



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มานะ พิจุลย์. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย

ในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.ศิริมณี จรรยา, ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ 2) เปรียบเทียบเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และคุณภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่ปฏิบัติงานประจำในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) เจ้าหน้าที่ที่มีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยรวมมีเจตคติอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจประเมิน การฝึกสอนอบรม การตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อม การจัดการและพัฒนาการทำงาน การสอบสวนการประสบอันตราย และการจัดทำสถิติการประสบอันตราย มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการปฏิบัติตามกฎหมาย การวิเคราะห์งานและขั้นตอนการทำงาน การประเมินความเสี่ยง แผนงานและโครงการ และการแนะนำ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และคุณภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความชำนาญ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านคุณภาพผลงาน และด้านความคิดสร้างสรรค์ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก 2) เจ้าหน้าที่ที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างก็มีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส หน้าที่รับผิดชอบ และประสบการณ์การทำงานต่างก็มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างก็มีคุณภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน 3) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์และสามารถอธิบายการผันแปรคุณภาพการปฏิบัติงานได้มาก(ร้อยละ 93.5) และ 4) เจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์และสามารถอธิบายการผันแปรประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย การวิเคราะห์งานและขั้นตอนการทำงาน การประเมินความเสี่ยง แผนงานและโครงการ การตรวจประเมิน การแนะนำ การตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อม การจัดการและพัฒนาการทำงาน การสอบสวนการประสบอันตราย และการจัดทำสถิติการประสบอันตราย ได้มาก(ร้อยละ 93.9)