



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ

|                          | หน้า |
|--------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....    | จ    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... | ฉ    |
| กิตติกรรมประกาศ .....    | ช    |
| สารบัญ .....             | ซ    |
| สารบัญตาราง .....        | ฅ    |
| สารบัญภาพประกอบ .....    | บ    |

### บทที่

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | บทนำ .....  | 1  |
|   | ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....                                | 1  |
|   | วัตถุประสงค์การวิจัย .....  | 3  |
|   | กรอบแนวคิดการวิจัย .....  | 3  |
|   | สมมติฐานการวิจัย .....  | 5  |
|   | ขอบเขตการวิจัย .....  | 5  |
|   | ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....                                  | 6  |
|   | นิยามศัพท์เฉพาะ .....   | 6  |
| 2 | เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                | 10 |
|   | ความเป็นมา สถานการณ์และแนวโน้มของอุตสาหกรรม                         |    |
|   | อิเล็กทรอนิกส์ของไทย .....  | 10 |
|   | ประวัติและความเป็นมาของนิคมอุตสาหกรรมสำหรับตนนคร .....              | 15 |
|   | พฤติกรรมในการตัดสินใจเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม .....              | 16 |
|   | ปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ..... | 19 |
|   | แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....                                   | 21 |
|   | แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน .....                          | 21 |
|   | แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม .....                                       | 24 |
|   | แนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจ .....                                       | 27 |
|   | แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....                     | 30 |



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่   |  | หน้า |
|---------|--|------|
| 2 (ต่อ) | แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....  | 35   |
|         | ทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ.....  | 36   |
|         | ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....   | 40   |
|         | ทฤษฎีความคาดหวัง.....  | 43   |
|         | ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....   | 45   |
| 3       | วิธีดำเนินการวิจัย.....  | 55   |
|         | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....   | 55   |
|         | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....  | 57   |
|         | การเก็บรวบรวมข้อมูล.....   | 61   |
|         | การวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 61   |
| 4       | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 63   |
|         | ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ.....   | 65   |
|         | ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมภายในที่มีผลต่อ<br>การเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ.....   | 72   |
|         | ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อ<br>การเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ.....  | 77   |
|         | ตอนที่ 4 การวิเคราะห์การตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงาน<br>ระดับปฏิบัติการ.....   | 82   |
|         | ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมภายนอก ที่มีผลต่อ<br>การเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ<br>จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ..... | 89   |
|         | ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงาน<br>ระดับปฏิบัติการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ   | 108  |



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| 4 (ต่อ)  |      |
| ตอนที่ 7 การเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงาน<br>ระดับปฏิบัติการ จำแนกตามปัจจัยแวดล้อมภายในที่มีผลต่อ<br>การเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ.....  | 133  |
| ตอนที่ 8 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน<br>ระดับปฏิบัติการกับปัจจัยแวดล้อมภายในที่มีผลต่อการเลือกเข้าทำงาน<br>ของพนักงานระดับปฏิบัติการ..... | 162  |
| ตอนที่ 9 การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจ<br>เลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ.....  | 197  |
| 5  |      |
| สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....   | 199  |
| สรุปผลการวิจัย .....   | 199  |
| อภิปรายผล .....  | 203  |
| ข้อเสนอแนะ .....   | 208  |
| บรรณานุกรม .....   | 209  |
| ภาคผนวก ก .....  | 216  |
| ภาคผนวก ข .....  | 226  |
| ประวัติย่อผู้วิจัย .....   | 234  |