



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา กับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 2) ศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา กับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งในบทนี้ ได้นำเสนอวิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

ในการวิจัยครั้งนี้มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 320 คน โดยผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในสถานศึกษา จำนวน 3 กลุ่มสาระ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา และแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู ในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

### สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสรุปผล ได้ดังนี้

1. ครูมีการรับรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีการรับรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมการติดต่อสื่อสาร



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ของผู้บริหารสถานศึกษาทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการรับสาร ด้านการส่งสาร ด้านการใช้ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และด้านการใช้สาร ตามลำดับ

2. ครูมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายงาน พบว่า ครูมีส่วนร่วม ในการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากทุกงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การวัดผลและประเมินผล หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การประกันคุณภาพการศึกษา และการนิเทศภายในสถานศึกษา ตามลำดับ

3. พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู อยู่ในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .778$ ) โดยค่าของตัวแปรทั้งสองมีความผันแปรรวมกันอยู่ถึงร้อยละ 61

## อภิปรายผล

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการวิจัยพบประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการวิจัยที่พบว่า ครูมีการรับรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ครูมีการรับรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการรับสาร ด้านการส่งสาร ด้านการใช้ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และด้านการใช้สาร ตามลำดับ ที่ปรากฏเช่นนี้ เพราะการที่จะบริหารงานในสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องประสานความร่วมมือ ต้องมีทักษะทางการบริหารในด้านมนุษยสัมพันธ์ในทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้การติดต่อสื่อสาร ในการส่งข้อมูลรับทราบข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจประกอบการบริหารต่อไป ดังที่ วิเชียร วิทย์อุดม (2550 : 229 – 230) ได้กล่าวไว้ว่า การติดต่อสื่อสาร ช่วยทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลข่าวสารทั้งจากคนงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้บริหารคนอื่น ๆ รวมทั้งให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ทั้งยังใช้การติดต่อสื่อสารเป็นเครื่องมือในการสั่งการให้มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ ถ้ามองในแง่ของพฤติกรรมการบริหาร ถือได้ว่า การติดต่อสื่อสารเป็นสิ่งที่นำความต้องการความรู้สึนึกคิดจากผู้บังคับบัญชาไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา และจากผู้ใต้บังคับ บัญชาไปยังผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หากองค์การใดมีการจัด ระบบของการติดต่อสื่อสารภายในองค์การที่ดี และ



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

95

สามารถนำเครื่องมือในการสื่อสารมาช่วยสนับสนุนในการติดต่อสื่อสารในองค์กรได้อย่างเต็มที่แล้ว ก็จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เฉลิมพล พันธุ์บัว (2549 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมด้านแรงจูงใจ และการติดต่อสื่อสาร กับบทบาทของผู้บริหารในการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีพฤติกรรมด้านแรงจูงใจ และการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมาก และยังคงสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุริยันต์ สะท้อน (2550 : 82) ที่ศึกษาพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านพฤติกรรมการส่งสาร พฤติกรรมการใช้สาร และพฤติกรรมการใช้ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมาก ส่วนพฤติกรรมการรับสาร อยู่ในระดับปานกลาง ตลอดจนสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกรเกอร์รี่ (Gregory. 2003 : 1) ที่ได้ศึกษาทักษะของการสื่อสารและเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในโรงเรียนแพทย์ พบว่า แนวคิดด้านการติดต่อสื่อสารเป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญของวงการแพทย์ ทักษะการสื่อสารในการสอนและการประเมินในอนาคตเป็นสิ่งที่จะต้องจำเป็นในการศึกษาของวงการแพทย์

2. การมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการในภาพรวมทุกงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายงาน ทุกงานครูมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การวัดผลและประเมินผล หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การประกันคุณภาพการศึกษา และการนิเทศภายในสถานศึกษาตามลำดับ ที่ปรากฏเช่นนี้เพราะว่า ครูตระหนักถึงหน้าที่ครู ซึ่งงานวิชาการเป็นหัวใจหลักของการเรียนการสอนในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ กิติมา ปริดิติก (2532. อ้างอิงจาก ฉลาด นิลพงษ์. 2547 : 3) ที่กล่าวไว้ว่า การบริหารงานวิชาการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารสถานศึกษา ทั้งนี้ เพราะจุดมุ่งหมายของสถานศึกษา ก็คือ การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ งานวิชาการเป็นตัวบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน โดยทุกฝ่ายจะต้องให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะผู้บริหารต้องมีความเข้าใจขอบข่ายภาระหน้าที่ของการบริหารงานวิชาการเป็นอย่างดี การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญยิ่ง เพราะงานวิชาการช่วยพัฒนาสติปัญญา ความนึกคิดของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีคุณค่าในสังคม ดังนั้น งานวิชาการจึงถือเป็นงานสำคัญอันดับหนึ่งของการบริหารการศึกษา งานวิชาการจะดีมีประสิทธิภาพหรือไม่ขึ้นอยู่กับผู้บริหารและครูเท่านั้น ซึ่งจะเห็นได้ว่า การบริหารงานวิชาการเป็นงานหลักที่สำคัญยิ่งในโรงเรียน การบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์รัตน์ ชมภูแสง (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของ



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

96

ครูโรงเรียนเทศบาล จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครูโรงเรียนเทศบาล จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ งานประกันคุณภาพการศึกษา รองลงมา ได้แก่ งานบริหารจัดการการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ งานวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และงานนิเทศภายในสถานศึกษา ส่วนค่าเฉลี่ยน้อย 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ งานจัดแหล่งเรียนรู้ งานพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และงานวิจัยเพื่อการเรียนรู้ ตลอดจนสอดคล้องกับผลการวิจัยของประจักษ์ บำรุงจิตร์ (2551 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานวิชาการกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก ผลการวิจัยพบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก มีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และด้านการนิเทศการศึกษา

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา กับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ( $r_{xy} = 0.778$ ) เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ที่ปรากฏเช่นนี้เพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีการติดต่อสื่อสารที่ดีย่อมส่งผลให้ครูสนใจ และให้ความสำคัญที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการมากขึ้น เพื่อให้การบริหารงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับ วิเชียร วิทยอุดม (2550 : 229 – 230) ที่กล่าวว่า หากองค์กรใดมีการจัดระบบของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรที่ดี และสามารถนำเครื่องมือในการสื่อสารมาช่วยสนับสนุนในการติดต่อสื่อสารในองค์กรได้อย่างเต็มที่แล้ว จะนำซึ่งความสำเร็จในการบริหารองค์กรได้เป็นอย่างดี และ ภารดี อนันต์นาวี (2551 : 139) ที่กล่าวว่า การติดต่อสื่อสารมีความสำคัญมากในการบริหารของผู้บริหารเป็นเครื่องมือที่สำคัญอันหนึ่งที่ผู้บริหารจะต้องสื่อความหมายที่ดี ทำให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ย่อมทำให้งานประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุริยนต์ สะท้อน (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารประกอบด้วย พฤติกรรมด้านการส่งสาร ด้านการใช้สาร ด้านการใช้ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และด้านการรับสาร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสถานศึกษา ความพึงพอใจต่องานที่ปฏิบัติในสถานศึกษา ความรับผิดชอบงานที่ปฏิบัติในสถานศึกษา และความมั่นคงในการปฏิบัติงานใน



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

97

สถานศึกษา และผลการวิจัยของ ราชัย จันท์หัวโตน (2542 : บทคัดย่อ) พบว่า 1) ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น มีพฤติกรรมการบริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการฝึกอบรม ด้านการเป็นผู้นำ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการกำหนดเป้าหมาย และด้านการปฏิสัมพันธ์ ด้านการจูงใจ และด้านการตัดสินใจ ด้าน การควบคุมงาน ด้านงานการเรียนการสอน 2) ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น มีการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับคือ ด้านงานวางแผน และกำหนดวิธีดำเนินงาน ด้านการวัดและประเมินทางการศึกษา และด้านวัสดุประกอบหลักสูตร และสื่อการเรียนการสอน ด้านงานหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านงานการเรียนการสอน และด้านงานห้องสมุด ด้านการประชุมอบรมทางวิชาการ ด้านงานส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านงานนิเทศการศึกษา 3) ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารกับ การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ต่อกันในทางบวกค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .868

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา กับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

#### 1.1 พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา

1.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรเพิ่มประสิทธิภาพด้านการใช้สาร โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีทักษะในการยอมรับฟังความคิดเห็นและให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และมีการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ให้ครูทราบโดยทั่วกันอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ

1.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรเพิ่มประสิทธิภาพด้านด้านการใช้ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีทักษะในการใช้วิธีประกาศเสียงตามสายเพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสาร และใช้คู่มือการปฏิบัติงาน ขอราชการที่ชัดเจนและเหมาะสมให้ครูทราบ เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

98

1.1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรเพิ่มประสิทธิภาพด้านการส่งสาร โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีทักษะในการมอบหมายงานตามความรู้ ความสามารถ และความถนัดของครู ออกคำสั่งที่มีความละเอียดเพียงพอ ชัดเจน สำหรับการปฏิบัติงาน และเลือกวิธีส่งงานตามความยากง่ายของงาน เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ

1.1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาควรเพิ่มประสิทธิภาพด้านการรับสาร โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีทักษะในการเข้าใจกิริยา ท่าทาง คำพูดที่ครูแสดงออกได้อย่างชัดเจน และในการประชุม ผู้บริหารสถานศึกษาจะเป็นผู้รับฟังแล้วค่อยสรุปมากกว่าเป็นผู้พูด เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ

## 1.2 การมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู

1.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูมีส่วนร่วมในการนิเทศภายใน เกี่ยวกับการจัดให้มีการสาธิตการสอนแก่ครูในสถานศึกษา การประเมินผลการนิเทศภายในสถานศึกษา และการนำการนิเทศมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ

1.2.2 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เกี่ยวกับการกำหนดระบบ มาตรฐานการควบคุม การตรวจสอบ การปฏิบัติงาน การจัดทำเอกสาร รายงาน สื่อ วัสดุ ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อรองรับการประเมินจากบุคคลภายในและภายนอกองค์กร และการกำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ

1.2.3 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เกี่ยวกับการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมให้มีการผลิตสื่อประกอบการเรียนการสอน การจัดทำตารางสอนรวมของโรงเรียน และการกำหนดแนวทางการสอนซ่อมเสริม เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ

1.2.4 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูมีส่วนร่วมในหลักสูตร และการบริหารหลักสูตร เกี่ยวกับเสนอแนะการจัดครูประจำชั้นให้เป็นไปตามความถนัด การติดตามและการประเมินผลการใช้หลักสูตร และเสนอแนะการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จำเป็นสำหรับนักเรียน เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ

1.2.5 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูมีส่วนร่วมในการวัดผล และประเมินผล เกี่ยวกับการจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ที่จำเป็นในการจัดทำข้อสอบ การพัฒนาวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน และการนำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในปี



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

99

ที่ผ่านมาทำการปรับปรุงการเรียนการสอน เนื่องจาก ผลการวิจัยพบว่า ในเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่น ๆ

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา กับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานงานวิชาการ เชิงคุณภาพ

2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา กับสภาพความสำเร็จของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน