



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สุพัตรา บริบาล. (2554). **ภาวะผู้นำกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหาร**

ส่วนตำบลที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในจังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.

(บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ศิริมณี จรรยา, ดร.กิติมา ทามาดี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อภาวะผู้นำองค์การ และประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อภาวะผู้นำองค์การ และประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลกับภาวะผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกับภาวะผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบลและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากร จำนวน 400 คน และประชาชนในจังหวัดอ่างทอง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงพหุคูณ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำแบบเผด็จการอย่างมีศิลป์ และแบบมีส่วนร่วม โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ส่วนแบบเผด็จการ และแบบปรึกษาหารือ เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล และด้านการจัดงบประมาณ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการจัดเก็บรายได้ ด้านอาคาร/สถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการ ด้านพนักงานที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก บุคลากรที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำแบบเผด็จการอย่างมีศิลป์ และแบบปรึกษาหารือ แตกต่างกัน บุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการ โดยรวมแตกต่างกันในด้านอาคาร/สถานที่ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล และภาวะผู้นำแบบเผด็จการ แบบปรึกษาหารือ และแบบมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชน ส่วนประสิทธิภาพในการบริหารจัดการไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชน