



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ต
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	12
ประวัติความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	12
บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	13
โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	22
โครงสร้างส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล	24
ยุทธศาสตร์การพัฒนากององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง...	28
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	30
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	30



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	35
	แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล	37
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	41
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	44
	แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำและภาวะผู้นำ	49
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	55
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	62
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	84
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	87
	ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	87
	ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	102
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	104
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	106
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	108
	งานวิจัยภายในประเทศ	108
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	114
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	117
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	117
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	124
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	127
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	127
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	129
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร	130
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อภาวะผู้นำ องค์การบริหารส่วนตำบล.....	133
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพ การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง	139



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อภาวะผู้นำ องค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	146
	ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพ การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	155
	ตอนที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอย (Simple regression : R^2) ระหว่าง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล กับ ภาวะผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล	169
	ตอนที่ 7 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน.....	179
	ตอนที่ 8 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง.....	181
	ตอนที่ 9 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคล	187
	ตอนที่ 10 การวิเคราะห์การถดถอย (Simple regression : R^2) ระหว่างระดับ ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบล กับภาวะผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล	198
	ตอนที่ 11 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression : R^2) ระหว่างระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบล กับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนตำบล.....	200
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	202
	สรุปผลการวิจัย.....	202
	อภิปรายผล	207
	ข้อเสนอแนะ.....	210
	บรรณานุกรม	213
	ภาคผนวก.....	223



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก (ต่อ)	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	224
ภาคผนวก ข ผลคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC).....	240
ประวัติย่อผู้วิจัย	251