพนักงานผู้ให้บริการ	0.604*	0.364*	0.540*	0.372*	0.144*	0.276*	0.523*
ด้านกระบวนการ	0.822*	0.874*	0.930*	0.925*	0.780*	0.820*	0.919*
ด้านสถานที่	0.856*	0.974*	0.880*	0.986*	0.950*	0.728*	0.886*
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0.775*	0.884*	0.805*	0.950*	0.863*	0.693*	0.875*
ด้านการประชาสัมพันธ์	0.871*	0.929*	0.852*	0.929*	0.915*	0.643*	0.758*

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 88 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติ Pearson's moment correlation analysis แสดงว่า ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านพนักงานผู้ให้บริการ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เท่ากับ 0.604 ,0.540 และ 0.523 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวและ ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

158

ภูมิปัญญาท้องถิ่น เท่ากับ 0.364 0.372 และ 0.276 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เท่ากับ 0.144 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับ ต่ำมาก

ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านกระบวนการ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เท่ากับ 0.930 0.925 และ 0.919 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เท่ากับ 0.822, 0.874, 0.780 และ 0.820 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านสถานที่ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เท่ากับ 0.974, 0.986 และ 0.950 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เท่ากับ 0.728 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เท่ากับ 0.856, 0.880 และ 0.886 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว เท่ากับ .950 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เท่ากับ 0.775, 0.884, 0.805, 0.863 และ 0.875 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับสูง



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

159

ปัจจัยที่ประชาชนใช้ในการตัดสินใจมาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านการประชาสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ตามบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เท่ากับ 0.929, 0.929 และ 0.915 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการ สนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เท่ากับ 0.643 และ 0.758 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย เท่ากับ 0.871 และ 0.852 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

160

ตาราง 89 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาใช้บริการ

ความคิดเห็น	จำนวน
1. นำประปาในหมู่บ้านไม่พอใช้ในการอุปโภคและบริโภค	20
2. ประชาชนในตำบลยังขาดความสามัคคีกัน	16
3. ประชาชนในตำบลมีรายได้น้อยไม่พอต่อการยังชีพ	5
4. ระบบเสียงตามสายในหมู่บ้านมีเสียงสะท้อนและดังมาก	3
ข้อเสนอแนะ	
1. ต้องการให้ห้องจัดการบริหารส่วนตำบลวังแดงขยายถึงประปาให้มีทุกหมู่บ้าน ประชาชนจะได้มีน้ำใช้ในการอุปโภคและบริโภคเพียงพอ	25
2. ต้องการให้ห้องจัดการบริหารส่วนตำบลวังแดงจัดกิจกรรมประเพณีต่างๆ เพื่อสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน	11
3. ต้องการให้ห้องจัดการบริหารส่วนตำบลวังแดงจัดตั้งกลุ่มอาชีพ เช่น กลุ่มนวดแผนไทยและอื่นๆ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนในตำบล	7
4. ต้องการให้มีการสำรวจระบบเสียงตามสายในตำบล หากพบว่าจุดใดชำรุด ให้ส่งเจ้าหน้าที่มาซ่อมแซมโดยด่วน	5

จากตาราง 89 ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเรียงตามลำดับ ดังนี้ นำประปาในหมู่บ้านไม่พอใช้ในการอุปโภคและบริโภค ประชาชนในตำบลยังขาดความสามัคคีกัน ประชาชนในตำบลมีรายได้น้อยไม่พอต่อการยังชีพ และระบบเสียงตามสายในหมู่บ้านมีเสียงสะท้อนและดังมาก ข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับดังนี้ ต้องการให้ห้องจัดการบริหารส่วนตำบลวังแดงขยายถึงประปาให้มีทุกหมู่บ้าน ประชาชนจะได้มีน้ำใช้ในการอุปโภคและบริโภคเพียงพอ ต้องการให้ห้องจัดการบริหารส่วนตำบลวังแดงจัดกิจกรรมประเพณีต่างๆ เพื่อสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน ต้องการให้ห้องจัดการบริหารส่วนตำบลวังแดงจัดตั้งกลุ่มอาชีพ เช่น กลุ่มนวดแผนไทยและอื่นๆ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนในตำบลและต้องการให้มีการสำรวจระบบเสียงตามสายในตำบล หากพบว่าจุดใดชำรุด ให้ส่งเจ้าหน้าที่มาซ่อมแซมโดยด่วน