



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บรรณานุกรม

- กมล ภูประเสริฐ. (2545). การบริหารงานในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : เสริมสินพีรเพชรชัชสิทธิ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : กระทรวงฯ.
- _____. (2550). การศึกษาขั้นพื้นฐานของไทย. กรุงเทพฯ : กระทรวงฯ.
- _____. (2553). คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.chinnaworn.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=539149459&Ntype=1>.
- กิติมา ปริดีดิลก. (2532). การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- คมชดล็ก. (2553). โรงเรียนมาตรฐานสากลปั้นเด็กไทยเป็น “พลเมืองโลก”. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.komchadluek.net/detail/20100427/57157.html>.
- คำหมาน คนไค. (2542). ทางก้าวหน้าของครูมืออาชีพ : การพัฒนาวิชาชีพครูตามแนวทางของ พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บัณฑิตโพยท์.
- จินตนา จันทร์เจริญ. (2553). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ สำหรับโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนด้วยการเทียบเคียงสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ คุรุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุมพล ระบอบ. (2548). การบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศแบบก้าวกระโดดด้วยการเทียบเคียงสมรรถนะตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติทางการศึกษา ของโรงเรียน บ้านดงยางใต้ อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ คุรุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). นครสวรรค์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- เฉลิม สุขนันท์. (2548). การบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศแบบก้าวกระโดดด้วยการเทียบเคียงสมรรถนะตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองข่อย อำเภอสว่างอารมณ์ จังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ คุรุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). นครสวรรค์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2544). ยอดกลยุทธ์การบริหารสำหรับองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ด่านสุทธาการพิมพ์.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

167

เดือนใจ รักษาพงษ์. (2551). การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้เพื่อการบริหารงานวิชาการ
ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม.

วิทยานิพนธ์การศึกษาคุณูปบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา.

ทัศนีย์ ไพฑูรย์พงษ์. (2548). การเทียบรอย. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์.

ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ :
วี.อินเตอร์ พรินท์.

นคร แสงนิล. (2552). “การเทียบเคียงการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานสำหรับโรงเรียนระดับ
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร,” วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
2(2) : 37-49.

“นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ”. (2552). (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
http://krusukhothai.blogspot.com/2009/09/blog-post_18.html.

นิภา พงศ์วิรัตน์. (2547). การเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของ
โรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุณูปบัณฑิต
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บั้งอร มธุรสสุวรรณ. (2542). การบริหารงานวิชาการระดับประถมศึกษาของโรงเรียนในเครือ
คณะภคินีพระหฤทัยของพระเยซูเจ้าแห่งกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต (หลักสูตรและการนิเทศ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศิลปากร.

บุญดี บุญญกิจ และกมลวรรณ ศิริพานิช. (2545). **Benchmarking** ทางลัดสู่ความเป็นเลิศทาง
ธุรกิจ. กรุงเทพฯ : อินโนกราฟฟิกส์.

บุษราคัม จรรย์นาถย์. (2551). การดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
กรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

เบญจวรรณ สกุลเนรมิต. (2545). การบริหารงานวิชาการอย่างมีคุณภาพของโรงเรียน มัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหาร
การศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ประสิทธิ์ ดงยั้งศิริ. (2544). การวางแผนและการวิเคราะห์โครงการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

168

- ปรีชา กองจินดา. (2549). แนวทางการพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2523). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซ็ท.
_____. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
_____. (2543). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- พนัส หันคาคินทร์. (2524). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พิชัย เสงี่ยมจิตต์. (2542). การบริหารสถาบันเพื่อความเป็นเลิศ. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏ
อุบลราชธานี.
- พิศवास ยุติธรรมดำรง. (2542). การเปรียบเทียบผลดำเนินงานระหว่างโรงเรียนมัธยมศึกษา
ที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล กรมสามัญศึกษากับโรงเรียนที่อยู่
นอกโครงการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).
นนทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พิศสุดา บุญเกิด. (2548). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านโนนผาสูก
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต
(การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- แพ็ทเตอร์สัน, เจมส์ จี. (2547). **Benchmarking** การเทียบวัด. แปลและเรียบเรียงโดย
วุฒิพงษ์ ยศธาสุโรดม. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ไพไลออต บุศราคำ. (2548). การรายงานการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็กที่มีประสิทธิภาพ.
พระนครศรีอยุธยา : โรงเรียนหนองขนาก “ตรงค์เรื่อง”.
- ภิญโญ สาร. (2523). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2550). ความหมายเกี่ยวกับการพัฒนา. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
<http://swu60.swu.ac.th/home/Default.aspx?tabid=3307.articleId.html>.
- มังกร นวกุล. (2548). การบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศแบบก้าวกระโดดด้วยการ
เทียบเคียงสมรรถนะตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งชาติทางการศึกษาของโรงเรียน
ตลิ่งชันวิทยาคม อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
(การบริหารการศึกษา). นครสวรรค์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

169

มาลัย โชติสุวรรณ. (2549). การบริหารงานวิชาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. กาฬสินธุ์ : สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3.

ยนต์ ชุ่มจิต. (2541). ความเป็นครู. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

ยุทธพงษ์ กัวยวรรณ. (2543). พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :
นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

รุ่งรัชชดาพร เวหะชาติ. (2548). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุณวุฒิปริญญาตรี (การบริหารการศึกษา).
ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

_____. (2550). การบริหารงานวิชาการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. สงขลา : ภาควิชาการบริหาร
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.

รุจิร ภู่อาระ. (2545). การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บั๊ค พอยท์.

โรแบร์ พอลล์ เจมส์. (2543). เบ็นซ์ มาร์ค : ระบบสำหรับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :
ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

วงศ์เดือน จันทา. (2549). การพัฒนาอาจารย์โดยกระบวนการเทียบเคียง โรงเรียนอาชีวศึกษา
จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (อาชีวศึกษา). เชียงใหม่ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วรรณรี ปทุมมาศ. (2546). การนำเสนอแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา :
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

วิชัย ประสิทธิ์วุฒิเวชช์. (2542). การพัฒนาหลักสูตรสถานต่อที่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
เซ็นเตอร์ ดิสคัฟเวอรี.

วิทยากร เชียงกุล. (2551). สถานะการศึกษาไทย ปี 2549/2550 การแก้ปัญหาและการปฏิรูป
การศึกษาอย่างเป็นระบบของครุรวม. กรุงเทพฯ : วิ.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

170

วิภาลักษณ์ ชูติเดชาณุกุล. (2550). ความพร้อมในการจัดทำบัญชีเกณฑ์คงค้าง ของโรงพยาบาล
ชุมชนในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). อุบลราชธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุบลราชธานี.

วุฒิพงษ์ ยศลาสุโรดม. (2547). การประเมินโดยอิงกับความสามารถ. กรุงเทพฯ : ปีโปร์ทบุ๊กส์.
ศักดิ์ผจญ เรืองใจ. (2547). การศึกษาแนวทางการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้น
พื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2535). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2546). การเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) ในสถานศึกษา.
กรุงเทพฯ : สถาบันฯ.

_____. (2548). เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สถาบัน.

สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้. (2547). สรุปความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ Benchmarking รายงาน
ฉบับสมบูรณ์ โครงการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพสถาบันอุดมศึกษาไทย ด้วย
กระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking). กรุงเทพฯ : สถาบันฯ.

สมคิด บางโม. (2548). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒนา.

สมบูรณ์ ไชยทนต์. (2543). การปฏิบัติงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).
มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สมหวัง พิริยานุวัฒน์. (2547). Benchmarking ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประชาคม
ประกันคุณภาพการศึกษา (มีนาคม 2547). กรุงเทพฯ : สำนักงานรับรองมาตรฐานและ
ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน).

สังวาล วุฒิเสลา. (2548). การบริหารทรัพยากรทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).
อุบลราชธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2548). เอกสาร (สื่อ) ประกอบการศึกษาด้วย
ตนเอง หลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งสายงานบริหารในสถานศึกษา
ปีงบประมาณ 2548. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

171

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพ**

การศึกษา ระเบียบวาระแห่งชาติ พ.ศ. 2551-2555. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.

_____. (2552). **แผนยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษามัธยมศึกษา ปีงบประมาณ**

2552-2555. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2546). **เอกสารสาระการเรียนรู้ ประกอบชุดวิชา การ**

พัฒนาการบริหารสถาบันการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2546). **การบริหารการจัดการ**

การศึกษาระดับสูง. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). **แนวทางการดำเนินงานโรงเรียน**

มาตรฐานสากล. กรุงเทพฯ : สำนักฯ.

สุเทพ วงษ์เอม. (2544). **บทบาทในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานด้าน**

การเรียนการสอนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สุบิน อ้อสุวรรณ. (2544). **คุณลักษณะที่ดีของแนวทาง. พระนครศรีอยุธยา : โรงเรียนลาดชะโด**

สามัคคี.

สุพล จอกทอง. (2540). **การศึกษาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง**

สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

(การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุพัตรา คุณากาญจน์. (2542). **การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ภาควิชา**

โสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิธีเบนชมาร์กกับแผนกวิชา

วิทยาศาสตร์การสอน สถาบันการศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (โสตทัศนศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุรพันธ์ ฉันทแดนสุวรรณ. (2550). **หลักการบริหารธุรกิจ.** กรุงเทพฯ : จุฑทอง.

สุรศักดิ์ ศิริ. (2548). **การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ในโรงเรียน. พระนครศรีอยุธยา :**

โรงเรียนอยุธยาอนุสรณ์.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

172

- เสถียร เชื้อลี. (2546). ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินนโยบายสาธารณะด้านการป้องกันและควบคุมโรคในท้องถิ่น : ศึกษากรณี อำเภอโนนสูง จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อาวุธ ศรีสุกรี. (2547). การศึกษาการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพสถาบันอุดมศึกษาไทย ด้านกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking). กรุงเทพฯ : สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- อำภา บุญช่วย. (2537). การบริหารงานวิชาการในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- อุทัย คำดำน. (2545). ความพร้อมในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของเทศบาลตำบลในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). อุบลราชธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อุทัย ธรรมเตโช. (2531). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์.
- Balm, G. (1996). "Benchmarking and Gap Analysis : What is The Next Milestone?," **Benchmarking for Quality Management and Technology**. 3(4) : 28-33.
- Bendell, T., et al. (1997). **The Benchmarking Workout**. London : Pearson Education.
- Bobbett, G.C. (1992). **Evaluating Climate in Nine "Good" High Schools in Tennessee**. New York : McGraw-Hill.
- Camp, R.C. (1989). **Benchmarking : The Search for Industry Best Practice that Lead to Superior Performance**. Milwaukee : Asqg Quality Press.
- Certo, S.C. (2000). **Modern Management**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Chang, R. & P. Kelly. (1994). **Improving Through Benchmarking : A Practical Guide to Achieving Peak Performance**. California : Richard Chang Associates.
- Codling, S. (1998). **Benchmarking**. GB : Gower.
- Cook, S. (1999). **Practical Benchmarking**. London : Kogan Page.
- Cooper, M. (1999). **The School to Find out How to Best Practices of Teachers**. New York : McGraw-Hill.
- Evans, A. (1994). **Benchmarking**. Australia : Australia Print Group.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill.
- Goodhart, W.H. (1991). "The Instrument and Expressive Characteristics of Public Secondary School and Effectiveness," **Dissertation Abstracts International**. 51(7) : 2214-A.



- Kelly, A. (2001). **Benchmarking for School Improvement : A Practical Guide for Comparing and Improving Effectiveness.** London : Routledge Falmer.
- Lee, A. (1999). **Contrast Information and Nomination Process and the Results of Two Sets of Information for Decision Making by the Executive.** London : Pitman.
- Minudin, O.B. (1987). "The Role of the Secondary School Principal as Perceived by Secondary Schools Principal in Sabah Malaysia," **Dissertation Abstracts International.** 47(7) : 2403-A.
- Morgan, A.W. and B.L. Mitchell. (1985). **The Quest for Excellence : Underlying Policy Issues.** New York : Agathoen.
- Ouimet, J. (1998). **Relatively New to the Students' Perceptions on Quality of Life.** New York : McGraw-Hill.
- Peters, G. (1994). **Benchmarking Customer Service.** London : Pitman.
- Rat, Grant. (2001). **Education to Improve the Quality of the Information Service of the University and College Portland Community College.** New York : John Wiley & Sons.
- Snyder, K. (1998). **The Precision of the Estimates and Confidence in the Quality of Education.** Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Spendolini, M.J. (1992). **The Benchmarking Book.** New York : AMZCOM.
- Stoner, A.F. and C. Wankel. (1986). **Management.** 3rd ed. New Delhi : Prentice-Hall.
- Tosi, H.L, & S.J. Carroll. (1982). **Management.** 2nd ed. New York : John Wiley & Sons.
- Yamane, T. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis.** Tokyo : Harper.