



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับใดและนำไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของ วิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
7. วิธีดำเนินการสร้างยุทธศาสตร์
8. การนำเสนอผลงานวิจัย

#### ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุความมุ่งหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียดของขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

##### ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมการวิจัย

เป็นขั้นตอนการศึกษาเอกสาร ตำรา ข้อมูลสถิติ สภาพความสำคัญของปัญหา และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล โดยขอคำแนะนำ และความเห็นชอบในการจัดทำเค้าโครงการค้นคว้าอิสระจากคณะกรรมการควบคุมและนำเสนอเค้าโครงการค้นคว้าอิสระเพื่อขอความเห็นชอบดำเนินการต่อไป



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

42

## ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย

เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างจากขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ นำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด พร้อมนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องวิเคราะห์ และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

## ขั้นตอนที่ 3 รายงานผลการวิจัย

เป็นขั้นตอนจัดทำร่างรายงานการวิจัยและนำเสนอคณะกรรมการควบคุมเพื่อตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการควบคุมแนะนำ และจัดพิมพ์พร้อมทั้งส่งรายงาน ผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม จำนวน 13 จังหวัด โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ไม่มีสถานแรกรับเด็ก และเยาวชน จำนวน 10 จังหวัด คือ (1) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอ่างทอง (2) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสิงห์บุรี (3) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดชัยนาท (4) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย (5) สถานพินิจและ คุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเพชรบูรณ์ (6) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด ลพบุรี (7) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพิจิตร (8) สถานพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชนจังหวัดกำแพงเพชร (9) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดตาก และ (10) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุทัยธานี และ 2) สถานพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชนที่มีสถานแรกรับจำนวน 3 จังหวัด คือ (1) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนครสวรรค์ (2) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพิษณุโลก และ (3) สถาน พินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยประชากรแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 55 คน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ใน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 299 คน และ ผู้รับบริการจากสถานพินิจและ คุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 300 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 48 คน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 171 คน และผู้รับบริการจากสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 171 คน จากจำนวน



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

43

ประชากรทั้งหมด การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ จะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยเขียนชื่อประชากรทั้งหมด แล้วทำการจับฉลากเลือกกลุ่มตัวอย่าง จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น แสดงรายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ประชากร	จำนวนทั้งหมด	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	55	48
เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	299	171
ผู้รับบริการจากสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	300	171
รวม	654	390

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยค้างนี้ เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ใช้รูปแบบตัวชี้วัดจาก วัดระดับการบริหารจัดการที่ดี (ถวิลวดี บุรีกุล, 2548 : 44) นำมาปรับเป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ชุด คือ

ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนตอบ มีข้อคำถาม จำนวน 39 ข้อ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบคำถามปิด (Closed-ended question) ประเภทให้ผู้ตอบรับหรือปฏิเสธ (Yes – no question) มี 2 คำ คือ ตอบรับและปฏิเสธ

ชุดที่ 2 สำหรับผู้ปฏิบัติงานทั่วไปในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนตอบ มีข้อคำถาม จำนวน 44 ข้อ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบคำถามปิด (Closed-ended question) ประเภทให้ผู้ตอบรับหรือปฏิเสธ (Yes – no question) มี 2 คำ คือ ตอบรับและปฏิเสธ

ชุดที่ 3 สำหรับผู้มารับบริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนตอบ มีข้อคำถาม จำนวน 10 ข้อ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบคำถามปิด (Closed-ended question) ประเภทให้ผู้ตอบรับหรือปฏิเสธ (Yes – no question) มี 2 คำ คือ ตอบรับและปฏิเสธ



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## 2. เกณฑ์การให้คะแนน

การวิเคราะห์ลำดับคะแนนและการแปลผล ผู้วิจัยพิจารณาตามเกณฑ์การแบ่งระดับดังนี้ การให้คะแนนจะอยู่ในรูปแบบของคะแนน 0.0 – 1.0 โดยอธิบายแต่ละค่า ได้ 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 0.00 – 0.20	หมายถึง	ระดับต่ำที่สุด
คะแนน 0.21 – 0.40	หมายถึง	ระดับต่ำ
คะแนน 0.41 – 0.60	หมายถึง	ระดับปานกลาง
คะแนน 0.61 – 0.80	หมายถึง	ระดับสูง
คะแนน 0.81 – 1.00	หมายถึง	ระดับสูงที่สุด

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น แสดงรายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 แสดงความมุ่งหมาย ตัวแปร ลักษณะเครื่องมือ จำนวนข้อ และเกณฑ์การแปลผล

ความมุ่งหมาย	ตัวแปร	ลักษณะเครื่องมือ	จำนวนข้อ	เกณฑ์การแปลผล
1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหาร	พฤติกรรมกรรมการบริหาร	แบบสอบถาม เป็น		ระดับการบริหารจัดการ
พฤติกรรม	จัดการองค์กรตามหลัก	แบบเลือกตอบ คือ		องค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
การบริหาร	ธรรมาภิบาลประกอบด้วย	ตอบถูกได้ 1 คะแนน		1. คะแนน 0.00 – 0.20
จัดการองค์กร	- วัฒนธรรม	ตอบผิดได้ 0 คะแนน	12 ข้อ	หมายถึง ระดับต่ำที่สุด
ตามหลัก	- วัฒนธรรม		13 ข้อ	2. คะแนน 0.21 – 0.40
ธรรมาภิบาล	- วัฒนธรรม		22 ข้อ	หมายถึง ระดับต่ำ
ของผู้บริหาร	- วัฒนธรรม		17 ข้อ	3. คะแนน 0.41 – 0.60
สถานพินิจและ	ส่วนร่วม			หมายถึงระดับปานกลาง
คุ้มครองเด็กและ	- วัฒนธรรม		14 ข้อ	4. คะแนน 0.61 – 0.80
เยาวชน	รับผิดชอบ			หมายถึง ระดับสูง
	- วัฒนธรรม		15 ข้อ	5. คะแนน 0.81 – 1.00
				หมายถึง ระดับสูงที่สุด



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 2 (ต่อ)

ความมุ่งหมาย	ตัวแปร	ลักษณะเครื่องมือ	จำนวนข้อ	เกณฑ์การแปรผล
2. เพื่อพัฒนา พฤติกรรม การบริหาร จัดการองค์กร ตามหลัก ธรรมาภิบาล ของผู้บริหาร สถานพินิจและ คุ้มครองเด็กและ เยาวชน		- SWOT - การกำหนด ยุทธศาสตร์ - การกำหนดกลยุทธ์ - จัดทำแผนปฏิบัติ การ		แผนยุทธศาสตร์แนวทาง พัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหาร จัดการองค์กรตามหลัก ธรรมาภิบาลของผู้บริหาร สถานพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ เยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์

### 3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ และการตรวจสอบคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาล เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงใช้ตามความเหมาะสม

3.2 ศึกษาหลักเกณฑ์ และวิธีการสร้างเครื่องมือจากหนังสือ วัตถุประสงค์การบริหารจัดการที่ดี ของ ถวิลวดี บุรีกุล (2548 : ภาคผนวก) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับ พฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ตามเกณฑ์ และกรอบเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

3.4 นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความถูกต้องตามหลักวิชาการ ความสอดคล้องของข้อคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้ อันเป็นการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

3.5 ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลผ่านขั้นตอนการตรวจสอบด้านความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหา (Content validity) ตลอดจนความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหาโดยนำแบบสอบถามที่



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

46

ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ดังรายนามในภาคผนวก ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาแล้วนำมาหาดัชนีความสอดคล้องของคำถามโดยเลือกข้อคำถามที่มี ค่าดัชนีความสอดคล้อง แต่ละข้ออยู่ ระหว่าง 0.66 – 1 ตรวจสอบความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขแล้ว

3.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ในพื้นที่สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดน่าน จำนวน 30 คนโดยประชากรแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 15 คน และ ผู้รับบริการจากสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 10 คน จากนั้นนำแบบสอบถาม หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้วยวิธีของ คูเดอร์-ริชาร์ดสัน โดยใช้สูตร KR.-20 ดังนี้ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 แบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติงาน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.72 และ แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.70

3.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงและจัดทำเป็นฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิจัยต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ถึงผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 13 จังหวัด คือ (1) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอ่างทอง (2) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสิงห์บุรี (3) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชัยนาท (4) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย (5) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเพชรบูรณ์ (6) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดลพบุรี (7) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพิจิตร (8) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดกำแพงเพชร (9) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดตาก และ (10) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุทัยธานี (11) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครสวรรค์ (12) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพิษณุโลก และ (13) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่พร้อมส่งแบบสอบถามการวิจัยรวมทั้งซองติดแสตมป์เจ้าหน้าที่ซองถึงผู้วิจัย ส่งถึงกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

47

2. ผู้วิจัยดำเนินการชี้แจงรายละเอียด จุดประสงค์ของการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทางโทรศัพท์และติดต่อประสานงานขอรับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ลงทะเบียน
3. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 – 30 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ผู้วิจัยสามารถเก็บแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์จำนวน 11 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 84.62

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์และตรวจให้คะแนนลงรหัส ข้อมูลให้เรียบร้อย จากนั้นนำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยให้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel สำหรับค่าสถิติที่จะนำมาวิเคราะห์ ได้แก่ พฤติกรรมการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน โดยการคำนวณค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1. วัดด้านหลักนิติธรรม โดยกำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ R แทนหลักนิติธรรม มีข้อคำถามจำนวน 12 ข้อ มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$R = \frac{(R1 + R2 + R3 + R4 + R5 + R6 + R7)}{7}$$

โดย R1 = AD01

R2 = AD02

$$R3 = \frac{\left( \frac{(AD03 + PP01)}{2} + \frac{(AD04 + PP02)}{2} + \frac{(AD05 + PP03)}{2} \right)}{3}$$

R4 = AD06

R5 = AD07

R6 = AD08

R7 = AD09

2. วัดด้านหลักคุณธรรม โดยกำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ E แทนหลักคุณธรรม มีข้อคำถามจำนวน 13 ข้อ มีสูตรการคำนวณ ดังนี้



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

$$E = \frac{(E1 + E2 + E3)}{3}$$

$$\text{โดย } E1 = \frac{(AD10 + AD11 + AD12 + AD13)}{4}$$

$$E2 = \frac{(AD14 + AD15 + AD16 + AD17 + AD18)}{5}$$

$$E3 = \frac{(AD19 + AD20 + AD21 + AD22)}{4}$$

3. วัดด้านหลักความโปร่งใส โดยกำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ T แทนหลักความโปร่งใส มีข้อคำถาม จำนวน 22 ข้อ มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$T = \frac{(T1 + T2 + T3 + T4)}{4}$$

$$\text{โดย } T1 = \frac{(OF01 + OF02 + OF03 + OF04 + OF05 + OF06 + OF07)}{7}$$

$$T2 = \frac{(OF08 + OF09 + OF10 + OF11)}{4}$$

$$T3 = \frac{(OF12 + OF13 + OF14 + OF15 + OF16 + OF17 + OF18)}{7}$$

$$T4 = \frac{(OF19 + OF20 + OF21 + OF22)}{4}$$

4. วัดด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยกำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ P แทนหลักการมีส่วนร่วม มีข้อคำถาม จำนวน 17 ข้อ มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$P = \frac{(P1 + P2 + P3 + P4)}{4}$$

$$\text{โดย } P1 = \frac{(PP04 + PP05 + PP06 + PP07)}{4}$$

$$P2 = \frac{(PP08 + AD23 + AD24 + AD25 + AD26 + AD27)}{6}$$

$$P3 = \left[ \frac{(AD28 + PP09) + AD29 + AD30 + AD31 + AD32}{2} \right] \frac{1}{5}$$

$$P4 = AD33$$





# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

5. วัดด้านหลักสำนึกรับผิดชอบ โดยกำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ A แทนหลักสำนึก  
รับผิดชอบ มีข้อคำถาม จำนวน 14 ข้อ มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$A = \frac{(A1 + A2 + A3 + A4 + A5 + A6)}{6}$$

โดย A1 = OF23

A2 = OF24

$$A3 = \frac{(OF25 + OF26 + OF27 + OF28 + OF29 + OF30 + OF31 + OF32 + OF33)}{9}$$

A4 = OF34

A5 = OF35

A6 = OF36

6. วัดด้านหลักความคุ้มค่า โดยกำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ M แทนหลักความคุ้มค่า  
มีข้อคำถาม จำนวน 15 ข้อ มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$M = \frac{(M1 + M2 + M3)}{3}$$

โดย M1 =  $\frac{(OF37 + OF38 + AD34 + AD35 + AD36)}{5}$

$$M2 = \frac{(OF39 + OF40 + OF41)}{3}$$

$$M3 = \frac{\left( \frac{(AD37 + OF42)}{2} + \frac{(AD38 + OF43 + PP10)}{3} + AD39 + OF44 \right)}{4}$$

สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

1. การหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยใช้สูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 : 117)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรม
	$\sum R$ แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด
	N แทน	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

2. การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบทดสอบและแบบสอบถามทั้งฉบับใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach 's alpha coefficient) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 : 125-127)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ \frac{1 - \sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

- เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
- N แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม
- $S_i^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
- $S_t^2$  แทน ความแปรปรวนทั้งฉบับ

การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นแบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน โดยใช้วิธีการของคูเดอร์ – ริชาร์ดสัน (Kuder – Richardson) สูตรK.R.20 (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 : 125-127)

$$r_{xy} = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum pq}{S^2} \right)$$

- เมื่อ  $R_{xy}$  แทน ค่าความเที่ยง
- K แทน จำนวนข้อสอบ
- p แทน สัดส่วนของผู้ตอบถูกกับในแต่ละข้อ
- q แทน สัดส่วนของผู้ตอบผิดกับในแต่ละข้อหรือ 1 - p
- $S^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

## ขั้นตอนการดำเนินงานสร้างแผนยุทธศาสตร์

ระยะที่ 1 ดำเนินการศึกษาข้อมูลในการวิจัยเพื่อนำมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์โดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเพื่อใช้ในการจัดทำแผน



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

51

ระยะที่ 2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้

## 1. การจัดทำกลยุทธ์ (strategy formulation) หรือ การวางแผนกลยุทธ์ (strategic planning)

1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อหาโอกาสและภัยคุกคามโดยพิจารณาในแตกต่าง ๆ เช่นการเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี การต่างประเทศ ตลาด ลูกค้า คู่แข่ง ผู้สนับสนุนวัตถุดิบ ฯลฯ

1.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ภายในเพื่อหาจุดแข็ง และจุดอ่อน เช่น การมีส่วนร่วมของชุมชน การเตรียมความพร้อมด้านการแพทย์อุปกรณ์การป้องกันโรค การเงิน สารสนเทศ กฎระเบียบ การจัดการ และทรัพยากรบุคคล ฯลฯ

1.3 การกำหนดหรือทบทวนวิสัยทัศน์ และภารกิจของเพื่อกำหนดให้แน่ชัดว่าเป้าหมายการวางแผนยุทธศาสตร์และแผนยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์

1.4 การกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กรในระยะของแผนกลยุทธ์

1.5 การวิเคราะห์และเลือกกำหนดกลยุทธ์ และแนวทางการพัฒนาองค์กร

## 2. การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (strategic implementation)

2.1 การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน

2.2 การวางแผนปฏิบัติการ (action plan) ที่ระบุกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะต้องดำเนินการ

2.3 การปรับปรุง พัฒนาองค์กร เช่น ในด้าน โครงสร้าง ระบบงาน ทรัพยากรบุคคล วัฒนธรรมองค์กรและปัจจัยการบริการต่าง ๆ ในองค์กร

## 3. การควบคุมและประเมินผลเชิงกลยุทธ์ (strategic control and evaluation)

3.1 การติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

3.2 การติดตามสถานการณ์และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปซึ่งอาจทำให้ต้องมีการปรับแผนกลยุทธ์



# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

52

## การนำเสนอผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยในครั้งนี้ มี 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์ นำเสนอผลงานในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ส่วนที่ 2 แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง