



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นสำหรับใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดสละเวลากรอกแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่าน จะนำมาวิเคราะห์ในการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้น

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมข้อความให้สมบูรณ์

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานระดับปฏิบัติการ

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

() 1. ประถมศึกษา

() 2. มัธยมศึกษา/ปวช.

() 3. อนุปริญญา/ปวส.

() 4. ปริญญาตรี

() 5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หย่าร้าง/ หม้าย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 218

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,001 – 15,000 บาท
() 3. 15,001 – 20,000 บาท () 4. 20,001 บาทขึ้นไป

6. อายุงาน

- () 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. 1 - 3 ปี
() 3. 4 – 6 ปี () 4. 7 ปีขึ้นไป

7. ภูมิลำเนา

- () 1. ภาคกลาง () 2. ภาคเหนือ
() 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ () 4. ภาคตะวันออก
() 5. ภาคตะวันตก () 6. ภาคใต้



ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมภายในที่มีผลต่อการเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

1. เหตุผลที่สำคัญที่สุดที่ท่านเลือกทำงานในเขตอุตสาหกรรมหรือนนคร
 - () 1. สถานที่ทำงานเดิมรายได้น้อย/รายได้ไม่แน่นอน
 - () 2. สถานที่ทำงานใกล้บ้านหรือที่พักอาศัย
 - () 3. สวัสดิการ มีความเหมาะสม
 - () 4. มีญาติ พี่น้องทำงานอยู่ในเขตอุตสาหกรรมหรือนนคร
 - () 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
2. ปัจจัยที่ทำให้ท่านมีความสนใจมากที่สุดเกี่ยวกับงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์
 - () 1. รายได้ดี มีความมั่นคง
 - () 2. ต้องการงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ
 - () 3. ต้องการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากประสบการณ์จริง
 - () 4. งานที่ต้องการไม่มีในชุมชนหรือในภูมิลำเนาเดิม
 - () 5. โอกาสการพัฒนาทักษะฝีมือ ความรู้ความสามารถของตนเอง
 - () 6. อื่น ๆ (ระบุ).....
3. ท่านมีค่านิยม/ทัศนคติต่ออุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อย่างไร
 - () 1. เป็นอุตสาหกรรมที่มีความมั่นคง
 - () 2. เป็นอุตสาหกรรมที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐอย่างชัดเจน
 - () 3. เป็นอุตสาหกรรมที่ได้รับความนิยมในการเข้าทำงาน
 - () 4. เป็นอุตสาหกรรมที่มีจำนวนมากในเขตอุตสาหกรรม
 - () 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ท่านมีทักษะ/ความสามารถในการทำงานเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในด้านใดมากที่สุด
 - () 1. ผลิตชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น แผงวงจรรวมฮาร์ดแวร์ ฟร็อบปีดิสก์ จอคอมพิวเตอร์ และเป็นพิมพ์ เป็นต้น
 - () 2. ประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์เป็นสินค้า เช่น โทรศัพท์ โทรศัพท์มือถือ
 - () 3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

220

5. จากสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านเลือกเข้าทำงานในบริษัทแห่งนี้
- () 1. พื้นที่โดยรอบบริษัท มีความเป็นระเบียบ สวยงาม และมีอากาศถ่ายเทสะดวก
 - () 2. ระดับเสียง อุณหภูมิ และแสงสว่างในสถานที่ปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์เหมาะสม
 - () 3. บริษัท มีระบบความปลอดภัยที่รัดกุม และปลอดภัย
 - () 4. อุปกรณ์เครื่องมือเพียงพอ ทันสมัย
 - () 5. มีการจัดแบ่งสถานที่ตามลักษณะงานแต่ละแผนกอย่างเหมาะสม



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับ

ปฏิบัติการ

คำชี้แจง โปรดระบุคำตอบหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง O หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยแวดล้อมภายนอก	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านเศรษฐกิจ					
1. อัตราค่าตอบแทนเปลี่ยนแปลงตามสภาพเศรษฐกิจ					
2. ปริมาณความต้องการแรงงานขึ้นอยู่กับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
3. เมื่อภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทำให้เกิดภาวะการว่างงานสูง					
4. ปริมาณงานแต่ละวันในแต่ละแผนกขึ้นอยู่กับสภาพเศรษฐกิจในขณะนั้น					
5. จำนวนชั่วโมงในการทำงานล่วงเวลาขึ้นอยู่กับสภาพเศรษฐกิจในขณะนั้น					
ด้านสังคม					
1. โอกาสในการเลือกงานขึ้นอยู่กับระดับการศึกษา					
2. ที่พักอาศัยของพนักงานมักจะอยู่ในบริเวณเขตอุตสาหกรรม					
3. สวัสดิการด้านประกันสังคมมีความเหมาะสม					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

222

ปัจจัยแวดล้อมภายนอก	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านสังคม (ต่อ)					
4. ภูมิลำเนาเดิมที่อาศัยไม่ได้อยู่ในเขตอุตสาหกรรม					
5. บุคคลในภูมิลำเนาเดิมมีค่านิยมที่จะเข้าทำงานในเขตอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์					
นโยบายรัฐบาล					
1. มีกฎหมายคุ้มครองแรงงานอย่างชัดเจน เพื่อความยุติธรรมทั้ง 2 ฝ่าย คือ นายจ้างและลูกจ้าง					
2. มีการกำหนดมาตรฐานค่าจ้างขั้นต่ำที่ชัดเจนและยุติธรรม					
3. มีการกำหนดชั่วโมงการทำงานในแต่ละวัน และชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาที่ชัดเจน					
4. หน่วยงานจำเป็นต้องคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามกฎกระทรวงที่กำหนด					
5. รัฐบาลให้การสนับสนุนและพัฒนาอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้มีศักยภาพยิ่งขึ้น					
ด้านความเป็นอยู่					
1. ต้องการหารายได้ ค่าตอบแทนเพื่อสร้างความมั่นคงให้ตนเองมากขึ้น					
2. โอกาสหารายได้เพิ่มเติมจากการทำงาน					
3. โอกาสได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลของตนเองและครอบครัว					
4. โอกาสการศึกษาของบุตร / คนในครอบครัว					
5. การดำเนินชีวิตในครอบครัวที่ดีขึ้น					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 การตัดสินใจเลือกเข้าทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ

คำชี้แจง โปรดระบุคำตอบหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง O หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 คะแนน หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจในระดับน้อยที่สุด

การตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
ความสำเร็จในการทำงาน					
1. สามารถใช้ทักษะความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ					
2. ได้รับการสนับสนุนให้ค้นหาหาความรู้จากบุคคลและสื่อในองค์กร					
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับการฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง					
4. บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานอย่างเต็มที่					
5. งานที่ปฏิบัติถือเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการดำเนินชีวิต					
การยอมรับนับถือ					
1. การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
2. การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
3. การได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา					
4. การได้รับการยกย่อง ชมเชยจากบุคคลภายนอกบริษัท					
5. ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเมื่องานเกิดปัญหา					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

224

การตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
ลักษณะงาน					
1. ลักษณะงานตรงตามความต้องการ และเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
2. ปริมาณงานมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่					
3. งานที่ต้องการเป็นงานที่ไม่ซ้ำซาก จำเจ น่าเบื่อ					
4. จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันมีปริมาณที่เหมาะสม					
5. ความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ ทำแล้วมีความสุข					
โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต					
1. โอกาสเลื่อนตำแหน่ง/ปรับระดับ ตามความสามารถและความเหมาะสม					
2. โอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะ					
3. โอกาสเสนอผลงานจากความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ต่อหน่วยงาน					
4. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานกับบริษัทนี้ทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้ามากกว่าที่อื่น					
5. โอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่ต้องใช้ความสามารถ และรับผิดชอบมากขึ้น					
ด้านผลตอบแทน					
1. เงินเดือน/ผลตอบแทนที่ได้รับเป็นไปตามความคาดหวัง และมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ					
2. ค่าตอบแทนเพียงพอกับการครองชีพและสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
3. ผลตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับผิดชอบ					
4. ได้รับสิทธิประโยชน์จากค่าตอบแทนและสวัสดิการของบริษัทอย่างเต็มที่และยุติธรรม					
5. การจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ค่าล่วงเวลา และค่าตอบแทนการทำงานในวันหยุด เช่น วันหยุดสุดสัปดาห์ วันหยุดตามประเพณี ฯลฯ ในอัตราที่เหมาะสม					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

225

การตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน					
1. ได้รับความร่วมมือหรือช่วยเหลือจากผู้ร่วมงานเมื่อต้องประสานงานขอความร่วมมือ					
2. หน่วยงานมีบรรยากาศการทำงานแบบเป็นกันเอง					
3. สามารถขอคำปรึกษา คำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานได้ด้วย ความเต็มใจ					
4. บุคลากรทุกระดับในบริษัทมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี					
5. ผู้บังคับบัญชาเป็นที่ปรึกษาและยอมรับฟังปัญหาของ พนักงานและคอยช่วยเหลืออยู่เสมอ					