



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานในการจัดสวัสดิการของบริษัทชั้นนำ
ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

อุษา ธรรมภักดี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กันยายน 2554



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานในการจัดสวัสดิการของบริษัทชั้นนำ
ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

อุษา ธรรมภักดี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กันยายน 2554

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE FACTORS AFFECTING SATISFACTION OF WELFARE MANAGEMENT OF
STAFF OF SUB-CONTACT AGENCIES IN ROJANA INDUSTRIAL PARK,
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA

USA THAMMAPAKDEE

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

September 2011



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานในการจัดสวัสดิการของ
บริษัทซักคอนแทค ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โดย อูษา ธรรมภักดิ์
สาขา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา คร.กิติมา ทามาลี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม คร.อุเทศ ศรีแก้ว

คณะกรรมการสอบกาวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย)

.....กรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ
(ดร.อุเทศ ศรีแก้ว)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญาพัชญ์ นาคภิบาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

.....อธิการบดี
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

กันยายน พ.ศ. 2554



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

อุษา ธรรมภักดี. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานในการจัดสวัสดิการของ

บริษัทชั้บคอนแทรก ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. กิติมา ทามาลี, ดร. อุเทศ ศรีแก้ว

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมในการทำงาน ปัจจัยจูงใจในการทำงาน และระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทชั้บคอนแทรกในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการทำงาน ความพึงพอใจในการจัดการสวัสดิการของบริษัทชั้บคอนแทรก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ พฤติกรรมในการทำงานของพนักงานบริษัทชั้บคอนแทรกในสวนอุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทชั้บคอนแทรก กับความพึงพอใจของพนักงานในการจัดสวัสดิการของบริษัทชั้บคอนแทรก กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทชั้บคอนแทรก ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 361 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ ค่าแอลเอสดี ค่าโคสแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) พฤติกรรมในการทำงานพนักงานบริษัทชั้บคอนแทรก ส่วนใหญ่ มีเหตุผลที่มาทำงานบริษัทนี้ เพื่อหารายได้ มีวิธีการเดินทางมาทำงาน โดยรถบริษัท มีการเข้ามาทำงานในบริษัทนี้โดย สมัครเอง เวลาในการทำงานของแต่ละวันเข้าหมุนเวียน ทำงานนอกเวลาประมาณ 40-60 ชั่วโมงต่อเดือน ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน ด้านการจูงใจเงินเดือนและผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานมีระดับความคิดเห็น โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกด้าน พนักงานมีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการ ของบริษัทชั้บคอนแทรก ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านสันตนาการ และด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากร โดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) พนักงานที่มีเพศและรายได้ ต่างกันมีปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านการจูงใจ เงินเดือนและผลตอบแทน แตกต่างกัน และพนักงานที่มีรายได้ และอายุการทำงานในบริษัท ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการของบริษัทชั้บคอนแทรก ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านสันตนาการ และด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากร แตกต่างกัน 3) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ด้านเพศ สถานภาพสมรส และอายุการทำงานในบริษัทมีความสัมพันธ์กับจำนวนชั่วโมงการทำงานนอกเวลาต่อเดือน และ 4) ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทชั้บคอนแทรก มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานในการจัดสวัสดิการของบริษัทชั้บคอนแทรก ในระดับต่ำถึงปานกลาง



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Usa Thammapakdee. (2011). **The Factors Affecting Satisfaction of Welfare Management of**

Staff of Sub-contact Agencies in Rojana Industrial Park, Phranakhon Si

Ayutthaya. Master Thesis, M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si

Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.

Advisory Committee: Dr. Kittima Tamalee, Dr. Uthet Sornkaew.

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study working behavior, motives and satisfactory levels of staff of sub-contact agencies in Rojana Industrial Park in Phranakhon Si Ayutthaya, 2) compare motives, satisfaction of welfare management of staff divided by personal factors, 3) examine the relationship between personal factors and working behavior, and 4) study the relationship between motives and satisfaction of welfare management of staff. The sample group consisted of 361 staff of sub-contact agencies. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F- test, LSD, Chi-square and Pearson's Correlation Coefficient. The significant level was set at .05.

The findings revealed that: 1) the reason why most staff work here is that they want to earn money. They come to work by buses provided by sub-contact agencies and apply to work by themselves. Their daily work hours are rotated and they work overtime about 40-60 hours per month. The motives are job stability, job promotion, salary and other remunerations. For the job environment, as a whole, the staff's opinions are at a high level for all aspects: satisfaction of welfare management, economy, hygiene, recreations, and studies and personnel development., 2) the staff with various genders and incomes have different motive factors, job stability, salary and remunerations are different. The staff who have different incomes and working duration have different satisfaction with the welfare of sub-contact agencies, economy, hygiene, recreations, and studies and personnel development., 3) the personal factors of staff: genders, marital status and working duration relate to the amount of overtime hours., and 4) the motives of staff relate to the satisfaction of welfare management at a low to a moderate level.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.กิติมา ทามาลี ประธานที่ปรึกษา และ ดร. อุเทศ ศรีแก้ว กรรมการการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในวิทยานิพนธ์นี้

ขอขอบคุณพนักงานบริษัทซัคคอนแทรค ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่นทุกท่าน และเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ พร้อมทั้งความร่วมมือ ประสานงาน และช่วยเหลือมาโดยตลอด จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์

ผู้วิจัยคงไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จในการศึกษาได้หากปราศจากครอบครัว ที่เป็นกำลังใจสำคัญเสมอมา ตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษา จนกระทั่งการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีจึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

อุษา ธรรมภักดี