



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลัก
ธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็ก
และเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการบริหาร
จัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
กระทรวงยุติธรรม และ 2) หาแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน
เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม เครื่องมือที่ใช้
ในการวิจัย คือ แบบสอบถามพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและ
เยาวชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
จำนวน 48 คน ผู้ปฏิบัติงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 171 คน และ
ผู้รับบริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 171 คน จากจำนวนประชากร
ทั้งหมด ผู้วิจัยสามารถเก็บแบบสอบถามคืนได้จำนวน 11 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 84.62 ซึ่งสามารถ
สรุปรายละเอียดของผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด
นครสวรรค์

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ
ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6
จังหวัดนครสวรรค์



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถาน พินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถาน
พินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด
นครสวรรค์ จำแนกเป็นระดับพฤติกรรม ดังแสดงในตาราง 3

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6
จังหวัดนครสวรรค์

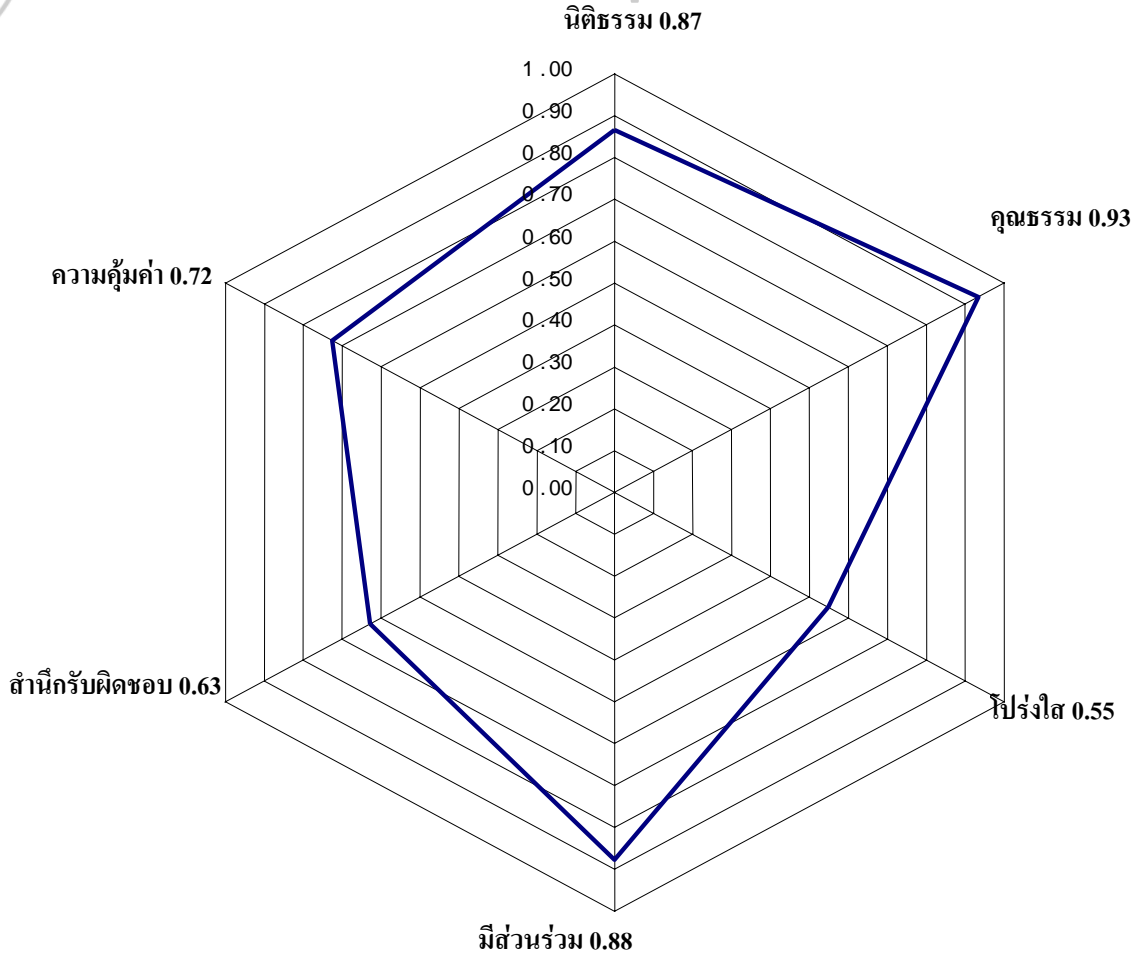
(n=351 คน)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ด้านนิติธรรม	0.865718881	ระดับสูงที่สุด
2. ด้านคุณธรรม	0.932795699	ระดับสูงที่สุด
3. ด้านความโปร่งใส	0.548523207	ระดับปานกลาง
4. ด้านการมีส่วนร่วม	0.87715219	ระดับสูงที่สุด
5. ด้านสำนึกรับผิดชอบ	0.627754337	ระดับสูง
6. ด้านความคุ้มค่า	0.724756505	ระดับสูง
รวม	0.7466164418	ระดับสูง

จากตาราง 3 พบว่า พฤติกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด
นครสวรรค์ โดยรวมมีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน = 0.75) และมีระดับ
พฤติกรรมเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ด้านคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.93)
ด้านการมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.87) ด้านนิติธรรมโดยรวมอยู่ใน
ระดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.86) ด้านความคุ้มค่าโดยรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.72)
ด้านสำนึกรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.62) และด้านความโปร่งใสโดยรวม
อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.55) จากตาราง 3 สามารถแสดงเป็นภาพประกอบ 1
แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดโดยภาพรวม ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



ภาพประกอบ 6 กราฟแสดงผลทดสอบตัวชี้วัดโดยภาพรวม



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านนิติธรรม จำแนกตามรายองค์ประกอบย่อย

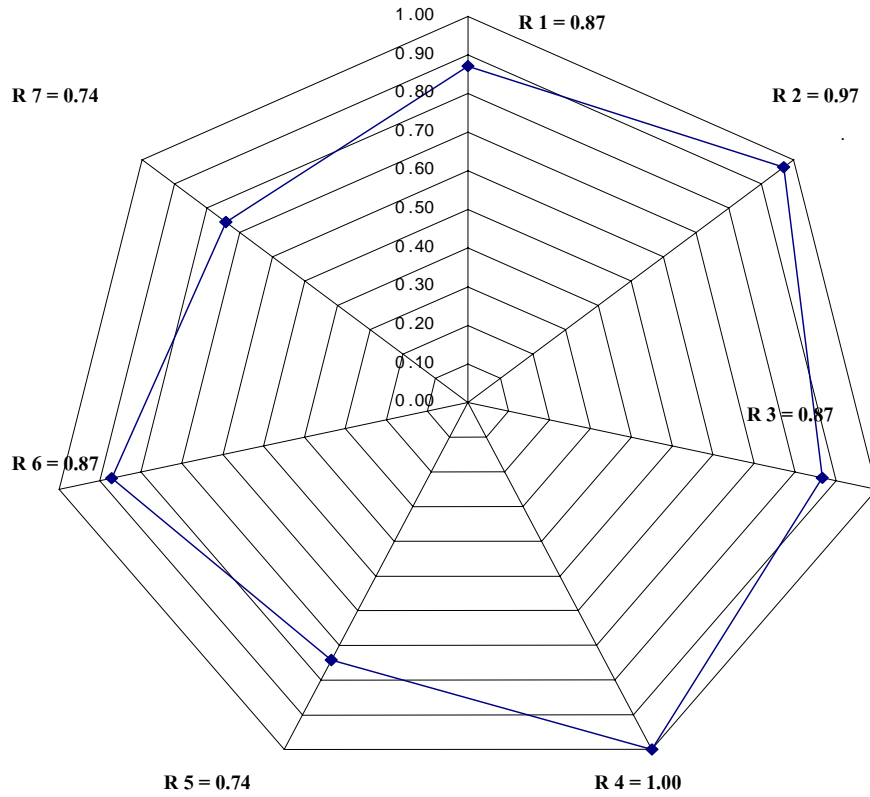
(n=351 คน)

องค์ประกอบย่อย	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. หน่วยงานมีการแบ่งแยกการใช้อำนาจอย่างชัดเจน	0.870967742	ระดับสูงที่สุด
2. หน่วยงานมีการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของบุคลากรและประชาชน	0.967741935	ระดับสูงที่สุด
3. หน่วยงานมีความผูกพันต่อกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ	0.866483783	ระดับสูงที่สุด
4. กฎ ระเบียบของหน่วยงานมีความถูกต้องตามกฎหมาย	1	ระดับสูงที่สุด
5. ผู้มีอำนาจตัดสินใจในหน่วยงานมีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่	0.741935484	ระดับสูง
6. กฎหมายที่กำหนดโทษของหน่วยงานเป็นไปตามหลักกฎหมาย	0.870967742	ระดับสูงที่สุด
7. กฎระเบียบของหน่วยงานไม่ขัดแย้งกับกฎหมายที่มีฐานะสูงกว่า	0.741935484	ระดับสูง
รวม	0.865718881	ระดับสูงที่สุด

จากตาราง 4 พบว่า พฤติกรรมด้านนิติธรรมโดยรวมของการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์อยู่ในระดับสูงที่สุด ซึ่งมีระดับพฤติกรรมด้านนิติธรรมในส่วนขององค์ประกอบ เรื่อง กฎ ระเบียบของหน่วยงานมีความถูกต้องตามกฎหมาย (ค่าเฉลี่ยรวม = 1.00) มีค่ามากที่สุด ส่วนองค์ประกอบ เรื่อง ผู้มีอำนาจตัดสินใจในหน่วยงานมีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และ เรื่องกฎระเบียบของหน่วยงานไม่ขัดแย้งกับกฎหมายที่มีฐานะสูงกว่า (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.74) มีค่าน้อยที่สุด จากตาราง 4 สามารถแสดงเป็นภาพประกอบ 2 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านนิติธรรมโดยภาพรวม ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



ภาพประกอบ 7 กราฟแสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านนิติธรรมโดยภาพรวม

- R 1 = หน่วยงานมีการแบ่งแยกการใช้อำนาจอย่างชัดเจน
- R 2 = หน่วยงานมีการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของบุคลากรและประชาชน
- R 3 = หน่วยงานมีความผูกพันต่อกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ
- R 4 = กฎ ระเบียบของหน่วยงานมีความถูกต้องตามกฎหมาย
- R 5 = ผู้มีอำนาจตัดสินใจในหน่วยงานมีความอิสระในการปฏิบัติหน้าที่
- R 6 = กฎหมายที่กำหนดโทษของหน่วยงานเป็นไปตามหลักกฎหมาย
- R 7 = กฎระเบียบของหน่วยงานไม่ขัดแย้งกับกฎหมายที่มีฐานะสูงกว่า



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁵⁸

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์ ด้านคุณธรรม จำแนกตามรายองค์ประกอบย่อย

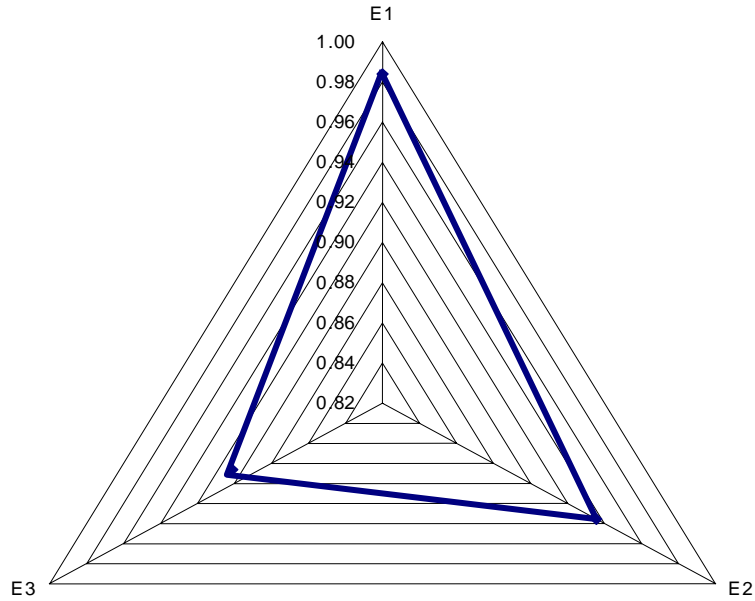
(n=351คน)

องค์ประกอบย่อย	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. การปลอดการกระทำผิดวินัย	0.983870968	ระดับสูงสุด
2. การปลอดจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพ	0.935483871	ระดับสูงสุด
3. ความเป็นกลางของผู้บริหาร	0.879032258	ระดับสูงสุด
รวม	0.932795699	ระดับสูงสุด

จากตาราง 5 พบว่า พฤติกรรมด้านคุณธรรมโดยรวมของการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์อยู่ในระดับสูงสุด ซึ่งมีระดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมในส่วนขององค์ประกอบ เรื่อง การปลอดการกระทำผิดวินัย (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.98) มีค่ามากที่สุด ส่วนองค์ประกอบเรื่อง ความเป็นกลางของผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.88) มีค่าน้อยที่สุด จากตาราง 5 สามารถแสดงเป็นภาพประกอบ 3 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านคุณธรรมโดยภาพรวม ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



ภาพประกอบ 8 กราฟแสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านคุณธรรมโดยภาพรวม

- E 1** = การปลอดการกระทำผิดวินัย
- E 2** = การปลอดจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพ
- E 3** = ความเป็นกลางของผู้บริหาร



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁶⁰

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6
จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความโปร่งใส จำแนกตามรายองค์ประกอบย่อย

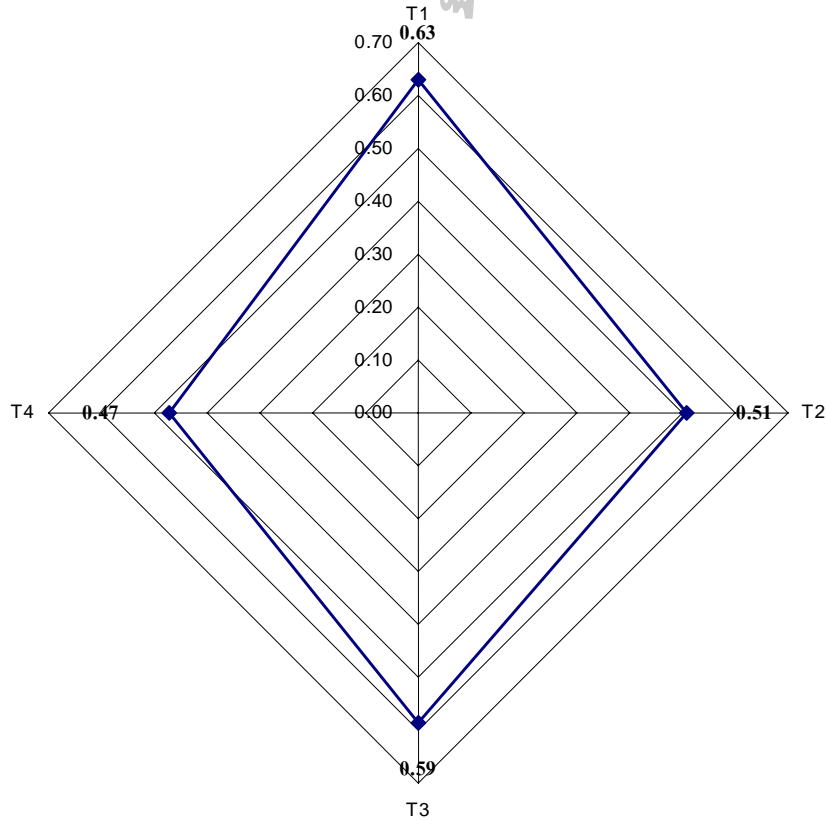
(n=351 คน)

องค์ประกอบย่อย	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านโครงสร้าง	0.629294756	ระดับสูง
2. หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการให้ทุน	0.507383966	ระดับปานกลาง
3. หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการให้โทษ	0.585895118	ระดับปานกลาง
4. หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการเปิดเผยข้อมูล	0.471518987	ระดับปานกลาง
รวม	0.548523207	ระดับปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า พฤติกรรมด้านความโปร่งใสโดยรวมของการบริหารองค์กรตามหลัก
ธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็ก
และเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับพฤติกรรมด้านความ
โปร่งใสในส่วนขององค์ประกอบ เรื่อง หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านโครงสร้าง (ค่าเฉลี่ยรวม
= 0.63) มีค่ามากที่สุด ส่วนองค์ประกอบ เรื่อง หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการเปิดเผยข้อมูล
(ค่าเฉลี่ยรวม = 0.47) มีค่าน้อยที่สุด จากตาราง 6 สามารถแสดงเป็นภาพประกอบ 4 แสดงผล
ทดสอบตัวชี้วัดความโปร่งใสโดยภาพรวม ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



ภาพประกอบ 9 กราฟแสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านความโปร่งใสโดยภาพรวม

- T 1 = หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านโครงสร้าง
- T 2 = หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการให้คูน
- T 3 = หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการให้โทษ
- T 4 = หน่วยงานมีความโปร่งใสด้านการเปิดเผยข้อมูล



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁶²

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6
จังหวัด นครสวรรค์ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามรายองค์ประกอบย่อย

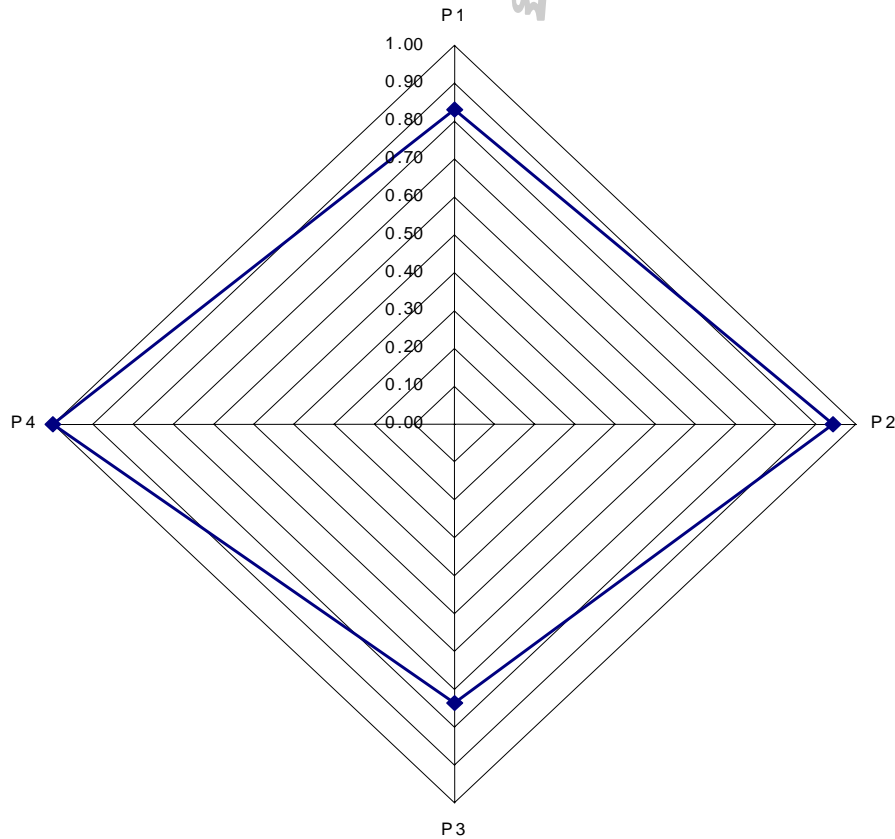
(n=351 คน)

องค์ประกอบย่อย	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. หน่วยงานมีการให้ข้อมูลข่าวสาร	0.830942623	ระดับสูงสุด
2. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นประชาชน	0.941950908	ระดับสูงสุด
3. หน่วยงานให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ	0.73571523	ระดับสูง
4. หน่วยงานมีการพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมของประชาชน	1	ระดับสูงสุด
รวม	0.87715219	ระดับสูงสุด

จากตาราง 7 พบว่า พฤติกรรมด้านการมีส่วนร่วมโดยรวมของการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์อยู่ในระดับสูงสุด ซึ่งมีระดับพฤติกรรมด้านการมีส่วนร่วมในส่วนขององค์ประกอบ เรื่อง หน่วยงานมีการพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมของประชาชน (ค่าเฉลี่ยรวม = 1.00) มีค่ามากที่สุด ส่วนองค์ประกอบเรื่อง หน่วยงานให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.74) มีค่าน้อยที่สุด จากตาราง 7 สามารถแสดงเป็นภาพประกอบ 5 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวม ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



ภาพประกอบ 10 กราฟแสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านการมีส่วนร่วมโดยภาพรวม

- P 1** = หน่วยงานมีการให้ข้อมูลข่าวสาร
- P 2** = หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นประชาชน
- P 3** = หน่วยงานให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ
- P 4** = หน่วยงานมีการพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมของประชาชน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁶⁴

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6
จังหวัดนครสวรรค์ ด้านสำนึกรับผิดชอบ จำแนกตามรายองค์ประกอบย่อย

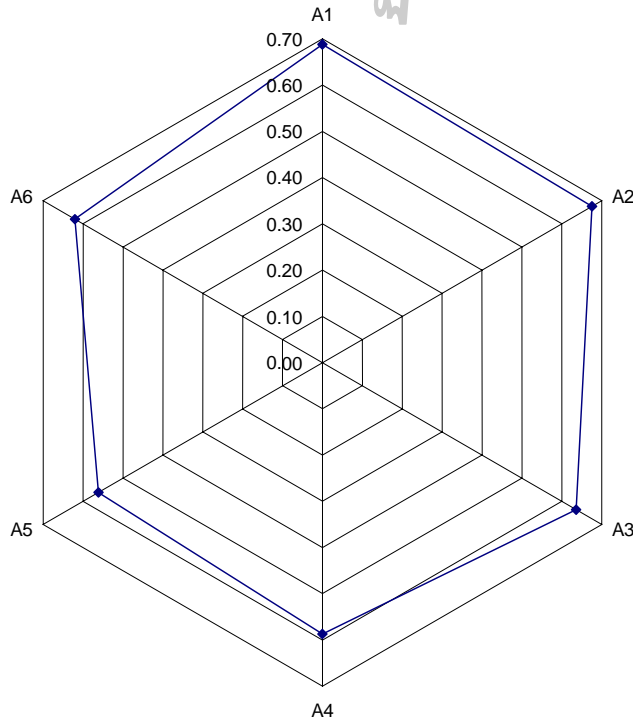
(n=351 คน)

องค์ประกอบย่อย	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. หน่วยงานมีการสร้างความเป็นเจ้าของร่วมกัน	0.687763713	ระดับสูง
2. หน่วยงานมีเป้าหมายที่ชัดเจน	0.675105485	ระดับสูง
3. หน่วยงานมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ	0.635724332	ระดับสูง
4. หน่วยงานมีระบบติดตามประเมินผล	0.58649789	ระดับปานกลาง
5. หน่วยงานมีการจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน	0.561181435	ระดับปานกลาง
6. หน่วยงานมีแผนสำรอง	0.620253165	ระดับสูง
รวม	0.627754337	ระดับสูง

จากตาราง 8 พบว่า พฤติกรรมด้านการสำนึกรับผิดชอบโดยรวม ของการบริหาร
องค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึก
และอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์อยู่ในระดับสูง ซึ่งมีระดับพฤติกรรมด้านสำนึก
รับผิดชอบ ในส่วนขององค์ประกอบ เรื่อง หน่วยงานมีการสร้างความเป็นเจ้าของร่วมกัน (ค่าเฉลี่ยรวม
= 0.69) มีค่ามากที่สุด ส่วนองค์ประกอบเรื่อง หน่วยงานมีการจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน (ค่าเฉลี่ยรวม
= 0.56) มีค่าน้อยที่สุด จากตาราง 8 สามารถแสดงเป็นภาพประกอบ 6 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้าน
สำนึกรับผิดชอบ โดยภาพรวม ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



ภาพประกอบ 11 กราฟแสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านสำนักวิจัยฯ โดยภาพรวม

- A 1 = หน่วยงานมีการสร้างความเป็นเจ้าของร่วมกัน
- A 2 = หน่วยงานมีเป้าหมายที่ชัดเจน
- A 3 = หน่วยงานมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- A 4 = หน่วยงานมีระบบติดตามประเมินผล
- A 5 = หน่วยงานมีการจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน
- A 6 = หน่วยงานมีแผนสำรอง



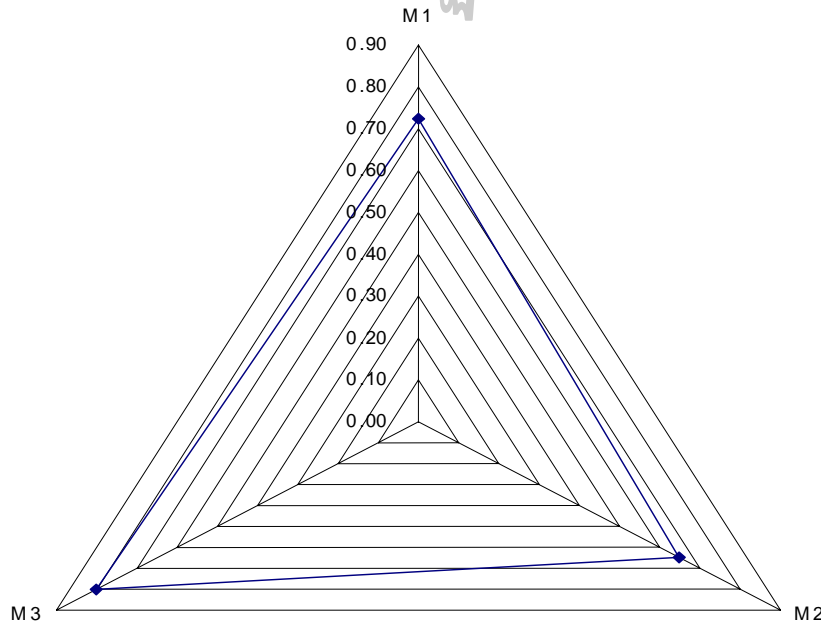
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁶⁶

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับพฤติกรรมการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร
สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6
จังหวัดนครสวรรค์ ด้านความคุ้มค่า จำแนกตามรายองค์ประกอบย่อย

(n=351 คน)

องค์ประกอบย่อย	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. หน่วยงานมีการประหยัด	0.723723969	ระดับสูง
2. หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	0.64838256	ระดับสูง
3. หน่วยงานมีศักยภาพในการแข่งขัน	0.802162986	ระดับสูงที่สุด
รวม	0.724756505	ระดับสูง

จากตาราง 8 พบว่า พฤติกรรมด้านการด้านความคุ้มค่าโดยรวมของการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์ในระดับสูง ซึ่งมีระดับพฤติกรรมด้านความคุ้มค่าในส่วนขององค์ประกอบ เรื่อง หน่วยงานมีศักยภาพในการแข่งขัน (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.80) มีค่ามากที่สุด ส่วนองค์ประกอบเรื่อง หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.65) มีค่าน้อยที่สุด จากตาราง 9 สามารถแสดงเป็นภาพประกอบ 7 แสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านความคุ้มค่า โดยภาพรวม ดังนี้



ภาพประกอบ 12 กราฟแสดงผลทดสอบตัวชี้วัดด้านความคุ้มค่า โดยภาพรวม

M 1 = หน่วยงานมีการประหยัด

M 2 = หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

M 3 = หน่วยงานมีศักยภาพในการแข่งขัน

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร

สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6

จังหวัดนครสวรรค์

พลังอำนาจแห่งกระแสโลกาภิวัตน์ และการแพร่ระบาดของยาเสพติด ภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจได้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและแพร่กระจายลงไปสู่ทุกอณูพื้นที่และองค์ประกอบของสังคมโลกอย่างรุนแรง ก่อให้เกิดความแปรปรวนในทุกองคาพยพ ยากที่ทุกสังคมจะอยู่นิ่งเฉยโดยไม่ปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกได้ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในบริบทใหม่ได้ตระหนักต่อสถานการณ์สังคม รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ดังนั้น การเสริมสร้างสมรรถภาพในการบริหารองค์กรด้วยระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้วยการมุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการดำเนินงาน และยึดถือประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ ต้องมีการทำงานซึ่งมีทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งพัฒนารูปแบบวิธีการทำงานให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁶⁸

โดยการ เพราะการดำเนินงานอย่างแยกส่วนไม่อาจแก้ไขปัญหาได้ จึงมีความจำเป็นต้องมียุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลขึ้น

ผู้วิจัยได้ศึกษา ระดับพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ขึ้นเพื่อนำมาใช้ ในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy formulation) หรือการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic planning)
 - 1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อหาโอกาสและภัยคุกคาม
 - 1.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ภายในเพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อน
 - 1.3 การกำหนดวิสัยทัศน์ และภารกิจ เป้าหมายการวางแผนยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนา กลยุทธ์ การสร้างองค์ความรู้และแนวทางการพัฒนากระบวนการฯ
 - 1.4 การกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ในระยะของแผนกลยุทธ์
 - 1.5 การวิเคราะห์และเลือกกำหนดกลยุทธ์ และแนวทางการพัฒนา
2. การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic implementation)
 - 2.1 การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน
 - 2.2 การวางแผนปฏิบัติการ (Action plan) ที่ระบุกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะต้องดำเนินการ
 - 2.3 การปรับปรุง พัฒนาองค์กร เช่น ในด้าน โครงสร้าง ระบบงาน ทรัพยากรบุคคล วัฒนธรรมองค์กรและปัจจัยการบริการต่าง ๆ ในองค์กร
3. การควบคุมและประเมินผลเชิงกลยุทธ์ (Strategic control and evaluation)
 - 3.1 การติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์
 - 3.2 การติดตามสถานการณ์และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปซึ่งอาจทำให้ต้องมีการปรับแผนกลยุทธ์

ซึ่งจากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ระดับพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อนำมากำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁶⁹

1. กำหนดเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ร่วมกับแผนยุทธศาสตร์ของ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ได้ดังตาราง 10

ตาราง 10 แสดงเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิจัย	เป้าหมายการดำเนินการ	แนวทางการพัฒนา
พฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลด้านความโปร่งใส ระดับปานกลาง	เสริมสร้างสมรรถภาพในการบริหารทุกองค์กรด้วยความโปร่งใส	สร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน

2. การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

นำแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ จากแนวคิดในตาราง 9 มาจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามเป้าหมายการดำเนินการ และกลยุทธ์ที่ได้กำหนดขึ้น ตามแผนขั้นตอนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

การวิเคราะห์สภาพภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strength)

- บุคลากรมีจิตใจและจิตสำนึกในการให้บริการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

70

2. บุคลากรมีความตั้งใจ เสียสละ อุทิศตนและมีความซื่อสัตย์สุจริต
3. บุคลากรมีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์เฉพาะด้าน
4. บุคลากรมีความรักและผูกพันต่อองค์กรและทำงานโดยมุ่งวัตถุประสงค์เดียวกัน
5. มีแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
6. มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ
7. มีระเบียบ หลักเกณฑ์แนวทาง คู่มือและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
8. มีการพัฒนาการปฏิบัติงานและนำนวัตกรรมมาใช้อย่างต่อเนื่อง
9. โครงสร้างองค์กรสามารถรองรับการขยายการให้บริการ
10. ผู้บริหารระดับสูงของกรมพินิจฯเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร

จุดอ่อน (Weakness)

1. บุคลากรขาดทักษะการทำงานเป็นทีม
2. บุคลากรบางส่วนมีทัศนคติในการทำงาน หลักการทำงาน หรือ ปฏิบัติงานแบบเดิมๆ

ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง

3. บุคลากรยังแสดงออกถึงภาวะผู้นำไม่เพียงพอ
4. บุคลากรมีความรู้ด้านการวางแผน การบริหารงบประมาณ จัดทำโครงการ การทำ

แผนปฏิบัติการยังไม่เพียงพอ

5. บุคลากรมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเทคนิคต่าง ๆ ในการปฏิบัติการยังไม่เพียงพอ

6. อุปกรณ์เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ ขาดระบบสารสนเทศ
7. ระบบการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานยังไม่มีประสิทธิภาพและไม่เชื่อมโยง

กับระบบการพัฒนาบุคลากร

การวิเคราะห์สภาพภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunity)

1. มีพระราชบัญญัติการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 กำหนดให้หน่วยงานราชการในสังกัด กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร

2. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้สะดวกขึ้น

3. สังคมและชุมชนให้ความสำคัญกับงานของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

71

4. มีการจัดตั้งเครือข่ายกรรมการสงเคราะห์เด็กและเยาวชนสำหรับสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในแต่ละจังหวัด

5. มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

6. ระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่เอื้อต่อการกระจายข้อมูลข่าวสาร

7. สื่อมวลชนให้ความสำคัญกับงานของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

อุปสรรค (Threat)

1. ยังไม่มีการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

2. ขาดการสนับสนุนการพัฒนาคู่มือและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ

3. ระบบกฎหมายที่ใช้ปฏิบัติงานยังไม่ได้รับการแก้ไขให้สอดคล้องกับการปฏิรูปราชการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ สร้างแบบอย่างที่ดีในการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

พัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัด นครสวรรค์ ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

นโยบาย (Policy)

สร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ

พัฒนาระบบการสื่อสาร เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร สาธารณะทุกระดับ อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ สร้างแบบอย่างที่ดีในการบริหารจัดการระบบราชการไทย

เป้าประสงค์

1. เพื่อสร้างองค์ความรู้ และหาแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์

2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

72

เป้าหมาย

1. เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินการเรื่องราชการใต้อาณัติของสถานพินิจไว้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน การป้องกันหรือการแก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร
2. เพื่อธรรมาภิบาลส่งเสริมให้บุคลากรภายในสถานพินิจ มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ โดยเน้นผลงานที่มีคุณภาพ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
3. เพื่อให้สถานพินิจเป็นแบบอย่างที่ดีด้านการปฏิบัติราชการใต้อาณัติ

ตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

กลยุทธ์การดำเนินงานใน ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

1. สร้างจิตสำนึกและปลูกฝังค่านิยมให้แก่บุคลากร สถานพินิจ ให้มีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์ต่อหน้าที่การงานของตน
2. พัฒนาการบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและคล่องตัว อาศัยระบบการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า
3. ป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่างๆ ที่อาจเป็นภัยต่อการก้าวไปสู่ “สถานพินิจใต้อาณัติ”
4. จัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น
5. ส่งเสริมให้สถานพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชนในสังกัดเขตอื่นๆ ซึ่งมีฐานะเทียบเท่าภายในกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน พัฒนาแนวความคิด ระบบและวิธีการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส รับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้

แผนปฏิบัติงานกลยุทธ์ มีรายละเอียด ดังนี้

1. สร้างความใสสะอาดของจิตสำนึกและวัฒนธรรมการทำงาน

1.1 โครงการฝึกอบรมเพื่อปลูกฝังความใสสะอาดในค่านิยมและปลูกจิตสำนึกในวัฒนธรรมการทำงาน

- โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ประจำปี
- โครงการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับจริยธรรมของเจ้าหน้าที่
- โครงการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

73

1.2 เชิดชูเกียรติและยกย่องผู้ปฏิบัติงานดีเด่น

- โครงการข้าราชการ – ลูกจ้างดีเด่น
- โครงการนักวิจัยดีเด่น

2. สร้างความใสสะอาดของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ

2.1 ปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมสถานพินิจ

- โครงการพัฒนาสภาพแวดล้อม

2.2 ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน

- โครงการกิจกรรม 5 ส

3. สร้างความใสสะอาดในระบบวิธีการทำงาน

3.1 ปรับปรุงระบบงานเพื่อลดขั้นตอนและประหยัดทรัพยากร

- ปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

3.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานภายใน สถานพินิจ ให้โปร่งใส

- ปรับปรุงกระบวนการการทำงานภายในให้คล่องตัวและทันสมัย

3.3 เผยแพร่ระเบียบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน

- นำระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของหน่วยงานไปเผยแพร่ใน Web site

ของหน่วยงาน

4. สร้างความใสสะอาดด้วยความพร้อมให้มีการตรวจสอบการทำงาน

4.1 ความพร้อมรับการตรวจสอบด้านระบบบัญชี

- โครงการปรับเปลี่ยนระบบบัญชี



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁷⁴



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁷⁶



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁷⁷



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁷⁸



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁷⁹



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁸⁰



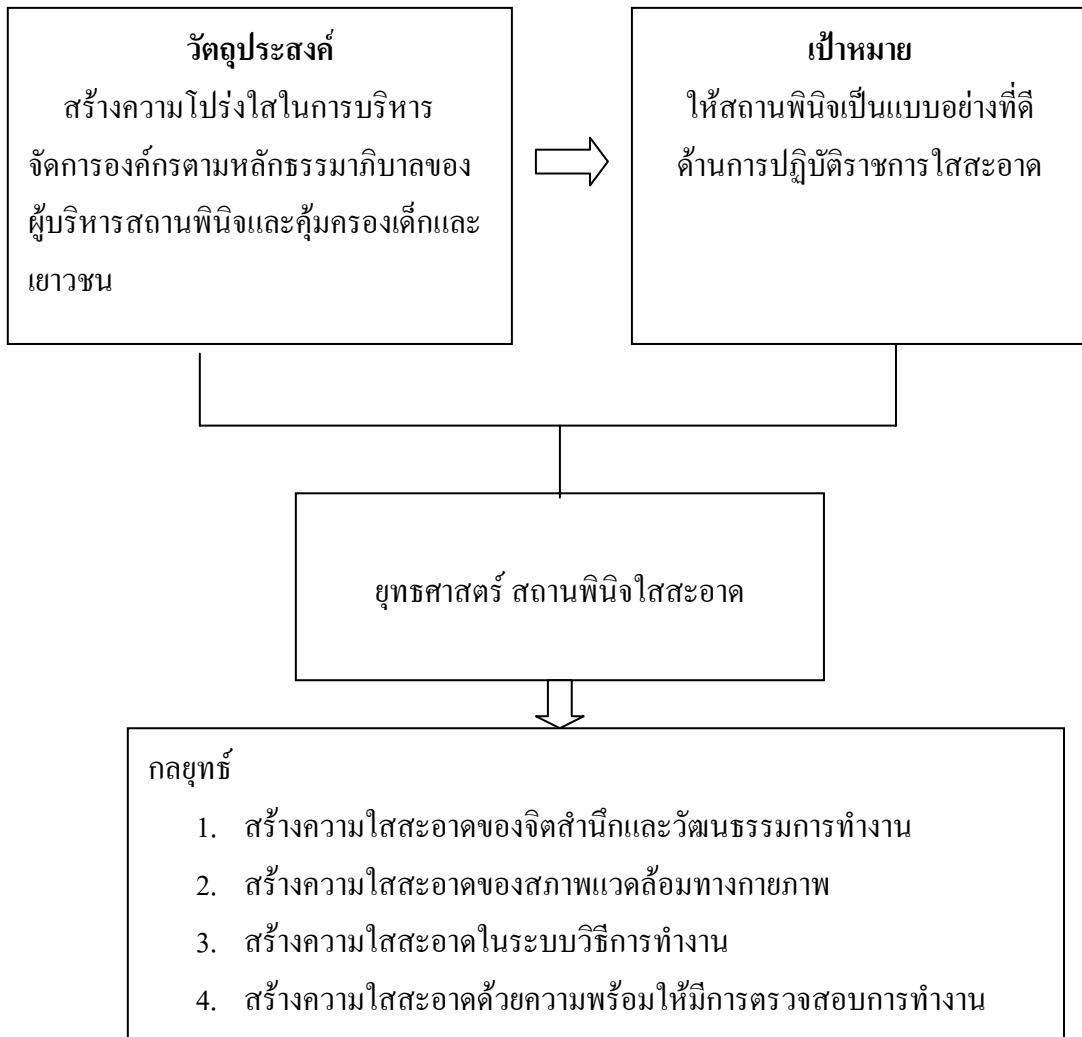
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา⁸¹



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

82

สรุปแผนยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลัก
ธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและ
เยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ดังแสดงในภาพประกอบ 6



ภาพประกอบ 13 สรุปแผนยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กร
ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์