

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการบริหารงานธุรกิจ	10
สภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานธุรการของ สถานศึกษาอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร	61
แนวทางการบริหารงานธุรการของสถานศึกษาอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร ...	76
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	87
สรุปหลักการและแนวคิดที่นำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	101
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	103
ขั้นตอน 1 ชั้นศึกษาปัญหาการบริหารงานธุรการของสถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร.....	103

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) ขั้นตอนที่ 2 ขั้นพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานธุรการของ สถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร	104
ขั้นตอน 3 ขั้นศึกษาระดับความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ไขปัญหา การบริหารงานธุรการของสถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร	106
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	110
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานธุรการของสถานศึกษา อาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร	110
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานธุรการของ สถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร	111
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ไขปัญหา การบริหารงานธุรการของสถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร	113
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	122
วิธีดำเนินการ	122
สรุปผลการวิจัย	123
อภิปรายผล	123
ข้อเสนอแนะ	127
บรรณานุกรม	128
ภาคผนวก	136
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ ศึกษาปัญหาการบริหารงานธุรการของสถานศึกษา อาชีวศึกษากรุงเทพมหานครและรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ศึกษาแนวทางการแก้ไข ปัญหาการบริหารงานธุรการของสถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร	140
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และหนังสือขอความอนุเคราะห์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	154

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก (ต่อ)	
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	154
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และหลัก	174
ประวัติย่อผู้วิจัย	180

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ความพึงพอใจของการดำเนินงานบริหารงานธุรการ ของผู้ช่วยผู้อำนวยการ หน้าที่การบริหารงานธุรการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร	63
2	จำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานภาพของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเที่ยว	114
3	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเป็นไปได้เกี่ยวกับแนวทาง การแก้ไขปัญหาการบริหารงานธุรการของสถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม.....	115
4	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเป็นไปได้เกี่ยวกับแนวทาง การแก้ไขปัญหาการบริหารงานธุรการของสถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร ของด้านการบริหารงานการเงินและการบัญชี	116
5	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเป็นไปได้เกี่ยวกับการบริหาร งานธุรการของสถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร ของด้านการบริหารงานพัสดุ.....	118
6	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเป็นไปได้เกี่ยวกับแนวทาง การแก้ไขปัญหาการบริหารงานธุรการของสถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร ของด้านการบริหารงานสารบรรณ	120

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 ขั้นตอนดำเนินการวิจัยการศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหาร งานธุรการของสถานศึกษาอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร	54