



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การทำงานมีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์เป็นอย่างยิ่ง อาจกล่าวได้ว่าการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตที่ปฏิบัติมากกว่ากิจกรรมอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมอุตสาหกรรม ซึ่งมนุษย์ได้ใช้เวลาถึงหนึ่งในสามของชีวิตเป็นอย่างน้อยอยู่ในโรงงานหรือสำนักงาน แต่การทำงานถือว่าเป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อชีวิตมนุษย์ เพราะเป็นโอกาสที่ทำให้เกิดการ พบปะสังสรรค์ระหว่างผู้ใช้แรงงานกับบุคคลอื่น ๆ กับสถานที่ กับขั้นตอนและเรื่องราวต่างๆ ตลอดจนความคิดเห็นทั้งหลายจากผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้นการทำงานจึงเป็นการเปิดโอกาสให้แสดงออกถึงเชาวน์ ปัญญา ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อันจะนำมาซึ่งเกียรติภูมิและความพึงพอใจในชีวิต ในขณะที่ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ภาวะของความเป็นประเทศอุตสาหกรรมใหม่ จึงมีคนเป็นจำนวนมากมีความต้องการที่จะทำงานในภาคอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นในทุกระดับของการจ้างแรงงาน และถ้าหากได้ทำงานในสิ่งที่ตนเองพอใจก็จะช่วยให้มีสภาพจิตใจและอารมณ์ที่จะส่งเสริมให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี และมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น จึงส่งผลต่อชีวิตโดยรวมให้เกิดความรู้สึกละสบายใจและมีความสุขยิ่งขึ้น ซึ่งแสดงถึงการมีคุณภาพชีวิตที่ดีด้วย (คุณภาพชีวิตการทำงาน, 2548 : ออนไลน์)

ภาคอุตสาหกรรมนับเป็นภาคเศรษฐกิจที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศและจะทวีความสำคัญเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยพิจารณาได้จากโครงสร้างของภาคอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป กล่าวคือดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นทุกปี โดยจากรายงานสรุปภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรมปี พ.ศ. 2553 และแนวโน้มปี พ.ศ. 2554 พบว่า ในภาคอุตสาหกรรม ในช่วงเดือนมกราคม – ตุลาคม พ.ศ. 2553 ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี พ.ศ. 2552 ร้อยละ 17.5 โดยมีอุตสาหกรรม Hard Disk Drive ยานยนต์ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เป็นอุตสาหกรรมหลักที่ส่งผลให้ดัชนีผลผลิตเพิ่มขึ้น ทั้งนี้คาดว่าทั้งปี พ.ศ.2553 ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมจะขยายตัวร้อยละ 15-16 และแนวโน้มปี พ.ศ.2554 คาดว่าดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมจะขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงร้อยละ 6-8 โดยที่อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์มีการปรับตัวขึ้นในช่วงเดือนมกราคม – ตุลาคม พ.ศ.2553 ซึ่งจากดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าการปรับตัวขึ้นร้อยละ 22.59 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากความต้องการของตลาดโลกที่มีความต้องการเพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัว เนื่องจากตลาดส่งออกของอุปกรณ์ส่วนประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นส่วน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

2

ใหญ่เป็นตลาดสหรัฐอเมริกา จีน แต่ยังมีตลาดส่งออกอื่นๆ ที่ยังคงมีความต้องการอุปกรณ์ ส่วนประกอบคอมพิวเตอร์รองรับอยู่เป็นจำนวนมาก ได้แก่ ฮองกง ออสเตรเลีย อินเดีย ไต้หวัน เป็นต้น ซึ่งส่งผลให้ไทยได้รับใบสั่งซื้อส่วนประกอบและอุปกรณ์จากตลาดประเทศดังกล่าวที่จะช่วยเสริมตลาดเดิมที่มีอยู่ได้ รวมถึงจำนวนแรงงานในภาคอุตสาหกรรมก็เพิ่มขึ้นเช่นกัน ซึ่งจากการสำรวจภาวะการทำงานของคนในวัย 15-64 ปี พ.ศ. 2553 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า มีผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน 39.46 ล้านคน เป็นผู้ที่มิงานทำ 39.08 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 99.04 ของกำลังแรงงานทั้งหมด สำหรับการจ้างงานในภาคอุตสาหกรรมในปี พ.ศ. 2553 มีจำนวน 5.50 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 14.07 ของผู้มิงานทำทั้งหมด (รายงานสรุปภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรมปี 2553 และแนวโน้มปี 2554. 2553 : ออนไลน์) อีกทั้งมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นต่อไป เนื่องจากมีความได้เปรียบในด้านแรงงานที่มีทักษะแรงงาน มีฝีมือในการผลิตทำให้สินค้ามีคุณภาพและมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของตลาดต่างประเทศ ประกอบกับภาครัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความรู้ และทักษะแรงงาน หรือเป็นตัวกลางในการประสานงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการศึกษาเพื่อให้สามารถสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพตรงตามที่ภาคเอกชนต้องการ ตลอดจนส่งเสริมการลงทุนเพื่อชักจูงนักลงทุนรายใหม่ให้เข้ามาลงทุนในประเทศมากขึ้น ซึ่งอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์นับเป็นการผลิตหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจประเทศ แต่อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ถือว่าเป็นอุตสาหกรรมการผลิตที่ต้องใช้เงินลงทุนและเทคโนโลยีสูง และต้องอาศัยความชำนาญการผลิต การวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งต้องมีตลาดรองรับที่แน่นอน (แนวโน้มอุตสาหกรรมในไทย ตั้งแต่ปัจจุบันจนถึงอนาคต. 2550 : ออนไลน์)

จากภาวะเศรษฐกิจในช่วงปลายปี พ.ศ. 2551 ซึ่งประเทศไทยได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลก รวมถึงสาเหตุจากการปิดสนามบิน ส่งผลให้ภาคอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มียอดการส่งออกต่ำสุดในรอบ 4 ปี แต่หลังจากเริ่มเข้าไตรมาส 2 ในปี พ.ศ. 2552 พบว่าอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์เริ่มฟื้นตัว มีการเพิ่มขึ้นของกำลังการผลิต ซึ่งการเร่งของการใช้กำลังการผลิตทำให้โรงงานมีความต้องการคนงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) พบว่ากลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีการจ้างงานในส่วนของพนักงานเพิ่มขึ้นในเดือนกรกฎาคม ปี พ.ศ.2552 ร้อยละ 62 หลังคำสั่งซื้อจากต่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (สำนักวิจัยเศรษฐกิจอุตสาหกรรม. 2553 : ออนไลน์) ซึ่งในปัจจุบันผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีการเปิดรับแรงงานเพิ่มขึ้นจำนวนมาก ซึ่งผู้ประกอบการมีการจ่ายค่าแรงในอัตราที่สูงกว่าอัตราค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ รวมถึงมีการเพิ่มเวลาในการทำงานของพนักงานในวันหยุด และ/หรือ เพิ่มเวลาในการทำงานหลังเลิกงานปกติ เพื่อให้มีกำลังในการผลิตที่เพียงพอ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา³

และเป็นการสร้างแรงจูงใจให้เกิดกับพนักงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพสูงสุด ส่งผลให้การทำงานในองค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้มีผู้สนใจที่จะเข้าทำงานในภาคอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ถือเป็นเขตโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ประกอบด้วยนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮเทค) นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร และสวนอุตสาหกรรมโรจนะ และเนื่องจากผู้วิจัยเป็นบุคคลพื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร และถือเป็นเขตนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้ทราบความต้องการของพนักงานที่แท้จริง ซึ่งใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการวางแผนงานด้านบุคลากรให้เพียงพอต่อปริมาณงานที่รับเข้ามา ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ ปัจจัยแวดล้อมภายใน ปัจจัยแวดล้อมภายนอก และการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการเลือกเข้าทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ
3. เพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ และปัจจัยแวดล้อมภายใน
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการกับปัจจัยแวดล้อมภายใน
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

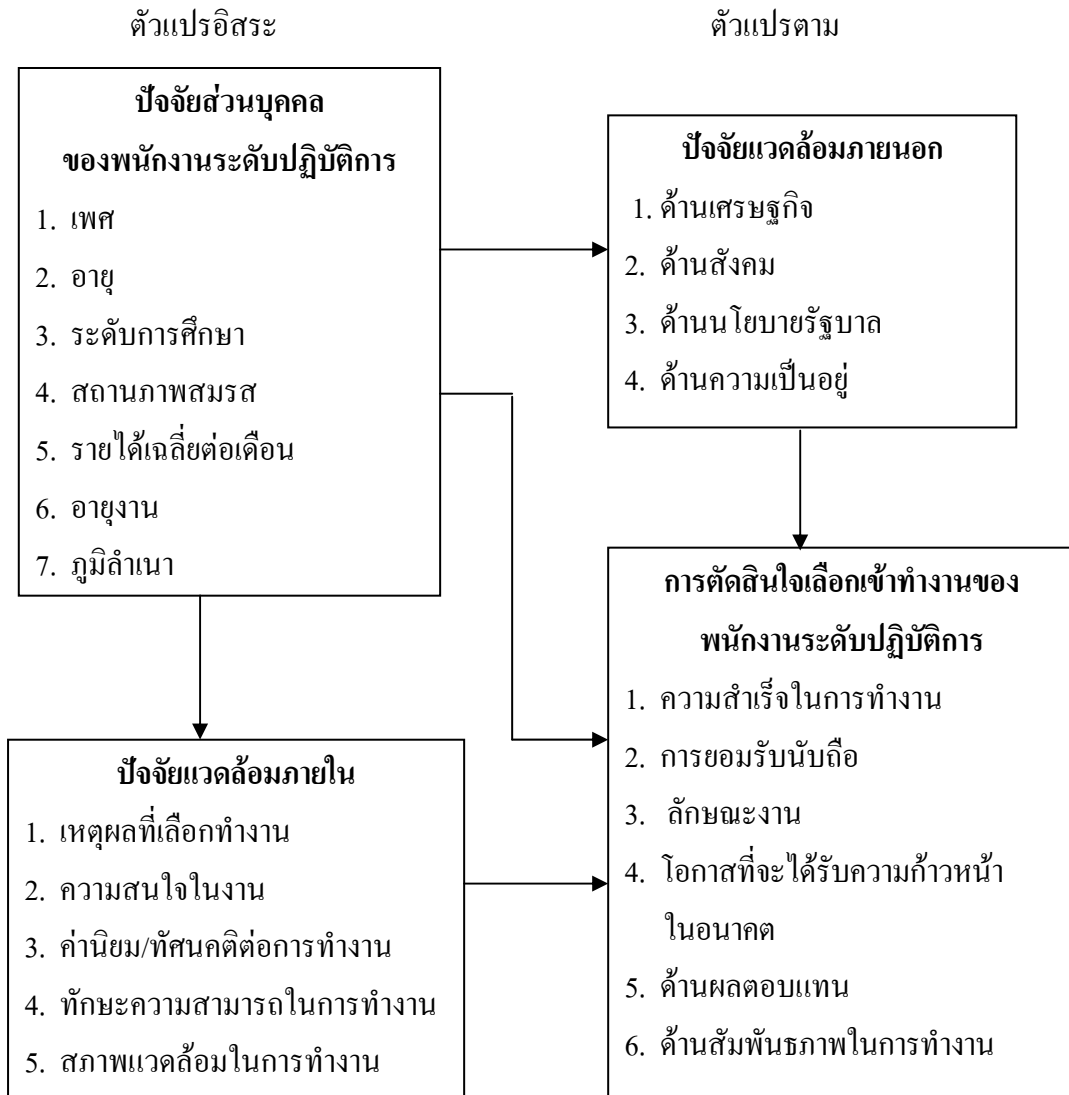
กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษาถึงความเป็นมาของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของไทย ความรู้เกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร พฤติกรรมในการตัดสินใจเข้าทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ รวมถึงแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน พฤติกรรม การจูงใจ ความพึงพอใจในการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ปฏิบัติงาน การตัดสินใจ ความคาดหวังและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

5

สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

1. พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการแตกต่างกัน
2. พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานแตกต่างกัน
3. พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมภายในที่มีผลต่อการเลือกทำงานต่างกัน มีการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานแตกต่างกัน
4. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยแวดล้อมภายในที่มีผลต่อการเลือกเข้าทำงาน
5. ปัจจัยแวดล้อมภายนอกมีความสัมพันธ์และมีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ขอบเขตเนื้อหา การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 2.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุงาน และภูมิลำเนา

- 2.1.2 ปัจจัยแวดล้อมภายใน ได้แก่ เหตุผลที่เลือกทำงาน ความสนใจในงาน ค่านิยม/ทัศนคติต่อการทำงาน ทักษะความสามารถในการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁶

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

2.2.1 ปัจจัยแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านนโยบาย รัฐบาล และด้านความเป็นอยู่

2.2.2 การตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านผลตอบแทน และด้านสัมพันธภาพในการทำงาน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ บริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เขตอุตสาหกรรม สหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. ขอบเขตด้านเวลา การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เริ่มดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างเดือน ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ. 2553

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ ปัจจัยแวดล้อมภายใน ปัจจัยแวดล้อมภายนอก และการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

2. ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการเลือกเข้าทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ

3. ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ และปัจจัยแวดล้อมภายใน

4. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการกับปัจจัยแวดล้อมภายใน

5. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

6. สามารถนำผลการวิจัยเสนอแนะต่อผู้ประกอบการเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจวางแผนงานด้านบุคลากรในอนาคตและเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและสร้างปัจจัยจูงใจให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานระดับปฏิบัติการ เพื่อความสำเร็จขององค์กร

นิยามศัพท์เฉพาะ

พนักงานระดับปฏิบัติการ หมายถึง พนักงานฝ่ายผลิตที่ปฏิบัติงานตามแผนกต่างๆ ภายในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตอุตสาหกรรมสหรัตนนคร



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

7

อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง อุตสาหกรรมที่ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เช่น แผงวงจร หรือการนำมาประกอบเป็นสินค้าสำเร็จรูป เช่น โทรศัพท์ โทรทัศน์ เป็นต้น

ปัจจัยแวดล้อมภายใน หมายถึง สิ่งที่บุคคลมีความคิดเห็นและแสดงออกมา เกี่ยวกับการทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย เหตุผลที่เลือกทำงาน ความสนใจในงาน ค่านิยม/ทัศนคติต่อการทำงาน ทักษะความสามารถในการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

เหตุผลที่เลือกทำงาน หมายถึง เหตุผลที่บุคคลใช้ตัดสินใจเลือกทำงานในเขตอุตสาหกรรมสหรัตนนคร ได้แก่ สถานที่ทำงานเดิมรายได้น้อย/รายได้ไม่แน่นอน สถานที่ทำงานใกล้บ้านหรือที่พักอาศัย สวัสดิการมีความเหมาะสม และมีญาติ พี่น้องทำงานอยู่ในเขตอุตสาหกรรมสหรัตนนคร

ความสนใจในงาน หมายถึง ปัจจัยที่ทำให้บุคคลมีความสนใจเกี่ยวกับงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ รายได้ดี มีความมั่นคง ต้องการงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ต้องการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากประสบการณ์จริง งานที่ต้องการไม่มีในชุมชนหรือในภูมิลำเนาเดิม และโอกาสการพัฒนาทักษะฝีมือ ความรู้ความสามารถของตนเอง

ค่านิยม/ทัศนคติต่อการทำงาน หมายถึง ค่านิยมและทัศนคติของบุคคลที่มีต่ออุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เป็นอุตสาหกรรมที่มีความมั่นคง เป็นอุตสาหกรรมที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐอย่างชัดเจน เป็นอุตสาหกรรมที่ได้รับความนิยมในการเข้าทำงาน และเป็นอุตสาหกรรมที่มีจำนวนมากในเขตอุตสาหกรรม

ทักษะความสามารถในการทำงาน หมายถึง ทักษะและความสามารถของบุคคลในการทำงานเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ผลิตชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น แผงวงจรรวม ฮาร์ดไดรฟ์ ฟร็อบปีดิสก์ จอคอมพิวเตอร์ แป้นพิมพ์ และประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เป็นสินค้า เช่น โทรศัพท์ โทรศัพท์มือถือ

สภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สิ่งต่างๆที่อยู่รอบตัวพนักงาน ขณะปฏิบัติงาน ได้แก่ พื้นที่โดยรอบบริษัท มีความเป็นระเบียบ สวยงาม และมีอากาศถ่ายเทสะดวก ระดับเสียง อุณหภูมิ และแสงสว่างในสถานที่ปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์เหมาะสม บริษัท มีระบบความปลอดภัยที่รัดกุม และปลอดภัย อุปกรณ์เครื่องมือเพียงพอ ทันสมัย และมีการจัดแบ่งสถานที่ตามลักษณะงานแต่ละแผนกอย่างเหมาะสม

ปัจจัยแวดล้อมภายนอก หมายถึง สิ่งที่พนักงานใช้ประกอบในการเลือกเข้าทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจด้านสังคม ด้านนโยบายรัฐบาล และด้านความเป็นอยู่



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

8

ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อการทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ อัตราค่าตอบแทนเปลี่ยนแปลงตามสภาพเศรษฐกิจ ปริมาณความต้องการแรงงานขึ้นอยู่กับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เมื่อภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทำให้เกิดภาวะการว่างงานสูง ปริมาณงานแต่ละวันในแต่ละแผนกขึ้นอยู่กับสภาวะเศรษฐกิจในขณะนั้น และจำนวนชั่วโมงในการทำงานล่วงเวลาขึ้นอยู่กับสภาพเศรษฐกิจในขณะนั้น

ด้านสังคม หมายถึง ปัจจัยทางด้านสังคมที่มีผลกระทบต่อการทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ โอกาสในการเลือกงานขึ้นอยู่กับระดับการศึกษา ที่พักอาศัยของพนักงานมักจะอยู่ในบริเวณเขตอุตสาหกรรม สวัสดิการด้านประกันสังคมมีความเหมาะสม ภูมิลำเนาเดิมที่อาศัยไม่ได้อยู่ในเขตอุตสาหกรรม และบุคคลในภูมิลำเนาเดิมมีค่านิยมที่จะเข้าทำงานในเขตอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ด้านนโยบายรัฐบาล หมายถึง ปัจจัยด้านนโยบายรัฐบาล ที่มีผลกระทบต่อการทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ มีกฎหมายคุ้มครองแรงงานอย่างชัดเจน เพื่อความยุติธรรมทั้ง 2 ฝ่าย คือ นายจ้างและลูกจ้าง มีการกำหนดมาตรฐานค่าจ้างขั้นต่ำที่ชัดเจนและยุติธรรม มีการกำหนดชั่วโมงการทำงานในแต่ละวัน และการชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาที่ชัดเจน หน่วยงานจำเป็นต้องคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามกฎกระทรวงที่กำหนด และรัฐบาลคอยให้การสนับสนุนและพัฒนาอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้มีศักยภาพยิ่งขึ้น

ด้านความเป็นอยู่ หมายถึง ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ที่มีผลกระทบต่อการทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ต้องการหารายได้ ค่าตอบแทนเพื่อสร้างความมั่นคงในรายได้ให้ตนเองมากขึ้น โอกาสหารายได้เพิ่มเติมจากการทำงาน โอกาสได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ของตนและครอบครัว โอกาสการศึกษาของบุตร / คนในครอบครัว และการดำเนินชีวิตในครอบครัวที่ดีขึ้น

การตัดสินใจเลือกเข้าทำงาน หมายถึง ปัจจัยที่พนักงานใช้ในการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย ความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือลักษณะงาน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านผลตอบแทน และด้านสัมพันธภาพในการทำงาน

ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ความสามารถในการทำงานของพนักงาน ที่สำเร็จตามเป้าหมาย ตามเวลาที่กำหนด และเกิดความพอใจในงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ สามารถใช้ทักษะความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ ได้รับการสนับสนุนให้ค้นคว้าหาความรู้จากบุคคลและสื่อในองค์กร สามารถนำความรู้ที่ได้รับการฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁹

ได้จริง บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานอย่างเต็มที่ และงานที่ปฏิบัติถือเป็นส่วนหนึ่งความสำเร็จในการดำเนินชีวิต

การยอมรับนับถือ หมายถึง ความไว้วางใจ การยอมรับ หรือเห็นด้วยกับงานที่ปฏิบัติจากบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้แก่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา การได้รับการยกย่องชมเชยจากบุคคลภายนอกบริษัท และผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเมื่องานเกิดปัญหา

ลักษณะงาน หมายถึง งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ ได้แก่ ลักษณะงานตรงตามความต้องการ และเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ปริมาณงานมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ งานที่ต้องการเป็นงานที่ไม่ซ้ำซาก จำเจ น่าเบื่อ จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันมีปริมาณที่เหมาะสม และความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ ทำแล้วมีความสุข

โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต หมายถึง ผลของการเปลี่ยนแปลงในลักษณะที่ดีขึ้น ได้แก่ โอกาสเลื่อนตำแหน่ง/ปรับระดับ ตามความสามารถและความเหมาะสม โอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะ โอกาสเสนอผลงานจากความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ต่อหน่วยงาน ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานกับบริษัทนี้ทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้ามากกว่าที่อื่น และโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความสามารถและรับผิดชอบมากขึ้น

ด้านผลตอบแทน หมายถึง ผลตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ได้แก่ เงินเดือน/ผลตอบแทนที่ได้รับเป็นไปตามความคาดหวังและมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ ค่าตอบแทนเพียงพอกับการครองชีพและภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ผลตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ ได้รับสิทธิประโยชน์จากค่าตอบแทนและสวัสดิการของบริษัทอย่างเต็มที่และยุติธรรม และการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ค่าล่วงเวลา และค่าตอบแทนการทำงานในวันหยุด เช่น วันหยุดสุดสัปดาห์ วันหยุดตามประเพณีในอัตราที่เหมาะสม

ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน หมายถึง ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้แก่ ได้รับความร่วมมือหรือช่วยเหลือจากผู้ร่วมงานเมื่อต้องประสานงานขอความร่วมมือ หน่วยงานมีบรรยากาศการทำงานแบบเป็นกันเอง สามารถขอคำปรึกษา คำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานได้ด้วยความเต็มใจ บุคลากรทุกระดับในบริษัทมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี และผู้บังคับบัญชาเป็นที่ปรึกษาและยอมรับฟังปัญหาของพนักงานและคอยช่วยเหลืออยู่เสมอ