



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

94

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. ดร.คุษฎี เจริญสุข | ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชูกร นาคชน | ภาควิชามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา |
| 3. นายนิพนธ์ เพ็ชรพลอย | นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพชำนาญการพิเศษ หัวหน้าสถานแรกรับเด็กและเยาวชน สถานพินิจจังหวัดพระนครศรีอยุธยา |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



ที่ ศธ.๐๕๕๐.๑๕ / ว ๐๕๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

96

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๖ ตุลาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรง
เชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ดร.ศุภฎี เจริญสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และแบบแสดงความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางปราณี ปะละนัน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
โปรแกรมวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษา
เพื่อเป็นการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๖ จังหวัด
นครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม" โดยมี ผศ.ดร.ศิริมา จิตต์จรัส เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษา และขณะนี้อยู่ระหว่างการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบ
คุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ
ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับการวิจัยข้างต้น จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และขอความ
อนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และ
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓ Fax: ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ที่ ศร. ๐๕๕๐.๑๕/๒๖๕

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ถนนโรจนะ ตำบลประตูลำ

อำเภอพระนครศรีอยุธยา

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ด้วย นางปราณี ปะละนัน นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๖ จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน” โดยมี ผศ.ดร.ศิริมา จิตต์จรัส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งขณะนี้นักศึกษาอยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย และจำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มารับบริการ ที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่ท่านรับผิดชอบ ในระหว่างวันที่ ๒ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๐ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

100

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์ตามหลักธรรมาภิบาล
ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
ในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก
และเยาวชน กระทรวงยุติธรรม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาและหาแนวทางการพัฒนา
พฤติกรรมการบริหารจัดการองค์ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็ก
และเยาวชน ในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ กรมพินิจและ
คุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม ในการตอบแบบสอบถามของท่าน ข้อมูลจะถูกเก็บไว้
เป็นความลับส่วนบุคคลไม่มีการเปิดเผย โดยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม จึงขอให้ท่านตอบ
ตามความคิดเห็น / ความรู้สึกอย่างแท้จริง และโปรดกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 พฤติกรรมการบริหารจัดการองค์ตามหลักธรรมาภิบาล

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณเป็นอย่าง
สูงมา ณ โอกาสนี้

ปราณี ปะละน่าน

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการยุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

101

ตอนที่ 1 พฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

คำชี้แจง ต่อไปนี้เป็นข้อความเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล มีจำนวน 39 ข้อ ขอให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาว่าท่านเห็นด้วยกับข้อความแต่ละข้อนั้นหรือไม่ แล้วตอบโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็น / ความรู้สึกของท่าน

ตัวอย่าง

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|-------------------------------------|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 0. | ธรรมาภิบาล คือ การบริหารจัดการที่ดี | ✓ | |

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|---|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 1. | หน่วยงานของท่านมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน | | |
| 2. | หน่วยงานของท่านคำนึงถึงสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน | | |
| 3. | การขอข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับภาระหน้าที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานสามารถกระทำได้ | | |
| 4. | หน่วยงานของท่านมีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จในการให้บริการหรือการพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ | | |
| 5. | ในรอบปีที่ผ่านมา หน่วยงานของท่านมีการโต้แย้งหรือคัดค้านการให้บริการหรือการพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ | | |
| 6. | กฎระเบียบของหน่วยงานออกโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย | | |
| 7. | บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถคัดค้านการทำหน้าที่ของคณะกรรมการหรือผู้มีอำนาจชี้ขาดในเรื่องต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ไม่เป็นกลางได้ | | |
| 8. | มีการวินิจฉัยของหน่วยงานที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อบุคคลโดยไม่มีกฎหมายให้อำนาจไว้ | | |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

102

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|---|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 9. | ไม่มีกฎหรือระเบียบที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่ขัดกับกฎหมายที่มีฐานะสูงกว่า | | |
| 10. | หน่วยงานของท่านมีการกระทำผิดกฎหมายอย่างโจ่งแจ้ง เช่น การทุจริตต่อหน้าที่ การซื้อขายตำแหน่ง | | |
| 11. | หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานที่น้อยกว่าหรือไม่ดีเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้ | | |
| 12. | หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานที่มากกว่าหรือเกินกว่าที่กฎหมายให้อำนาจไว้ เช่น วางตนอยู่นอกกฎหมาย | | |
| 13. | หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย แต่ใช้วิธีการที่ผิด เช่น บังคับผู้ต้องหาให้รับสารภาพ | | |
| 14. | หน่วยงานของท่านมีการกระทำผิดวินัย กรณีเกี่ยวกับงานโดยตรง เช่น ไม่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตเที่ยงธรรม หรือละทิ้งหน้าที่ราชการ | | |
| 15. | หน่วยงานของท่านมีการกระทำผิดวินัย กรณีเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เช่น กระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา | | |
| 16. | หน่วยงานของท่านมีการกระทำผิดวินัย เกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว เช่น การเล่นการพนัน , การเสพสารเสพติด | | |
| 17. | หน่วยงานของท่านมีการกระทำผิดวินัย กรณีไม่สนองตอบความต้องการของประชาชน เช่น ไม่อำนวยความสะดวกประชาชน | | |
| 18. | หน่วยงานของท่านมีข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ ได้รับโทษทางวินัยจากการทำความผิด | | |
| 19. | หน่วยงานของท่านถูกร้องเรียนจากประชาชนที่มาติดต่อราชการ เช่น บริการไม่ดี ประชาชนไม่พึงพอใจในบริการของหน่วยงาน | | |
| 20. | หน่วยงานของท่านมีปัญหาความขาดความสามัคคี เช่น ความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ในระดับเดียวกัน สูงกว่า หรือต่ำกว่า | | |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

103

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|--|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 21. | หน่วยงานของท่านมีกรณีทำผิดมาตรฐานวิชาชีพ (แต่ไม่เข้าข่ายกระทำผิดวินัย) เช่น ไม่ปฏิบัติตามธรรมเนียมของทางราชการ , ผิดคำมั่นสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามหลักศีลธรรมของศาสนา | | |
| 22. | หน่วยงานของท่านมีกรณีทำผิดมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงาน เช่น เสนองงานข้ามขั้นตอน, เพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามวิธีการที่ปฏิบัติอยู่ เช่น วัฒนธรรมองค์กร | | |
| 23. | หน่วยงานของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป | | |
| 24. | หน่วยงานของท่านมีการรับฟังความคิดเห็น โดยไม่ต้องร้องขอ จัดให้เป็นปกติ | | |
| 25. | ผู้บริหารระดับสูง คือผู้รับทราบข้อคิดเห็นหรือรับฟังข้อคิดเห็น | | |
| 26. | ข้อคิดเห็นที่รับฟัง ได้รับการตอบสนองและนำไปประกอบการพิจารณาตัดสินใจ | | |
| 27. | ในกรณีที่ต้องตัดสินใจเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชน มีการให้ข้อมูลแก่ประชาชนมากพอ และนานพอแล้ว ให้เวลาในการรับฟังอย่างทั่วถึง | | |
| 28. | ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจของหน่วยงาน | | |
| 29. | มีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ | | |
| 30. | มีการให้เวลาที่ใช้ในการตัดสินใจในเวลาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ | | |
| 31. | ผู้ที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจประกอบด้วยประชาชนทั่วไป | | |
| 32. | มีการคัดเลือกคณะกรรมการที่มีหน้าที่ตัดสินใจด้วยวิธีการเสนอชื่อ โดยผู้มีส่วนได้เสีย | | |
| 33. | หน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมของประชาชน | | |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|---|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 34. | ทุกฝ่ายในหน่วยงานของท่านก่อให้เกิดผลผลิตหรือบริการที่มีคุณค่าแก่หน่วยงานเท่ากัน | | |
| 35. | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำรายงานการเงินอย่างสม่ำเสมอ | | |
| 36. | หน่วยงานของท่านเคยเกิดปัญหาประสิทธิภาพของการใช้เงิน (ต่ำกว่างบประมาณ , มากกว่างบประมาณ หรือ ใช้งบประมาณผิดประเภท หรือผิดวัตถุประสงค์) | | |
| 37. | วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของหน่วยงานแสดงให้เห็นว่ามีระบบการเตรียมความพร้อมในการรับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด | | |
| 38. | หน่วยงานของท่านมีการจัดบุคลากรด้านประชาสัมพันธ์ คำปรึกษาและร้องทุกข์ | | |
| 39. | หน่วยงานของท่านมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในหน่วยงาน | | |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

105

ตอนที่ 1 พฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

คำชี้แจง ต่อไปนี้เป็นข้อความเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล มีจำนวน 44 ข้อ ขอให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาว่าท่านเห็นด้วยกับข้อความแต่ละข้อนั้นหรือไม่ แล้วตอบโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็น / ความรู้สึกของท่าน

ตัวอย่าง

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|-------------------------------------|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 0. | ธรรมาภิบาล คือ การบริหารจัดการที่ดี | ✓ | |

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|--|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 1. | หน่วยงานของท่านมีระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง | | |
| 2. | ระบบการทำงานของหน่วยงานมีความโปร่งใสเห็นภาพระบบงานทั้งหมดได้อย่างชัดเจน | | |
| 3. | ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การทำงานของหน่วยงาน | | |
| 4. | มีบุคลากรใหม่ ๆ เข้ามาอยู่ในหน่วยงานด้วยการใช้เส้นสายน้อยลง | | |
| 5. | บุคลากรที่เข้ามาใหม่มีความรู้ความสามารถสูงขึ้น | | |
| 6. | มีการปรับปรุงหน่วยงานตรวจสอบใหม่ให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ | | |
| 7. | หน่วยงานของท่านมีระบบบริหารการเงินและพัสดุที่รัดกุม | | |
| 8. | หน่วยงานของท่านมีผลตอบแทนให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ | | |
| 9. | หน่วยงานของท่านมีผลตอบแทนให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูง | | |
| 10. | หน่วยงานของท่านมีผลตอบแทนให้แก่บุคลากรที่ซื่อสัตย์ | | |
| 11. | หน่วยงานของท่านมีระบบรายได้หรือผลประโยชน์แก่ผู้ดูแลรองรับมาตรฐานค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น | | |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

106

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|--|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 12. | หน่วยงานของท่านมีระบบการตรวจสอบการทำงาน ในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง | | |
| 13. | หน่วยงานของท่านมีวิธีพิจารณาลงโทษผู้ทำผิดที่ ยุติธรรม | | |
| 14. | หน่วยงานของท่านมีมีการลงโทษจริงจัง หนักเบาตามเหตุ และพฤติการณ์ของการกระทำผิด | | |
| 15. | หน่วยงานของท่านมีระบบฟ้องร้องผู้กระทำผิดที่มี ประสิทธิภาพสูง | | |
| 16. | หน่วยงานของท่านมีหัวหน้างานลงโทษผู้ทุจริตอย่างจริงจัง | | |
| 17. | หน่วยงานของท่านมีการป้องปรามผู้ส่อทุจริตให้ปรับปรุงตน | | |
| 18. | หน่วยงานของท่านมีกระบวนการยุติธรรมที่รวดเร็ว | | |
| 19. | หน่วยงานของท่านมีประชาชนเข้ามารับรู้การทำงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ | | |
| 20. | ประชาชน สื่อมวลชน มีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดหา การให้ สัมปทาน การออกกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ | | |
| 21. | หน่วยงานของท่านมีประชาชน สื่อมวลชน และองค์กร พัฒนาเอกชน ได้มีโอกาสควบคุมฝ่ายบริหาร โดยวิธีการ ต่าง ๆ มากขึ้น | | |
| 22. | หน่วยงานของท่านมีการใช้สมาคมวิชาชีพเข้าร่วม ตรวจสอบหน่วยงาน | | |
| 23. | ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายงานท่านจะทราบถึงความคาดหวัง ที่ต้องการจากการทำงานชิ้นนั้นเสมอ | | |
| 24. | ผู้บริหารองค์กร ได้สื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องแผนการ ปฏิบัติงานย่อย (Operational Plan) แก่ทุกคนที่รับผิดชอบ | | |
| 25. | องค์กรของท่านมีการกำหนดวิธีการและขั้นตอนในการจัดการ แบ่งปันทรัพยากรอย่างชัดเจน | | |
| 26. | ผู้ปฏิบัติงานทั้งหลายเต็มใจที่จะยอมรับสิ่งใหม่ ๆ และ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เสมอ | | |
| 27. | สมาชิกในทีมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน เป็นอย่างดี | | |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

107

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|---|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 28. | หน่วยงานมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานแก้ไข ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น | | |
| 29. | มีการกระจายข่าวสารข้อมูลของหน่วยงานอย่างเปิดเผย ให้แก่บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง | | |
| 30. | ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญสนับสนุนแก่สมาชิกในฝ่ายทุกคน อย่างเท่าเทียมกัน | | |
| 31. | บุคลากรในหน่วยงานสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเอง ได้อย่างอิสระเสรี | | |
| 32. | ผลการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมจะได้รับการยกย่องในระดับ องค์กร | | |
| 33. | ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเชื่อใจได้ว่าเพื่อนร่วมงานจะ ทำงานหนักและมีผลงานที่ไว้วางใจได้เสมอ | | |
| 34. | หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลและจัดการกับ ผลการปฏิบัติงานที่ไม่มีคุณภาพ | | |
| 35. | หน่วยงานของท่านมีมาตรการในการดำเนินการกับผู้ไม่มี ผลงาน | | |
| 36. | ในการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านจะมีการวางแผน สำรองไว้ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน | | |
| 37. | ผลตอบแทน (เงินเดือนและอื่น ๆ) ที่บุคลากรส่วนใหญ่ใน หน่วยงานท่านได้รับนั้น เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพ ของงานที่ทำ | | |
| 38. | เคยปรากฏว่ามีการกระทำบางอย่างซึ่งเป็นผลประโยชน์ ต่อหน่วยงาน โดยรวมแต่ไม่สอดคล้องกับผลประโยชน์ ของท่าน | | |
| 39. | อัตรากำลังของบุคลากรปัจจุบันมีจำนวนเหมาะสมกับ ปริมาณงาน | | |
| 40. | หน่วยงานของท่านมีการใช้เทคโนโลยีเครื่องมืออุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดต้นทุน | | |
| 41. | หน่วยงานของท่านมีการนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน มาใช้ในการบริหารงาน | | |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|--|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 42. | หน่วยงานของท่านมีการกำหนดนโยบายประจำปีหรือประจำวาระของผู้บังคับบัญชา | | |
| 43. | หน่วยงานของท่านมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน | | |
| 44. | ผู้บริหารเปิดรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรในหน่วยงาน | | |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

109

ตอนที่ 1 พฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

คำชี้แจง ต่อไปนี้เป็นข้อความเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล มีจำนวน 10 ข้อ ขอให้ท่านอ่านข้อความแล้วพิจารณาว่าท่านเห็นด้วยกับข้อความแต่ละข้อนั้นหรือไม่ แล้วตอบโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็น / ความรู้สึกของท่าน

ตัวอย่าง

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|-------------------------------------|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 0. | ธรรมาภิบาล คือ การบริหารจัดการที่ดี | ✓ | |

| ข้อที่ | รายการ | ระดับความคิดเห็น / ความรู้สึก | |
|--------|--|-------------------------------|--------|
| | | ใช่ | ไม่ใช่ |
| 1. | ท่านทราบถึงขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการท่าน | | |
| 2. | ท่านเห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม | | |
| 3. | ท่านทราบกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ | | |
| 4. | หน่วยงานนี้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่องภารกิจที่หน่วยงานให้บริการ | | |
| 5. | หน่วยงานมีการให้ข้อมูลแก่ประชาชนทั่วไป | | |
| 6. | หน่วยงานนี้มีกรให้ข้อมูลเป็นระยะ ๆ | | |
| 7. | หน่วยงานนี้มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่สะดวก | | |
| 8. | หน่วยงานนี้มีกรเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภายนอก | | |
| 9. | ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจดำเนินงานของหน่วยงาน | | |
| 10. | ท่านคิดว่าผู้ให้บริการมีความเต็มใจและตั้งใจในการบริการท่าน | | |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

110

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก จ

คำวิเคราะห์ IOC ความตรงของเนื้อหา และหลักวิชาการของการศึกษาการพัฒนา
พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัด
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

112

ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดมุ่งหมาย

(Index of Item – objective Congruence: IOC)

1. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักนิติธรรม จำนวน 12 ข้อ

| ข้อที่ | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 | รวม |
|--------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----|
| 1. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. | 1 | 1 | 0 | .66 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 12. | 1 | 0 | 1 | .66 |

แบบสอบถามวัดด้านหลักนิติธรรม ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม กับจุดมุ่งหมาย ระหว่าง .66-1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

113

2. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักคุณธรรม จำนวน 13 ข้อ

| ข้อที่ | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 | รวม |
|--------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----|
| 1. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. | 1 | 1 | 0 | .66 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 12. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 13. | 1 | 1 | 1 | 1 |

แบบสอบถามวัดด้านหลักคุณธรรม ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม กับจุดมุ่งหมายระหว่าง .66-1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

114

3. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัด ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักความโปร่งใส จำนวน 22 ข้อ

| ข้อที่ | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 | รวม |
|--------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----|
| 1. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. | 1 | 1 | 0 | .66 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 12. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 13. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14. | 1 | 1 | 0 | .66 |
| 15. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 16. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 17. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 18. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 19. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 20. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 21. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 22. | 1 | 1 | 1 | 1 |

แบบสอบถามวัดด้านหลักความโปร่งใส ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม กับจุดมุ่งหมายระหว่าง .66-1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

115

4. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม จำนวน 17 ข้อ

| ข้อที่ | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 | รวม |
|--------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----|
| 1. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. | 1 | 1 | 0 | .66 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 12. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 13. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14. | 1 | 1 | 0 | .66 |
| 15. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 16. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 17. | 1 | 1 | 1 | 1 |

แบบสอบถามวัดด้านหลักการมีส่วนร่วมได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม กับจุดมุ่งหมายระหว่าง .66-1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

116

5. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักสำนักรับผิดชอบ จำนวน 14 ข้อ

| ข้อที่ | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 | รวม |
|--------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----|
| 1. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. | 1 | 1 | 0 | .66 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 12. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 13. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14. | 1 | 1 | 0 | .66 |

แบบสอบถามวัดด้านหลักสำนักรับผิดชอบ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับ
จุดมุ่งหมายระหว่าง .66-1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

117

6. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักความคุ้มค่า จำนวน 15 ข้อ

| ข้อที่ | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 | ค่าคะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 | รวม |
|--------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----|
| 1. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3. | 1 | 1 | 0 | .66 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 12. | 1 | 0 | 1 | .66 |
| 13. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14. | 1 | 1 | 0 | .66 |
| 15. | 1 | 1 | 1 | 1 |

แบบสอบถามวัดด้านหลักความคุ้มค่าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม กับจุดมุ่งหมายระหว่าง .66-1



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

118

คำวิเคราะห์ความตรงของเนื้อหา และหลักวิชาการของการศึกษาการพัฒนา
พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัด ศูนย์ฝึกและ
อบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์

1. ด้านนิติธรรม

| ข้อที่ | ข้อความ | IOC |
|--------|--|-----|
| 1. | หน่วยงานของท่านมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน | 1 |
| 2. | การใช้อำนาจของหน่วยงานสามารถถูกตรวจสอบได้ | 1 |
| 3. | หน่วยงานของท่านมีระบบการคุ้มครองสิทธิของประชาชนและบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของหน่วยงาน | .66 |
| 4. | ท่านทราบถึงขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการท่าน | 1 |
| 5. | มีบุคลากรใหม่ ๆ เข้ามาอยู่ในหน่วยงานด้วยการใช้เส้นสายน้อยลง | 1 |
| 6. | ท่านเห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม | 1 |
| 7. | ในรอบปีที่ผ่านมา มีการโต้แย้งหรือคัดค้านการให้บริการหรือการพิจารณาออกคำสั่งต่าง ๆ | 1 |
| 8. | ท่านทราบกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ | 1 |
| 9. | กฎ ระเบียบของหน่วยงานออกโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย | 1 |
| 10. | บุคลากรในหน่วยงานของท่านสามารถคัดค้านการทำหน้าที่ของกรรมการหรือผู้มีอำนาจชี้ขาดในเรื่องต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ไม่เป็นกลางได้ | 1 |
| 11. | มีการวินิจฉัยของหน่วยงานที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อบุคคลโดยไม่มีกฎหมายให้อำนาจไว้ | .66 |
| 12. | ไม่มีกฎหมายหรือระเบียบที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่ขัดแย้งกับกฎหมายที่มีฐานะสูงกว่า | .66 |

2. ด้านคุณธรรม

| ข้อที่ | ข้อความ | IOC |
|--------|---|-----|
| 1. | หน่วยงานของท่านมีการทำผิดกฎหมายอย่างโจ่งแจ้ง เช่น ทุจริตต่อหน้าที่ การซื้อขายตำแหน่ง | 1 |
| 2. | หน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานที่ค้อยกว่าหรือไม่ดีเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้ | 1 |
| 3. | มีการปฏิบัติหน้าที่มากกว่าหรือเกินหน้าที่กฎหมาย ให้อำนาจไว้ เช่น วางคนอยู่เหนือกฎหมาย หรือวางศาลเตี้ย | .66 |
| 4. | มีการปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมายแต่ใช้วิธีการที่ผิดกฎหมาย เช่น บังคับผู้ต้องหาให้รับสารภาพ | 1 |
| 5. | มีการกระทำผิดวินัย กรณีเกี่ยวกับงานโดยตรง เช่น ไม่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตเที่ยงธรรมหรือละทิ้งหน้าที่ราชการ | 1 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

119

| ข้อที่ | ข้อความ | IOC |
|--------|--|-----|
| 6. | มีการกระทำผิดวินัย กรณีเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เช่น กระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา | 1 |
| 7. | มีการกระทำผิดวินัยเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว เช่น เล่นการพนัน เสพยาเสพติด | 1 |
| 8. | มีการกระทำผิดวินัย กรณีไม่สนองตอบความต้องการของประชาชน เช่น ไม่อำนวยความสะดวกประชาชน | 1 |
| 9. | หน่วยงานของท่านมีข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ ได้รับโทษทางวินัยจากการกระทำผิด | 1 |
| 10. | หน่วยงานของท่านถูกร้องเรียนจากประชาชนที่มาติดต่อราชการ เช่น บริการไม่ดี ประชาชนไม่พอใจการให้บริการของหน่วยงาน | 1 |
| 11. | หน่วยงานของท่านมีปัญหาขาดความสามัคคี เช่น ความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ในระดับเดียวกัน สูงกว่า หรือ ต่ำกว่า | .66 |
| 12. | หน่วยงานของท่านมีกรณีทำผิดมาตรฐานวิชาชีพนิยม/จรรยาบรรณวิชาชีพ (แต่ไม่เข้าข่ายกระทำผิดวินัย) เช่น ไม่ปฏิบัติตามธรรมเนียมของทางราชการ ผิดคำมั่นสัญญา หรือ ไม่ปฏิบัติตามหลักศีลธรรมของศาสนา | .66 |
| 13. | หน่วยงานของท่านมีกรณีทำผิดมาตรฐานวิชาชีพนิยม/จรรยาบรรณวิชาชีพที่เกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงาน เช่น เสนองงานข้ามขั้นตอน หรือ เพิกเฉย ไม่ปฏิบัติตามวิธีการที่ปฏิบัติกันอยู่ เช่น คีล หรือ วัฒนธรรมองค์กร | 1 |

3. ด้านความโปร่งใส

| ข้อที่ | ข้อความ | IOC |
|--------|---|-----|
| 1. | หน่วยงานมีระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง | 1 |
| 2. | ระบบของหน่วยงานมีความโปร่งใสเห็นภาพระบบงานทั้งหมดได้อย่างชัดเจน | 1 |
| 3. | ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การทำงานของหน่วยงาน | .66 |
| 4. | มีบุคลากรใหม่ ๆ เข้ามาอยู่ในหน่วยงานด้วยการใช้เส้นสายน้อยลง | 1 |
| 5. | บุคลากรที่เข้าใหม่มามีความรู้ความสามารถสูงขึ้น | 1 |
| 6. | มีการปรับปรุงหน่วยงานตรวจสอบใหม่ให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ | 1 |
| 7. | หน่วยงานของท่านมีระบบบริหารการเงินและพัสดุที่รัดกุม | 1 |
| 8. | หน่วยงานของท่านมีผลตอบแทนให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ | 1 |
| 9. | หน่วยงานของท่านมีผลตอบแทนให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูง | 1 |
| 10. | หน่วยงานของท่านมีผลตอบแทนแก่บุคลากรที่ซื้อสัตย์ | 1 |
| 11. | หน่วยงานของท่านมีระบบรายได้หรือผลประโยชน์ที่เกื้อกูลรองรับมาตรฐานค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น | .66 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

120

| ข้อที่ | ข้อความ | IOC |
|--------|---|-----|
| 12. | หน่วยงานของท่านมีระบบตรวจสอบการทำงานในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง | |
| 13. | หน่วยงานของท่านมีวิธีการพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิดที่ยุติธรรม | 1 |
| 14. | หน่วยงานของท่านมีการลงโทษจริงจังก่อนนักเบตามเหตุและพฤติการณ์ของการกระทำผิด | .66 |
| 15. | หน่วยงานของท่านมีระบบการฟ้องร้องผู้กระทำผิดที่มีประสิทธิภาพสูง | 1 |
| 16. | หน่วยงานของท่านมีหัวหน้างานลงโทษผู้ทุจริตอย่างจริงจัง | .66 |
| 17. | หน่วยงานท่านมีการป้องปรามผู้ส่อทุจริตให้ปรับปรุงตน | 1 |
| 18. | หน่วยงานท่านมีกระบวนการยุติธรรมที่รวดเร็ว | 1 |
| 19. | หน่วยงานของท่านมีประชาชนได้เข้ามารับรู้การทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบ | 1 |
| 20. | ประชาชน และสื่อมวลชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดหา การให้สัมปทาน การออกกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ | .66 |
| 21. | หน่วยงานของท่านมีประชาชน สื่อมวลชน และ องค์กรพัฒนาเอกชน ได้มีโอกาสควบคุมฝ่ายบริหาร โดยวิธีการต่าง ๆ มากขึ้น | 1 |
| 22. | หน่วยงานของท่านมีการใช้สมาคมวิชาชีพเข้ามาร่วมตรวจสอบหน่วยงาน | 1 |

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม

| ข้อที่ | ข้อความ | IOC |
|--------|---|-----|
| 1. | หน่วยงานนี้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเรื่องภารกิจที่หน่วยงานให้บริการ | 1 |
| 2. | หน่วยงานมีการให้ข้อมูลแก่ประชาชนทั่วไป | 1 |
| 3. | หน่วยงานนี้มีกรให้ข้อมูลเป็นระยะ ๆ | .66 |
| 4. | หน่วยงานมีช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่สะดวก | 1 |
| 5. | หน่วยงานนี้มีกรเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภายนอก | 1 |
| 6. | หน่วยงานรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป | 1 |
| 7. | หน่วยงานรับฟังความคิดเห็น โดยไม่ต้องร้องขอจัดให้เป็นปรกติ | 1 |
| 8. | ผู้บริหารระดับสูงคือผู้รับทราบข้อคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็น | 1 |
| 9. | ข้อคิดเห็นที่รับฟังได้รับการตอบสนองและนำไปใช้ในการตัดสินใจ | 1 |
| 10. | ในกรณีที่ต้องตัดสินใจเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชน มีการให้ข้อมูลแก่ประชาชนมากพอและนานพอแล้วให้เวลาการรับฟังอย่างทั่วถึงแล้วตัดสินใจ | 1 |
| 11. | ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจของหน่วยงาน | .66 |
| 12. | ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจดำเนินงานของหน่วยงาน | .66 |
| 13. | มีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่ | 1 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

121

| ข้อที่ | ข้อความ | IOC |
|--------|---|-----|
| 14. | มีการให้เวลาที่ใช้ในการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสถานการณ์ | .66 |
| 15. | ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจประกอบด้วยประชาชนทั่วไป | 1 |
| 16. | มีการคัดเลือกคณะกรรมการที่มีหน้าที่ตัดสินใจด้วยวิธีเสนอชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | .66 |
| 17. | หน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมของประชาชน | 1 |

5. ด้านหลักสำนักรับผิดชอบ

| ข้อที่ | ข้อความ | IOC |
|--------|---|-----|
| 1. | ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายงานท่านจะทราบถึงความคาดหวังที่ต้องการจากการทำงาน ชิ้นนั้นเสมอ | 1 |
| 2. | ผู้บริหารองค์กรได้สื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องแผนการปฏิบัติงานย่อยแก่ทุกคน ที่รับผิดชอบ | 1 |
| 3. | องค์กรมีการกำหนดวิธีการและขั้นตอนในการจัดการแบ่งปันทรัพยากรอย่างชัดเจน | .66 |
| 4. | ผู้ปฏิบัติงานทั้งหลายเต็มใจที่จะยอมรับสิ่งใหม่ ๆ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เสมอ | 1 |
| 5. | สมาชิกในทีมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่อย่างดี | 1 |
| 6. | หน่วยงานมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาคัดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น | 1 |
| 7. | มีการกระจายข่าวสารข้อมูลของหน่วยงานอย่างเปิดเผยให้แก่บุคลากรได้รับทราบ อย่างทั่วถึง | 1 |
| 8. | ผู้บังคับบัญชาให้ความสนับสนุนแก่สมาชิกในทีมงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน | 1 |
| 9. | บุคลากรในหน่วยงานสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างอิสระเสรี | 1 |
| 10. | ผลการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมจะได้รับการยกย่องในระดับหน่วยงาน | 1 |
| 11. | ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเชื่อใจได้ว่าเพื่อนร่วมงานจะทำงานหนักและมีผลงานที่ ไว้วางใจได้เสมอ | .66 |
| 12. | หน่วยงานของท่านมีการติดตามประเมินผลและจัดการกับผลการปฏิบัติงานที่ไม่มี คุณภาพ | .66 |
| 13. | หน่วยงานของท่านมีมาตรการในการดำเนินการกับผู้ไม่มีผลงาน | 1 |
| 14. | ในการปฏิบัติงานหน่วยงานของท่านจะมีการวางแผนสำรองในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน | .66 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

122

6. ด้านหลักความคุ้มค่า

| ข้อที่ | ข้อความ | IOC |
|--------|---|-----|
| 1. | ผลตอบแทน (เงินเดือนและอื่น ๆ) ที่บุคลากรส่วนใหญ่ในหน่วยงานท่านได้รับนั้นเหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงานที่ทำ | 1 |
| 2. | เคยปรากฏว่ามีการกระทำบางอย่างซึ่งเป็นผลประโยชน์ต่อหน่วยงาน โดยรวมแต่ไม่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของท่าน | 1 |
| 3. | ทุกฝ่ายในหน่วยงานท่านก่อให้เกิดผลหรือบริการที่มีคุณค่าแก่หน่วยงานเท่ากัน | .66 |
| 4. | หน่วยงานของท่านมีการจัดทำรายงานการเงินสม่ำเสมอ | 1 |
| 5. | หน่วยงานของท่านเคยเกิดปัญหาประสิทธิภาพของการใช้เงิน (ต่ำกว่างบประมาณ, มากกว่างบประมาณ หรือ ใช้งบประมาณผิดประเภท หรือ ผิดวัตถุประสงค์) | 1 |
| 6. | อัตรากำลังของบุคลากรในปัจจุบันมีจำนวนเหมาะสมกับปริมาณงาน | 1 |
| 7. | หน่วยงานของท่านมีการใช้เทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดต้นทุน | 1 |
| 8. | หน่วยงานของท่านมีการนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานมาใช้ในการบริหารงาน | 1 |
| 9. | วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของหน่วยงานแสดงให้เห็นว่ามีระบบการเตรียมความพร้อมในการรับสถานการณ์ไม่คาดคิด | 1 |
| 10. | หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแผนงานประจำปีหรือประจำวาระของผู้บังคับบัญชา | 1 |
| 11. | หน่วยงานของท่านมีการจัดบุคลากรด้านประชาสัมพันธ์ ให้คำปรึกษา และรับเรื่องราวทุกข์ | .66 |
| 12. | หน่วยงานของท่านมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน | .66 |
| 13. | ท่านคิดว่าผู้ให้บริการมีความเต็มใจและตั้งใจในการบริการท่าน | 1 |
| 14. | หน่วยงานของท่านมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในหน่วยงาน | .66 |
| 15. | ผู้บริหารเปิดรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรในหน่วยงาน | 1 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ฉ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามของการศึกษาการพัฒนา
พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัด
ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมกรรมการบริหาร
 ของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน
 เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีของคูเดอร์ - ริชาร์ดสัน โดยใช้
 สูตร KR.-20

| คนที่ / ข้อที่ | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Σ | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| q | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.2 | 0 | 0 | 0.2 | 0 | 0 | 0.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| pq | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.16 | 0 | 0 | 0.16 | 0 | 0 | 0.16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| คนที่ / ข้อที่ | 23 | 24 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | X | X ² |
|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|----|----|----|----|----|-----|----------------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 39 | 1521 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 39 | 1521 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 38 | 1521 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 38 | 1444 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 37 | 1396 |
| Σ | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 191 | 7403 |
| q | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| pq | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

$$\therefore \sum pq = 0.16+0.16+0.16+0.16+ = 0.64$$

$$s^2 = \frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}$$

$$= \frac{5(7403) - (191)^2}{5(5-1)} = \frac{37015 - 36481}{5(4)} = \frac{534}{20} = 26.7$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 125

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร} \quad r &= \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum pq}{s^2_t} \right\} \\ &= \frac{39}{39-1} \left\{ 1 - \frac{0.64}{26.7} \right\} \\ &= \frac{39}{38} (1 - 0.0239) = \frac{39}{38} \times 0.9761 = \frac{37.83}{38} \\ &\sim 0.99 \end{aligned}$$

∴ แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

| คนที่ / ข้อที่ | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | X | X ² |
|----------------|------|------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|----------------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 41 | 1681 |
| 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 43 | 1849 |
| 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 42 | 1764 |
| 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 39 | 1521 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| 15 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 44 | 1936 |
| Σ | 14 | 14 | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 14 | 14 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 649 | 28111 |
| q | 0.07 | 0.07 | 0.07 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.07 | 0.07 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| pq | 0.06 | 0.06 | 0.06 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.06 | 0.06 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

∴ Σpq = 0.06+ 0.06+ 0.06+ 0.06+ 0.06+ 0.06 + 0.06 + 0.06 +0.06+0.06+ 0.06 = 0.66

$$s^2 = \frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}$$

$$= \frac{15(28111) - (649)^2}{15(15-1)} = \frac{421665 - 421201}{15(14)} = \frac{464}{210} = 2.21$$

จากสูตร

$$r = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum pq}{s^2_t} \right\}$$

$$= \frac{44}{44-1} \left\{ 1 - \frac{0.66}{2.21} \right\}$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

$$= \frac{44 \times 0.70}{43} = \frac{30.86}{43}$$

$$\sim 0.72$$

∴ แบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติงาน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.72

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับผู้มารับบริการ ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในสังกัดศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีของคูเดอร์ - ริชาร์ดสัน โดยใช้สูตร KR.-20

| คนที่ / ข้อที่ | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | X | X ² |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|----------------|
| 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 8 | 64 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100 |
| 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100 |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 49 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100 |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 100 |
| Σ | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 8 | 95 | 913 |
| Q | 0.10 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.10 | 0.10 | 0.20 | | |
| Pq | 0.09 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.09 | 0.09 | 0.16 | | |

$$\therefore \sum pq = 0.09 + 0.09 + 0.09 + 0.16 = 0.43$$

$$s^2 = \frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}$$

$$= \frac{10(913) - (95)^2}{10(10-1)} = \frac{9130 - 9025}{10(9)} = \frac{105}{90} = 1.17$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

129

จากสูตร

$$r = \frac{k}{k-1} \frac{\{1 - \sum pq\}}{s^2_t}$$
$$= \frac{10}{10-1} \frac{\{1 - 0.43\}}{1.17} = \frac{10}{9} \frac{\{1 - 0.37\}}{9} = \frac{10}{9} \times 0.63$$
$$= \frac{6.3}{9}$$
$$\sim 0.70$$

∴ แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.70



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

130

ประวัติย่อผู้วิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประวัติย่อผู้วิจัย

| | |
|------------------|---|
| ชื่อ – นามสกุล | นางปราณี ปะละน่าน |
| วัน เดือน ปีเกิด | 12 กรกฎาคม 2522 |
| สถานที่เกิด | อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง |
| สถานที่อยู่ | บ้านเลขที่ 114/8 ถนนเจดีย์-วัดคูสิดาราม หมู่ที่ 5 ตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา |
| ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| สถานที่ทำงาน | กลุ่มงานบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู สถานแรกรับเด็กและเยาวชน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา |
| ประวัติการศึกษา | |
| พ.ศ. 2540 | มัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง |
| พ.ศ. 2544 | พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี |
| พ.ศ. 2552 | รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จังหวัดนนทบุรี |
| พ.ศ. 2555 | ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา |