



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1. ศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม และ 2. หาแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 48 คน ผู้ปฏิบัติงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 171 คน และ ผู้รับบริการของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 171 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean)

ในการสรุปผล ผู้วิจัยจะได้สรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และสรุปผลการวิจัย โดยได้เสนอตามลำดับดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ สามารถสรุปผลของการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม

ผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า โดยรวมมีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน = 0.75)



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

84

และมีระดับพฤติกรรมเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.93) ด้านการมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.87) ด้านนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.86) ด้านความคุ้มค่าโดยรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.72) ด้านสำนักับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.62) และด้านความโปร่งใสโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม = 0.55)

2. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม

จากการศึกษาพบว่าแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารองค์การ ประกอบด้วยกลยุทธ์ ดังนี้

1. สร้างความใสสะอาดของจิตสำนึกและวัฒนธรรมการทำงาน
 - 1.1 โครงการฝึกอบรมเพื่อปลูกฝังความใสสะอาดในค่านิยมและปลูกจิตสำนึกในวัฒนธรรมการทำงาน
 - 1.2 เชิดชูเกียรติและยกย่องผู้ปฏิบัติงานดีเด่น
2. สร้างความใสสะอาดของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ
 - 2.1 ปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมสถานพินิจ
 - 2.2 ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน
3. สร้างความใสสะอาดในระบบวิธีการทำงาน
 - 3.1 ปรับปรุงระบบงานเพื่อลดขั้นตอนและประหยัดทรัพยากร
 - 3.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานภายใน สถานพินิจ ให้โปร่งใส
 - 3.3 เผยแพร่ระเบียบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน
4. สร้างความใสสะอาดด้วยความพร้อมให้มีการตรวจสอบการทำงาน
 - 4.1 ความพร้อมรับการตรวจสอบด้านระบบบัญชี

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

85

จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า โดยรวมมีระดับพฤติกรรมอยู่ในระดับสูง และมีระดับพฤติกรรมเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด ซึ่งงานวิจัยของพระมหาบัณฑิต นิสากัย (2550 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักคุณธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สัญญา ชาวไร่ (2547 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า การรับรู้การบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นัตริยุพิน ปายเที่ยง (2552 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ระดับการรับรู้ของพนักงานด้านการบริหารจัดการโดยหลักธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอท่าช้าง จังหวัดสิงห์บุรี ด้านที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ซึ่งความไม่สอดคล้องจากงานวิจัยดังกล่าวเกิดจากความแตกต่างของการนำนโยบายไปปฏิบัติของแต่ละองค์กร ด้านนิติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด ด้านความคุ้มค่าโดยรวมอยู่ในระดับสูง ด้านสำนึกรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสัญญา ชาวไร่ (2547 : บทคัดย่อ) การรับรู้การบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม ด้านความคุ้มค่าและด้านสำนึกรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ด้านความโปร่งใสโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ อิทธิพล ช่างกลิ้งดี (2547 : บทคัดย่อ) ที่พบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานี มีความโปร่งใสในการบริหารรัฐกิจ ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 และตามระบบมาตรฐานด้านข้อมูลภาครัฐ อยู่ในระดับปานกลาง งานวิจัยของเดือนใจ ฤทธิจักร (2550 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า บุคลากรมีทัศนคติต่อธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ระดับปานกลางทุกด้าน และงานวิจัยของพระมหาบัณฑิต นิสากัย (2550 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักความโปร่งใสในการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารองค์กรนั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของเกียรติศักดิ์ ศรีสมพงษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า ปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ที่ได้จากการสัมภาษณ์พบว่า ด้านที่มีจำนวนความถี่ของปัญหา 3 ลำดับแรก คือ ด้านความโปร่งใส ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยครูได้เสนอแนวทางแก้ไขด้านหลักความโปร่งใสมากที่สุดและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรัชชา ศิริวัฒน์ (2549 : บทสรุป ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ) ที่พบว่า ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือสื่อมวลชน



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

86

ได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้น การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และการเฝ้าระวังจากสื่อมวลชนทำให้ระบบราชการเกิดความโปร่งใสและได้รับความไว้วางใจมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 จากการศึกษา พบว่า พฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่จะมีพฤติกรรมโดยรวมในระดับสูง ซึ่งควรรักษาระดับไว้และควรมีมาตรการส่งเสริมให้ค่าเฉลี่ยสูงขึ้นต่อไป แต่ยังมีระดับพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเกิดจากการขาดความรู้ไม่เข้าใจในหลักนั้นๆ ดังนั้นกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในฐานะ ที่มีความรับผิดชอบดูแลบริหารจัดการส่วนกลาง ควรจัดให้มีการดำเนินการรณรงค์ จัดกิจกรรม สนับสนุนให้ความรู้และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้มากขึ้น และอย่างต่อเนื่องทั้งนี้เพื่อเป็นการกระตุ้นให้มีการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างยั่งยืน

1.2 นำแผนยุทธศาสตร์ที่จัดทำขึ้น ไปใช้ในการปฏิบัติจริงในทุกเขตของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนและศึกษาผลเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพของแผนยุทธศาสตร์ ในแต่ละพื้นที่ เพื่อนำมาเป็นแนวทางหนึ่งในการดำเนินการส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลอย่างจริงจังในองค์กรต่อไปในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยศึกษาประสิทธิภาพแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชนในเขตอื่น เพื่อเป็นการหาแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชนทั่วประเทศ โดยควรทำการวิจัยศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกหรือวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมโดยกำหนดหน่วยงานนำร่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชนต่อไป

2.2 หากหน่วยงานใดมีความพร้อมและมีศักยภาพควรนำยุทธศาสตร์ไปทดลองใช้เพื่อจัดทำเป็นคู่มือ หรือจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงานต่อไป