



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่มีผลต่อเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างในการวิเคราะห์ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งหมด 175 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Regression Correlation Coefficient) มีสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ สรุปว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.7 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพส่วนใหญ่มีอายุ 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.6 สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 66.3 รายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.4 ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 93.7 ส่วนใหญ่มีคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ จบสาขาวิชาอาชีวอนามัย ความปลอดภัย หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 75.4 หน่วยงานที่สังกัด คือ หน่วยงานความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 64.6 หน้าที่รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นงานหลักและงานอื่นเสริม คิดเป็นร้อยละ 58.9 และประสบการณ์การทำงาน 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 67.4



2. เจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ สรุปว่า เจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพโดยรวมมีเจตคติอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านความคิดความเข้าใจ ด้านความรู้สึก และด้านแนวโน้มของพฤติกรรม มีเจตคติอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ สรุปว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ โดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า การตรวจประเมิน การฝึกสอนอบรม การตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อม การจัดการและพัฒนาการทำงาน การสอบสวนการประสบอันตราย และการจัดทำสถิติการประสบอันตราย มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการปฏิบัติตามกฎหมาย การวิเคราะห์งานและขั้นตอนการทำงาน การประเมินความเสี่ยง แผนงานและโครงการ และการแนะนำ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

4. คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ สรุปว่า คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ โดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านความรับผิดชอบ และด้านความชำนาญ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านคุณภาพผลงาน และด้านความคิดสร้างสรรค์ มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

5. การเปรียบเทียบเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ สรุปได้ดังนี้

5.1 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีเพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน คุณสมบัติ หน่วยงานที่สังกัด และหน้าที่รับผิดชอบต่างกันมีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความคิดความเข้าใจ ด้านความรู้สึก และด้านแนวโน้มพฤติกรรมไม่แตกต่างกัน

5.2 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีอายุต่างกัน มีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความรู้สึกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีสถานภาพสมรส และระดับการศึกษาต่างกัน มีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความคิดความเข้าใจ และด้านความรู้สึกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

164

5.4 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความคิดความเข้าใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ พบว่า

6.1 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา คุณสมบัติ และหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย การวิเคราะห์งานและขั้นตอนการทำงาน การประเมินความเสี่ยง แผนงานและโครงการ การตรวจประเมิน การแนะนำ การฝึกอบรม การตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อม การจัดการและพัฒนาการทำงาน การสอบสวนการประสบอันตราย และการจัดทำสถิติการประสบอันตรายไม่แตกต่างกัน

6.2 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีเพศต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีอายุ สถานภาพสมรส และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการฝึกอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.4 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีหน้าที่รับผิดชอบต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดทำสถิติการประสบอันตรายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. การเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ พบว่า

7.1 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีเพศ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน คุณสมบัติ หน่วยงานที่สังกัด และหน้าที่รับผิดชอบต่างกัน มีคุณภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพผลงาน ความรับผิดชอบ ความชำนาญ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ไม่แตกต่างกัน

7.2 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีอายุต่างกัน มีคุณภาพการปฏิบัติงานด้านความคิดสร้างสรรค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



7.3 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีคุณภาพการปฏิบัติงานด้านความชำนาญแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และมีผลทางบวกต่อคุณภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพผลงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความคิดสร้างสรรค์ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และมีผลทางลบต่อคุณภาพการปฏิบัติงานด้านความชำนาญ โดยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสามารถอธิบายการผันแปรคุณภาพการปฏิบัติงานได้มากถึงร้อยละ 93.5

9. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ พบว่า เจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์และมีผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย การประเมินความเสี่ยง การแนะนำ การตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อม การสอบสวนการประสบอันตราย และการจัดทำสถิติการประสบอันตราย และเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์และมีผลทางลบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์งาน และขั้นตอนการทำงาน แผนงานและโครงการ การตรวจประเมิน และการจัดการและพัฒนาการทำงาน โดยเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานสามารถอธิบายการผันแปรประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้มากถึงร้อยละ 93.9 ส่วนเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์และไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการฝึกสอนอบรม

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยาอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ได้แก่

1.1 เพศของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย เนื่องจากความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน หรือสรีระของร่างกายที่แตกต่างกันจึงทำให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับ



วิชาชีพเพศชายมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายแตกต่างจากเพศหญิง ดังนั้น เพศจึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งสอดคล้องกับ สอดคล้องกับวิภาวรรณ ฉิม (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการปฏิบัติตามกฎหมาย จรรยาของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า นิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาที่มีเพศต่างกันพฤติกรรมการปฏิบัติตามกฎหมายจรรยาแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของธิดารัตน์ สุขประภาภรณ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า เพศ มีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย แตกต่างกัน

1.2 อายุ สถานภาพสมรส และประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการฝึกสอนอบรม เนื่องจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพมีอายุมากขึ้นทำให้มีวุฒิภาวะที่มากขึ้น ผ่านการสมรสมีความรับผิดชอบที่สูงขึ้น ประสบปัญหาและมีทักษะการแก้ไขปัญหาที่มากขึ้น และมีประสบการณ์การทำงานซึ่งเรียนรู้บทเรียนในอดีตมามากจึงทำให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการฝึกสอนอบรมมากขึ้น จึงสามารถฝึกอบรมได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีอายุน้อยกว่า มีสถานภาพโสด และประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า ดังนั้น อายุ สถานภาพสมรส และประสบการณ์การทำงานจึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการฝึกสอนอบรมของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับ ณัฐธัญ ถนอม (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย พบว่า ปัจจัยด้านส่วนบุคคลของพนักงานการเดินรถ ได้แก่ อายุ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับสูง สอดคล้องกับธิดารัตน์ สุขประภาภรณ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า เพศ อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีทัศน์ โชคไพบุลย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้ง การพัฒนาตนเอง ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมงาน พบว่า พนักงานที่มีอายุ และสถานภาพสมรสต่างกัน มีประสิทธิผลของทีมงานแตกต่างกัน

1.3 หน้าที่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดทำสถิติการประสบอันตราย เนื่องจากการจัดทำสถิติการประสบอันตรายนั้นเป็นงานเชิงรับ คือ เมื่อลูกจ้างประสบอันตรายจะมีการนำส่ง



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

167

สถานพยาบาลเพื่อใช้สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพต้องมีการสอบสวนการประสบอันตรายและการจัดทำสถิติการประสบอันตราย เพื่อส่งให้นายจ้างแจ้งการประสบอันตรายต่ออธิบดี ซึ่งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีหน้าที่อื่นร่วมกับงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดทำสถิติการประสบอันตรายมากกว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัยฯ เป็นงานหลักและงานอื่นเสริม และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะด้านความปลอดภัย ฯ ตามลำดับ เพราะมีเวลาและภาระงานไม่เท่ากัน ดังนั้น หน้าที่รับผิดชอบจึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการจัดทำสถิติการประสบอันตรายของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (2549 : ออนไลน์) กล่าวว่า กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 คือ เมื่อลูกจ้างประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหายตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน ให้นายจ้างแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหายต่ออธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมายตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่อธิบดีประกาศกำหนด ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่นายจ้างทราบหรือควรจะได้ทราบถึงการประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของทวีสิน จุ้ยเริก (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนคติต่ออาชีพของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ พบว่า มีงานด้านอื่นที่ต้องรับผิดชอบ นอกเหนือจากงานด้านความปลอดภัย คืองานด้านบุคคลและธุรการ ส่วนทัศนยะในด้านลบนั้น ส่วนใหญ่มองว่า ลักษณะการทำงานในตำแหน่ง จป. วิชาชีพ ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายจำนวนมาก ซึ่งทางนายจ้างส่วนมากมักจะไม่ได้ให้ความสำคัญและไม่พิจารณาในการอนุมัติ การทำงานของ จป. วิชาชีพ จึงมีลักษณะการทำงาน เพียงตามกฎหมาย โดยเฉพาะการจัดทำเอกสารส่งให้ทางราชการเท่าที่ทางกฎหมายกำหนดเท่านั้น

1.4 อายุของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน ด้านความคิดสร้างสรรค์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีอายุมากขึ้น มีการพบเห็นเหตุการณ์ที่หลากหลาย และเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ มากขึ้นจึงทำให้มีคุณภาพการปฏิบัติงานด้านความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น ดังนั้น อายุจึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อมีคุณภาพการปฏิบัติงานด้านความคิดสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริกุล จันพุ่ม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลสังกัด



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

168

ทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า อายุ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล และ สอดคล้องกับงานวิจัยของวงเดือน เลหาวัฒนภิญโญ และคณะ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี พบว่า การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรีกับองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า พยาบาลมีอายุ แตกต่างกัน

1.5 ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานด้านความชำนาญ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีระดับการศึกษาที่สูงขึ้น และประสบการณ์การทำงานที่มากขึ้น จะส่งผลให้มีคุณภาพการปฏิบัติงานด้านความชำนาญมากขึ้น ดังนั้น ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานจึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานด้านความชำนาญของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริกุล จันทุม (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล ในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล และ สอดคล้องกับงานวิจัยของวงเดือน เลหาวัฒนภิญโญ และคณะ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี พบว่า การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรีกับองค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า พยาบาลมี ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

2. เจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ คือ เจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์และมีผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย การประเมินความเสี่ยง การแนะนำ การตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อม การสอบสวนการประสบอันตราย และการจัดทำสถิติการประสบอันตราย และเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์และมีผลทางลบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์งานและขั้นตอนการทำงาน แผนงานและโครงการ การตรวจประเมิน และการจัดการและพัฒนาการทำงาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพมีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานที่คล้ายคลึงกันในแต่ละสถานประกอบกิจการเพราะต้องปรับเจตคติให้สอดคล้องกับหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายจึงทำให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันด้วย ซึ่งเจตคติ



ด้านความปลอดภัยในการทำงานจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามมา ดังนั้น เจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพจึงเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (2549 : ออนไลน์) กล่าวว่า กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 คือ ให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพมีหน้าที่ตามที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของรจนา กุศลรัตน์ (2547 : 124-125) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติในการครองชีวิตคู่ของสตรีไทย พบว่า การปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับเจตคติต่อการครองชีวิตคู่ และจากสมการการทำนายพบว่า การปฏิบัติเกิดขึ้นจากความรู้ เจตคติ และปัญหาในการครองชีวิตคู่ สอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพ์ใจ สายวิภู (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติหรือพฤติกรรมทางด้านความปลอดภัยในการทำงานของนักศึกษา วิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษาเขตการศึกษา 4 พบว่า ทักษะกับการปฏิบัติต่อความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของเดดอบเบิลเลอร์ และเจอร์แมน (Dedobbeleer & German, 1987 : 863-567) ได้ทำการศึกษาวิจัยถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานของคณงานก่อสร้างในกลุ่มคณงานก่อสร้างเขตเมืองบัลติมอร์ (Baltimore) พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน คือ อายุ ทักษะต่อระบบควบคุมความปลอดภัย ( $P < 0.01$ ) การได้รับคำแนะนำเมื่อเริ่มมาทำงานและการมีระบบควบคุมความปลอดภัยของหน่วยงาน ( $P < 0.01$ )

3. ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีผลต่อเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่

3.1 อายุของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีผลต่อเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความรู้สึก เนื่องจากอายุมีผลต่อการแสดงออกของเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีอายุสูงกว่าจะมีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความรู้สึกมากกว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีอายุน้อยกว่า ดังนั้น อายุจึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความรู้สึก ซึ่งสอดคล้องกับลินี ประทับศร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องภาวะผู้นำ ความรู้ และทักษะเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมประกอบ





ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า หัวหน้างานระดับต้นที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน และทัศนคติเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของดิรัตน์ นิลโนรี (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาเจตคติของพนักงานที่มีต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าการไฟฟ้านครหลวง พบว่า อายุ มีความสัมพันธ์กับเจตคติของพนักงานที่มีต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

3.2 สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีผลต่อเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความคิดความเข้าใจ และด้านความรู้สึก เนื่องจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีสถานภาพสมรส คือ โสด สมรส และหย่า/หม้าย จะมีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความคิดความเข้าใจและด้านความรู้สึกจากน้อยไปหามากตามลำดับ ส่วนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรีจะมีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความคิดความเข้าใจ และด้านความรู้สึกแตกต่างจากระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ดังนั้น สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อมีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความคิดความเข้าใจ และด้านความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวิวรรณ หาระโคตร, สุภัตธา สมสนุก และ ศศิวรรณ ทักษณเยี่ยม (2553 : ออนไลน์) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อเจตคติของประชาชนเกี่ยวกับโรคจิตเภท บ้านไผ่ล้อม ตำบลโนนหอม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร พบว่า สถานภาพสมรส มีผลต่อเจตคติของประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของดิรัตน์ นิลโนรี (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาเจตคติของพนักงานที่มีต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าการไฟฟ้านครหลวง พบว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับเจตคติของพนักงานที่มีต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของรจนา กุรัตน (2547 : 124-125) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติในการครองชีวิตคู่ของสตรีไทย พบว่า การศึกษาที่ต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับการครองชีวิตคู่ และเจตคติที่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรัชย์ ไพศาลพันธุ์ (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน

3.3 ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีผลต่อเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความคิดความเข้าใจ เนื่องจาก



เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานจำนวนปีมากกว่าจะมีเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความถี่ความถี่ความถี่มากกว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานจำนวนปีน้อยกว่า ดังนั้น ประสบการณ์การทำงานจึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานด้านความถี่ความถี่ความถี่ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับดิรัตน์ นิลโนรี (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาเจตคติของพนักงานที่มีต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าการไฟฟ้านครหลวง พบว่า อายุงาน มีความสัมพันธ์กับเจตคติของพนักงานที่มีต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

4. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และมีผลทางบวกต่อคุณภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพผลงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความคิดสร้างสรรค์ และ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และมีผลทางลบต่อคุณภาพการปฏิบัติงานด้านความชำนาญ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพมีการปฏิบัติหน้าที่ที่คล้ายคลึงกันในแต่ละสถานประกอบการทำให้มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันด้วย ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพนั้นจะส่งผลให้เกิดคุณภาพการปฏิบัติงานตามมา ดังนั้น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพจึงเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (2549 : ออนไลน์) กล่าวว่า กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 คือ ให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพมีหน้าที่ตามที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของรจนา แจ็งจัน (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการความรู้ต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน พบว่า 1) ประสิทธิภาพการจัดการความรู้ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพผลงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความชำนาญ และด้านความคิดสร้างสรรค์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของสวาชา, เนอัม และฟอง (Sawacha, Naoum & Fong. 1999 : Abstract) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในคนงานก่อสร้าง พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยมีทั้งสิ้น 26 ปัจจัย ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่มตามระดับความสัมพันธ์



กับการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย คือ กลุ่มที่มีความสัมพันธ์ระดับสูง ( $r$  มากกว่า 0.7) มี 2 ปัจจัย ได้แก่ การจัดให้มีการพูดด้านความปลอดภัยในโรงงาน และการจัดทำหนังสือคู่มือความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

## ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปปรับใช้กับการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน ควรพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย การวิเคราะห์งานและขั้นตอนการทำงาน การประเมินความเสี่ยง แผนงานและโครงการ และการแนะนำ จากประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากไปสู่ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยปฏิบัติงานอย่างถูกวิธี เพิ่มความสามารถมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ โดยใช้เทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มากและคุณภาพงานเป็นที่น่าพอใจและถูกต้อง โดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด ไม่ว่าจะเป็นต้นทุนค่าใช้จ่าย แรงงาน พลังงานและเวลาน้อย มีความพอใจที่จะเพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน คิดค้น คัดแปลงวิธีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นเสมอ

1.2 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่ ควรพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพผลงานและด้านความคิดสร้างสรรค์ จากคุณภาพอยู่ในระดับมากไปสู่คุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยตั้งใจปฏิบัติงานอย่างถูกวิธี เพิ่มความสามารถจนบรรลุผลสำเร็จ โดยใช้เทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มากและคุณภาพงานเป็นที่น่าพอใจและถูกต้องตามองค์ประกอบของคุณภาพการปฏิบัติงาน

1.3 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลาและเก็บเกี่ยวประสบการณ์การทำงานให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นและยังส่งผลให้คุณภาพการปฏิบัติงานดีขึ้นตามไปด้วย

1.4 ผู้บริหารหรือเจ้าของสถานประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรม ควรมีนโยบายที่จะเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทาง และเป้าหมายของงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ชัดเจน นำไปปฏิบัติได้และติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายอย่างจริงจัง โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับ



วิชาชีพเพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและความภูมิใจในวิชาชีพทำให้เกิดเจตคติที่ดีต่องาน และในการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ จะต้องคัดเลือกจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถและจะเป็นต้องเป็นบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีคุณสมบัติถูกต้องตรงตามข้อกำหนด

1.5 เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพอย่างจริงจังทั้งการให้คำแนะนำข้อปฏิบัติตามกฎหมายและข้อปฏิบัติทางวิชาการ ให้มีการกำหนดในระเบียบปฏิบัติของทางราชการในเรื่องการแนะนำอบรมเชิงปฏิบัติการเป็นประจำและเป็นช่วงตามความเหมาะสม และควรสนับสนุนเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตามหลักวิชาการด้านความปลอดภัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพมีการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการปฏิบัติงานอยู่เสมอ

1.6 สถานประกอบการควรกำหนดหน้าที่รับผิดชอบเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพให้เด่นชัดและให้มีการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างจริงจัง โดยให้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านความปลอดภัยเท่านั้น ไม่ต้องทำงานในหน้าที่อื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานความปลอดภัย แม้ว่าจะมีกฎหมายกำหนดหน้าที่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพแล้วก็ตาม แต่ก็มีกรณีหลีกเลี่ยงมิปฏิบัติตามในหลาย ๆ สถานประกอบการ ดังนั้น ภาครัฐควรควบคุมเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดูแลรับผิดชอบเรื่องเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบการให้ทำงานอย่างเคร่งครัดและทั่วถึง จัดทำสถิติเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ในการปรับปรุงงานและการลดอัตราอันตรายในการทำงานของอุตสาหกรรม ตรวจสอบเอกสารและรายงานของสถานประกอบการด้านความปลอดภัยว่าสภาพความเป็นจริงตรงกับรายงานหรือไม่ ซึ่งจะกระตุ้นให้มีการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างมีระบบมากขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้เจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานมีความสัมพันธ์และมีผลทางลบต่อการปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์งานและขั้นตอนการทำงาน แผนงานและโครงการ การตรวจประเมิน และการจัดการและพัฒนาการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และมีผลทางลบต่อคุณภาพการปฏิบัติงานด้านความชำนาญของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

174

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่มาจากการจบการศึกษาสายตรงกับ การจบการศึกษาสายอื่นและผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนดหรือศึกษาต่อตามหลักสูตรที่กำหนด

2.4 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อหาแนวทางปรับปรุงให้งานความปลอดภัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2.5 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่สำคัญในการจัดประกวดสถานประกอบการดีเด่นในด้านการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานภายในสถานประกอบการ เพื่อผลการพัฒนาระบบบริหารและการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบการ