



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2546). การบริหารการปกครอง. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : www.cps.chula.ac.th.
- กฤษฎี มหาวิรุฬห์. (2541). รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ
ในสังกัดกระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (ประชาสัมพันธ์).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2550). การบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
www.pea.co.th.
- _____. (2551). การบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
www.pea.co.th.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2548). **สรุปแผนปฏิบัติงานปี
2548**. พระนครศรีอยุธยา : แผนกแผนธุรกิจและการตลาด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ฯ.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสระบุรี. (2552). **แผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสระบุรี**.
พระนครศรีอยุธยา : แผนกวิศวกรรมและการตลาด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ฯ.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6. D
กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติ อมรเลิศวิทย์. (2545). การเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารโดยใช้
คอมพิวเตอร์ : ศึกษากรณี กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 2.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2540). รายงานการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการ
จัดบริการสถานรับเลี้ยงเด็กกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ ฯ : กรมสุขภาพจิต.
- ชนะ กล้าชิงชัย. (2544). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ศรีศึกษา
สาขาบึงบูรพ์จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).
กรุงเทพฯ ฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ชาติรี นันทพานิช. (2549). การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบำบัดรักษาผู้เสพยาเสพติด
แบบจิตสังคมบำบัดในเขตการสาธารณสุขที่ 3. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ ฯ : ธีระฟิล์มและ
ไซเท็กซ์.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

107

- ชำเลื่อง พุฒพรหม. (2545). **ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยาการพัฒนา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชุมศักดิ์ ชุมนม. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ : กรณีศึกษาเขตการศึกษา 10**. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- คนัย เทียนพุ่ม. (2545). **ว่าด้วยเรื่อง KPIs และ BSC The Balanced Scorecard เวอร์ชัน 3.0**. กรุงเทพฯ : นาโกต้า.
- คลยา วุฒิวิวัฒน์กุล. (2544). **ความพึงพอใจในการทำงานและพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการธนาคารออมสินสำนักพหลโยธิน**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ดำรงศักดิ์ ตันรัตนกุล. (2543). **ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. (2543). **การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- ธานีณ์ สุทธิกาญจนา. (2543). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร
- นรินทร์ บุญก้านคง. (2544). **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการผลิตข้าวหอมมะลิของเกษตรกรในจังหวัดอุดรธานี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์**. นนทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์.
- บรรพจน์ ชาญกิจกรรม. (2552). **ความคิดเห็นของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอ่างทอง**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- บุญทัน ดอกไธสง และ เอ็ด สาระภูมิ. (2529). **ประสิทธิภาพการใช้นุ้ยสัมพันธ์ในการบริหาร**. กรุงเทพฯ : รัชดา 84 แมเนจเม้นท์.
- ประสิทธิ์ ตาสวรรณ. (2548). **ประสิทธิภาพการให้บริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสนทราย จังหวัดเชียงใหม่**. ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้. ถ่ายเอกสาร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

108

- ปรีชญา เวสารัชช์. (2543). **บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ)**. กรุงเทพฯ : เทคนิค
ฟอร์แมท (ไทยแลนด์).
- พิชัย คุ่มหรั่ง. (2541). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา. ถ่ายเอกสาร.
- ภัทรพร ตูลารักษ์. (2545). **ประสิทธิภาพในการบริการด้านประชาสัมพันธ์ ศึกษากรณีงาน
ประชาสัมพันธ์ท่าอากาศยาน กองบริการท่าอากาศยาน การท่าอากาศยาน
แห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- มงคล ประเทศรัตน์. (2545). **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของ การไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2524). **พจนานุกรมศัพท์ที่สังคมวิทยา อังกฤษ-ไทย ฉบับราชบัณฑิตยสถาน**.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- _____. (2534). **แผนยุทธศาสตร์ราชบัณฑิตยสถาน และแผนปฏิบัติการ 4 ปี**.
พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม วิชาการ.
วรารัตน์ เจียวไพรี. (2542). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- วราวิทย์ ศรีสถิตย์. (2550). **สภาพปัญหาผู้ใช้บริการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์).
มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2542). **คุณภาพในงานบริการ**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น.
- วุฒิกภาพ ภาพยนตร์. (2540). **ความประพฤติดีปกติ ความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับสารเสพติด
ของนักเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดบุรีรัมย์**. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์ มหาบัณฑิต
(สาธารณสุขศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2543). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธรรมสาร.
- สมใจ ลักษณะ. (2547). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สินีนุช กระจุกเมื่อง (2548). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอ
เดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการ
เศรษฐกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.



- ศิริพร บุญนันท์. (2549). การศึกษาความเป็นไปได้โครงการด้านธุรกิจ และอุตสาหกรรม.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภชัย คามวัลย์. (2544). การให้บริการ. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สุภาพ ฉนกร. (2544). การพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหาร. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อภิชัย พรหมพิทักษ์กุล. (2540). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการมาใช้บริการและการจัด
สภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่มีการหรือปรับระบบและที่ไม่มีการหรือปรับ
ระบบ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อกินันท์ จันตะนี. (2550). สถิติและการวิจัยธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.
- อกินันท์ จันตะนี และปรีชา วรรัตน์ไชย. (2551). การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
หลักสูตรระดับปริญญาเอกของ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน.
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อมร รักษาสัตย์. (2522). การบริหารงานบุคคลในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์สำนักทำเนียบนายกรัฐมนตรี.
- อรอุษา พ่วงอำไพ. (2547). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(บริหารธุรกิจ). เพชรบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- Becker, J. and D. Neuhauser. (1975). **The Efficient Organization**. New York : Elsevier Scientific.
- Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed. New York : McGraw-Hill.
- Millet, John D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : Mc Graw-Hill .
- Peters, Thomas J. (1973). **Factors which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teacher**.
St. Louis : St. Louis University of Queensland Press.
- Peterson, Elmore and E. Grosvenor Plowman. (1953). **Business Organization and
Management**. Homewood, IL : Richard D. Irwin.
- Verma, Harish L. (1978). **Introduction to Quality Method : A Managerial Emphasis**.
Santa Barbara, CA : Wiley.
- Weber, Max. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization**. New York : The Free Press.
- Yamane, T. (1973). **Statistics and Introductory Analysis**. 2nd ed. Tokyo : John Westherhill.