



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ .....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ณ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสวนอุตสาหกรรมโรจนะ.....	9
ประวัติของสวนอุตสาหกรรมโรจนะ.....	9
สวัสดิการแรงงานตามที่กฎหมายกำหนด .....	14
สวัสดิการของพนักงานชั่วคราว.....	19
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	27
แนวคิดที่เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ .....	27
แนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจ.....	33
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	35



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	44
	ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการจูงใจ.....	44
	ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	47
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	48
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	54
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	58
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทชัชคอนแทค ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	62
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยในการทำงานพนักงานบริษัทชัชคอนแทค ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา .....	64
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ชัชคอนแทค ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	66
	ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของบริษัทชัชคอนแทค ใน สวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา .....	70
	ตอนที่ 5 เปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ชัชคอนแทค ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล .....	74
	ตอนที่ 6 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของบริษัท ชัชคอนแทคจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	82
	ตอนที่ 7 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลในสวนอุตสาหกรรม โรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กับพฤติกรรมในการทำงานของ พนักงานบริษัทชัชคอนแทค.....	94



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 8 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการ ของบริษัทชั้นคอนแทรคกับปัจจัยงู่งในการทำงานของพนักงานบริษัท ชั้นคอนแทรค .....	124
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	126
สรุปผลการวิจัย .....	126
อภิปรายผล .....	129
ข้อเสนอแนะ .....	132
บรรณานุกรม .....	134
ภาคผนวก .....	139
แบบสอบถามประกอบการวิจัย .....	140
ประวัติย่อผู้วิจัย .....	145



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญญัตินี้

ตาราง		หน้า
1	จำนวนพนักงานบริษัทซัพคอนแทรก.....	55
2	ค่าความถี่ และร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทซัพคอนแทรก .....	62
3	จำนวนและ ร้อยละการวิเคราะห์พฤติกรรมในการทำงานพนักงานบริษัท ซัพคอนแทรก.....	64
4	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทซัพคอนแทรก ด้านความมั่นคงในงาน .....	66
5	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทซัพคอนแทรก ด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน .....	67
6	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทซัพคอนแทรก ด้านการจูงใจ เงินเดือน และผลตอบแทน .....	68
7	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทซัพคอนแทรก ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน .....	69
8	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการสวัสดิการของ บริษัทซัพคอนแทรก ด้านเศรษฐกิจ.....	70
9	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการสวัสดิการของ บริษัทซัพคอนแทรก ด้านสุขภาพอนามัย.....	71
10	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการสวัสดิการของ บริษัทซัพคอนแทรก ด้านสันตนาการ.....	72
11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการสวัสดิการของ บริษัทซัพคอนแทรก ด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากร .....	73
12	ผลการเปรียบเทียบปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงานบริษัทซัพคอนแทรก จำแนกตามเพศ .....	74
13	ผลการเปรียบเทียบปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงานบริษัทซัพคอนแทรก จำแนกตามอายุ.....	75
14	ผลการเปรียบเทียบปัจจัยจิตใจในการทำงานของพนักงานบริษัทซัพคอนแทรก จำแนกตามการศึกษา.....	76



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	ผลการเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทชั้นนำ จำแนกตามรายได้.....	77
16	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านความมั่นคงในงาน กับรายได้.....	78
17	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจูงใจ เงินเดือน และผลตอบแทน กับรายได้.....	79
18	ผลการเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทชั้นนำ จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	80
19	ผลการเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทชั้นนำ จำแนกตาม อายุการทำงานในบริษัท .....	81
20	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของบริษัท ชั้นนำ จำแนกตามเพศ.....	82
21	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของบริษัท ชั้นนำ จำแนกตามอายุ.....	83
22	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของบริษัท ชั้นนำ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	84
23	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของบริษัท ชั้นนำ จำแนกตามรายได้ .....	85
24	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านเศรษฐกิจ กับรายได้.....	86
25	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านสุขภาพอนามัย กับรายได้ .....	87
26	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านสันตนาการ กับรายได้.....	88
27	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากร กับรายได้ .....	89



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของบริษัท ฉบับคอนแทรค จำแนกตาม สถานภาพสมรส .....	90
29	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของบริษัท ฉบับคอนแทรค จำแนกตาม อายุการทำงานในบริษัท.....	91
30	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านเศรษฐกิจ กับอายุการทำในบริษัท.....	92
31	การทดสอบความแตกต่าง โดยจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านสันตนาการ กับอายุการทำในบริษัท.....	93
32	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ กับ เหตุผลที่เข้ามาทำงานในบริษัท ฉบับคอนแทรค .....	94
33	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ กับ วิธีการเดินทางมาทำงาน .....	95
34	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ กับ การเข้ามาทำงานในบริษัทฉบับคอนแทรค..	96
35	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ กับ ช่วงเวลาในการทำงานปกติ .....	97
36	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง เพศกับ จำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลาต่อเดือน..	98
37	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ กับ เหตุผลที่เข้ามาทำงานในบริษัท ฉบับคอนแทรค.....	99
38	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ กับ วิธีการเดินทางมาทำงาน .....	100
39	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ กับ การเข้ามาทำงานในบริษัท ฉบับคอนแทรค .....	101
40	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ กับ ช่วงเวลาในการทำงานปกติ .....	102
41	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุกับ จำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลา.....	103
42	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษา กับ เหตุผลที่ทำงาน ในบริษัทฉบับคอนแทรค .....	104
43	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษา วิธีการเดินทางมาทำงาน .....	105
44	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษา กับ การเข้ามาทำงาน ในบริษัทฉบับคอนแทรค .....	106



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
45	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษา กับช่วงเวลาในการทำงาน ปกติ.....	107
46	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษา การทำนทำงานนอกเวลา ต่อเดือน .....	108
47	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้ กับ เหตุผลที่เข้ามาทำงานในบริษัท ซั้บคอนแทรค .....	109
48	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้ วิธีการเดินทางมาทำงาน .....	110
49	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้กับ การเข้ามาทำงานในบริษัท ซั้บคอนแทรค .....	111
50	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้ กับช่วงเวลาในการทำงานปกติ.....	112
51	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ กับจำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลา ต่อเดือน .....	113
52	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรส กับ เหตุผลที่เข้ามาทำงาน ในบริษัทซั้บคอนแทรค .....	114
53	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรส กับ วิธีการเดินทางมาทำงาน .....	115
54	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรสกับ การเข้ามาทำงานในบริษัท ซั้บคอนแทรค.....	116
55	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพสมรส กับช่วงเวลาในการทำงาน ปกติ.....	117
56	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรส กับจำนวนชั่วโมงที่ทำงาน นอกเวลาต่อเดือน .....	118
57	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุการทำงานในบริษัท กับ เหตุผลที่เข้ามา ทำงานในบริษัทซั้บคอนแทรค .....	119
58	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุการทำงานในบริษัทกับ วิธีการเดินทาง มาทำงาน .....	120
59	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุการทำงานในบริษัท กับ การเข้ามาทำงาน ในบริษัทซั้บคอนแทรค .....	121



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
60	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุการทำงานในบริษัท กับช่วงเวลาในการทำงานปกติ .....	122
61	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุการทำงานในบริษัท จำนวนชั่วโมงที่ทำงานนอกเวลาต่อเดือน .....	123
62	การทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างระดับความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการของบริษัทชั้คอนแตรคกับปัจจัยงุงในการทำงานของพนักงานบริษัทชั้คอนแตรค .....	124





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	4
---	----------------------------	---