



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานในการจัดสวัสดิการของบริษัทชัคคอนแทรก
ในสวนนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา
การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาท่าน โปรดให้ข้อมูล
ในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้นขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเพียงข้อเดียว
โดยข้อมูลที่ท่านให้จะนำมาใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

ชื่อ บริษัท ชัคคอนแทรก 1. () HRI 2. () JOB

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1. () ชาย 2. () หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

1. () ประถมศึกษา 2. () มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช.
3. () อนุปริญญา/ปวส./ปวท. 4. () ปริญญาตรีขึ้นไป

4. รายได้.....ต่อเดือน

5. สถานภาพสมรส

1. () โสด 2. () สมรส 3. () หย่าร้าง / หม้าย

6. อายุการทำงานในบริษัท

1. () ต่ำกว่า 1 ปี 2. () 1-2 ปี 3. () 2 ปี ขึ้นไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 ปัจจัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท ชับคอนแทรก

(ให้เลือกข้อที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว)

- เหตุผลที่ท่านทำงานที่บริษัทนี้
 - () รายได้
 - () ใกล้บ้าน
 - () สวัสดิการดี
 - () มีคนรู้จักทำงานอยู่ที่นี่
- วิธีการเดินทางมาทำงานโดยวิธีใด
 - () รถบริษัท
 - () รถยนต์ส่วนตัว
 - () รถมอเตอร์ไซด์ส่วนตัว
- การเข้ามาทำงานในบริษัทนี้
 - () สมัครเอง
 - () พนักงานในบริษัทแนะนำ
- เวลาในการทำงาน ของแต่ละวัน
 - () 8.30 - 17.30 น.
 - () 7.30-19.30 น.
 - () 19.30-7.30 น.
 - () เข้าหมุนเวียน
- ท่านทำงานนอกเวลาประมาณกี่ชั่วโมงต่อเดือน
 - () ต่ำกว่า 40 ชั่วโมง
 - () 40 - 60 ชั่วโมง
 - () 61-80 ชั่วโมง
 - () มากกว่า 80 ชั่วโมง

ตอนที่ 3 ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทชับคอนแทรก

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความเหล่านั้นอย่างไร และทำเครื่องหมาย ✓

ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง
2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความมั่นคงในงาน					
1. ท่านรู้สึกว่าการทำงานในบริษัท ทำให้ท่านมีอนาคตดีขึ้น					
2. งานที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงกว่าสายงานอื่น					
3. ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา					
4. การจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านเหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

142

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน					
1. ท่านได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง					
2. ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้ระบบงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ					
3. บริษัทให้โอกาสท่านได้ศึกษาต่อ อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มวุฒิให้สูงขึ้น					
4. ท่านมีโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
5. ท่านสามารถของบประมาณสนับสนุนในการฝึกอบรมทักษะการทำงานได้					
6. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ และมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน					
ด้านการจูงใจ เงินเดือน และผลตอบแทน					
1. เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับว่ามีความเหมาะสม					
2. เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
3. ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการบริษัทมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
4. เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเป็นไปตามความคาดหวัง					
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1. บริเวณสถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงามและสะอาด					
2. สถานที่ทำงานของท่านมีแสงสว่างและอุณหภูมิเหมาะสมกับการทำงาน					
3. ขนาดของห้องทำงานมีความเหมาะสมกับจำนวนบุคลากร					
4. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงานมีสภาพที่ดีเหมาะสมกับการใช้งาน					
5. ระบบติดต่อสื่อสารภายในบริษัทและนอกบริษัทมีความเหมาะสม					
6. ระบบความปลอดภัยในการทำงานภายในบริษัทจัดได้รัดกุมและปลอดภัย					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 ด้านระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการบริษัทชั้นคอนแทรค

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด 4 = ความพึงพอใจมาก 3 = ความพึงพอใจปานกลาง

2 = ความพึงพอใจน้อย 1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ					
1. เงินโบนัส					
2. การเพิ่มค่าจ้างประจำปี					
3. การให้บริการรถรับส่งในการปฏิบัติงาน					
4. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ / กองทุนเงินทดแทนครองชีพ					
สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย					
1. การให้บริการตรวจสุขภาพจากแพทย์ประจำปี					
2. การจัดแพทย์มาให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ มีเวชภัณฑ์ และห้องพยาบาลบริการ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ					
3. การจัดห้องน้ำ ห้องส้วม สำหรับพนักงานอย่างเพียงพอ และถูกสุขลักษณะ					
4. การควบคุมร้านอาหารในบริษัทให้สะอาด มีคุณค่า ถูกหลักโภชนาการและราคาถูก					
สวัสดิการด้านสันทนาการ					
1. การจัดทัศนศึกษาประจำปี					
2. การจัดกิจกรรมกีฬา คณิตรี งานสังสรรค์ เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภายในบริษัท					
3. การจัดสถานที่พักผ่อนให้กับพนักงาน					
4. การเปิดเพลงและโทรทัศน์ให้พนักงานได้รับฟังและรับชมช่วงรับประทานอาหารกลางวัน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 (ต่อ)

สวัสดิการด้านการศึกษาและการพัฒนาบุคลากร					
1. การให้ทุนสนับสนุนการศึกษาต่อของพนักงาน					
2. ส่งเสริมการลาศึกษาต่อทั้งในและนอกเวลา					
3. ส่งเสริมให้ไปศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ					
4. จัดฝึกอบรมให้พนักงานในแต่ละระดับ					
5. จัดให้มีห้องสมุดทางวิชาการและแหล่งข่าวสารทั่วไป					

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะความพึงพอใจต่อสวัสดิการบริษัทชั้นคอนแทรค

การแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม