

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 3) ศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่

#### 1. ขั้นการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

1.1 ศึกษา ค้นคว้า เอกสารที่เกี่ยวกับการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและเครือข่ายผู้ปกครอง และแนวคิดกระบวนการ PDCA และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหาได้แนวคิดและกรอบความคิดในการวิจัย

1.2 พัฒนาเค้าโครงการวิจัย โดยศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมและเรียบเรียงเนื้อหาเป็นเค้าโครงการวิจัย

1.3 สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเพื่อสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยนำร่างแบบสัมภาษณ์ไปให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ ปรับปรุง และเรียบเรียงเนื้อหา

1.4 สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 11 คน เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

1.5 นำผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒินำมาวิเคราะห์เนื้อหา เรียบเรียงเนื้อหา พัฒนาเป็นแบบสอบถามความตรงตามเนื้อหา (Content validity) เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาว่ามีความครอบคลุมเรื่องที่ศึกษาเพียงใด โดยคำนวณหาค่าดัชนีที่มีความสอดคล้อง

1.6 ปรับปรุงร่างแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากข้อคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิโดยคัดเลือกข้อความที่มีค่าดัชนีที่มีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.5 ไว้เป็นแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.7 นำร่างแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไปให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ ปรับปรุง และเรียบเรียงเนื้อหาอีกครั้ง และจัดทำเป็นแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

## 2. ขั้นการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

2.1 นำแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างแบบสอบถาม เรื่อง ความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และนำไปให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ ปรับปรุง และเรียบเรียงเนื้อหา ได้แบบสอบถาม เรื่อง ความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในสถานศึกษา

2.3 นำแบบสอบถาม ที่ได้รับคืนมาจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้องและความสมบูรณ์ในการตอบแล้วไปลงรหัสและนำไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยพิจารณาจากค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เป็นรายชื่อ รายด้าน โดยกำหนดค่ามัธยฐาน  $\geq 2$  และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์  $\leq 1.00$  เป็นแนวทางที่เหมาะสม

2.4 ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## 3. ขั้นการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

3.1 นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 2 มาสร้างแบบสอบถาม เรื่อง ความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และนำไปให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ ปรับปรุง และเรียบเรียงเนื้อหา ได้แบบสอบถาม เรื่อง ความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3.2 นำแบบสอบถาม เรื่อง ความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามความเป็นไปได้ ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้เกี่ยวข้องที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง นำมา

วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าอัลฟา ค่าสัมประสิทธิ์ของคอนบราซ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.93

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้องและความสมบูรณ์ในการตอบแล้ว ไปลงรหัสและนำไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทำการทดสอบเพื่ออ้างอิงทางสถิติเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย โดยใช้ t-test ในการทดสอบ คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความเป็นไปได้ ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00 ไว้ ข้อคำถามที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์นำไปปรับปรุงแก้ไข

3.5 สรุปแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีความเป็นไปได้

#### 4. ชั้นสรุปผล

4.1 สรุปผล อภิปรายผลจากการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4.2 จัดทำรายงานผลการวิจัยโดยเรียงเนื้อหาเป็นรายงานผลการวิจัย เรื่องการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

#### สรุปผลการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยการดำเนินการวิจัยตามวิธีดำเนินการวิจัย สามารถสรุปผลการวิจัยตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่ามีแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง 4 ขั้นตอน จำนวน 38 รายการ ตามรายละเอียด ดังนี้

##### 1. ชั้นการวางแผนการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

มีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

1.1 การจัดประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

1.2 จัดทำขอบข่ายการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

1.3 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

1.4 สสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ด้านนโยบาย ด้านความร่วมมือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

1.5 กำหนดนโยบาย เป้าหมายวิธีการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบาย ด้านความร่วมมือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

1.6 การจัดทำแผนงาน โครงการ การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ด้านนโยบาย ด้านความร่วมมือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

1.7 การจัดทำคู่มือการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ด้านนโยบาย ด้านความร่วมมือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

## 2. ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

มีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

2.1 การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศในการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

2.2 การพัฒนานุเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

2.3 การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบาย

2.4 การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความร่วมมือ

2.5 การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความพร้อมด้านทรัพยากร

2.6 การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

2.7 การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบาย

2.8 การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความร่วมมือ

2.9 การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความพร้อมด้านทรัพยากร

2.10 การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

2.11 การจัดกิจกรรมของเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

2.12 ประสานงานเครือข่ายผู้ปกครองเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนอื่นๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

2.13 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนของโรงเรียนอื่นๆ

2.14 การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนต่อผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชน

### 3. **ขั้นการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง**

มีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

3.1 จัดทำคู่มือแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนตามแผนที่กำหนด

3.2 จัดเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนตามแผนที่กำหนด

3.3 การดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบายตามแผนที่กำหนด

3.4 การดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความร่วมมือตามแผนที่กำหนด

3.5 การดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความพร้อมด้านทรัพยากรตามแผนที่กำหนด

3.6 การดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านประสิทธิผลของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด

3.7 การสรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบาย

3.8 การสรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความร่วมมือ

3.9 การสรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความพร้อมด้านทรัพยากร

3.10 การสรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

3.11 การจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง  
ในโรงเรียน

#### 4. ขั้นการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานเครือข่าย ผู้ปกครอง

มีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

4.1 การนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อยเพื่อพัฒนางานเครือข่าย  
ผู้ปกครอง ในโรงเรียนและหาสาเหตุแนวทางแก้ไขปัญหานั้นนำไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาต่อไป  
อย่างต่อเนื่อง

4.2 การนำผลการประเมินมาสังเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยเพื่อพัฒนางานเครือข่าย  
ผู้ปกครองในโรงเรียนและหาสาเหตุแนวทางแก้ไขปัญหานั้นนำไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาต่อไป  
อย่างต่อเนื่อง

4.3 การกำหนดวิธีการปรับปรุง การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

4.4 ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนโรงเรียนตาม  
วิธีการที่กำหนด

4.5 สรุปผลการปรับปรุงการดำเนินงานเครือข่ายเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนเพื่อ  
เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนา และควบคุมการปฏิบัติงาน

4.6 รายงานผลการผลการปรับปรุงการดำเนินงานเครือข่ายเครือข่ายผู้ปกครอง  
ในโรงเรียน

การศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน  
มัธยมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 4 ชั้น ซึ่งประกอบด้วย ขั้นการวางแผนการดำเนินงาน  
เครือข่ายผู้ปกครองขั้นการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ขั้นการตรวจสอบ  
ประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง และขั้นการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงแก้ไขและ  
พัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง จากการวิเคราะห์ข้อมูลตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ  
ทุกคนมีความคิดเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองทุกขั้นตอน ทุกรายการมีความ  
เหมาะสม

การศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน  
มัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 4 ชั้น ซึ่งประกอบด้วย ขั้นการวางแผนการดำเนินงาน  
เครือข่ายผู้ปกครองขั้นการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ขั้นการตรวจสอบ  
ประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง และขั้นการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงแก้ไขและ  
พัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง จากการวิเคราะห์ข้อมูลตามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง

พบว่า มีแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองที่มีความเป็นไปได้ 34 รายการ และเป็นไปไม่ได้ 4 รายการ ดังรายละเอียดแต่ละขั้น ดังนี้

ขั้นการวางแผนการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง มี 2 รายการที่เป็นไปไม่ได้ คือ การจัดประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน และการสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบายด้านความร่วมมือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

ขั้นการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน พบว่า มี 2 รายการที่เป็นไปไม่ได้ คือ การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบาย และการประสานงานเครือข่ายผู้ปกครองเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนของโรงเรียนอื่นๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

ขั้นการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน มีความเป็นไปได้ทุกรายการ

ขั้นการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ในภาพรวมตามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมีความเป็นไปได้ทุกรายการ

## อภิปรายผล

จากการศึกษาเพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามกระบวนการ 3 ขั้น คือ การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง การศึกษาความเหมาะสมและการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยนำเสนอประเด็น การอภิปรายผล ตามกระบวนการ PDCA ดังนี้

### 1. ขั้นการวางแผนการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

จากการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่ามีแนวทางที่มีความเหมาะสมในการดำเนินงาน ดังนี้

1.1 การจัดประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

1.2 จัดทำขอบข่ายการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

1.3 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

1.4 สสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ด้านนโยบาย ด้านความร่วมมือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

1.5 กำหนดนโยบาย เป้าหมายวิธีการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ด้านนโยบาย ด้านความร่วมมือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

1.6 การจัดทำแผนงานโครงการ การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ด้านนโยบาย ด้านความร่วมมือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

1.7 การจัดทำคู่มือการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ด้านนโยบาย ด้านความร่วมมือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

ผลการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามกระบวนการจัดทำและวางแผน (Plan) ในกระบวนการบริหารคุณภาพของ เดมมิ่ง (Deming. 1950 : 20) ที่ได้กำหนดขอบข่ายของกระบวนการจัดทำและการวางแผน (Plan) ไว้ว่า ผู้ปฏิบัติจะต้องเข้าใจวัตถุประสงค์ของการควบคุมคุณภาพการบริหาร ซึ่งในการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง คือ การจัดประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน หลังจากนั้นจึงต้องกำหนดค่าเป้าหมายที่ต้องการบรรลุคุณภาพนั้น ซึ่งในการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองก็คือ การจัดทำขอบข่าย การแต่งตั้งคณะกรรมการ การสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง และการกำหนดนโยบาย เป้าหมายวิธีการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน และสุดท้ายคือการจัดทำแผนงานโครงการ และคู่มือการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ซึ่งคือ ขั้นตอนกำหนดวิธีดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ในกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA นั่นเอง

นอกจากนี้ผลการวิจัยดังกล่าว ยังมีความสอดคล้องกับการวิจัยของ มารตี วิทยาดำรงชัย (2549 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ในกระบวนการพัฒนาเครือข่ายสร้างสุขภาพนั้น จำเป็นต้องมีการดำเนินการ จัดทำระเบียบสมาชิก มีการตั้งคณะกรรมการและโครงสร้างเครือข่าย มีระเบียบข้อบังคับหรือข้อตกลงร่วมกัน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะช่วยให้เครือข่ายมีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผลการวิจัยที่ได้ยังสอดคล้องกับการวิจัยของกาญจนา รอดแก้ว (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การ

พัฒนากระบวนการเรียนรู้ของเครือข่ายการเรียนรู้ พบว่า กระบวนการเรียนรู้เครือข่ายที่เข้มแข็งนั้น จะมีกระบวนการเรียนรู้ 5 ขั้นตอน คือ 1) การตระหนักในปัญหา 2) การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล 3) การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา 4) การลงมือปฏิบัติ และ 5) การสร้างและขยายความรู้ ซึ่งการตระหนักในปัญหา การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหานี้ก็คือ กระบวนการจัดทำและการวางแผน (Plan) ตามวงจร PDCA ซึ่งในการศึกษาของ สุวรรณ กดคำ (2546 : บทคัดย่อ) พบว่าการส่งเสริมพัฒนาปรับปรุงเครือข่ายพ่อแม่ ผู้ปกครอง คือ ควรมีการสนับสนุนเป้าหมาย และแผนการดำเนินงานเครือข่ายที่ชัดเจน ควรให้กรรมการเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเด็กมากขึ้น

และเมื่อนำมาศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า มี 2 รายการที่เป็นไปไม่ได้ คือ การจัดประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน และการสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบายด้านความร่วมมือ ด้านความพร้อมด้านทรัพยากร และด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

สอดคล้องกับการศึกษาของยุทธพน โพธิ์พุดตาล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโรงเรียนของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า คณะกรรมการโรงเรียนด้านตัวกรรมการ จากวิจัยพบว่า ปัญหาสูงสุดได้แก่ ไม่มีเวลาเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการโรงเรียนเนื่องจากต้องประกอบอาชีพส่วนตัว อันดับรองลงมาได้แก่ ขาดการประสานงานและขาดการวางแผนงานที่ชัดเจน เช่นเดียวกับการศึกษาของของนาคอนงค์ วุฒิสารวรารักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานของคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัญหาอันดับสูงสุด มีสองรายการ คือ ไม่มีเวลาเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง เนื่องจากประกอบอาชีพส่วนตัว ขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาท คิดว่าเป็นหน้าที่ของครูกับโรงเรียนและเชื่อมั่นว่าครูจะสามารถทำได้ดีกว่า ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเครือข่ายพ่อแม่ ผู้ปกครองซึ่งสุวรรณ กดคำ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพบว่า กรรมการเครือข่ายส่วนใหญ่มีปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ต้องทำงานประกอบอาชีพไม่ค่อยมีเวลาทำให้แรงจูงใจในการเข้ามาทำงานมีน้อย เช่นกัน

## 2. ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

จากการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่าย

ผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่ามีแนวทางที่มีความเหมาะสมในการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศในการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

2.2 การพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

2.3 การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบาย

2.4 การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความ

ร่วมมือ

2.5 การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความพร้อม

ด้านทรัพยากร

2.6 การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้าน

ประสิทธิผลของการดำเนินงาน

2.7 การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบาย

2.8 การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความร่วมมือ

2.9 การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความพร้อมด้านทรัพยากร

2.10 การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านประสิทธิผลของการ

ดำเนินงาน

2.11 การจัดกิจกรรมของเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

อย่างต่อเนื่อง

2.12 ประสานงานเครือข่ายผู้ปกครองเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนอื่นๆ เพื่อ

พัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

2.13 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนของ

โรงเรียนอื่นๆ

2.14 การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนต่อผู้ปกครอง

ชุมชน หน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชน

จากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA ของ เดมมิ่ง (Deming, 1950 : 20) ในขั้นการปฏิบัติตามแผน (Do) ซึ่งประกอบด้วย การหาความรู้เกี่ยวกับวิธีดำเนินการนั้นด้วยวิธีการฝึกอบรมหรือศึกษาด้วย การดำเนินการตามวิธีการที่กำหนด และการเก็บรวบรวมบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องและผลลัพธ์ของหัวข้อควบคุม ซึ่งก็คือการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ การพัฒนาบุคลากร การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง การจัดกิจกรรม

การประสานงาน การจัดกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน เครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนนั่นเอง สอดคล้องกับการศึกษาของ นพพร วิมลศิลป์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนต่อการพัฒนานักเรียนของ คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า การดำเนินการพัฒนานักเรียนของคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองมีการปฏิบัติ ในด้านส่งเสริมและ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ด้านการแก้ไขปัญหาและส่งเสริมพฤติกรรมของนักเรียน ด้าน การดำเนินการตามแผน โดยเสนอขออนุมัติจากผู้บริหาร ด้านการรวบรวมข้อมูลที่เป็นกิจกรรมของ ห้องเรียน รายงานที่ประชุมระดับชั้นเรียน ด้านการช่วยพัฒนาการเรียนการสอนระดับชั้นเรียน ด้าน การประสานสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการระดับห้องเรียนและระดับชั้นเรียน ด้านการแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นระหว่างผู้ปกครองในการอบรมดูแลนักเรียน ด้านการเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขกิจการและกิจกรรมในห้องเรียนและโรงเรียน ด้านการคัดเลือกผู้แทนผู้ปกครอง ระดับชั้นเรียนเพื่อไปเป็นคณะกรรมการระดับโรงเรียน และด้านการให้คำปรึกษาแนะนำการพัฒนา โรงเรียนด้านต่างๆ ซึ่งกิจกรรมต่างๆ ที่กล่าวมานั้นจัดว่าเป็นการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองใน โรงเรียนที่อยู่ในขั้นการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ และสอดคล้องกับการศึกษาของเสน่ห์ สุระสังวาลย์ (2547 : บทคัดย่อ) และนางเยาว์ สิทธิโชค (2551 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร มีสภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง ด้วย การร่วมสนับสนุนกิจกรรมของสถานศึกษา ร่วมสร้างสายใยเชื่อมสัมพันธ์อันดีระหว่างครูและ ผู้ปกครองให้ข้อคิดเห็น และเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ การมีส่วนร่วมในกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน การแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ระหว่างผู้ปกครอง ครูและนักเรียน การจัด กิจกรรมต่างๆ เพิ่มความรู้ประสบการณ์มีสภาพการดำเนินงานในระดับมากถึงปานกลางในทุก ลักษณะการจำแนก ทั้งนี้ในประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองใน โรงเรียนของโรงเรียนอื่นๆ นั้นเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญที่ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ ระหว่างองค์กรเครือข่ายผู้ปกครอง ในระดับชั้นต่างๆ เพราะ เด็กนักเรียนแต่ละวัย แต่ละระดับชั้น มีปัญหาไม่เหมือนกัน ถ้าผู้ปกครองมีความรู้และประสบการณ์ ล่วงหน้าก็จะเตรียมการ ได้ล่วงหน้า เพราะเท่าที่ผ่านมาเครือข่ายผู้ปกครองในแต่ละ โรงเรียนไม่ค่อย ได้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันมากนัก

เมื่อนำมาศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองใน โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า มี 2 รายการที่เป็นไปได้ คือ การ ประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบาย และการประสานงาน

เครือข่ายผู้ปกครองเครือข่ายผู้ปกครอง ในโรงเรียนของโรงเรียนอื่นๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

แสดงให้เห็นว่าผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การประสานงานการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบายนั้นน่าจะมาจากฝ่ายบริหาร มากกว่าฝ่ายปฏิบัติ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนควรสร้างความเข้าใจให้แก่คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองว่าการดำเนินงานภายในโรงเรียนไม่ใช่เป็นของฝ่ายราชการเท่านั้น คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองเป็นตัวแทนของชุมชน มีสิทธิในการสนับสนุน และสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนได้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ส่วนในประเด็นการประสานงานเครือข่ายผู้ปกครองเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนของโรงเรียนอื่นๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน สอดคล้องกับการศึกษาของนาคอนงค์ วุฒิสารวรารักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ที่พบว่ากิจกรรมที่เครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการดำเนินงานน้อยที่สุด คือ การจัดกิจกรรมเพื่อให้คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองทั้งระดับห้องเรียน ระดับชั้นเรียน และระดับโรงเรียน ได้สร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

### 3. ขั้นตอนการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

จากการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ การศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง พบว่ามีแนวทางที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการดำเนินงานทุกข้อ ดังนี้

3.1 จัดทำคู่มือแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนตามแผนที่กำหนด

3.2 จัดเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนตามแผนที่กำหนด

3.3 การดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบายตามแผนที่กำหนด

3.4 การดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความร่วมมือตามแผนที่กำหนด

3.5 การดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความพร้อมด้านทรัพยากรตามแผนที่กำหนด

3.6 การดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านประสิทธิผลของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด

3.7 การสรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านนโยบาย

3.8 การสรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความร่วมมือ

3.9 การสรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านความพร้อมด้านทรัพยากร

3.10 การสรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนด้านประสิทธิผลของการดำเนินงาน

3.11 การจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ในขั้นการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง มีรายละเอียดครอบคลุมการติดตามประเมินผล (Check) กระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA ของ เดมมิ่ง (Deming, 1950 : 20) ซึ่งประกอบด้วยตรวจสอบว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามวิธีการทำงานมาตรฐานหรือไม่ การตรวจสอบว่าค่าที่วัดได้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานหรือไม่ และตรวจสอบว่าได้ตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ ซึ่งเมื่อนำมาเทียบเคียงกับการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในขั้นการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ก็คือการดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางการติดตามและประเมินผล การจัดเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามและประเมินผล การดำเนินการติดตามและประเมินผล การสรุปผลการติดตามและประเมินผล และการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผล ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับการศึกษาของ สุไรยา ชินณรงค์ (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาทักษะการบริหารกับการปฏิบัติงานวิชาการตามกระบวนการ PDCA ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา พบว่า ด้านการประเมินผล (Check) เมื่อพิจารณาการปฏิบัติงานวิชาการตามกระบวนการ PDCA ด้านการประเมินผลการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยการการสนับสนุนให้ครูมีโอกาสเข้ารับการประชุมอบรมทางวิชาการ มีการติดตามตรวจสอบผลการเข้าร่วมอย่างสม่ำเสมอ

4. ขั้นการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง

จากการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ การศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง พบว่ามีแนวทางที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการดำเนินงานทุกข้อ ดังนี้

4.1 การนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อยเพื่อพัฒนางานเครือข่ายผู้ปกครอง ในโรงเรียนและหาสาเหตุแนวทางแก้ไขปัญหามาผลไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง

4.2 การนำผลการประเมินมาสังเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยเพื่อพัฒนางานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนและหาสาเหตุแนวทางแก้ไขปัญหามาผลไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง

4.3 การกำหนดวิธีการปรับปรุง การดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

4.4 ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนโรงเรียนตามวิธีการที่กำหนด

4.5 สรุปผลการปรับปรุงการดำเนินงานเครือข่ายเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนา และควบคุมการปฏิบัติงาน

4.6 รายงานผลการผลการปรับปรุงการดำเนินงานเครือข่ายเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน

การวิจัยแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนในขั้นขั้นการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง มีรายละเอียดครอบคลุมกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะที่ทำให้ไม่เป็นไปตามแผน (Act) ตามกระบวนการบริหารคุณภาพ PDCA ของ เดมมิ่ง (Deming, 1950 : 20) ซึ่งถ้าการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามวิธีการทำงานมาตรฐาน ก็หามาตรการแก้ไข หรือถ้าผลลัพธ์ที่ได้ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังก็ค้นหาสาเหตุและแก้ไขที่ต้นตอเพื่อมิให้เกิดปัญหาซ้ำขึ้นอีก และปรับปรุงระบบการทำงานและเอกสารวิธีการทำงานมาตรฐาน ซึ่งก็คือการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองก็คือ การนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อยเพื่อพัฒนางานเครือข่ายผู้ปกครอง ในโรงเรียนและหาสาเหตุแนวทางแก้ไขปัญหามาผลไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง การกำหนดวิธีการปรับปรุง ดำเนินการปรับปรุงสรุปผล และรายงานผลการผลการปรับปรุงการดำเนินงานเครือข่ายเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุโรยา ชินณรงค์ (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาทักษะการบริหารกับการปฏิบัติงานวิชาการ

ตามกระบวนการ PDCA ของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา พบว่า ด้านการปรับปรุงแก้ไข (Action) เมื่อพิจารณาการปฏิบัติงานวิชาการตามกระบวนการ PDCA ด้านการปรับปรุงแก้ไข มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยการนำผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมาปรับปรุงการเรียนการสอนและตัดสินผลการเรียน มีการปรับปรุงแก้ไขวิธีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีโอกาสเข้ารับการประชุมอบรมทางวิชาการ ซึ่งการปรับปรุงแก้ไข หรือการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองนั้นจะช่วยให้ นำผลการประเมินสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร และใช้ในการวางแผนต่อไป รวมทั้งจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543 : 44-45) ด้วย

### ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย พบว่า แนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองที่ผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้องมีความคิดเห็นว่า แนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีแนวทางปฏิบัติที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้มาก ผู้บริหารโรงเรียน และผู้เกี่ยวข้อง ควรพิจารณานำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเครือข่ายผู้ปกครองในโรงเรียน ดังนี้

1.1 นำแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองที่ได้จากการวิจัยนี้ไปทดลองใช้ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อที่จะได้นำผลที่ได้มาปรับปรุงแนวทางให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

1.2 นำแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองที่ได้จากการวิจัยนี้ไปสู่การประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งในการนำเสนอผลงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างโรงเรียน

#### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครองในบริบทอื่นๆ หรือสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา เพื่อให้ได้ความคิดเห็นที่หลากหลาย

2.2 ศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายในลักษณะของงานวิจัยเชิงคุณภาพของโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และการเก็บข้อมูลในภาคสนาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีมุมมองของผู้ปฏิบัติที่หลากหลาย ทั้งผู้บริหารระดับเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ครู ผู้ปกครอง และผู้เรียน ตลอดจนชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมประเด็นสภาพการดำเนินงาน สภาพปัญหาอุปสรรค ผลการดำเนินงาน ปัจจัยที่เอื้อ จุดแข็ง จุดอ่อน และปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้ปกครอง

2.3 ศึกษาวิจัยเชิงพัฒนา (Research and development) เกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายผู้ปกครอง อย่างเป็นระบบแบบครบวงจร โดยเน้นความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง