



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

154

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัด
สำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรคนหนึ่งที่จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะมีประโยชน์ต่อการนำเสนอแนวทางในการวางแผน การปรับปรุงและพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงาน ในการวิจัยครั้งนี้มิได้มีเจตนาที่จะประเมินการปฏิบัติงานของผู้ใด โดยเฉพาะแต่มุ่งที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โปรดให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อหน่วยงานต่อไป

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
พนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

155

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง เพียงช่องเดียว

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 18 - 30 ปี

2. 31 - 40 ปี

3. 41 - 50 ปี

4. 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ระดับมัธยมศึกษา/ปวช.

2. ระดับอนุปริญญา/ปวส.

3. ระดับปริญญาตรี

4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

5. ตำแหน่งงาน/หน้าที่

1. พนักงานระดับผู้บริหาร

2. พนักงานระดับหัวหน้างาน

3. พนักงานระดับปฏิบัติการ

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 8,000 บาท

2. 8,001 - 10,000 บาท

3. 10,001 - 15,000 บาท

4. 15,001 บาทขึ้นไป

7. ประสบการณ์ในการทำงาน

1. ต่ำกว่า 1 ปี

2. 1 - 2 ปี

3. 2 ปีขึ้นไป

หมายเหตุ

1. พนักงานระดับผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักฯ ผู้อำนวยการส่วน

2. พนักงานระดับหัวหน้างาน หมายถึง หัวหน้างานแผนกต่าง ๆ

3. พนักงานระดับปฏิบัติการ หมายถึง พนักงานระดับปฏิบัติการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

156

ตอนที่ 2 ปัจจัยพื้นฐานในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- เห็นด้วยมากที่สุด 5 คะแนน
- เห็นด้วยมาก 4 คะแนน
- เห็นด้วยปานกลาง 3 คะแนน
- เห็นด้วยน้อย 2 คะแนน
- เห็นด้วยน้อยที่สุด 1 คะแนน

ความคิดเห็นของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านบุคลากร					
1. มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้พนักงานลาศึกษาต่อ					
2. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรทุนเพื่อการศึกษาต่อสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย					
3. มหาวิทยาลัยมีระบบสรรหา คัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสม					
4. มหาวิทยาลัยมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม					
5. มหาวิทยาลัยให้สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมกับพนักงาน					
ด้านเงิน					
1. มหาวิทยาลัยจ่ายค่าตอบแทนตามผลการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม					
2. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณในการเบิกจ่ายได้เพียงพอและถูกต้อง					
3. มหาวิทยาลัยได้ให้สิทธิพนักงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณในหน่วยงานที่ตนสังกัด					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

157

ความคิดเห็นของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการเงิน (ต่อ)					
4. พนักงานได้รับการส่งเสริมการออมทรัพย์ผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ					
5. มหาวิทยาลัยมีการปรับอัตราเงินเดือนที่ถูกต้องและเหมาะสม					
ด้านวัสดุอุปกรณ์					
1. มหาวิทยาลัยจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานให้เหมาะสมกับลักษณะงาน					
2. มหาวิทยาลัยจัดหาอุปกรณ์ในการทำงานให้เพียงพอกับการปฏิบัติงาน					
3. มหาวิทยาลัยมีแสงสว่าง เสียง และอุณหภูมิที่เหมาะสมและส่งเสริมสมรรถนะในการทำงาน					
4. มหาวิทยาลัยมีระบบการเบิกจ่ายอุปกรณ์ครุภัณฑ์ที่สะดวกและรวดเร็ว					
5. มหาวิทยาลัยมีระบบบำรุงรักษาอุปกรณ์สำนักงาน เครื่องมือ เครื่องใช้ที่เหมาะสม					
ด้านการจัดการ					
1. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบาย หรือเป้าหมายการทำงานไว้อย่างชัดเจน					
2. มหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์นโยบายเป้าหมาย หรือแผนงานให้รับรู้ทั่วกัน					
3. พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย					
4. มหาวิทยาลัยมีการชี้แจงและทำความเข้าใจแผนงานให้กับพนักงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ถูกต้อง					
5. มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์อยู่เสมอ					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สังกัด

สำนักงานมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมากที่สุด 5 คะแนน
- เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก 4 คะแนน
- เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง 3 คะแนน
- เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพน้อย 2 คะแนน
- เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพน้อยที่สุด 1 คะแนน

ความคิดเห็นของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
1. ลักษณะงานของท่านได้จัดให้มีการนั่งหรือยืนทำงานได้อย่างเหมาะสม					
2. งานที่ท่านได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์					
3. ลักษณะงานที่ท่านกำลังทำมีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
4. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อองค์กร					
5. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่ของงาน					
ด้านความรับผิดชอบ					
1. ท่านรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด					
2. ท่านมีความพยายามเต็มที่ในงานที่รับผิดชอบสำเร็จ แม้จะมีอุปสรรคก็ตาม					
3. ท่านยินดีรับผิดชอบหากงานที่ท่านทำมีความบกพร่อง					
4. งานที่ท่านรับผิดชอบมีผลกระทบต่อองค์กรโดยตรง					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

159

ความคิดเห็นของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ					
1. ท่านได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติงานจริง					
2. ท่านมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					
3. ท่านเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่					
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					
1. ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำอยู่มีความเหมาะสมและทำให้ท่านมีอนาคตที่ดีขึ้น					
2. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้งานอื่น พร้อมกับพัฒนาตนเองมากมาย เช่น ได้รับการฝึกอบรมและฝึกทักษะด้านต่างๆ					
3. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้ระบบงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ หรือมีโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
4. พนักงานทุกคนในองค์กรมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับการพิจารณา ความดี ความชอบโดยทัดเทียมกันตามความรู้ความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคล					
5. ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำอยู่มีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา					
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน					
1. ท่านมีวัสดุและอุปกรณ์สำนักงานในการปฏิบัติงานอย่างพอเพียง					
2. พื้นที่ปฏิบัติงานของท่านมีความเป็นส่วนตัว					
3. พื้นที่ในการปฏิบัติงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น ไม่มีเสียงรบกวน					
4. สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ทั้งร่างกาย ชีวิต และทรัพย์สิน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

160

ความคิดเห็นของพนักงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (ต่อ)					
5. สถานที่ปฏิบัติงานมีความพร้อมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน					
1. ท่านให้การสนับสนุน ความร่วมมือ และความช่วยเหลือต่อเพื่อนร่วมงานในทางสร้างสรรค์					
2. ท่านส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ ไม่สร้างความแตกแยกและขัดแย้งทั้งในกลุ่มงานเดียวกันและต่างกลุ่ม					
3. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา และส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้ดี					
4. ท่านไม่มีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานทั้งด้านการทำงาน และเรื่องส่วนตัว					
5. ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี					
ด้านเงินเดือน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ					
1. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
2. ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการจากองค์กรทำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
3. องค์กรจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานนอกเวลาได้เหมาะสม					
4. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

161

ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

มลฑา พิทักษ์