



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและ
อบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและ
คุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม

ปราณี ปะละนัน

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กุมภาพันธ์ 2555



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและ
อบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและ
คุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม

ปราณี ปะละนัน

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กุมภาพันธ์ 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

DEVELOPMENT GUIDELINES ON BEHAVIORS IN ORGANIZATION MANAGEMENT

BASED ON GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES OF ADMINISTRATORS AT

JUVENILE PRACTICE AND TRAINING CENTER, REGION 6, NAKORN

SAWAN, DEPARTMENT OF JUVENILE OBSERVATION AND

PROTECTION, MINISTRY OF JUSTICE

PRANEE PALANAN

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for the

Mater of Arts Program in Development Strategy

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

February 2012



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึก
และอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม

โดย ปราณี ปะละน่าน
สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ลัดดาวัลย์ แจ่มฤกษ์แจ้ง)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์บุปผา แสงผล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

.....อธิการบดี
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ปราณี ปะละนัน (2555). แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ
เยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม.
การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริมา จิตต์จรัส

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม และ 2) เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 390 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 48 คน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่อยู่ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 171 คน และผู้รับบริการจากสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 171 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้เป็น แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยที่พบว่า 1) พฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง และมีระดับพฤติกรรมเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรม ด้านการมีส่วนร่วม ด้านนิติธรรม ด้านความคุ้มค่า ด้านสำนึกรับผิดชอบ และด้านความโปร่งใส และ 2) แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ สถานพินิจใสสะอาด ประกอบด้วย กลยุทธ์ 4 กลยุทธ์ คือ 1) สร้างความใสสะอาดของจิตสำนึกและวัฒนธรรมการทำงาน 2) สร้าง ความใสสะอาดของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ 3) สร้างความใสสะอาดในระบบวิธีการทำงาน 4) สร้างความใสสะอาดด้วยความพร้อมให้มีการตรวจสอบการทำงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Pranee Palanan. (2012). Development Guidelines on Behaviors in Organization Management

Based on Good Governance Principles of Administrators at Juvenile Practice and Training Center, Region 6, Nakorn Sawan, Department of Juvenile Observation and Protection, Ministry of Justice. An Independent Study, Master of Arts (Strategies for Development). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Associate Professor Sirina Jitjaras.

ABSTRACT

The research aimed to 1) study the Management Behaviors based on the good governance principles of the administrators at the Juvenile Practice and Training Center, Region 6, Nakorn Sawan ; and 2) create guidelines for the development of the center based on the good governance principles. The samples consisted of 390 subjects comprising 48 administrators, 171 operation staff members and 171 service users. The samples were selected by the simple random sampling technique. A questionnaire was used as the research instrument, and the statistical analysis was performed in terms of means.

The findings revealed as follows : 1) High level of the management behaviors revealed as a whole naming respectively from high to low level : virtue, participation, ethical principles, worthiness, awareness of responsibility and transparency ; and 2) Regarding guidelines for the development of the management behaviors based on the good governance principles, the researcher proposed clean Juvenile Practice and Training Center with 4 strategies : 1) building transparency of consciousness and working culture, 2) building clean physical environment, 3) building transparency in ways and working system, and 4) building transparency and readiness for auditing in the working performance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ เพราะได้รับความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส อาจารย์ที่ปรึกษา และประธานกรรมการบริหารหลักสูตร ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดเวลา ที่ทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.คุษฎี เจริญสุข ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชูกร นาคชน ภาควิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และ นายนิพนธ์ เพ็ชรพลอย นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพชำนาญการพิเศษ หัวหน้าสถานแรกรับเด็กและเยาวชน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่กรุณาเป็นคณะกรรมการเชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร คณะเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ทุกคน ที่ให้ความร่วมมือในการทดสอบเครื่องมือ และทำการวิจัยจนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ท้ายที่สุดนี้ ขอน้อมรำลึกถึงพระคุณ บิดา มารดา ที่ได้ให้ชีวิตและโอกาสในการศึกษา จนก้าวหน้ามาถึง ณ จุดนี้ และขอขอบพระคุณผู้มีความกรุณาทุกท่านที่ให้การสนับสนุน การทำวิจัยมาโดยตลอด

ปราณี ปะละนัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารงาน	7
หลักธรรมาภิบาล	17
แนวคิดการจัดทำแผนกลยุทธ์	23
ความเป็นมาและภารกิจของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) การวิเคราะห์ข้อมูล	47
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล	47
ขั้นตอนการดำเนินงานสร้างแผนยุทธศาสตร์	50
การนำเสนอผลการวิจัย	52
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัดศูนย์ฝึก และอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์	54
แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและ อบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์	67
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	83
สรุปผลการวิจัย	83
อภิปรายผล	84
ข้อเสนอแนะ	86
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	92
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	93
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรง เชิงเนื้อหา ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	95
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	97
ภาคผนวก ง แบบสอบถามในการวิจัย	99
ภาคผนวก จ ค่าวิเคราะห์ IOC ความตรงของเนื้อหา	111
ภาคผนวก ฉ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	123
ประวัติย่อผู้วิจัย	130



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญญัตินิตยสาร

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	43
2 แสดงความมุ่งหมาย ตัวแปร ลักษณะเครื่องมือ จำนวนข้อและเกณฑ์การแปรผล ...	44
3 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็ก และเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์.....	54
4 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรม เด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านนิติธรรมจำแนกตามราย องค์ประกอบย่อย	56
5 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรม เด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์ ด้านคุณธรรม จำแนกตามราย องค์ประกอบย่อย	58
6 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรม เด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์ ด้านความโปร่งใส จำแนกตามราย องค์ประกอบย่อย	60
7 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรม เด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามราย องค์ประกอบย่อย	62
8 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรม เด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์ ด้านสำนึกรับผิดชอบ จำแนกตามราย องค์ประกอบย่อย	64



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญญัตินำ (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรม เด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์ ด้านความคุ้มค่า จำแนกตามราย องค์ประกอบย่อย..... 66
10	แสดงเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตาม หลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ 69
11	กลยุทธ์ในการสร้างความใสสะอาดของจิตสำนึกและวัฒนธรรมการทำงาน (ปลูกฝังจิตสำนึก ค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานให้แก่บุคลากร) 74
12	กลยุทธ์ในการสร้างความใสสะอาดของจิตสำนึกและวัฒนธรรมการทำงาน (เชิดชูเกียรติและยกย่องผู้ปฏิบัติงานดีเด่น) 75
13	กลยุทธ์ในการสร้างความใสสะอาดของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (ปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมภายใน สถานพินิจ)..... 76
14	กลยุทธ์ในการสร้างความใสสะอาดของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน) . 77
15	กลยุทธ์ในการสร้างความใสสะอาดในระบบวิธีการทำงาน (การปรับปรุงระบบงานเพื่อลดขั้นตอนและประหยัดทรัพยากร)..... 78
16	กลยุทธ์ในการสร้างความใสสะอาดในระบบวิธีการทำงาน (ปรับปรุงกระบวนการภายในให้โปร่งใส) 79
17	กลยุทธ์ในการสร้างความใสสะอาดในระบบวิธีการทำงาน (การเผยแพร่ระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน) 80
18	กลยุทธ์ในการสร้างความใสสะอาดด้วยความพร้อมให้มีการตรวจสอบการทำงาน 81



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 แนวคิดพื้นฐานในการวางแผนกลยุทธ์.....	24
3 โครงสร้างกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	31
4 โครงสร้างการบริหารงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ที่มีสถานแรกรับเด็กและเยาวชน	32
5 โครงสร้างการบริหารงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ที่ไม่มีสถานแรกรับเด็กและเยาวชน.....	32
6 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดโดยภาพรวม.....	55
7 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านนิติธรรมโดยภาพรวม	57
8 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านคุณธรรมโดยภาพรวม	59
9 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดความโปร่งใสโดยภาพรวม	61
10 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านการมีส่วนร่วมโดยภาพรวม.....	63
11 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านสำนึกรับผิดชอบ โดยภาพรวม	65
12 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านความคุ้มค่า โดยภาพรวม.....	67
13 สรุปแผนยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์	82