



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ด
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2    เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	10
ประวัติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	10
นโยบาย และวิสัยทัศน์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	12
โครงสร้างองค์กร และบุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	15
ระบบพนักงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	16
แนวความคิดที่เกี่ยวข้อง.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	30
แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	34
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการ.....	36



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	38
	ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	38
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	40
	ทฤษฎีสองปัจจัย.....	41
	ทฤษฎีความคาดหวัง.....	44
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	53
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
	การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสังกัดสำนักงาน มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	62
	การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	64
	การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงาน มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	70
	การเปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	78
	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของ พนักงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	96



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ของพนักงานกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	128
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	131
สรุปผลการวิจัย.....	131
อภิปรายผล.....	135
ข้อเสนอแนะ .....	144
บรรณานุกรม.....	145
ภาคผนวก .....	153
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	162



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	14
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
3	จำนวนและร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสังกัด สำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	62
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ พนักงานที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใน ด้านบุคลากร.....	64
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ พนักงานที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในด้านเงิน.....	65
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ พนักงานที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใน ด้านวัสดุอุปกรณ์.....	67
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ พนักงานที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใน ด้านการจัดการ.....	68
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานของพนักงานสังกัด สำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในภาพรวม.....	69
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	70



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านงานที่รับผิดชอบ.....	71
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ.....	72
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน.....	73
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	74
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน.....	75
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านเงินเดือน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ.....	76
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในภาพรวม.....	77



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานใน การปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามเพศ .....	79
18	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานใน การปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามอายุ.....	80
19	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานใน การปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	81
20	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานด้านบุคลากรจำแนกตาม ระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	82
21	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานด้านการจัดการจำแนกตาม ระดับการศึกษาเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	83
22	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานใน การปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	84
23	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานใน การปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่.....	85
24	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานใน การปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	86
25	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานด้านบุคลากรจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	87
26	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการเงินจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	88
27	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์จำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	89



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	90
29	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	91
30	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากรจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	92
31	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการเงินจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	93
32	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	94
33	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดการจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	95
34	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามเพศ .....	97
35	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามอายุ.....	99
36	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความรับผิดชอบจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	101
37	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	102



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
38 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติจำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	104
39 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	105
40 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านเงินเดือน/ผลตอบแทนและสวัสดิการจำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	106
41 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	107
42 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่.....	109
43 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติจำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	111
44 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงานจำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	112
45 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	113





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
46 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	115
47 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	116
48 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	117
49 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงก้าวหน้าใน การปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	118
50 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	119
51 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	120
52 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน.....	121
53 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD.....	123



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
54	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD..... 124
55	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD..... 125
56	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD..... 126
57	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มี ต่อปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD..... 127
58	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ของพนักงานกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย..... 128



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
---	---------------------------	---